



El Banco de la Familia y la Microempresa

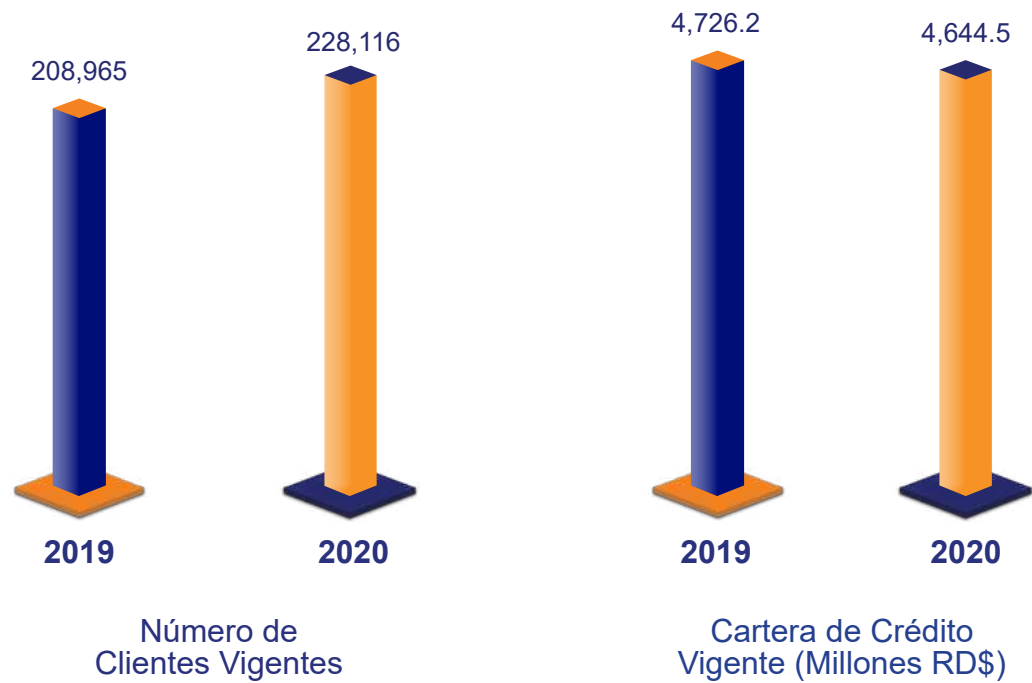




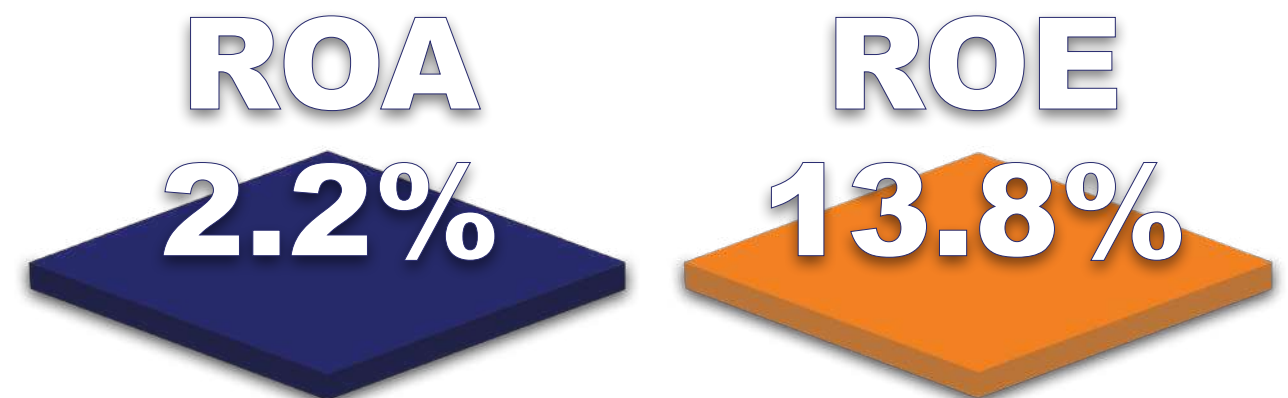
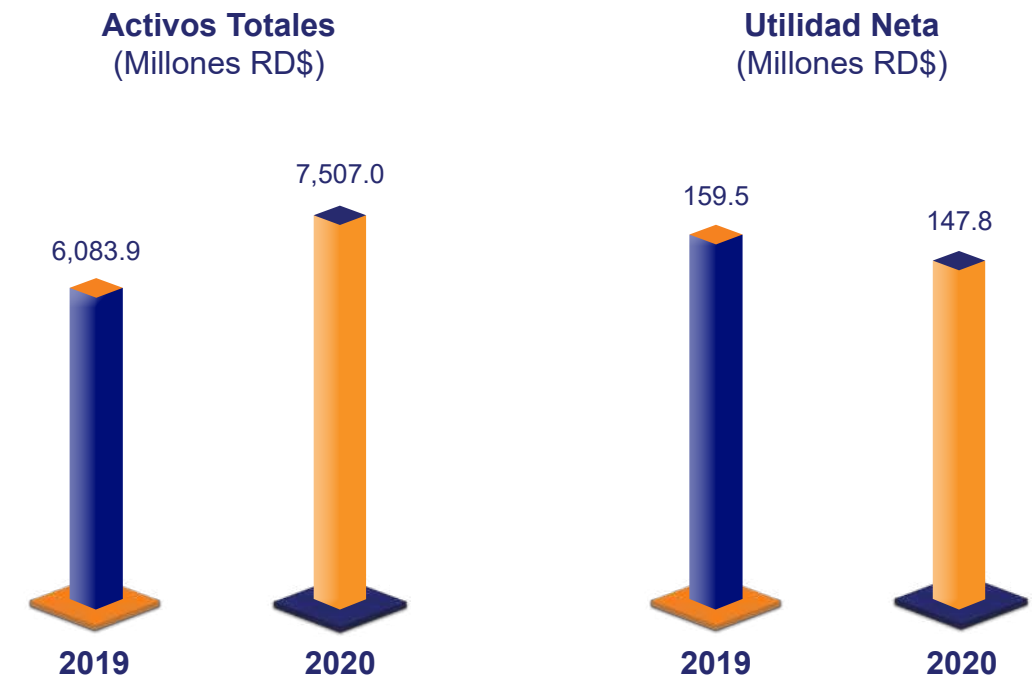
**Datos
Relevantes**

**Datos
Relevantes**

◆ Resultados Operativos 2020



◆ Indicadores Financieros 2020



Productos Financieros

◆ Ahorro



Cuenta de Ahorro Personal



Cuenta de Ahorro Infantil



Cuenta de Ahorro Buchúa



Cuenta de Ahorro Empresarial



Certificado Financiero



Depósito a Plazo

◆ Crédito



Préstamo Micro Micro



Préstamo Personal



Préstamo PYME



Préstamo Vehículo



Préstamo Agropecuario



Préstamo con Garantía Líquida



Préstamo Vivienda



Préstamo Convenio



Préstamo Institucional



Préstamo Verde
“BANFONDESA RENOVABLE”



Contenido

Contenido

Filosofía Institucional 13 Misión, Visión y Valores Presencia Nacional	
Gobierno Corporativo 21 Consejo de Administración Estamentos de Gobierno Ejecutivos	Informe Fitch Ratings 84
Palabras del Presidente 29	Informe del Comisario de Cuentas 88
Gestión Financiera 34 Contexto Económico Indicadores Financieros Resultados Financieros	Informe de Auditores Independientes KPMG 90
Gestión de Negocios 40 Nuestros Productos Perspectivas de Negocios Resultados Operativos	Balances y Estados 98
Gestión Administrativa 52	Notas a los Estados Financieros 103
Gestión de Tecnología y Operaciones 60	Anexos 173
Gestión Integral de Riesgos 66	Aliados Estratégicos 174
Gestión de Cumplimiento 70	Organigrama 175
Informe de Responsabilidad Social 76	Red de Sucursales 176



Filosofía
Institucional

Filosofía
Institucional

◆ Filosofía Institucional

Hace 5 años, se creó el banco de la familia y la microempresa, BANFONDESA, que inició sus operaciones dando continuidad a la tradición de servir a los segmentos empresariales y poblacionales de escasos recursos iniciado por su casa matriz, FONDESA.

El Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A. (BANFONDESA) es un banco de microfinanzas que provee soluciones a los sectores productivos de pequeña escala y a las familias de bajos ingresos de la República Dominicana. Con una experiencia probada por más de 35 años en operaciones de microcréditos, el Fondo para el Desarrollo, Inc. (FONDESA) creó este banco que inició sus operaciones el 1 de mayo de 2015; dando continuidad a la tradición de servir a los segmentos empresariales y poblacionales de escasos recursos, con el lema “El banco de la familia y la microempresa”.

BANFONDESA es el primer y único banco sin cargos financieros en la República Dominicana, cuyo propósito principal es crear valor al cliente, facilitar su inclusión financiera, proteger sus ahorros y depósitos, ayudándolos a generar capacidad de inversión, ingresos productivos y a mejorar la calidad de vida de las familias con productos y servicios hechos a su medida.

El banco tiene presencia nacional, y opera con una red de 59 sucursales ubicadas estratégicamente en pueblos pequeños y comunidades rurales remotas. BANFONDESA ocupa una posición destacada en

el mercado dominicano de las microfinanzas, es líder en crédito de consumo familiar, y el de mayor presencia en las áreas rurales del país y la zona fronteriza con la República de Haití.

La estrategia de negocios y servicios de BANFONDESA es implementada por una experimentada fuerza comercial compuesta por Oficiales de Negocios, quienes llegan a las comunidades y ofrecen su servicio en el domicilio del cliente, en cualquier lugar donde éste se encuentre, cumpliendo con la visión de: “ser el banco más ágil, cercano y amigable en servir a nuestros clientes”.

BANFONDESA cumple con todas las normativas nacionales e internacionales para la prevención del lavado de activos y la financiación del terrorismo, mantiene excelentes prácticas de gobierno corporativo, se adhiere a los principios de protección de clientes, banca en valores, y aplica la lista de exclusiones del Banco Mundial. Incorpora en su modelo de negocios los principios de la banca ética, la responsabilidad y la sostenibilidad social y ambiental; procurando ser un banco más humano y ecológico, bajo el lema “un banco con corazón”.

BANFONDESA es el único banco sin cargos financieros en la República Dominicana, cuyo propósito principal es crear valor al cliente, facilitar su inclusión financiera y proteger sus ahorros y depósitos.



**Somos los valores
que día a día construimos
y que se fortalecen
en los momentos más
difíciles.**

◆ Misión

Somos un banco de microfinanzas que provee soluciones a los sectores productivos, comerciales y a las familias dominicanas.

◆ Visión

Ser el banco más ágil, cercano y amigable en servir a nuestros clientes.

◆ Valores

Trabajo en equipo

No son cosas del yo, son cosas de nosotros.

Responsabilidad hacia nuestras comunidades

Creemos en una relación social, económica y ambiental responsable con nuestras comunidades.

Integridad

Actuamos con honestidad, objetividad y coherencia.

Compromiso

Servimos más allá del deber, con corazón y pasión.

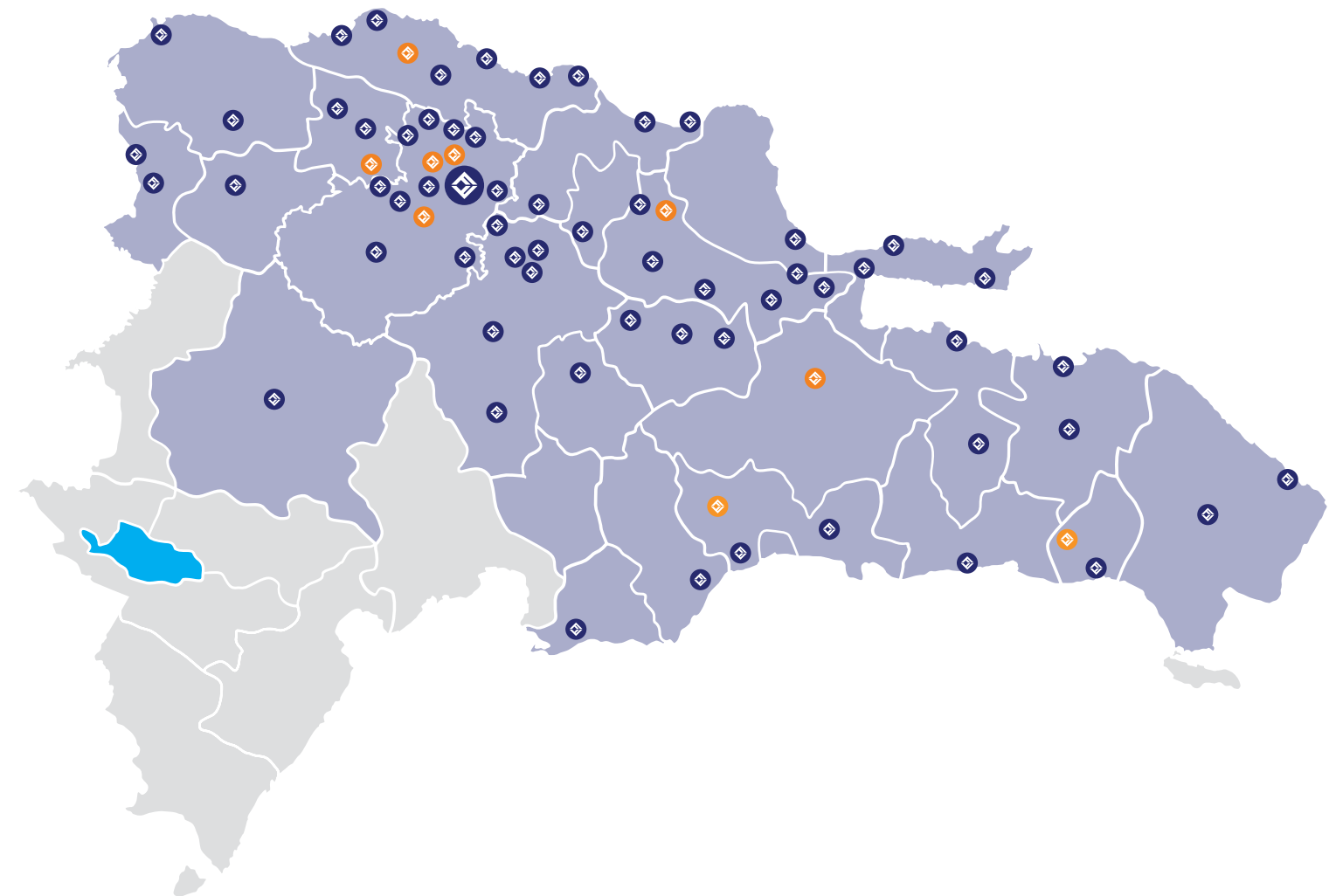
Orientación hacia el cliente

El cliente dicta todo lo que debemos hacer.

