



Marco's Cambio

Cambiando todo!!!



Memoria ANUAL 2016



Cambio de:

- Dolares
- Euros
- Franco Suizo
- Canadiense
- Libra Esterlina
- Cheques



Marco's Cambio



Contenido

Mensaje del Presidente.....	3
Misión.....	4
Visión	5
Valores.....	6
Marco General.....	7
Estructura Orgánica.....	9
Consejo de Administración	10
breve Reseña Histórica de las Asambleas Celebradas	11
Nicho de Mercado Más Preponderante	18
Perspectiva y Estrategia para el Año Próximo	19
Logros de la Entidad	21
Reporte: Estados Financieros e Informe de los Auditores Independientes	23



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!



Marco's Cambio



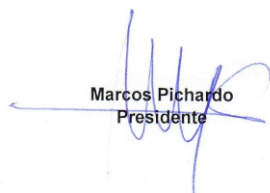
Es para mí un placer dirigirme a ustedes para presentarles un año más de la memoria anual de Agente de Cambio Marco's, S. A.. Esta memoria, que publicamos desde hace más de tres años, responde a nuestro compromiso de información y transparencia con los distintos clientes de interés con los que la entidad se relaciona. Con la emisión de este documento, El Agente de Cambio anticipa el cumplimiento además con la regularización de La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en lo que respecta a la "Expresión de la situación financiera e información sobre la historia que hacen parte de nuestra empresa" y que deberá ser implementada por los Estados Financieros, para mantener informado a nuestros clientes. La estrategia de El Agente de Cambio que seguimos en el mercado tradicional de nuestra región y aprovechar las oportunidades que las nuevas tecnologías nos ofrecen para reducir las brechas digitales y realizar una gestión eficaz del impacto inherente al desarrollo económico, medioambiental y social de nuestra Compañía.

El Agente de Cambio Marco's, S. A. estamos convencidos de que la tecnología debería estar al alcance de todos los clientes para que puedan CONOCER MÁS. Por eso, queremos contribuir a que nuestra innovación tecnológica impacte en el desarrollo de la sociedad, la accesibilidad y la protección del medioambiente y, al mismo tiempo, generar servicios más sostenibles para nuestros clientes. En este Informe se abordan los avances y retos que Marco's Cambio tiene en las tres dimensiones básicas de la estabilidad: económica, social y ambiental. Por el lado del impacto económico, quiero destacar la innovación tecnológica de nuestros servicios sostenibles, que van desde nuestro inicio hasta estos nuevos tiempos. En relación con nuestra cadena de suministro, desde que Marco's ha seguidos apoyando a los clientes locales, a los que en 2016 el 40% del volumen de nuestros clientes se ha incrementado. Marco's Cambio, desde su Política de Privacidad aprobada por el Consejo Administrativo, establece las bases de actuación que debe seguir la empresa nuestra en la protección de la privacidad de todos aquellos clientes que nos confían su información.

En el impacto social, destaca nuestro compromiso con la seguridad y salud laboral de nuestros empleados, donde un gran número de Agente de Cambio ha obtenido la certificación de seguridad y salud según el estándar de la TSS. Todo ello ha permitido que, en 2016, nuestra empresa sea el Agente de Cambio del Cibao Central más admirada y continúe siendo una de las compañías mejor valoradas por los analistas especializados, formando parte del mercado cambiario nacional, entre otros.

Déjenme recordarles que Marco's Cambio es actualmente un actor fundamental dentro del ecosistema digital y reafirma su sólido compromiso con la sostenibilidad como parte fundamental del negocio. Quisiera concluir agradeciendo el apoyo, la colaboración y el diálogo permanente con nuestros clientes, que con sus opiniones y sugerencias nos han ayudado a conformar, año tras año, una empresa más sostenible.

Muchas gracias,


Marcos Pichardo
Presidente

CARTA DEL PRESIDENTE



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!



Marco's Cambio



Misión

Ofertar a nuestros clientes como agente de cambio nuestros productos y servicios con calidad, garantizando eficiencia, eficacia y permanente modernización en la gestión de los mismos, siendo la expresión que garantice responsabilidad y confianza a la comunidad que nos honra como usuarios.

Visión

Ser una empresa de cambio moderna y competitiva, que dé respuestas apropiadas y oportunas a nuestros clientes, proyectando una imagen de liderazgo en la ciudadanía y en los sectores de desarrollo socioeconómico que utilizan nuestros servicios. y al mismo tiempo, generar servicios más sostenibles para nuestros clientes a través de las siguientes visiones:

- Puntualidad •Calidad •Consecuencia •Justicia
- Comunicación •Responsabilidad •Originalidad
- Seguridad •Libertad •Trabajo en equipo
- Honestidad

Valores

La ética, honestidad, transparencia, eficacia, perseverancia, compromiso, respeto al ser humano, orientación al servicio, calidad en el servicio ofertado son la mística y práctica constante de agente de cambio Marco's, S.A. en nuestras actuaciones y en correspondencia con las leyes de nuestro sector y sus reglamentaciones.



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!



Marco General

El 2016 Agente de Cambio Marco's, S.A., entró más fortalecido en éste período gracias a que nos hemos mantenido siguiendo las regulaciones y normas establecidas en tal sentido por las autoridades reguladoras de la país.

