

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Probusario por canal, según mes.												
Año	Total	Canal de atención										
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Whatsapp	Atención Virtual	Redes Sociales	IVR	Consultas Página Web	ChatBot WhatsApp	ChatBot Web
2025	136,510	9,492	8,961	19,994	6,128	9,311	414	2,281	5,063	3,252	12,655	58,959
abril	22,875	1,600	1,210	3,309	1,023	1,453	70	270	859	425	2,038	10,618
mayo	25,188	1,738	1,387	3,643	1,166	1,776	62	485	762	379	2,313	11,477
junio	23,258	1,587	1,740	3,248	972	1,702	70	414	745	429	2,492	9,859

Fuente: Oficina de Atención al Usuario, Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.