◆ Presencia Nacional

Gracias al equipo de colaboradores de nuestra red de sucursales llegamos a las comunidades rurales de la República Dominicana.

El compromiso con nuestros clientes nos traslada a los lugares más vulnerables de nuestro país a través de nuestras 59 sucursales y 9 subagentes bancarios a nivel nacional.



◆ 59 Sucursales ◆ 9 Subagentes Bancarios ■ Presencia ■ Lago Enriquillo





**Gobierno
Corporativo**

Gobierno
Corporativo

◆ Consejo de Administración



Cristian Reyna
Presidente



Juan Mera
Vicepresidente



José Luis Rojas
Director



Carlos Iglesias
Director



Marina Ortiz
Directora



Juan Carlos Ortiz
Secretario



Mario Dávalos
Director



Miguel Lama
Director



Naby Lantigua
Director

◆ Estamentos del Gobierno Corporativo

Comité de Auditoría

José Luis Rojas	Presidente
Edwin Vargas	Secretario
Juan Mera	Miembro
Carlos Iglesias	Miembro

Comité de Gestión Integral de Riesgos

Mario Dávalos	Presidente
José Luis Rojas	Secretario
Miguel Lama	Miembro
Eric Crespo	Miembro, con voz sin voto

Comité de Cumplimiento

Mario Dávalos	Presidente
Jennifer Pérez	Secretaria
Miguel Lama	Miembro
Naby Lantigua	Miembro
Eddy Pérez	Miembro
Beatriz Mazutiel	Miembro
Gioberty Tineo	Miembro
Ninoska Tobal	Miembro

Comité de Nombramientos y Remuneraciones

Juan Mera	Presidente
Delia Olivares	Secretaria
Juan Carlos Ortiz	Miembro
Marina Ortiz	Miembro

Comité de Activos y Pasivos (ALCO)

Marina Ortiz	Presidente
César Céspedes	Secretario
Cristian Reyna	Miembro
José Luis Rojas	Miembro
Eddy Pérez	Miembro
Eric Crespo	Miembro
Anabel Moreta	Miembro

Comité de Negocios

Carlos Iglesias	Presidente
Eddy Pérez	Secretario
Juan Carlos Ortiz	Miembro
Naby Lantigua	Miembro
Fernando Puig	Miembro
César Céspedes	Miembro

Comité de Tecnología y Seguridad

Cristian Reyna	Presidente
Beatriz Mazutiel	Secretario
Delia Olivares	Miembro
Eddy Pérez	Miembro
César Céspedes	Miembro
Eric Crespo	Miembro

Comité de Productos

Cristian Reyna	Presidente
Director de Innovación (vacante)	Secretario
Eddy Pérez	Miembro
Beatriz Mazutiel	Miembro
Eric Crespo	Miembro
Raisa Valerio	Miembro
Noreida Criscito	Miembro

◆ Ejecutivos

Cristian Reyna	Presidente Ejecutivo
Eddy Pérez	Director de Negocios
Beatriz Mazutiel	Directora de Tecnología y Operaciones
Delia Olivares	Directora de Gestión Administrativa
César Céspedes	Director de Finanzas y Tesorería
Jennifer Pérez	Directora de Cumplimiento
Juan Lantigua	Gerente de Crédito y Sucursales Región Norte
Leonel Sepúlveda	Gerente de Crédito y Sucursales Región Metro, Sur y Este
Anabel Moreta	Gerente de Captaciones
Norca Hernández	Gerente de Operaciones
Gioberty Tineo	Gerente de Seguridad
Carmen Tejada	Gerente de Gestión de Proyectos y Procesos
Mariana Checo	Gerente de Gestión Humana
Ninoska Tobal	Gerente de Legal
Noreida Criscito	Gerente de Canales Alternos
Raisa Valerio	Gerente de Mercadeo
Edwin Vargas	Gerente de Auditoría Interna



Palabras
de nuestro
Presidente
Ejecutivo

Palabras
de nuestro
Presidente
Ejecutivo



Cristian Reyna,
Presidente Ejecutivo.

Este año fue una etapa de ganancias intangibles como la resiliencia, el aprendizaje en tiempos de crisis, la profundización de nuestro compromiso social y el arraigo de nuestros valores institucionales.

Señores Accionistas:

Es un grato honor presentarles en esta Memoria Anual, junto con el Informe de Gobierno Corporativo y los Estados Financieros Auditados, los resultados obtenidos por el Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A. (BANFONDESA) durante el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, en los que se puede apreciar la siembra y cosecha de un año marcado por la crisis sanitaria mundial ocasionada por el COVID-19.

No podemos referirnos a los resultados del año 2020 sin antes celebrar los esfuerzos extraordinarios, la actitud positiva ante los cambios y la capacidad de adaptación de nuestros más de 850 colaboradores, miembros del Consejo y relacionados de BANFONDESA. Este año fue una etapa de ganancias intangibles como la resiliencia, el aprendizaje en tiempos de crisis, la profundización de nuestro compromiso social y el arraigo de nuestros valores institucionales.

Son estos valores los que garantizaron el curso de nuestras operaciones, dando la continuidad, en medio de la incertidumbre, al logro de los objetivos planteados en la estrategia BANFONDESA 2018-2021, la cual establece las prioridades del Banco en cinco pilares fundamentales: aumentar la presencia y penetración bancaria en la región norte del país; mejorar la rentabilidad gestionando cada sucursal con un criterio de eficiencia y productividad; mejorar el balance entre el enfoque de cumplimiento y el enfoque del mercado; fortalecer el concepto bancario en nuestro modelo de negocios microfinanciero; desarrollar canales, productos electrónicos, medios de pagos y nuevos servicios para nuestros mercados principales.

Nuestro paradigma de servicio orientado al cliente interno y externo, y de gestión orientada a conseguir la “triple rentabilidad”, a través de la trascendencia de nuestros objetivos estratégicos, continúa siendo una parte importante de la esencia institucional de BANFONDESA. En ese sentido, durante el 2020 las principales ejecutorias del banco estuvieron dirigidas a dar respuestas a las necesidades de nuestros clientes, proteger la salud de todos nuestros relacionados y mantener la estabilidad financiera ante las dificultades provocadas por la crisis sanitaria.

El presente documento es una recopilación de los resultados y logros obtenidos durante el 2020, y al mismo tiempo es una muestra de gratitud hacia la labor de hombres y mujeres que a pesar de la distancia social, las restricciones de horarios y los altos niveles de estrés, supieron mantener viva nuestra visión de ser **“el Banco más ágil, cercano y amigable en servir a nuestros clientes”**.

Son esas mismas personas quienes colaboraron para que las sucursales se mantuvieran brindando servicio, dando continuidad a nuestro programa BANFONDESA RENOVABLE, y aportando su esfuerzo para que hoy nuestro centro de atención vía Whatsapp, Cartera Digital, BANFONDESA Móvil, y el servicio de ventas de marbetes sean realidades que abrazamos con orgullo.

En el aspecto financiero, la transformación organizacional implementada durante esta gestión nos permitió obtener utilidades netas ascendentes a RD\$147.8 millones; y el Patrimonio alcanzó la cifra de RD\$1,272.1 millones, como resultado de la capitalización del 100% de los dividendos correspondientes al período anterior y un aporte de capital de RD\$250 millones por parte de los accionistas, para fortalecer la base patrimonial ante la crisis que se nos presenta.

Agradecemos a los señores accionistas y Consejeros independientes, por la confianza brindada durante este trayecto de grandes cambios y retos institucionales; esto nos motiva a seguir trabajando para construir un banco de relaciones, que siga dando oportunidad a la esperanza de sus clientes internos y externos; manteniendo siempre el firme compromiso de ser el **“Banco de la familia y la microempresa”**.

Nos llena de mucha satisfacción presentar una memoria dedicada al corazón de nuestras operaciones, las personas que encarnan y reflejan el trabajo en equipo, la responsabilidad hacia nuestras comunidades, la integridad, el compromiso y la orientación hacia el cliente, **porque somos los valores que día a día construimos y que se fortalecen en los momentos más difíciles.**

Muchas gracias,

Cristian Reyna T.

Todo esto es una muestra de gratitud hacia la labor de hombres y mujeres que a pesar de la distancia social, las restricciones de horarios y los altos niveles de estrés supieron mantener viva nuestra visión de ser “el Banco más ágil, cercano y amigable en servir a nuestros clientes”.

Trabajo en Equipo

- ◆ **Somos la familia**
*que trabaja en equipo para
hacer realidad sus sueños.*



Gestión Financiera

Contexto Macroeconómico, Financiero y Regulatorio

En el año 2020 el mundo fue impactado por la pandemia del COVID-19, situación que obligó a las autoridades a tomar medidas sanitarias extremas para tratar de controlar la propagación de este virus. Una de las medidas fue el confinamiento de los ciudadanos, provocando una disminución muy considerable en la actividad económica de los países.

En relación al efecto sobre la economía local, el Producto Interno Bruto (PIB) tuvo una disminución de un 6.7%, con respecto al 2019. Los sectores que se vieron más afectados fueron: hoteles, bares y restaurantes (-47.5%), explotación de minas y canteras (12.5%), construcción (-10.7%) y otras actividades de servicios (-11.1%). En el otro extremo, los sectores que presentaron crecimiento fueron: Salud 12.5%, Servicios Financieros 7.1%, Actividades inmobiliarias y de alquiler 3.8%, Agropecuario 2.8%, y Comunicaciones 2.7%.

La inflación del período enero-diciembre 2020 alcanzó 5.55%, siendo los grupos de mayor incidencia en el Índice de Precios al Consumidor (IPC) los alimentos y bebidas no alcohólicas 8.36%, transporte 7.55%, bienes y servicios diversos 5.46%, y vivienda 4.50%.

El déficit de cuenta corriente fue de 1.8% del PIB, cifra similar que el año anterior. En diciembre de 2020 los niveles de reservas internacionales brutas alcanzaron US\$10,751.7 millones. Este crecimiento en las reservas fue apoyado por las remesas familiares recibidas, las cuales ascendieron a US\$8,219.2 millones, para una variación relativa de 16.0%.

La tasa de cambio promedio del dólar estadounidense durante el 2020 fue de RD\$56.41/US\$, para una depreciación de 9.3% con relación al 2019.

El Banco Central espera un crecimiento de la economía de un 6% para el año 2021, debido a las perspectivas en el contexto internacional, las cuales se han tornado menos pesimistas, fundamentado en la proyección de crecimiento de un 4.8% de la economía mundial.

El Sistema Financiero Dominicano

Al final de 2020, el sistema financiero tuvo un crecimiento de sus activos de 19.2%. Del otro lado del balance, los pasivos crecieron en un 17.0%. El Índice de Morosidad cerró el año en 1.9%, con una cobertura de créditos improductivos de 203.9%, lo que representa un nivel adecuado en cobertura de riesgo de crédito. La rentabilidad sobre el patrimonio promedio (ROE) fue de 15.6% y la rentabilidad sobre el activo (ROA) de 1.8%.

Resultados financieros, 2020: Enfoque en solvencia y liquidez

BANFONDESA puso su mayor empeño en tres aspectos fundamentales para enfrentar el impacto de la pandemia: solvencia, liquidez y calidad de cartera.