Para este año los resultados han sido fructíferos, avalados por los recursos humano de un personal eficiente y a la altura de las exigencias, adaptado a una plataforma tecnológica en constante reforzamiento y renovación, que ha hecho de esta entidad una de las más exitosas en la actualidad en nuestra región y ciudad de Santiago de manera inmediata y de forma futura.

El año 2016 pudimos alcanzar el 90% de las metas propuestas obteniendo resultados positivos, según el informe de nuestros auditores externos desde nuestra fundación hasta hoy en día, sobre todo con nuestros clientes de todas las escalas, plasmados en nuestras actividades y trabajo cotidiano, pudiendo hoy exponer los resultados alcanzados como verdaderos logros institucionales.

Hoy por hoy, Agente de Cambio Marco's, S.A., representa un ejemplo de transparencia, cumplimiento, responsabilidad, filosofía de servicio y desarrollo institucional dentro de nuestro sector, fruto del esfuerzo mancomunado de ejecutivos y empleados entregados a la causa del invaluable apoyo de nuestros clientes que han hecho causa común con nuestra Agencia de Cambio, posibilitando alcanzar con éxito las metas y objetivos establecidos.



Estructura Orgánica

Para este año fiscal, 2016, la estructura organizacional de la empresa Agente de Cambio Marco's, S.A., ha mantenido su adecuación institucional, siempre adaptándonos a los nuevos tiempos, con miras a desarrollar la oferta de nuestros servicios estratégicamente, con una serie de actividades publicitarias y ejecutorios de acuerdo al mercado, la competencia y las necesidades coyunturales que siempre necesitan ser focalizados y basadas en nuevos lineamientos y directrices ejecutivas de nuestro presidente y accionistas.

El organigrama general del año 2016 se mantuvo como el de los años anteriores determinado a través de las asambleas ordinarias anuales, el consejo directivo, nuestras empresas auditoras y la asesoría legal de la entidad.



Marco's Cambio



Relación de Accionistas



- Marcos Ant. Pichardo Martínez
- Beredamia María Pandelo
- Pedro Guarionex Pichardo
- Alicia Díaz Peralta
- Domingo Leonardo Rivas F.
- José Pandelo Peralta
- Rafael Antonio Checo
- Manuel Antonio Lora Rodríguez
- Pascual Darío Tavárez Corona



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!



Marco's Cambio



BREVE RESEÑA HISTÓRICA DE LAS ASAMBLEAS CELEBRADAS



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!



Nicho de Mercado Más Preponderante

Nuestra institución empresarial Agente de Cambio Marco's, S.A. es una empresa orientada básicamente al mercado de la ciudad de Santiago y de la región donde nos desarrollamos.

Nuestro nicho de mercado más preponderante abarca a nuestros clientes que lo componen el ciudadano común que cambia o compra sus monedas de las remesas que recibe desde el exterior o en transacciones comerciales locales y nacionales.

También hacemos operaciones comerciales con el mercado de la micro, pequeña, mediana y grandes empresas que utilizan nuestros servicios.

Generalmente mantenemos una clientela cautiva gracias a nuestra experiencia y al sentido de responsabilidad y transparencia con que realizamos nuestras operaciones.

Además de que Agente de Cambio Marco's, S. A., se mantiene no solo dándole asistencia y servicios a nuestros clientes, sino también dándole seguimiento y supervisión para asegurar su permanencia como parte de nuestra clientela y así lograr que nuestros servicios sean potenciados al máximo respondiendo a sus necesidades.



Perspectiva y Estrategia para el Año Próximo

La economía del país, según el Banco Central y las instituciones financieras internacionales más destacadas, cerró el año 2016 con resultados ampliamente satisfactorios para la República Dominicana al experimentar un elevado crecimiento económico y lograr mantener una baja tasa de inflación con un comportamiento dinámico de los principales sectores productivos, incluyendo los servicios.

En términos reales, el producto interno bruto registró un importante crecimiento, superior a una gran cantidad de países de nuestro continente, lo cual resulta ser extremadamente positivo, partiendo del hecho de que bajo la dirección el gobierno central y las actuales autoridades monetarias de la nación la economía dominicana viene registrando, año tras año.

En consecuencia, el logro de esta estabilidad macroeconómica y cambiaria ha repercutido positivamente en el comportamiento sectorial del país, generando confianza y esperanza en el seno de los sectores comprometidos con la creación de bienestar y desarrollo sobre todos los estratos de la población donde nuestra empresa, Agente de Cambio Marco's, S.A., realiza su trabajo y sus ejecutorios, adquiriendo un compromiso de solidaridad y respaldo a nuestra clientela.

Esto puede ser comprobado al observar el comportamiento de los principales indicadores del sector, tanto en lo que respecta a sus activos como al índice de solvencia financiera.

De manera que las perspectivas de nuestra empresa para el año que viene son muy positivas gracias a la marcha a favor del progreso y desarrollo que lleva el país.