Durante todo el año 2020, la gestión del banco se enfocó en desarrollar las siguientes acciones:

- Cambio en el enfoque estratégico con la implementación de un plan táctico operativo, concentrándose en cómo administrar de mejor forma el negocio diario de BANFONDESA en los meses de pandemia.

- Fortalecimiento de la solvencia con la capitalización de RD\$250 Millones provenientes de la redención y conversión parcial de la deuda subordinada.
- Aumento de la liquidez a través de las captaciones, las facilidades de liquidez - repos del Banco Central, la reposición de inversiones y la reducción de gastos.
- Mitigación del deterioro potencial de la cartera, a través de la gestión de soluciones a la medida de nuestros clientes, así como la constitución de provisiones de manera prudencial.
- Acuerdo de garantía de cartera con PROPARCO por un monto en pesos dominicanos equivalente a 5 millones de euros, para apoyar el desarrollo de la cartera de micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMES) con impactos sociales y ambientales, y criterios de equidad y de género en el marco de la crisis sanitaria del COVID-19.

Indicadores financieros y operativos más relevantes

- El Beneficio Neto en 2020 fue de RD\$147.8 millones, lo que representó una disminución de 7.3% con relación al año 2019.
- El Patrimonio aumentó en un 45.5%, para alcanzar la suma de RD\$1,272.1 millones al cierre de 2020, como resultado de los beneficios obtenidos en el presente año, capital adicional de RD\$250 millones aportados por los accionistas, y la reinversión de los dividendos declarados en el 2019.
- El incremento de la Base Patrimonial fue uno de los factores más relevantes durante el período. El Índice de Solvencia alcanzado fue de un 19.93%, superior al índice de 10% exigido por las autoridades regulatorias.
- Los Activos Totales de BANFONDESA aumentaron de RD\$6,083.9 millones en diciembre de 2019 a RD\$7,507.0 millones a diciembre de 2020, para un incremento de 23.4%.
- El Retorno sobre Activos (ROA) fue de 2.2%, y el Retorno sobre Patrimonio (ROE) de un 13.8%.
- El saldo de las cuentas de ahorros, depósitos a plazo y certificados financieros ascendió a RD\$5,093 millones. Es oportuno señalar que las captaciones permitieron financiar el 109.6% de las operaciones de crédito de BANFONDESA, lo cual es indicativo de la confianza de nuestros clientes en el banco.
- En lo referente a las actividades crediticias, en el año 2020 se desembolsaron RD\$4,228 millones y la cartera de créditos neta cerró en RD\$4,644.5 millones.
- La cartera de créditos neta representa el 62.2% de los activos totales de BANFONDESA, y los ingresos generados por la cartera representaron el 82.6% de los ingresos totales; estos ingresos provienen exclusivamente de su actividad crediticia orgánica, ya que no incluyen cobro alguno por cargos a los clientes por transacciones bancarias o servicios ofrecidos.
- Al cierre fiscal de 2020, BANFONDESA exhibió un Índice de Cartera Vencida de 2.11%, la cual compara positivamente con los pares del sector y con el resto del sistema financiero dominicano.
- La cobertura de provisiones sobre cartera vencida fue 147.5%, un 66% por encima de las normas prudenciales, y muy superior al nivel de 131. % de cobertura reportado por BANFONDESA en 2019.

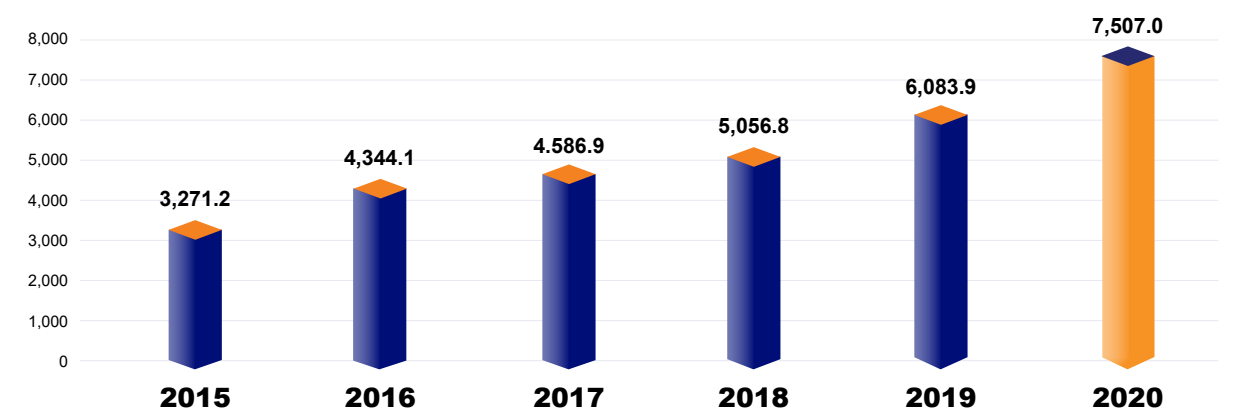
Resultados Financieros

BANFONDESA es el tercer banco por nivel de activos en el sector de Ahorro y Crédito del país, y séptimo del sistema financiero con mayor presencia nacional.

BANFONDESA cerró el ejercicio social 2020 con activos totales por un monto de RD\$7,507.0 millones, que representa un crecimiento de 23.4% con relación a los RD\$6,083.9 millones del cierre de 2019.

Gráfico 1

Activos Totales (Millones de RD\$) / +23.4%



La Rentabilidad sobre Activos (ROA) fue de 2.2% y el Retorno sobre Patrimonio (ROE) de un 13.8%, indicadores que se vieron afectados por las provisiones voluntarias constituidas para mitigar el potencial impacto negativo de la pandemia.

ÍNDICE	ROA	ROE
2019	2.9%	20.1%
2020	2.2%	13.8%

En el año 2020, los Ingresos Totales ascendieron a RD\$1,603.1 millones, el Margen Bruto ascendió a RD\$1,022.6 y se obtuvo una Utilidad Neta después de Impuestos de RD\$147.8 millones. BANFONDESA cerró en el 2020 con un Patrimonio de RD\$1,272.1 millones y un Índice de Solvencia ajustado por riesgo de mercado de 19.9%, bastante superior con relación al mínimo de 10% establecido en la normativa bancaria del país.



Orientación hacia el cliente

◆ **Somos gente**
que sirve con el corazón.

Gestión de Negocios

Perspectivas de Negocios 2021

En la actual coyuntura sanitaria, los estimados de crecimiento económico a nivel global plantean escenarios cargados de escepticismo ante un probable resurgir de la enfermedad, que provocaría la suspensión de múltiples actividades productivas e impactarían directamente el segmento de clientes en que BAFONDESA centra su atención. Sin embargo, es esperanzador el hecho de que se pronostique la recepción y aplicación de la vacuna contra el COVID 19 durante el primer cuatrimestre del año.

Como consecuencia de la crisis generada, ha habido un drástico incremento del desempleo en el país, ya que miles de personas han perdido sus empleos, impactando negativamente en las expectativas de negocios de nuestros sectores de atención. No obstante, a las condiciones expuestas, BAFONDESA proyecta consolidar su posicionamiento comercial en el segmento de mercado meta, a través de:

- Conceder 93,513 microcréditos por un monto de RD\$4,506.6 millones, para alcanzar una cartera de RD\$5,344 millones al cierre del año 2021.
- Captar del público la suma de RD\$715 millones en cuentas de ahorros, certificados financieros y depósitos a plazo fijo, para totalizar RD\$5,807 millones al cierre de 2021, lo que representaría un incremento de 14% en el negocio de las captaciones, para reafirmar la buena recepción del banco en las comunidades donde tenemos presencia.
- Generar ingresos por la suma de RD\$1,479 millones, y obtener utilidades de RD\$246.8 millones después del pago de impuesto sobre la renta.
- Ampliar la cobertura en la venta de marbetes, un nuevo servicio que el banco ha puesto a disposición del público en general, con la finalidad de fortalecer la relación con nuestros clientes y establecer relaciones comerciales con los nuevos prospectos que accedan a este servicio.
- Para este 2021 se integrarán nuevos productos, canales y servicios contemplados en la estrategia del Banco. Se dará continuidad a las campañas publicitarias de apoyo a las sucursales, incluyendo la celebración de concursos internos y externos para mejorar las captaciones. Todo esto fortalecido por la ampliación de la red de Subagentes bancarios que nos permitirá llegar hasta las zonas más lejanas de la geografía nacional.
- En este nuevo período ampliaremos el alcance de la aplicación de Cartera Digital, una plataforma digital de administración de cartera, adquirida en el 2020, cuyo objetivo es gestionar el universo de clientes desde cualquier instancia de la estructura funcional de negocios y principalmente desde la posición del Oficial de Negocios a través de la geolocalización de los clientes. Esta herramienta permitirá una mayor eficiencia en la gestión de la cartera, calendarizando los acuerdos de pagos, programando las visitas y prospección de la cartera activa y pasiva para facilitar el seguimiento y la supervisión de forma más eficaz.

Resultados Operativos 2020

La Cartera de préstamos cierra en RD\$4,644.5 millones

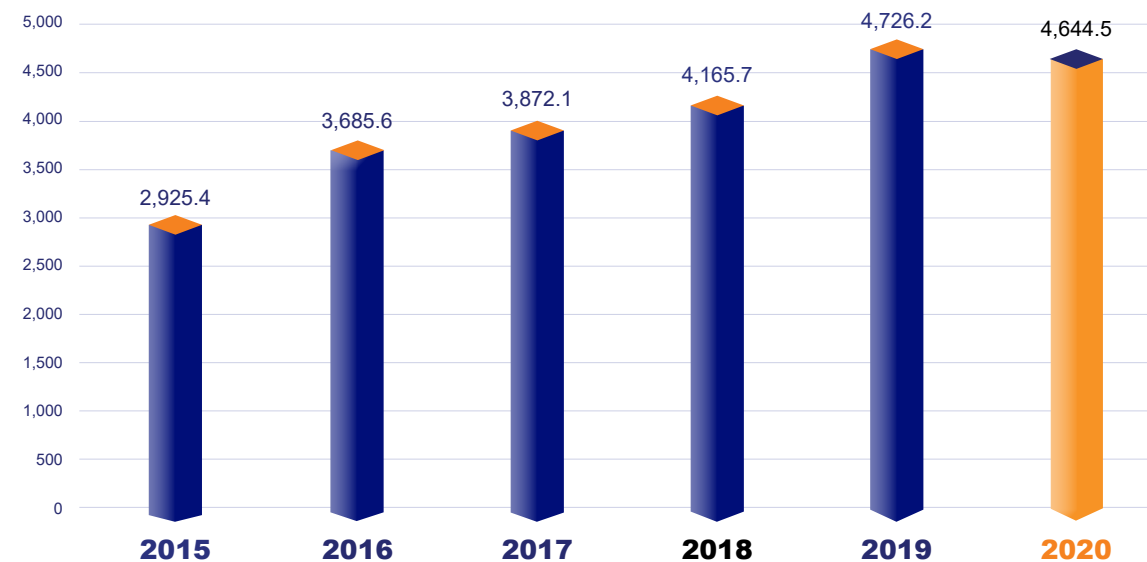
La cartera de préstamos cerró en RD\$4,644.5 millones al 31 de diciembre del 2020, experimentando un ligero decrecimiento de RD\$81.9 millones en relación con el cierre del año 2019, equivalente a un 1.73%.

Los ingresos generados por la cartera de créditos representaron el 82.6% de los ingresos totales, lo que indica que estos provienen de la actividad crediticia orgánica del Banco.

Como un elemento diferenciador, BANFONDESA consolida su posicionamiento como el primer banco sin cargos en la República Dominicana, una clara manifestación de que su enfoque está primero en la gente.

Gráfico 2

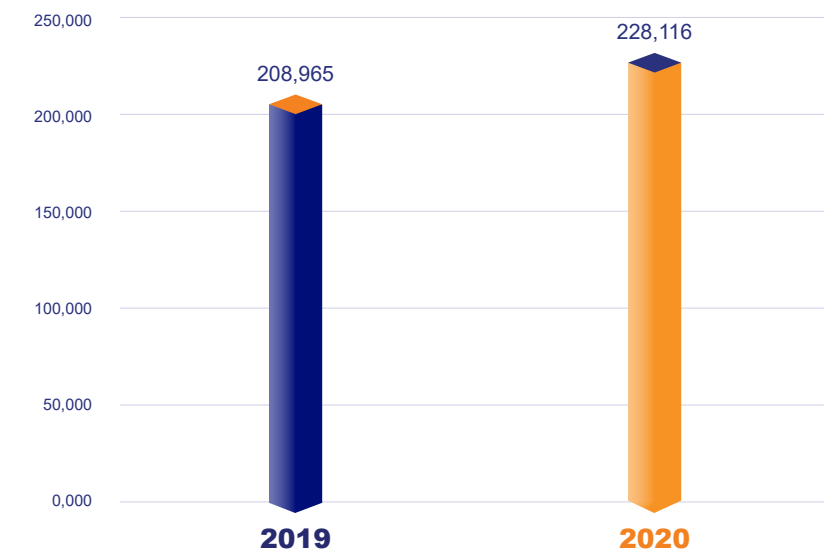
Cartera de Crédito Vigente (Millones de RD\$)



En ese contexto BANFONDESA ha logrado incrementar el número de clientes en un 9.2 %, al pasar de 208,965 en el 2019 a 228,116 al cierre del ejercicio 2020, de los cuales 81,368 son clientes de crédito. Este último indicador estuvo afectado por un importante decrecimiento equivalente a 15,366 clientes con relación al 2019, que había cerrado con 96,734.

Gráfico 3

Número de Clientes Vigentes (Captaciones y Créditos)



Cartera por sectores productivos:

Durante el ejercicio 2020 las colocaciones de créditos alcanzaron un monto de RD\$4,228 millones, mientras que la cartera neta cerró en RD\$4,644.5 millones.

A raíz de la declaración de emergencia, BANFONDESA ofreció una serie de facilidades a sus clientes con la finalidad de adecuar los planes de pagos a su nueva realidad financiera. Ayudar a salvar la microempresa, el cliente y su familia fue la prioridad; en esta tarea se contó con el apoyo de todas las áreas del banco y con el seguimiento de los Oficiales de Negocios, quienes estuvieron siempre al lado del cliente.

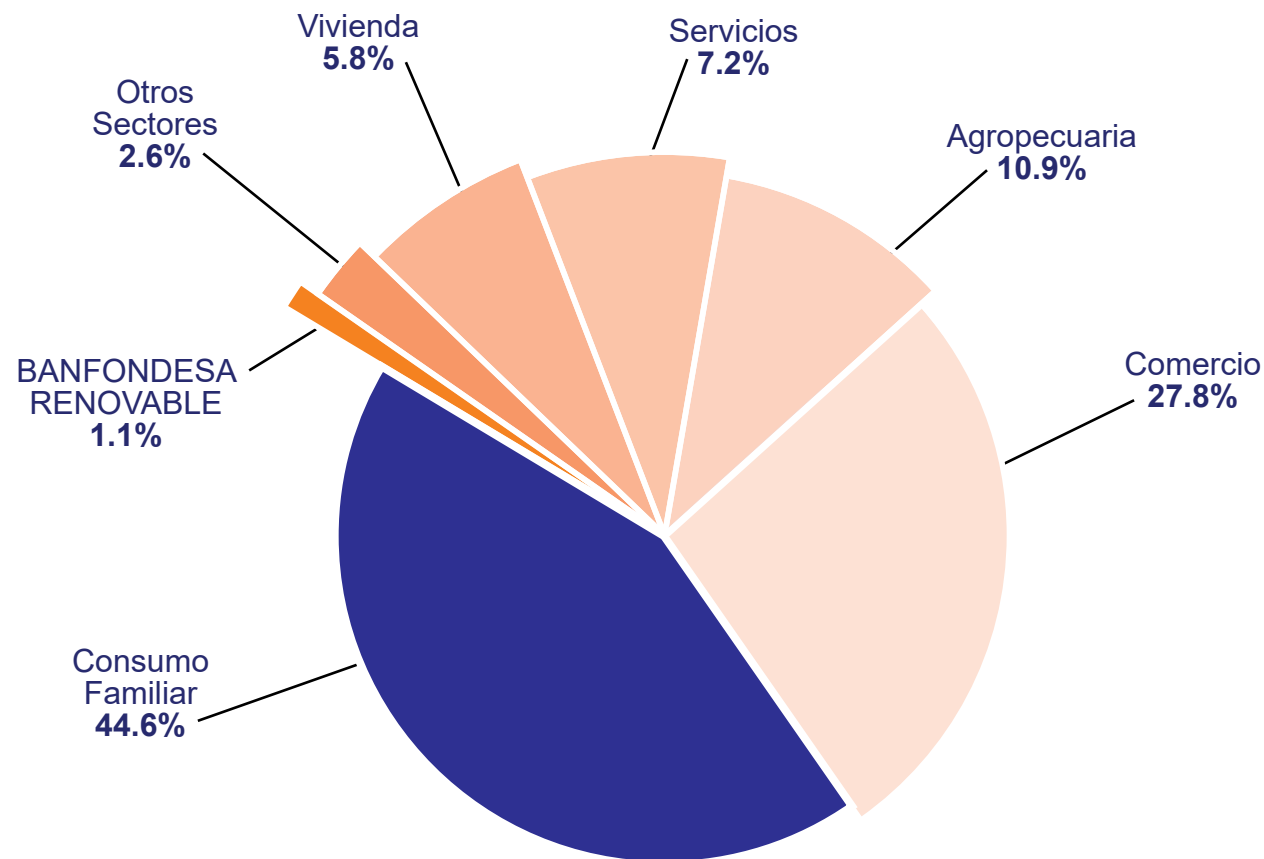
Entre las medidas de flexibilización adoptadas se encuentran: reducción de tasas de interés, extensiones de plazo, diferimiento de cuotas sin costo alguno, condonación de mora, recursos frescos para potenciar el negocio y refinanciamientos, entre otras.

La aplicación de estas medidas y el buen resultado alcanzado estuvieron basados en la realización de un levantamiento de información en sitio a los clientes, con el propósito de detectar el nivel de afectación de sus negocios y poder recomendar la solución correcta en línea con su necesidad.

El enfoque en la atención a las necesidades del sector microempresarial y de sus familias, sigue siendo el objetivo principal de BANFONDESA. En este sentido, el 49.6 % del financiamiento estuvo dirigido a apoyar las iniciativas productivas, mientras que los destinados a bienes y servicios familiares representaron un 50.4%.

Dentro de las actividades productivas, el sector servicios representó el 7.2%, comercio el 27.8%, agropecuaria un 10.9 %, y otros sectores un 2.6%. De igual manera, el consumo familiar estuvo representado con un 44.6% de la cartera, vivienda un 5.8% y el producto BANFONDESA RENOVABLE un 1.1%.

Gráfico 4
Cartera por Sector (%)



Calidad de cartera

La calidad de la cartera, a pesar de la pandemia que afecta todo el mundo, no ha tenido niveles de afectación de trascendencia, gracias a la asistencia oportuna de nuestros Oficiales de Negocios, quienes atendieron las necesidades puntuales de la clientela para enfrentar su situación. BANFONDESA logró mantener el control de la calidad de su cartera, al pasar de un índice de morosidad de 2.03% en el 2019 a un 2.11% al cierre del año 2020. La cobertura de provisiones sobre cartera vencida fue de 147.5%, superior al 133.4% de los bancos de ahorro y crédito nacionales.

El crédito promedio en 2020 fue de RD\$62,692 en desembolso, mientras que en balance de cartera fue de RD\$57,080. Debido al segmento del mercado que atiende BANFONDESA, el riesgo de su cartera se encuentra atomizada y no existe concentración en mayores deudores. El monto del crédito promedio se incrementó en un 18% porque el cliente ha demandado montos más altos para poder enfrentar los efectos de la crisis sanitaria.

Gráfico 5
Índice de Morosidad (%)

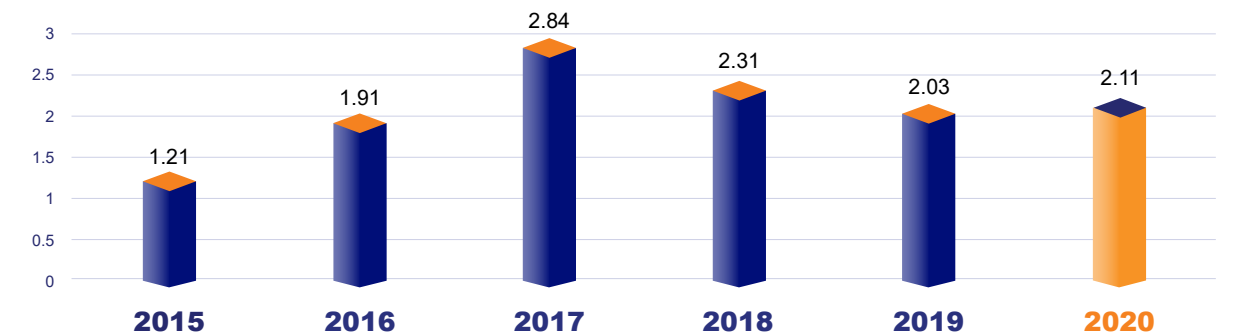
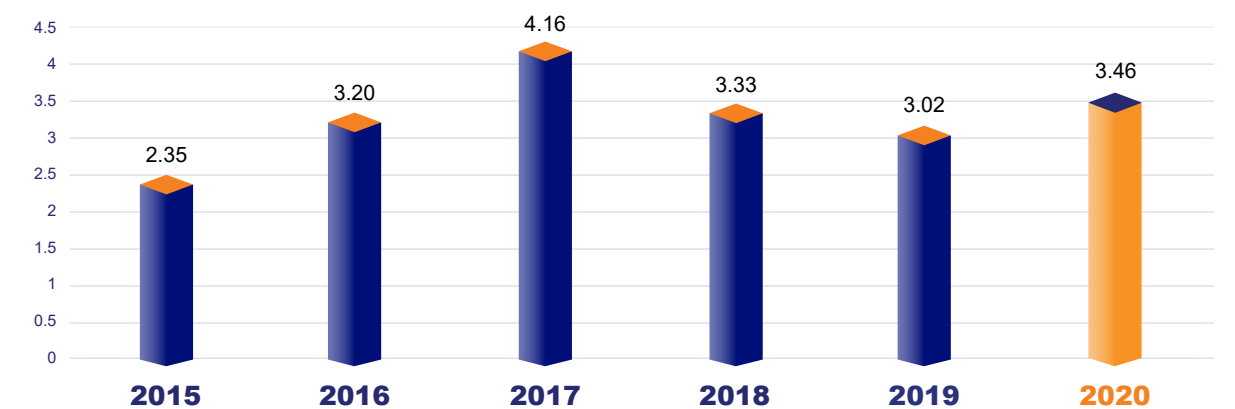


Gráfico 6
Cartera Afectada mayor de 30 días (%)



El crecimiento del ahorro individual, especial sostén de las familias en tiempos de crisis

El crecimiento de la cartera pasiva alcanzado por BANFONDESA en el 2020, es resultado de la implementación de una adecuada estrategia comercial, orientada hacia la movilización masiva de ahorros de pequeños montos y captaciones de profesionales de mediano volumen, con el objetivo de apalancar en su totalidad el crecimiento y expansión de la cartera, diversificar las fuentes de fondeo, y abaratar los costos financieros de los pasivos.

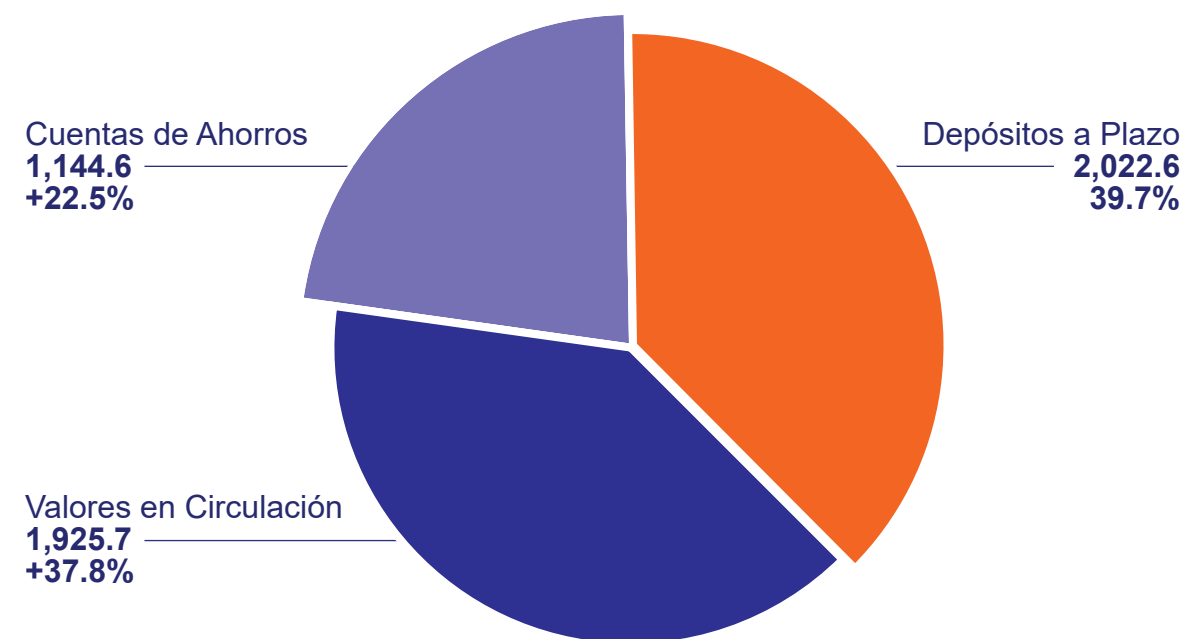
Depósitos del público	Cantidad	Diciembre 2020 (Millones de RD\$)
Cuentas de Ahorros	236,931	1,144.6
Depósitos a Plazos	2,798	2,022.6
Valores en Circulación	1,767	1,925.7
Totales	241,496	5,093

Al cierre de 2020, los saldos de los depósitos del público registraron un monto de RD\$5,093 millones, distribuidos en 241,496 cuentas de ahorros, depósitos a plazo y certificados financieros.