Esta situación, indudablemente, ha favorecido la gestión de Agente de Cambio Marco's, S.A., quien interpretando su filosofía y su apego a los valores institucionales que caracterizan su gestión, creemos sinceramente que para el año próximo mantendremos dentro de nuestra franca y planificada acción, nuestro crecimiento, atrayendo nuevos clientes y diversificando nuestro instrumento financiero a otros sectores con nuevas estrategias que contribuyan, sin dudas, al desarrollo de esta empresa cuyos logros se corresponden con el clima positivo de negocios existentes en la actualidad.



Logros de la Entidad

Uno de los logros más destacables realizados durante el año 2016 en la empresa Agente de Cambio Marco's, S .A. lo constituyeron las actividades dirigidas a propiciar soluciones tecnológicas en pro de cubrir las necesidades de la agencia en la actual coyuntura, tomando en cuenta el tipo de mercado en el que operamos.

Estas soluciones tecnológicas y adecuación apropiada de nuestras oficinas y archivos han tenido el propósito fundamental de atender eficaz y más rápidamente las necesidades de los clientes.

Con tales fines se llevó a cabo un proceso de evaluación de la plataforma tecnológica para realizar cambios en la infraestructura de la misma con resultados sumamente positivos y que facilitan la labor desarrollada por el personal de la empresa.

Además de igual manera cabe ponderar el avance profesional de los recursos humanos de la empresa ya que nuestro personal avanzó significativamente en el fortalecimiento y adecuación de la estructura organizacional, en la mejora de las capacidades y habilidades del personal, tomando como premisa que los recursos humanos constituyeron el eje central y más importante de los activos de una organización.

Respondiendo al entorno cambiante de los negocios aplicamos diferentes estrategias de impacto en el ámbito de los recursos humanos, demandando la inclusión de una serie de programas de educación y entrenamiento que pusieron en juego las competencias personales y técnicas de ejecutivos y empleados de la empresa.

Partiendo del criterio de que una nueva cultura empresarial y una visión gerencial moderna demandan de una gestión de talentos humanos acorde al cambio, capacitando permanentemente al personal, fueron impartidos varios talleres de prevención de lavado de activos, fortaleciéndose las áreas de servicio al cliente y operaciones de cambio de remesas.



Durante el año fue relevante en nuestra institución la inversión en capacitación del personal en todos los niveles lo cual ha repercutido directamente en un mejor desempeño de las actividades propias de cada posición.

Los criterios tomados en cuenta para participar en los entrenamientos educativos y técnicos estuvieron relacionados con la capacidad de liderazgo y la evaluación del perfil humano, competencia técnica y potencial para desarrollarse.

Ello ha enriquecido la capacidad de nuestros recursos humanos traduciéndose en un significativo cambio y una nueva cultura centrada en el servicio al cliente.

SERVICIOS TECNICOS CONTABLES MABISA S. R. L.
Registro de Auditores Externos Superintendencia de Bancos No. A-117-2501
Calle Paralela Esq. Dr. Arturo Grullón, Jardines Metropolitanos
Tel. 809-581-7189 809-582-6804 Fax 809-582-0786
R. N. C. # 1-02-31217-6
Santiago, R. D.

ÍNDICE

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

BALANCE GENERAL

ACTIVOS	1
PASIVOS Y PATRIMONIO	2
ESTADOS DE RESULTADOS	3
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO	4
CONCILIACIÓN ENTRE EL RESULTADO NETO DEL PERIODO Y EL FLUJO DE EFECTIVO NETO PROVISTO POR (USADO EN) LAS ACTIVIDADES DE OPERACION	5
ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	6

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

NOTA 1.	ENTIDAD	7
NOTA 2.	PRINCIPALES POLÍTICAS CONTABLES	7
NOTA 3.	CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS CONTABLES	8
NOTA 4.	DISPONIBILIDADES	9
NOTA 5.	INVERSIONES EN VALORES NEGOCIABLES Y A VENCIMIENTO	9
NOTA 6.	CARTERA DE CRÉDITOS	9
NOTA 7.	PROVISIONES SOBRE ACTIVOS RIESGOSOS	10
NOTA 8.	INVERSIONES EN ACCIONES	10
NOTA 9.	CUENTAS POR COBRAR	10
NOTA 10.	INFORMACIÓN DEL VALOR DEL MERCADO	10
NOTA 11.	PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS	10
NOTA 12.	OTROS ACTIVOS	10



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!

DESDE 1971

SERVICIOS TECNICOS CONTABLES MABISA S. R. L.
Registro de Auditores Externos Superintendencia de Bancos No. A-117-2501
Calle Paralela Esq. Dr. Arturo Grullón, Jardines Metropolitanos
Tel. 809-581-7189 809-582-6804 Fax 809-582-0786
R. N. C. # 1-02-31217-6
Santiago, R. D.