Es importante destacar que la relación de los depósitos del público sobre la cartera de crédito fue de 109.6%, significando el calce total de la cartera de crédito, lo cual es evidencia de la confianza que genera BANFONDESA para captar nuevos ahorristas y depositantes.

◆ Gráfico 7

Composición de las Captaciones (Millones RD\$)



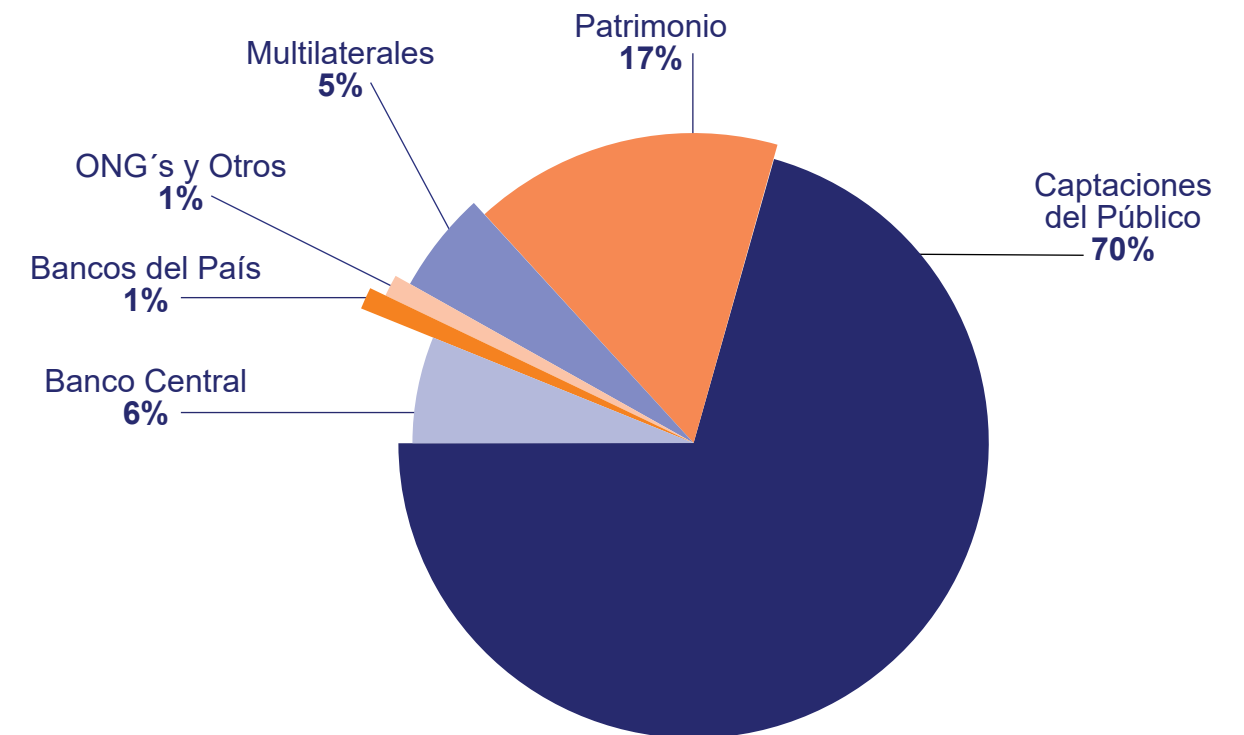
Las captaciones financian la totalidad de las operaciones

Los recursos propios y las captaciones financiaron el 100% de las operaciones, lo que indica la rapidez con que BANFONDESA alcanzó la meta de reducir su costo de financiamiento y ganar la confianza de los clientes, no solo como una institución de crédito sino también como una institución segura y confiable para depositar sus ahorros.

Rubro	Monto	Peso
Captaciones del Público	5,092,976,480	70%
Banco Central	440,315,267	6%
Bancos del País	100,000,000	1%
Multilaterales	348,406,349	5%
ONG's y Otros	40,129,463	1%
Patrimonio	1,272,075,411	17%
Total	7,293,902,970	100%

◆ Gráfico 8

Origen de Recursos (Millones RD\$)

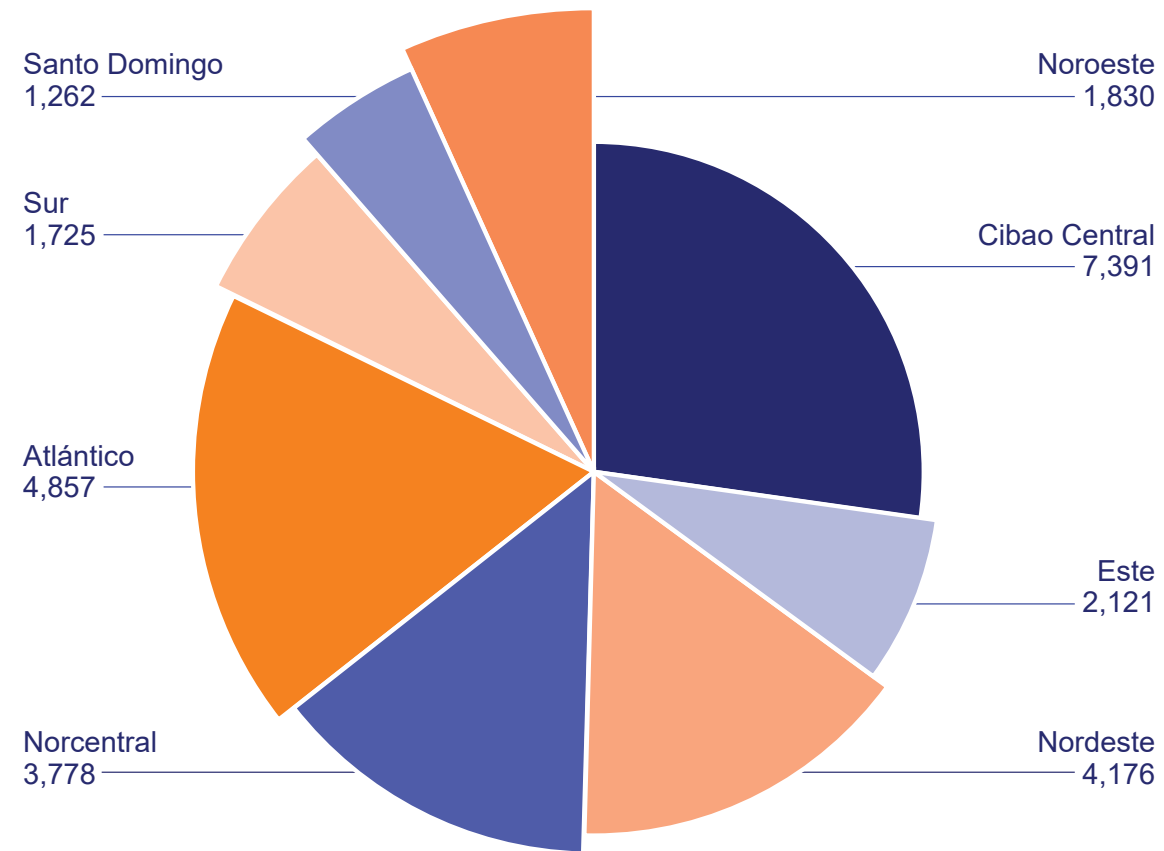


En el 2020 incursionamos en la venta de marbetes

Desde el 17 de noviembre de 2020, el Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A. (BANFONDESA) inicia por primera vez ofreciendo el servicio de renovación de marbetes y recepción del Impuesto de Circulación Vehicular (ICV) correspondiente al período 2020-2021, con resultados muy satisfactorios

Durante el periodo de venta establecido por la DGII se realizaron 27,140 renovaciones de marbetes, por un monto en ventas de RD\$45,617,800, lo que representa a su vez un cumplimiento de 138% sobre la meta originalmente establecida.

Dichas renovaciones se distribuyen por regiones de la siguiente manera:



“
**Cuando
 caminamos
 unidos hacia
 un mismo
 objetivo,
 el resultado
 será una
 victoria
 segura**
 ”



Integridad

- ◆ **Somos el accionar coherente de gente que impacta positivamente su entorno.**



Gestión Administrativa

Gestión Administrativa

Infraestructura: espacios e instalaciones que suman a la experiencia de servicio BANFONDESA

Con el interés de continuar mejorando la experiencia de servicio de nuestros clientes, en el año 2020 trabajamos en la ampliación y remodelación de nuestra Sucursal de Las Matas de Santa Cruz, modernizando los espacios para adecuarlos a las demandas de los nuevos tiempos, lo que además contribuye a eficientizar los procesos de nuestro equipo de trabajo, mediante una distribución inteligente de las áreas y los equipos.

Servicios de apoyo a la operativa del negocio

Enfocados en la mejora continua de nuestros procesos de cara a los clientes internos, se actualizaron los procesos de Administración de Garantías, Contratos y Pagarés, Servicios Internos, Tercerización y Compras; incluyendo la implementación de un nuevo esquema de calificación del nivel de riesgos para los más de quinientos (500) proveedores de productos y servicios del Banco, mediante una matriz de criterios definida conjuntamente con el Área de Cumplimiento y Prevención del Lavado de Activos, para alinearlo a la normativa vigente de la Superintendencia de Bancos y las políticas internas de la institución.

Asimismo, implantamos un nuevo esquema de distribución y mensajería entre Sucursales y la sede central Corporativa, que contribuyó a mejorar la eficiencia del proceso en más de un 60%.

Buscando formas creativas de mantener la cohesión entre los equipos y garantizar la fluidez en el sistema de comunicación interna, para combatir el distanciamiento físico al que nos obligó el estado de emergencia y cuarentena originado por el COVID-19, incorporamos grupos de internos de Facebook y WhatsApp, así como un Boletín Institucional Trimestral que contribuyen a que nuestro personal se encuentre constantemente actualizado con respecto a las novedades relacionadas con sus funciones en el Banco.



Una estructura dinámica en constante evolución

La estructura organizacional contribuye al cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos Estratégicos del Banco, y se mantiene en revisión constante en coordinación con las diferentes áreas organizacionales en función a sus objetivos y proyectos, con el objetivo de asegurar que la misma incorpore conceptos de eficiencia e integralidad.

En el transcurso del año 2020, el Consejo de Administración aprobó modificaciones importantes en la estructura organizacional, orientados a fortalecer los proyectos estratégicos y enfrentar los importantes cambios en la tecnología del negocio. Se trabajó en el rediseño completo de las estructuras de los Departamentos de Tecnología y Canales Alternos; así como cambios en las Áreas de Negocios, Gestión Administrativa, Finanzas y Tesorería, Innovación y Desarrollo; y en los Departamentos de Seguridad, Operaciones y Captaciones. Por último, se creó la Unidad de Valoración del Riesgo de Crédito en el Área de Gestión Integral de Riesgos.

Gestión del talento humano basada en el desarrollo integral de nuestros colaboradores

Conscientes que para cumplir nuestra misión y llevar un servicio de calidad a nuestros clientes, y a pesar de enfrentar un año bajo circunstancias completamente inesperadas, el Departamento de Gestión Humana dio un giro radical en su esquema tradicional de formación, evolucionando hacia nuevas modalidades y programas orientados al reforzamiento de las competencias organizacionales y habilidades técnicas requeridas para enfrentar con éxito los requerimientos de la situación de crisis, específicamente los temas de seguridad y salud, trabajo en modalidad remota, gestión de equipos, manejo del cambio y orientación a resultados.

En este sentido, durante el año 2020 se impartieron 218 programas de formación, distribuidos 3,215 horas, un 8% más que en el 2019, casi en su totalidad bajo modalidad virtual, con el objetivo de atender las necesidades de formación de los colaboradores para la eficiente ejecución de sus tareas y su crecimiento profesional, a la vez que se preserva su salud e integridad física.



La fuerza que nos mueve

El equipo de colaboradores de BANFONDESA está compuesto por una mezcla de diferentes generaciones con una edad promedio de treinta y cuatro (34) años, 61% perteneciente a la generación millennial y 21% a la generación Z, lo que le confiere una notable fortaleza a su estructura, al lograr un mix ideal y balanceado de habilidades técnicas, formación profesional, trayectoria, actualización, dinamismo e innovación.

Al cierre de la gestión del año 2020 con una plantilla de 868 colaboradores, de los cuales el 47% son mujeres, quienes ocupan un 59% de los puestos de Alta Gerencia y el 56% de las posiciones con responsabilidad de supervisión.

Ingresaron ciento sesenta y tres (163) nuevos talentos para las distintas áreas del Banco, se realizaron 85 promociones con sus respectivos ajustes salariales, como una manera de impulsar el desarrollo y crecimiento profesional de nuestro talento dentro del propio Banco.