NOTA 13.	TRANSACCIONES EN MONEDAS EXTRANJERA Y EXPOSICION A RIESGO CAMBIARIO	11
NOTA 14.	RIESGO DE TASA DE INTERES	11
NOTA 15.	RIESGO DE LIQUIDEZ	11
NOTA 16.	OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS	11
NOTA 17.	LIMITES Y RELACIONES TÉCNICAS	12
NOTA 18.	DEPÓSITOS Y VALORES EN CIRCULACIÓN	12
NOTA 19.	FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMOS	12
NOTA 20.	OTRAS OBLIGACIONES POR PAGAR	12
NOTA 21.	OTROS PASIVOS	12
NOTA 22.	IMPUESTO SOBRE LA RENTA	12
NOTA 23.	PATRIMONIO	13
NOTA 24.	COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS	15
NOTA 25.	INGRESOS Y GASTOS FINANCIEROS	15
NOTA 26.	OTROS INGRESOS (GASTOS) OPERACIONALES	15
NOTA 27.	OTROS INGRESOS (GASTOS) NO OPERACIONALES	15
NOTA 28.	FONDO DE PENSIONES Y JUBILACIONES	15
NOTA 29.	REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES	16
NOTA 30.	HECHOS POSTERIORES AL CIERRE	16
NOTA 31.	OTRAS REVELACIONES	16
NOTA 32.	NÓMINA DE ACCIONISTAS	17



SERVICIOS TECNICOS CONTABLES MABISA S. R. L.
Registro de Auditores Externos Superintendencia de Bancos No. A-117-2501
Calle Paralela Esq. Dr. Arturo Grullón, Jardines Metropolitanos
Tel. 809-581-7189 809-582-6804 Fax 809-582-0786
R. N. C. # 1-02-31217-6
Santiago, R. D.

INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

Santiago, 28 de febrero del 2017

Al Consejo de Administración y Accionista de
Agente de Cambio Marco's, S. A.
Ciudad.

Hemos efectuado la auditoría del estado de situación financiera adjunto (base regulada) de Agente de Cambio Marco's, S.A. al 31 de diciembre del 2016 y con la base del 2015 y de los estados conexos de resultados, cambios en el efectivo y cambios en el patrimonio neto por el año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

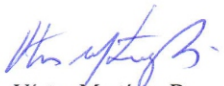
En nuestra opinión, los estados financieros antes mencionados presentan razonablemente, en todos los aspectos importantes, la situación financiera de Agente de Cambio Marco's, S. A: al 31 de diciembre del 2016 y en la base del 2015 y los resultados de sus operaciones, cambios en el efectivo y cambios en el patrimonio neto por los años terminados en esas fechas, de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en las diferentes notas a los estados financieros.

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría. Somos independientes de la entidad, junto con los requerimientos de ética que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base razonable para nuestra opinión.

La administración de la entidad es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y del control interno que considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la entidad para continuar como un negocio en marcha, salvo que tenga la intención de liquidar la entidad o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo. Los responsables del gobierno de la entidad están a cargo de supervisar el proceso de presentación de los informes financieros de la entidad.

Como parte de una auditoría aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. El balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.


C. P. A. Víctor Martínez B.
No. 012245 registro en el ICPARD
22 de marzo de 2007



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
BALANCE GENERAL
 (Valores en RD\$)

	Al 31 de Diciembre de	
	2016	2015
ACTIVOS		
Fondo disponibles (nota 4)		
Caja	21,663,325	18,951,486
Bancos del país	1,886,355	709,092
Bancos del extranjero	-	-
	23,549,680	19,660,578
Cuentas por Cobrar (nota 9)		
Cuentas por Cobrar	45,686	32,717
	45,686	32,717
Propiedades, muebles y equipos (nota 11)		
Propiedades, muebles y equipos	6,879,619	5,461,864
Depreciación acumulada	(5,264,192)	(4,962,009)
	1,615,427	499,855
Otros Activos (nota 12)		
Cargos diferidos	326,861	448,570
Intangibles	459,042	459,042
Activos Diversos	-	-
Amortización Acumulada	(459,042)	(459,042)
	326,861	448,570
TOTAL DE ACTIVOS	25,537,654	20,641,720

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros



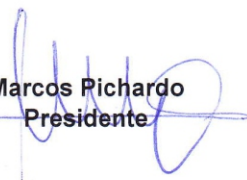
Marco's Cambio
 Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
BALANCE GENERAL
 (Valores en RD\$)

	<u>Al 31 de Diciembre de</u>	
	<u>2016</u>	<u>2015</u>
PASIVOS Y PATRIMONIO		
PASIVOS		
Fondos tomados a préstamo (nota 19)		
De instituciones financieras del país	0	0
De instituciones financieras del exterior	0	0
	0	0
Impuesto sobre la Renta por Pagar (nota 21)	941,186	426,460
Otros pasivos (nota 21)	2,235,225	365,449
	3,176,411	791,909
TOTAL DE PASIVOS	3,176,411	791,909
PATRIMONIO NETO (nota 23)		
Capital pagado	5,000,000	5,000,000
Otras reservas patrimoniales	552,761	552,761
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	14,297,050	13,208,777
Resultados del ejercicio	2,511,432	1,088,273
	22,361,243	19,849,811
TOTAL PATRIMONIO NETO	22,361,243	19,849,811
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	25,537,654	20,641,720

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros

Esta publicación se hace de acuerdo con lo establecido en ley 183-02, Artículo 52, literal h, y los Reglamentos de aplicación dispuestos por el Organismo Regulador y Supervisor


Marcos Richarcho
 Presidente



Marco's Cambio

Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE RESULTADOS
 (Valores en RD\$)