Colaboradores: 868

Antigüedad mayor de 3 años: **60%**

Colaboradores Promovidos: **85%**

Colaboradores Contratados: **163**

Generación Milennial: **61%**

Generación Z: **21%**

Como parte del compromiso con el desarrollo de nuestro talento humano, en el 2020 dimos continuidad a nuestro sistema de evaluación de personal, a través del cual el 96% de los colaboradores de BANFONDESA recibió una evaluación de desempeño laboral, el 4% no lo hizo por tratarse de nuevos colaboradores con menos de tres (3) meses desde su ingreso, o por situaciones especiales como licencias médicas u otras similares. Para estos fines se realizó una revisión general de las competencias requeridas para cada uno de los puestos del Banco, con el objetivo de alinearlas a los requerimientos de los nuevos tiempos, y se aplicó una encuesta de liderazgo para todos los puestos con responsabilidad de supervisión dentro de la estructura.

De igual manera, se hicieron nuevas incorporaciones al Portafolio de Beneficios para el personal, tales como: seguros de vida, enfermedades graves y últimos gastos; aporte económico para la educación de los hijos en edad escolar, y préstamos bajo condiciones especiales; así como la Implementación del Plan de Carrera Institucional para el personal de Operaciones y Negocios, mediante la categorización de Sucursales y Oficiales de acuerdo a parámetros operativos y de calidad establecidos, en función de cuya clasificación se correlaciona su compensación fija; también se introdujo el Programa de Motivación y Reconocimiento al Personal destacado por su alto desempeño y resultados extraordinarios en cumplimiento de los valores del Banco.

Con el interés de continuar reforzando los más altos estándares de conducta y preservar nuestro valor institucional de Integridad, se sometió a través del Comité de Nombramientos y Remuneraciones una nueva actualización del Código de Ética y Conducta, con el objetivo de integrar una Comisión que vele por la preservación del correcto accionar en el ejercicio de las funciones y garantizar el buen funcionamiento de la entidad.



Protección a nuestros colaboradores durante la pandemia

Es importante destacar el especial despliegue de medidas implementadas durante los difíciles primeros meses de la pandemia y subsiguientes; para lo cual se activaron diversas medidas tendentes a preservar la salud de nuestro personal, entre las cuales destacan las siguientes:

- Implementación del trabajo en modalidad remota para el personal del Corporativo, y turnos rotativos para el personal presencial en Sucursales.
- Aislamiento de los colaboradores con condiciones de vulnerabilidad.
- Levantamiento de información referente a composición familiar, realidad socioeconómica y condiciones de salud de todo el personal.
- Monitoreo permanente tanto al equipo de colaboradores activos como en aislamiento.
- Elaboración y ejecución de plan táctico para los Departamentos y Unidades del Área de Gestión Administrativa, en línea con las nuevas prioridades.
- Readecuación y señalización de los espacios para el cumplimiento del debido distanciamiento.
- Adquisición y distribución de equipos de protección personal.
- Diseño de nuevos procesos de limpieza y desinfección de locales, y entrenamiento del personal a cargo.
- Aprobación y difusión de Protocolo para el Retorno Laboral.
- Difusión de material de capacitación y entrenamiento para el personal y los clientes.



Compromiso

- ◆ **Somos el rostro**
*del compromiso con nuestros
clientes internos y externos.*

Gestión de Tecnología y Operaciones

Gestión de Tecnología y Operaciones

Durante el año 2020, la misión principal de la Dirección de Tecnología y Operaciones fue garantizar la continuidad operativa y tecnológica del Banco, avanzando igualmente en el desarrollo y entrega de nuevos servicios y productos alineados con el plan de transformación a BANFONDESA Digital. Con esta finalidad, y con el propósito de mantener y reforzar que somos un Banco ágil, cercano y amigable, dimos respuesta a los desafíos que se presentaron este año, ajustando nuestros procesos y sistemas, para apoyar a los clientes internos y externos en el logro de sus metas.

Esta gestión abarcó las siguientes dimensiones de atención:

- Plan anual 2020.
- Las nuevas necesidades y oportunidades del negocio.
- Contingencia Sanitaria 2020: Adaptación y respuesta efectiva.

Plan Anual 2020: Hacia el cumplimiento de los objetivos estratégicos

Ejecución de los proyectos estratégicos definidos en el Presupuesto 2020, con implantaciones significativas, tales como:

- Implementación del piloto de Tarjeta de Débito.
- Implementación del piloto de BANFONDESA en Línea y BANFONDESA Móvil.
- Puesta en producción de Cartera Digital para la geolocalización y gestión de clientes de la cartera activa del Banco.
- Instauración del servicio de monitoreo de eventos (SIEM) como parte del programa de Ciberseguridad.
- Puesta en producción del Sistema de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento al Terrorismo.
- Optimización y mejora continua del proceso de documentación del Banco, con la modificación de la estructura y contenido de los manuales y del flujo de aprobación de documentos, la creación del Diccionario Banfondesa y del Rincón de Procesos.
- Gestión de seguridad eficiente manteniendo la continuidad de los servicios, capacitando al personal y ejecutando las acciones requeridas para dar cumplimiento al Reglamento de Ciberseguridad.
- Mantenimiento y continuidad de los programas de divulgación y capacitación a los usuarios para el uso seguro y efectivo de los recursos tecnológicos disponibles y de Cumplimiento Normativo, a través de las cápsulas informativas (TIP-TEC y CUMPLE-TIPS), capacitaciones de ingreso al Banco, y la creación de diversos portales en la intranet para la Gestión del Conocimiento del Banco, tales como:

Rincón del Consejo

Rincón de Procesos

Rincón Tecnológico

Rincón de Proyectos

Las nuevas necesidades y oportunidades del negocio

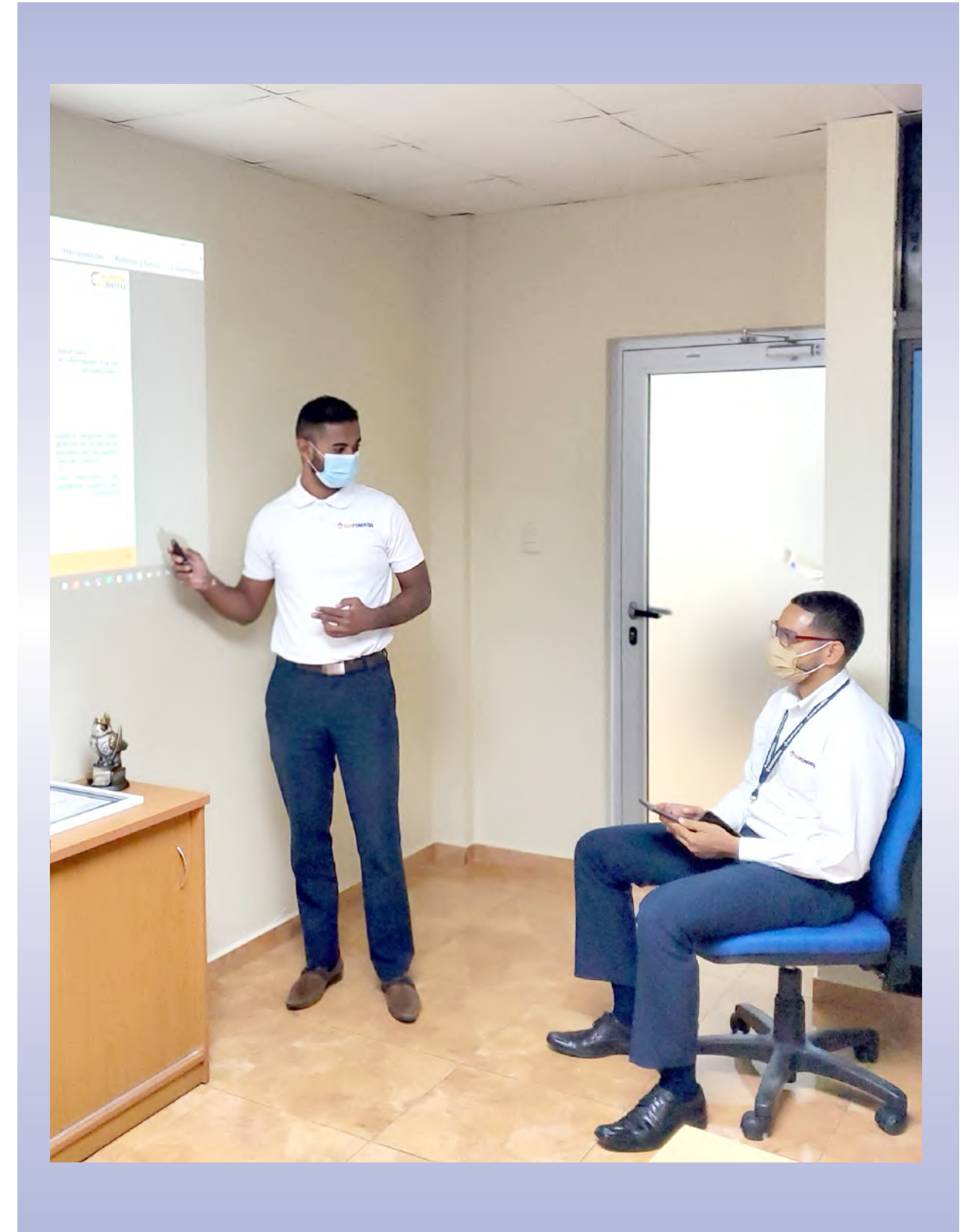
Se atendieron iniciativas que daban respuesta a las necesidades cambiantes del entorno, entre ellas:

- Inicio del proyecto de Cartera Digital – Gestión de Cartera Pasiva para la gestión de cuentas inactivas y prospección de nuevos clientes.
- Desarrollo e implementación de venta de marbetes.
- Diseño y construcción de Personas BANFONDESA para consolidar en un sistema único las entradas de oportunidades de negocios, y hacer una calificación preliminar que permita entregar una lista priorizada de atención a las sucursales.
- Diseño de propuesta del proyecto BANFONDESA Sin Papel cuya finalidad es automatizar y digitalizar procesos y activar la firma digital.

Contingencia Sanitaria 2020: Adaptación y respuesta efectiva

En atención a la Contingencia Sanitaria originada por el Covid19, se ajustó la distribución del trabajo en todas las áreas de la Dirección, para lograr una rápida respuesta ante la situación, adecuando los procesos internos para adaptarlos al teletrabajo y al plan de ahorros institucional, atendiendo proactivamente la demanda del Banco, ante las situaciones excepcionales que se presentaron tanto internamente como con las entidades regulatorias, tales como:

- Configuración e implantación del esquema de trabajo remoto para el 72% de los colaboradores corporativos, identificando procesos y servicios de misión crítica, y habilitando equipos y sistemas de comunicaciones a los fines de garantizar la continuidad de las operaciones, con el menor impacto posible.
- Diseño, construcción e implantación de los procesos de flexibilización y adecuación de los reportes oficiales exigidos posteriormente por los reguladores, para el pago de créditos a través del diferimiento de cuota y diseño del sistema para el refinanciamiento masivo de créditos.
- Diseño, construcción, e implementación de la estrategia y del producto CrediÁgil, para el rescate de clientes con calificaciones óptimas.
- Diseño y ejecución del Plan de Ahorros por la Contingencia Sanitaria que se ejecutó con un cumplimiento del 105%.
- Conformación de la Unidad de Prevención y Detección de Fraudes, y documentación de los procesos asociados a la misma.
- Ajustes a los procesos de Operaciones Centralizadas a los fines de responder ágilmente a las contingencias que se presentaron en la red de sucursales y asistir desde el corporativo en la coordinación de los movimientos de personal y el procesamiento centralizado necesarios, para permitir la continuidad de los servicios a los clientes.





Resiliencia

- ◆ *Somos el emprendedor que en la dificultad encuentra oportunidades.*

Gestión Integral de Riesgos

El Comité de Gestión Integral de Riesgos, como órgano de apoyo al Consejo de Administración, es responsable de supervisar la gestión de los principales tipos de riesgos inherentes a las operaciones que realiza BANFONDESA, con el objetivo de que las mismas se ajusten a los lineamientos establecidos y límites de exposición aprobados en materia de riesgo crediticio, riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo operacional, y gestión de eventos potenciales de riesgo de lavado de activos.

En ese orden, durante la gestión 2020, el área de Gestión Integral de Riesgos ha efectuado readecuaciones a nivel de Apetito de Riesgo e implementado metodologías de calificación de riesgo, tanto para sucursales como Oficiales de Negocios, con el objetivo de que los límites de aprobación sean definidos en base al resultado de estos.

La contingencia sanitaria del COVID-19 implicó también un reajuste en la óptica del negocio, y por tanto en los objetivos del Área de la Unidad de Gestión Integral de Riesgos, donde prevaleció monitorear continuamente los niveles deficitarios de provisiones de acuerdo con las exigencias que establece el Reglamento de Evaluación de Activos (REA) de la Superintendencia de Bancos, sin tomar en cuenta las dispensas otorgadas, buscando que la solvencia en ningún momento estuviese comprometida. Producto de ello, BANFONDESA constituyó provisiones voluntarias desde el segundo semestre de 2020, que hicieron más sólida nuestra posición patrimonial al cierre de la gestión 2020. Asimismo, producto de un insumo pormenorizado de levantamiento de información de nuestros clientes por parte del personal de Negocios, estos se categorizaron por su nivel de afectación por el COVID-19, lo que permitió atender eficientemente los requerimientos del órgano supervisor sobre posibles escenarios de deterioro de nuestra cartera para la gestión 2021, y su implicación sobre el índice de solvencia de nuestra entidad.