	Años terminados al	
	31 de Diciembre de	
	2016	2015
Ingresos financieros (nota 25)		
Intereses por inversiones negociables y a vencimiento	0	0
	0	0
Gastos financieros (nota 25)		
Intereses y comisiones por financiamiento	0	0
	0	0
MARGEN FINANCIERO NETO	0	0
Otros ingresos operacionales (nota 26)		
Comisiones por cambio	13,021,415	9,962,104
Diferencias de cambio	56,413	41,248
Ingresos diversos	0	0
	13,077,828	10,003,352
Otros gastos operacionales (nota 26)		
Comisiones por servicios	(32,729)	(27,326)
Pérdidas por cambio	0	0
Gastos diversos	(120,807)	(4,678)
	(153,536)	(32,004)
Resultado Operacional Bruto	12,924,292	9,971,348
Gastos operativos		
Sueldos y compensaciones al personal (nota 29)	(4,557,681)	(4,364,540)
Servicios de terceros	(1,044,045)	(898,494)
Depreciación y Amortizaciones	(302,183)	(254,384)
Otros gastos	(2,210,343)	(2,196,691)
	(8,114,252)	(7,714,109)
RESULTADO OPERACIONAL NETO	4,810,040	2,257,239
Otros ingresos (gastos) no Operacionales (nota 27)		
Otros ingresos	5	0
Otros gastos	(1,357,427)	(742,506)
	(1,357,422)	(742,506)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	3,452,618	1,514,733
Impuesto sobre la renta (nota 22)	(941,186)	(426,460)
RESULTADO DEL EJERCICIO	2,511,432	1,088,273

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros


Marcos Pichardo
 Presidente




Rosa Rodríguez
 Contador



Marco's Cambio

Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
 (Valores en RD\$)

	<u>Años terminados al</u> <u>31 de Diciembre de</u>	
	<u>2016</u>	<u>2015</u>
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Otros ingresos operacionales cobrados	13,077,828	10,003,352
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	0	0
Gastos generales y administrativo pagados	(9,055,438)	(8,140,569)
Otros gastos operacionales pagados	(153,536)	(32,004)
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación	<u>1,438,003</u>	<u>(82,790)</u>
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de operación	5,306,857	1,747,989
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Aumento (Disminución) en inversiones	0	0
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	<u>(1,417,755)</u>	<u>(73,322)</u>
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de inversión	(1,417,755)	(73,322)
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTOS		
Aportes de Capital	<u>0</u>	<u>0</u>
Efectivo neto provisto (usado en) las actividades de financiamiento	0	0
AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	3,889,102	1,674,667
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	<u>19,660,578</u>	<u>17,985,911</u>
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	<u>23,549,680</u>	<u>19,660,578</u>

Marcos Pichardo
 Presidente



Rosa Rodríguez
 Contador



Marco's Cambio
 Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE FLUJO DE EFECTIVO
 (Valores en RD\$)

	<u>Años terminados al</u>	
	<u>31 de Diciembre de</u>	
	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación		
Resultado del ejercicio	2,511,432	1,088,273
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación:		
Liberación de provisiones:		
Rendimientos por cobrar	0	0
Otras provisiones	2,493,242	1,314,865
Depreciaciones y amortizaciones	302,183	254,384
Impuesto sobre la renta diferido, neto		
Ajuste años anteriores	0	(909,533)
Pasivos diversos		
Cuentas por Cobrar		
Cobros (pagos) diversos por actividades de operación		
	2,795,425	659,716
Total de ajustes	<u>2,795,425</u>	<u>659,716</u>
Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de operación	<u>5,306,857</u>	<u>1,747,989</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros


Marcos Pichardo
 Presidente


Rosa Rodríguez
 Contador



Marco's Cambio

Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
ESTADOS DE PATRIMONIO NETO
 (Valores en RD\$)

	Capital Pagado	Reserva Legal Bancaria	Capital Adicional Pagado	Otras Reservas Patrimoniales	Ganancias (Perdidas) no realizada en inversiones disponibles para venta	Resultados Acumulados de Ejercicios Anteriores	Resultados del Ejercicio	Total Patrimonio
Saldos al 1 de enero del 2015	5,000,000	-	-	552,761	-	14,069,736	48,574	19,671,071
Ajustes años anteriores						(909,533)		(909,533)
Transferencia a resultados acumulados						48,574	(48,574)	-
Resultado del ejercicio							1,088,273	1,088,273
Aportes de Capital								-
Transferencia a otras reservas								-
Saldos al 31 de diciembre del 2015	5,000,000	-	-	552,761	-	13,208,777	1,088,273	19,849,811
Ajustes años anteriores								-
Transferencia a resultados acumulados						1,088,273	(1,088,273)	-
Aportes de Capital								-
Superávit por revaluación								-
Ganacia neta no realizada sobre Inversiones en valores disponibles para la venta								-
Dividendos pagados:								-
Efectivo								-
Acciones								-
Resultado del ejercicio							2,511,432	2,511,432
Transferencia a otras reservas								-
Saldos al 31 de diciembre del 2016	5,000,000	-	-	552,761	-	14,297,050	2,511,432	22,361,243

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros

Marcos Pichardo
 Presidente



Marco's Cambio
 Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
Notas a los Estados Financieros
Al 31 de Diciembre del 2016 y 2015

NOTA 1.- ENTIDAD

Agente de Cambio Marco's, S. A., tiene su domicilio en las ciudad de Santiago de los Caballeros, República Dominicana y tiene como objetivo de su actividad principal dedicarse a las operaciones de ventas y compras de divisas, según lo establecen las disposiciones de la Superintendencia de Bancos.