Todo este trabajo, permitió a BANFONDESA entrar en pleno conocimiento de las situaciones cambiantes de la industria por un efecto pandémico altamente complejo, con la búsqueda de toma de decisiones, que la gestión institucional se efectúe con un criterio integral, que haya continuidad con la generación de una cultura de riesgo, y seguir ofreciendo valor para nuestros clientes, accionistas, colaboradores y demás grupos de interés.

Dentro de las acciones encaminadas, se emplearon, las siguientes estrategias:

Estrategias para la Gestión del Riesgo de Crédito:

- Se plantearon readecuaciones al modelo de calificación de riesgo por sucursal y una nueva metodología de calificación de riesgos del Oficial, y con dichas herramientas se recomendó una delegación de mayores atribuciones en cuanto a la aprobación de créditos en base a los riesgos que presentan cada una de las sucursales que tiene BANFONDESA.
- Dentro de la reportería de información periódica, se incluyó la diferenciación de los montos promedio por tipo de producto, la colocación en clientes nuevos, la tendencia de colocación de los segmentos comerciales y de consumo, diferenciando los rangos de monto, edad, actividad y otras.
- Se mantuvo un control continuo sobre los niveles de provisiones de BANFONDESA para tener siempre conocimiento de los niveles deficitarios de provisiones, producto de las dispensas otorgadas a las entidades financieras, recomendando la constitución de provisiones genéricas cuando así correspondió.

- Se efectuó un análisis de la cartera castigada, identificando los niveles de recuperación efectiva, las regiones y sucursales con mayor impacto, así como la recomendación del castigo de cartera a casos que ya se encontraban deteriorados antes de la contingencia sanitaria del Covid-19, lo que supuso la constitución de provisiones a créditos puntuales para su posterior castigo.
- Se mantuvo la diversificación de la cartera de créditos en diferentes actividades económicas financiadas y zonas geográficas del territorio nacional.

Monitoreo de la calidad de la colocación mediante análisis de cosechas de créditos

Se categorizó internamente la cartera por los niveles de perjuicio que tuvieron nuestros clientes, simulando impactos y escenarios para la identificación de posibles niveles deficitarios de provisiones que deban ser constituidas en la siguiente gestión, y garantizar que BANFONDESA se encuentre con la solvencia requerida para afrontar las mismas.

Estrategias para la Gestión del Riesgo de Liquidez y Mercado

- Monitoreo y ratificación de indicadores prudenciales para la gestión de riesgo de liquidez.
- Enfoque en la captación minorista, y generación de una cultura de ahorro en las familias de bajos ingresos.
- Se mantuvo estabilidad en la concentración en los 20 mayores depositantes (34.74%).
Realización de Pruebas de Estrés e incremento de activos de alta liquidez para responder ante retiros anticipados.
- Medición y gestión permanente de la brecha de vencimiento entre activos y pasivos.

Estrategias para la Gestión del Riesgo Operacional

- Definición y aprobación de límites de medición para cada uno de los factores de riesgo operacional.
- Desarrollo de evaluaciones de riesgos en los procesos operativos del Banco.
- Se dio continuación a la evaluación oportuna del riesgo asociado a nuevos productos, servicios y canales, sobre todo a Tarjeta de Débito, Banca por Internet y Solución móvil.
- Definición y aprobación de indicadores de riesgos como herramienta de medición y monitoreo.
- Aplicación de un ejercicio de contingencia de tecnología como parte del proceso de continuidad de las operaciones del Banco.

Estrategias para la Gestión de Eventos Potenciales del Riesgo de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva:

- Evaluación de los eventos potenciales de riesgo de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Alineación de las prácticas internas con las nuevas normativas en materia de Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
- Designación de un responsable para la gestión de eventos potenciales del riesgo de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva.
- Evaluación de los eventos potenciales del riesgo de lavado de activos, financiamiento de terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva para nuevos productos y servicios.

Gestión de Cumplimiento

Gestión de
Cumplimiento



Para el año 2020 el Área de Cumplimiento de BANFONDESA ha reforzado sus dos unidades de Gestión de Cumplimiento Regulatorio y la Unidad de Prevención de Lavado de Activos, las cuales son de constante apoyo a la eficiencia y el cumplimiento general de las normativas externas e internas del Banco.

Gestión de Cumplimiento Regulatorio

A través de la Unidad de Gestión de Cumplimiento Regulatorio se desarrollaron múltiples iniciativas, que estuvieron enfocadas, principalmente, en crear un programa de control a nivel interno, logrando adoptar una cultura de cumplimiento en todo el personal de BANFONDESA, de manera que cada unidad del Banco pueda conocer sus normativas y puedan ser vigilantes del cumplimiento de estas.

En ese sentido, se ejecutó una revisión de forma integral al Manual de Políticas para la Gestión del Riesgo de Cumplimiento Regulatorio, y a las matrices que soportan la gestión eficiente a nivel de supervisión del cumplimiento normativo de BANFONDESA.

Prevención de Lavado de Activos

El compromiso que tiene BANFONDESA de mantener una eficiente gestión de prevenir el Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, nos da la oportunidad de alcanzar un nivel cada vez más robusto en esta gestión, por lo que en el año 2020 dicha unidad fue fortalecida a nivel de recursos humanos y tecnológicos.

A principios del año 2020 fue adquirida una Herramienta de Control y Monitoreo de Prevención de Lavado de Activos, que nos permite obtener los niveles de riesgo de cada cliente y/o prospecto de cliente, obteniendo una eficaz Debida Diligencia con enfoque basado en riesgo, como lo exige la normativa vigente. Además, nos permite mantener un monitoreo constante de las operaciones realizadas en BANFONDESA logrando la identificación de transacciones inusuales que deban ser objeto de una Debida Diligencia más ampliada.

Por otra parte, en el año 2020 fue aprobada por el Consejo de Administración la propuesta de actualización integral del Manual de Políticas de Control Interno para la Prevención del Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, conforme a los lineamientos que exige la norma actual. Asimismo, fue aprobada la actualización integral del Procedimiento de Debida Diligencia, enfocado principalmente en las características que indican los niveles de riesgos de cada cliente, obteniendo una gestión equitativa que permita determinar la Debida Diligencia acorde a los factores o variables de riesgo indicados en la Ley 155-17 y sus normativas correspondientes.

Fue realizada la auditoría externa en materia de Prevención del Lavado y del Financiamiento del Terrorismo, por la firma de auditores KPMG Dominicana S.A., y se recibió el informe de resultados obtenidos sobre la aplicación de procedimientos previamente convenidos para la evaluación del cumplimiento con la Ley No. 155-17 sobre la Prevención del Lavado de Activos y el Financiamiento del Terrorismo para el año 2019, logrando el cumplimiento indicado en la referida ley.

El programa de capacitación para el año 2020 fue realizado de manera virtual, debido a las medidas de distanciamiento dictadas por el protocolo nacional a efectos de la pandemia del COVID-19. Esto no evitó que el personal de BANFONDESA fuera formado en los temas sobre cómo prevenir el Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo en nuestra entidad.

En el año 2020 se realizaron varias capacitaciones enfocadas en la Prevención del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo, y otros temas afines. Estas fueron impartidas en los meses de febrero, mayo, junio, noviembre y diciembre de 2020 y fueron capacitados un total de 1,973 personas, entre ellos miembros del Consejo de Administración, la Alta Gerencia y personal en general de BANFONDESA. Es importante resaltar que por motivos de la pandemia mundial la capacitación de los meses mayo y junio fueron enfocadas a las medidas preventivas de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo a consecuencia del COVID-19, conforme a la Circular SIB No. 008/20 "Gestión y Monitoreo de Riesgos de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, relacionadas con la contingencia sanitaria generada por el coronavirus (COVID-19)".

En conclusión, la gestión alcanzada en la Dirección de Cumplimiento para el año 2020 fue de mucho valor, a pesar de los percances derivados de la pandemia mundial. En el cual se pudieron lograr una parte considerable de las iniciativas determinadas para ese año, entre ellas la definición y actualización de toda la documentación correspondiente a las Unidades de la Dirección, lo cual nos permite obtener un control cada día más robusto y eficaz en la misión de alcanzar los objetivos que permitan obtener una cultura enfocada en cumplimiento, y un desempeño eficaz en la prevención continua del Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo.



Responsabilidad hacia nuestras comunidades

- ◆ **Somos las manos**
*que con su trabajo mejoran
y cuidan el medioambiente*

Informe de Responsabilidad Social 2020

Informe de Responsabilidad Social

Nuestra visión de banca responsable

Hace más de cinco años incursionamos en el sistema financiero dominicano, con el objetivo de satisfacer las necesidades financieras de nuestro nicho de mercado a través de soluciones y productos financieros adecuados a las familias de baja renta, micro y pequeños empresarios, y productores rurales de la República Dominicana. Guiados por la visión de ser el Banco más ágil, cercano y amigable, hemos extendido nuestra red de sucursales en toda la geografía nacional, con presencia predominante en las zonas rurales y periurbanas de las regiones norte, Cibao y nordeste.

Como resultado de nuestra evolución institucional y visión estratégica, desde el año 2017 BANFONDESA forma parte de **The Global Alliance for Banking on Values (GABV)**, una red mundial de banca ética que promueve los principios de sostenibilidad económica, social y ambiental, con la que compartimos la misión de fomentar ecosistemas financieros centrados en las personas y desarrollar el potencial de las comunidades. Al sumarnos a la red de GABV, buscamos crear e impulsar una cultura interna de servicios basada en las necesidades del cliente.

En el 2018, BANFONDESA asumió una trayectoria estratégica inspirada en la Estrategia Nacional de Desarrollo; en efecto, adoptamos el ODS10 que busca mitigar las desigualdades sociales y económicas, con especial atención a las necesidades de comunidades desfavorecidas; y el ODS13 que tiene como propósito promover el uso de fuentes de energía renovables y alternativas que contribuyan a contrarrestar los efectos del cambio climático.

En función de la adopción de principios de banca ética, BANFONDESA es el único Banco sin cargos y, en conformidad con el ODS10 y con nuestros objetivos estratégicos, procuramos una mayor inclusión financiera a través del micro ahorro, siendo el único Banco de República Dominicana que pone a disposición de sus clientes "cuentas de ahorro sin cargos". Como resultado de este enfoque, durante el 2020, BANFONDESA abrió un total de 22,828 cuentas de ahorro, cerrando el ejercicio fiscal con 241,496 clientes ahorrantes cuyas cuentas reportan saldos promedio de RD\$8,592; un 84 % de los cuales corresponden a clientes procedentes de zona rural y periurbana, que han depositado su confianza en nuestra entidad.

En línea con nuestros objetivos de banca ética, y comprometidos con el Plan Nacional de Mitigación de los efectos del cambio climático, en el año 2019 se creó el programa BANFONDESA RENOVBLE, que ofrece a los clientes la oportunidad de cambiar su modelo de consumo de energía convencional por soluciones de fuentes alternativas y más eficientes. Este programa financia a las familias y a micro y pequeños empresarios soluciones amigables con el medioambiente, y cuenta con el apoyo financiero del Banco Europeo de Inversiones (BEI) y la asistencia técnica especializada de Frankfurt School.



Dimensión Interna

Para BANFONDESA la inclusión nace y se fortalece desde lo interno de nuestra organización, a través de las prácticas y políticas de gestión del talento humano, ofreciendo espacios de desarrollo profesional y de generación de ingresos a sectores provenientes de estratos sociales de ingresos bajos, y medio-bajos, en toda la geografía nacional.

Nos enorgullece informar que aplicamos el principio de diversidad e igualdad de oportunidades en nuestras prácticas de contratación, especialmente en la diversidad generacional e inclusión de jóvenes y mujeres. El equipo de colaboradores de BANFONDESA está compuesto por una mezcla de diferentes generaciones, con una edad promedio de 34 años.

Al cierre de la gestión del año 2020 contamos con una plantilla de 868 colaboradores, de los cuales el 47% son mujeres, quienes ocupan un 59% de los puestos de Alta Gerencia y el 56% de las posiciones con responsabilidad de supervisión.

Durante el 2020 ingresaron 163 nuevos talentos para las distintas áreas del Banco, se realizaron 85 promociones con sus respectivos ajustes salariales, como una manera de impulsar el desarrollo y crecimiento profesional de nuestro talento dentro del propio Banco.