Es una sociedad anónima, constituida y organizada en fecha 16 de abril de 1997 y existente de conformidad con las leyes de la República Dominicana, con su domicilio y asiento social en la Av. Presidente Antonio Guzmán esq. Salvador Cucurullo de esta ciudad de Santiago de los Caballeros, y autorizada por Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en fecha 6 de julio de 1998. Posee además 2 sucursales en esta misma ciudad.

Su presidente es el señor Marcos Pichardo.

NOTA 2.-PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

A) Registros contables:

Los estados financieros adjuntos fueron preparados con el único propósito de cumplir las resoluciones dictadas por las autoridades reguladoras de las instituciones financieras y las leyes bancarias de la República Dominicana. La base requerida para este propósito es que los intereses y comisiones si existen se reconozcan como ingreso utilizando el método de lo devengado según Resolución de la Superintendencia de Bancos, relativa al cambio del método contable de lo percibido por lo devengado. No existe cartera de créditos por tanto no hay que crear provisión para la misma.

B) *Valuación de los distintos tipos de inversiones*

Las inversiones en acciones de capital en otras empresas si hubieren son registradas utilizando el método del costo, el cual establece que los beneficios de la inversión sólo se registran en el momento en que se recibe el efectivo. Así mismo las inversiones en valores se registran al costo sin exceder sus valores realizables.

C) *Valuación de los activos fijos y su método de depreciación*

Los activos fijos se registran al costo. La depreciación se provee sobre la base del método decreciente. **Las mejoras a propiedades arrendadas se incluyen en el renglón de cargos diferidos si existieran propiedades arrendadas.** Cualquier ganancia o pérdida en disposición de los activos se incluye en resultados.

La inversión en activos fijos no supera el 100% del capital normativo conforme a lo establecido por la Superintendencia de Bancos.

D) *Valuación de los bienes recibidos en recuperación de créditos:*

Esta compañía no posee bienes recibidos en recuperación de créditos.



E) Contabilización de los cargos diferidos y el método de amortización

Los cargos diferidos si existieren son registrados al costo, se amortizan por el método de línea recta en cuotas mensuales iguales durante un período de cinco años a partir del mes siguiente en que se originó el cargo según indica el Manual de Contabilidad de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, y según se establece en las Normas Bancarias que a falta de pautas específicas se deben amortizar en un período máximo de dos años.

F) Valuación de activos y pasivos en monedas extranjeras

Las operaciones no realizadas por Agente de Cambio Marco's, en moneda extranjera al 31 de diciembre serán ajustadas a la tasa cambiaria de RD\$ 46.6171 por dólar norteamericano y RD\$ 49.1391 por euro requerida por el Banco Central de la República Dominicana y la Dirección General de Impuestos Internos.

G) Reconocimiento de los ingresos y gastos más significativos

Los ingresos por intereses si hubieren y por operaciones cambiarias deben ser registrados según el método de lo devengado. Cualquier ganancia subsiguiente en venta de bienes, se reconoce como ingreso cuando dicha venta se efectúe independientemente.

Los gastos por rentas relativas a los depósitos o préstamos deben ser registrados según el método de lo devengado. Esta dualidad de métodos de registro no es coherente con los principios de contabilidad generalmente aceptados que permite el registro de las operaciones bajo el método de lo percibido o de lo devengado.

H) Tratamiento contable del Efecto Impuesto Sobre la Renta

Excepto por el efecto de las diferencias permanentes que resultan de la aplicación de las leyes impositivas, el gasto de impuesto sobre la renta se basa en la ganancia antes de impuesto sobre la renta mostrada en los estados financieros.

NOTA 3 CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS CONTABLES

Al 31 de diciembre del 2016 en la empresa no ha habido cambios en las políticas contables.



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2016
 (Valores en RD\$)

NOTA 4.- FONDOS DISPONIBLES	AL 31 DE DICIEMBRE DEL	
	2016	2015
Efectivo:		
En caja (a)	21,663,325	18,951,486
En bancos del país (b)	1,886,355	709,092
En bancos del exterior US\$	0	0
Prima registrada por dólares en banco del exterior US\$	0	0
En bancos del exterior euros €	0	0
Prima registrada por Euros en banco del exterior euros €	0	0
	23,549,680	19,660,578
Total	23,549,680	19,660,578

- (a) Representa la disponibilidad en billetes y monedas en caja y bóveda.
 (b) Representa la disponibilidad en banco comercial del país.

NOTA 5.- INVERSIONES EN VALORES NEGOCIABLES Y A VENCIMIENTO

No Aplica

NOTA 6.- CARTERA DE CRÉDITOS

No Aplica



AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2016
 (Valores en RD\$)

NOTA 7.- PROVISIONES PARA ACTIVOS RIESGOSOS

No Aplica

NOTA 8.- INVERSIONES EN ACCIONES

No Aplica

NOTA 9.- CUENTAS POR COBRAR

AL 31 DE DICIEMBRE DEL
2016 **2015**

Cuentas por cobrar

45,686	32,717
45,686	32,717

NOTA 10.- INFORMACIÓN DEL VALOR DEL MERCADO

No Aplica

NOTA 11.- PROPIEDAD, MUEBLES Y EQUIPOS

	Terrenos y Mejoras	Edifi- caciones	Mobiliario y equipos	Equipos de Transporte	Otros Muebles y Equipos	Total
Valor bruto al 1ro. de enero del 2016 RD\$	0	0	499,855	0	0	499,855
Adquisiciones	0	0	1,417,755	0	0	1,417,755
Retiros	0	0	0	0	0	0
Revaluación	0	0	0	0	0	0
Valor bruto al 31 de diciembre del 2016	0	0	1,917,610	0	0	1,917,610
Depreciación Acumulada al 1ro. De enero del 2016	0	0	4,962,010	0	0	4,962,010
Depreciación	0	0	302,183	0	0	302,183
Retiro	0	0	0	0	0	0
Provisión	0	0	0	0	0	0
Deprec Acum. al 31 diciembre del 2016	0	0	5,264,193	0	0	5,264,193
Prop., muebles y equipos netos al 31 de dic 2016	0	0	1,615,427	0	0	1,615,427

NOTA 12.- OTROS ACTIVOS

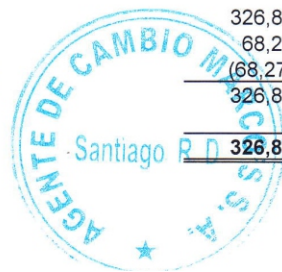
AL 31 DE DICIEMBRE DEL
2016 **2015**

Cargos diferidos
 Valor de Origen del Software
 Amortización del Software
 Sub-total

326,861	448,570
68,276	68,276
(68,276)	(68,276)
326,861	448,570

Total Otros Activos

326,861	448,570
---------	---------



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2016
 (Valores en RD\$)

NOTA 13.- TRANSACCIONES EN MONEDA EXTRAJERA Y EXPOSICIÓN A RIESGO CAMBIARIO

	Al 31 de Diciembre de:			
	<u>2016</u>		<u>2015</u>	
	RD\$		RD\$	
Activos :	\$		\$	
Fondos disponibles US\$	39,526	1,842,601	0	-
Fondos disponibles Euros	€ 330	16,216	€ 0	-
Fondos disponibles Suizos	160	7,328	0	-
Fondos disponibles Libras Esterlinas				
Fondos disponibles Canadienses	10,020	<u>347,883</u>	0	<u>-</u>
Total de Activos		<u>2,214,029</u>		<u>-</u>
Pasivos :				
Otros Obligaciones por pagar US\$	-	<u>-</u>	-	<u>-</u>
Total de Pasivos		<u>-</u>		<u>-</u>
Posición Larga (corta) de moneda extranjera		<u>2,214,029</u>		<u>-</u>

NOTA 14.- RIESGO DE TASA DE INTERÉS PARA EL AÑO 2016

	En Moneda Nacional	En Moneda extranjera
Activos sensibles a tasas.	0	0
Pasivos sensibles a tasas.	<u>0</u>	<u>0</u>
Posición Neta	<u>0</u>	<u>0</u>

Exposición a tasa de interés.

NOTA 15.-RIESGO DE LIQUIDEZ PARA EL AÑO 2016

	<u>2016</u>	<u>2017</u>	<u>2018</u>	<u>Total</u>
Vencimiento A. y P.			EN	
Activos:			ADELANTE	
Efectivo y equivalente de efectivos	23,549,680	0		23,549,680
Total activos	<u>23,549,680</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>23,549,680</u>
Pasivos:				
Otros pasivos	2,235,225	-	-	2,235,225
Total Pasivos	<u>2,235,225</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,235,225</u>
Posición neta	<u>21,314,454</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>21,314,454</u>



NOTA 16.- OPERACIONES CON PARTES VINCULADAS

Al 31 de diciembre del 2016y 2015 la institución no tiene operaciones con partes vinculadas.

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2016
 (Valores en RD\$)

NOTA 17.- LIMITES Y RELACIONES TÉCNICAS

Al 31 de diciembre del 2016 no existe incumplimiento a los límites y relaciones técnicas de carácter cualitativo que atente contra la estabilidad de la entidad financiera evaluada que se tengan que revelar.

NOTA 18.- DEPÓSITOS Y VALORES EN CIRCULACIÓN

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015 la institución no tiene depósitos y valores en circulación.

NOTA 19.- FONDOS TOMADOS A PRÉSTAMOS

Al 31 de diciembre del 2016 la institución no ha tomado fondos en calidad de préstamo en el Banco Central.

NOTA 20.- OTRAS OBLIGACIONES POR PAGAR

Al 31 de diciembre del 2016 y 2015 no presenta otras obligaciones por pagar, según se refleja en los estados financieros.

NOTA 21.- OTROS PASIVOS

	AL 31 DE DICIEMBRE DEL	
	2016	2015
<u>Pasivos Diversos</u>		
Acreeedores Diversos	1,659,115	365,449
Otros	0	0
Provisión para Impuesto Sobre Beneficio	0	0
Total	1,659,115	365,449

NOTA 22.- IMPUESTO SOBRE LA RENTA

Es calculado en base al 27 % de la utilidades Netas Imponible del período según la ley 11-92 y sus reformas.

	2016	2015
Resultados antes del ISR	3,452,618	1,514,733
Más (menos) partidas que provocan diferencias:		
Permanentes:		
Otras partidas no deducibles	33,257	64,747
Renta Neta Imponible	3,485,875	1,579,480
El impuesto sobre la renta de los años 2016 y 2015 esta compuesto de la siguiente manera:		
Corriente	941,186	426,460



NOTA 23. PATRIMONIO

Capital Autorizado

El capital suscrito y pagado de la entidad es de RD\$ 5,000,000.00 compuesto por un total de 50,000 acciones comunes con un valor nominal de RD\$ 100.00 por acción. A la fecha de 12 de enero 2011 realizó un aumento a 300,000 acciones del capital autorizado a RD\$30,000,000.00, según lo requiere la Circular C005/09 del 29 de mayo de 2009 de la Superintendencia de Bancos.

Capital Pagado

Al cierre del ejercicio al 31 de diciembre del 2016 la entidad mantiene su capital pagado en RD\$5,000,000.00

Utilidades

Al 31 de diciembre del 2012 las utilidades acumuladas ascendían a la suma de RD\$12,325,244 con una utilidad del período de RD\$840,860. Al 31 de diciembre 2013 las utilidades acumuladas eran de RD\$13,196,652 con utilidades del período de RD\$873,084. Para el 2014 las utilidades acumuladas es de RD\$14,069,736 y las utilidades del período de RD\$48,574. En el 2015 se hizo un ajuste contra las utilidades acumuladas por Anticipos de Impuesto no rebajados por valor de 909,533, por lo que las Utilidades Acumuladas son RD\$13,208,777 y las utilidades del período de RD\$1,088,273 después del Impuesto sobre la Renta. Para 2016 las utilidades acumuladas es de RD\$14,297,050 y las utilidades del período de RD\$2,511,432.

Reserva Legal

El Código de Comercio de la República Dominicana requiere que un mínimo de un 5% de la ganancia neta anual sea segregado para la reserva legal de la institución hasta que su saldo sea por lo menos el 10% del valor de las acciones en circulación.

La reserva legal para el 31 de diciembre de 2015 se encuentra por encima del 10% del capital suscrito y pagado y asciende a la suma de RD\$552,761.



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS DEL 2016
 (Valores en RD\$)

NOTA 29.- REMUNERACIONES Y BENEFICIOS SOCIALES	Al 31 de Diciembre del	
	<u>2016</u>	<u>2015</u>
Concepto		
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	3,946,710	3,780,347
Seguros sociales	267,038	279,251
Contribuciones a planes de pensiones	233,604	228,882
Retribuciones con pago basado en acciones	0	0
Otros gastos de personal	110,330	76,060
Total	<u>4,557,681</u>	<u>4,364,540</u>

Al 31 de diciembre del 2016 tuvo 14 empleados.

De el importe total pagado RD\$1,680,000 corresponde a retribución del personal directivo.

NOTA 30.- HECHOS POSTERIORES AL CIERRE

A la fecha de terminar estos estados financieros no se ha presentado ningún hecho que haga cambiar el resultado de los mismos.

NOTA 31.- OTRAS REVELACIONES

Ninguna.



ESTA PUBLICACIÓN SE HACE DE CONFORMIDAD CON LO DISPUESTO EN EL LITERAL H) DEL ARTICULO 52 DE LA LEY MONETARIA Y FINANCIERA No. 183-02 DEL 21 DE NOVIEMBRE DEL 2002 Y EN CUMPLIMIENTO A LA RESOLUCIÓN No.13-94 DE LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DEL 9 DE NOVIEMBRE DEL 1994 Y SUS MODIFICACIONES QUE INCLUYEN LA RESOLUCIÓN No.12-2001.



Nomina Accionistas

AGENTE DE CAMBIO MARCO'S, S. A.
NOMINA DE ACCIONISTAS
Al 31 de Diciembre del 2016

ACCIONISTA	CANTIDAD DE ACCIONES	TOTAL
MARCOS ANT. PICHARDO MARTÍNEZ	48993	4,899,300
BEREDAMIA MARÍA PANDELO	1000	100,000
PEDRO GUARIONEX PICHARDO	1	100
ALICIA DÍAZ PERALTA	1	100
DOMINGO LEONARDO RIVAS F.	1	100
JOSÉ PANDELO PERALTA	1	100
RAFAEL ANTONIO CHECO	1	100
MANUEL ANTONIO LORA RODRÍGUEZ	1	100
PASCUAL DARÍO TAVÁREZ CORONA	1	100
TOTAL	50,000	5,000,000

EL VALOR DE LAS ACCIONES ES DE RD\$100.00 POR CADA ACCION.



Marco's Cambio
Cambiando todo!!!



Tel: 809-226-8272

 Marcos Cambio  @marcoscambio  marcoscambio