Nuestros colaboradores están primero

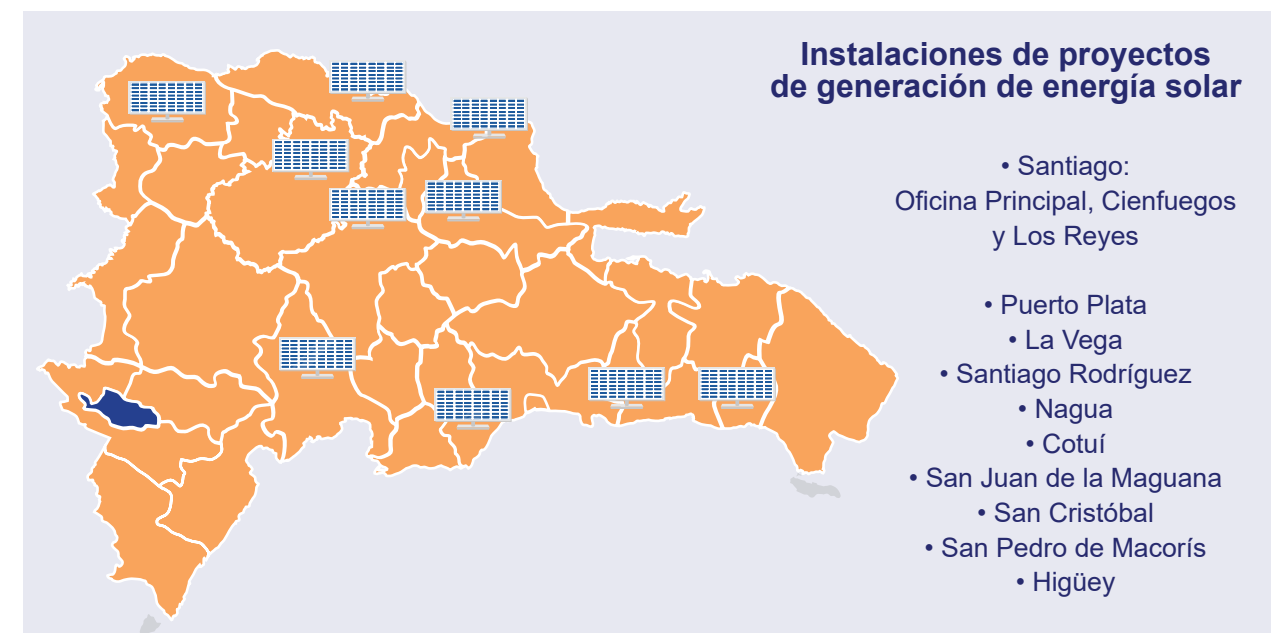
Ante los inminentes desafíos que trajo consigo la pandemia del COVID-19, nuestra postura institucional se mantuvo del lado de nuestros colaboradores internos; garantizar la salud del equipo se convirtió en nuestra prioridad y como consecuencia se tomaron las siguientes medidas:

- Habilitar el trabajo remoto en todas las unidades corporativas de BANFONDESA.
- Establecer turnos rotativos en las sucursales para disminuir el contacto físico entre personas.
- Definir un protocolo institucional para mitigar la propagación del virus.
- Establecer mecanismos de comunicación y educación constantes, con el propósito de ofrecer información de primera mano a todo el personal.
- Mantener a todo el personal recibiendo sus salarios e ingresos complementarios, evitando el despido del personal por causas relacionadas a la pandemia.

Un compromiso con la sostenibilidad

Honrando nuestro valor institucional de Responsabilidad hacia Nuestras Comunidades, en el año 2018 nos habíamos comprometido con la transición hacia una modalidad de energía limpia en nuestras sucursales; ya para el 2020 doce (12) de nuestras Sucursales cuentan con instalaciones para la generación de energía solar, que cubren el 100% del consumo que se genera en dichas localidades

En consonancia con el objetivo de contribuir a mitigar los efectos del cambio climático, BANFONDESA instaló un total de 1,003 paneles solares con capacidad de generación de 641,46 KW, dejando de emitir 424,998 kg de CO2 durante el año 2020.



Dimensión Externa

Nuestro compromiso con las familias y la microempresa se refleja en los productos financieros éticos que ofrecemos y un paradigma de servicio centrado en las necesidades del cliente. Para BANFONDESA, la inclusión financiera, el acceso a la educación, mejora de la calidad de vida y el medioambiente, son criterios que trascienden todas las dimensiones de nuestro Banco. En tal sentido, contamos con una oferta que genera bienes económicos y al mismo tiempo provoca un efecto social y ambiental en las comunidades donde tenemos presencia. A continuación, definimos los productos de banca ética, y su impacto en las vidas de nuestros clientes durante la gestión 2020.

Ahorros

Ahorro Infantil

Para BANFONDESA fomentar el ahorro desde la infancia es uno de los pilares fundamentales de la sostenibilidad en las microfinanzas. Con la cuenta de ahorro infantil libre de cargos y comisiones, brindamos la oportunidad para que 8,331 personas por debajo de los 18 años de edad adquieran hábitos de ahorro desde etapas tempranas de sus vidas. Al cierre de 2020, el saldo de las cuentas de ahorro infantil sumó RD\$15,282,351.42.

Ahorro Programado

Con el objetivo de apoyar los planes de consumo de corto y mediano plazo de nuestros clientes, diseñamos la cuenta de ahorro BUCHÚA. Dentro de los beneficios de este producto financiero, se destacan la tasa de interés preferencial y escalonada, y un plan de ahorro ajustado a las posibilidades de ahorro del cliente. El año 2020 concluyó con 1,190 cuentas, con saldos promedio de RD\$6,000 y un total captado de RD\$9,536,803.65.

Crédito

En Filita Pa' la Escuela

Producto destinado a cubrir las necesidades educativas básicas de las familias dominicanas. Durante el ejercicio 2020, BANFONDESA otorgó RD\$32,436,843 a través de 2,297 facilidades crediticias. Con el propósito de agregar valor a este producto, durante el 2020 realizamos convenios con empresas dedicadas al sector de la venta de artículos escolares para dinamizar la oferta al crédito y llegar a más familias.

Pinta Tu Casa

Con el propósito de contribuir a un derecho universal, de disponer de una vivienda digna, BANFONDESA otorgó RD\$18,000,000 en créditos para la mejora de las viviendas distribuidos en 967 familias.

BANFONDESA – RENOVABLE

Gracias a la alianza estratégica con el Banco Europeo de Inversiones (BEI), BANFONDESA incursionó en las finanzas ambientalmente sostenibles, logrando financiar al cierre del 2020 un total de RD\$51,255,118 a través de 317 préstamos verdes, de los cuales el 40% fueron destinados a las familias y el 60% a microempresas. Dentro de este programa, realizamos la primera exhibición de vehículos eléctricos con un enfoque educativo, en la que se impartieron charlas educativas a estudiantes en edades de 18 a 25 años sobre energía limpia en medios de transporte y efectos económicos de la movilidad eléctrica en la cual participaron 137 personas.



Comunidad

Educación financiera y sostenibilidad en un entorno digital.

Uno de los objetivos de nuestro programa de educación financiera responde a la necesidad de contribuir con la formación de consumidores responsables, a través de actividades formativas que contribuyan a la sostenibilidad financiera de todos nuestros grupos de atención.

Con el interés de atender a este objetivo, compartir valor con nuestra comunidad digital y adecuándonos a las tendencias de aprendizajes en el 2020, durante el mes de octubre realizamos una jornada formativa enfocada en el Ahorro y la Sostenibilidad, logrando un alcance de 3,553 personas de manera virtual, a través de los temas:

◆ R's con enfoque en rechazar y reducir: 1,064.

◆ Compras responsables: 1,286.

◆ Reutilización de residuos: 1,003.

Creadores de Esperanza

En el 2020 se inició la segunda versión del programa educativo "Creadores de Esperanza", una iniciativa que busca integrar el enfoque social, medioambiental y económico que perseguimos como entidad financiera, por medio del arte y la educación.

En la primera fase del programa se donaron 80 becas para clases de música, que incluyen flautas y acceso a un aula virtual habilitada por BANFONDESA a través de la fundación "Niños con una Esperanza", institución dedicada a la educación complementaria de niños y niñas en estado de vulnerabilidad del sector Las Moscas de Cienfuegos, en Santiago. A continuación, los objetivos establecidos:

- Favorecer a 220 niños con el acceso a un aula virtual que servirá para llevar a cabo el programa formativo de introducción a la música y para el acompañamiento en el año escolar correspondiente al 2020-2021.
- Impartir jornadas de formación musical que sirvan como canal de nuevas oportunidades y acceso a educación complementaria de los niños beneficiados por el programa.
- Integrar a los colaboradores de BANFONDESA en las actividades de voluntariado a favor de la niñez; un número pequeño pero significativo por lo que implica cultivar una cultura de solidaridad y servicio social en nuestros colaboradores internos.



Informe FitchRatings

FitchRatings

Fitch Afirma Calificación Nacional de Banfondesa y Revisa la Perspectiva a Estable desde Positiva

Tue 02 Jun, 2020 - 9:48 a. m. ET

Fitch Ratings - Bogota - 02 Jun 2020: Fitch Ratings afirmó las calificaciones nacionales de largo y corto plazo del Banco de Ahorro y Crédito Fondesa, S.A. (Banfondesa) en 'A-(dom)' y 'F2(dom)', respectivamente y revisó la Perspectiva de la calificación de largo plazo a Estable desde Positiva. Así mismo, afirmó la calificación de bonos corporativos en 'A-(dom)'. El detalle de las calificaciones se presenta al final de este comunicado.

La revisión de la Perspectiva de la calificación nacional de largo plazo a Estable desde Positiva, obedece el hecho de que Fitch prevé un incremento en el riesgo por el entorno operativo más desafiante en el corto y mediano plazo por los impactos económicos de la crisis por coronavirus en República Dominicana, los cuales podrían afectar resultar en un deterioro de la calidad de la cartera y rentabilidad de Banfondesa. Fitch también considera el debilitamiento de las condiciones económicas reflejadas en una contracción de la economía de al menos 3.5% en 2020. La Perspectiva es Estable en la medida en que Fitch opina que el nivel de los indicadores, incluso con los impactos negativos esperados, se mantendrán consistentes con las calificaciones actuales del banco.

FACTORES CLAVE DE CALIFICACIÓN

Las calificaciones nacionales de Banfondesa están altamente influenciadas por el perfil de la compañía, que considera su franquicia limitada en el mercado financiero dominicano y su rentabilidad. Asimismo, las calificaciones incluyen su calidad buena de activos, la concentración alta del fondeo del banco y sus niveles adecuados de capitalización.

La franquicia del banco es limitada ya que a marzo de 2020 tiene una participación por activos de 0.29% dentro del sistema financiero dominicano. Fitch destaca que Banfondesa es uno de los jugadores principales en las microfinanzas en República Dominicana y ocupa una posición importante (tercer jugador más importante dentro de los bancos de ahorro y crédito). Sin embargo, su enfoque en personas con escasos recursos y sector agrícola incrementa la vulnerabilidad de la entidad al entorno operativo y eventos climáticos.

Desde 2018 y particularmente en el primer trimestre de 2020, la utilidad operativa del banco se ha beneficiado de un costo menor de crédito por mejoras en la calidad de cartera. Lo anterior junto con la presión menor de los gastos por la conversión a banco ha resultado en una mejora significativa en los indicadores de rentabilidad. A marzo de 2020 el indicador de utilidad operativa sobre APNR mejoró a 3.78% desde lo evidenciado a diciembre de 2019 de 2.72%. No obstante, a pesar de estas mejoras, el indicador de utilidad operativa sobre APNR continúa muy por debajo de sus pares, aunque por encima del sistema a marzo del 2020.

La cartera de Banfondesa ha mantenido una morosidad baja (promedio 2015 a 2019: 0.92%) a pesar del riesgo inherente mayor a este tipo de negocio. A marzo de 2020, la calidad de cartera era de 0.71%; refleja mejoras en la gestión del riesgo crediticio, en el proceso de cobranza y en el monitoreo de las colocaciones. Este indicador compara favorablemente con el promedio de otras entidades locales dedicadas al negocio de las microfinanzas y otros bancos del sistema. Gracias a los niveles bajos de morosidad y al apetito de riesgo del banco, la proporción de reservas para cartera vencida sobre cartera bruta se ha ubicado consistentemente por encima de 299%; indicador que se mantiene muy superior al evidenciado por sus pares locales y el sistema.

Debido a la crisis por coronavirus, Fitch espera que los ingresos de la entidad, al igual que para el resto de las entidades del sistema, se presionen en el corto y mediano plazo, por una reducción en la dinámica en las colocaciones que disminuya los ingresos y presiones en los gastos por provisiones y en el margen de interés. Bajo esta misma línea, se espera que los indicadores de calidad de cartera sean afectados por una menor capacidad de pago de los deudores.

Dado el compromiso de administración de no repartir dividendos durante los primeros tres años de operación (2015 a 2018), 100% de las utilidades se han capitalizado; por lo cual la generación interna ha permitido fortalecer el capital. Así mismo, existe el compromiso de no declarar más de 50% de los dividendos para 2020. Gracias a lo anterior, a marzo de 2020 el indicador de capital base según Fitch (FCC por sus siglas en inglés) mejoró a 15.54%, desde 14.50% de 2019. El indicador de solvencia regulatoria se ubicó en 14.82%, y se beneficia de la emisión de deuda subordinada. Aunque las métricas de capitalización han mejorado, aún se evidencia una brecha con respecto a sus pares locales.

Banfondesa ha mejorado su estructura del fondeo, lo que evidencia una disminución importante del pasivo de corto plazo con entidades financieras locales y multilaterales. Este fondeo ha sido reemplazado por captaciones del público, lo cual aumentó la participación de los depósitos dentro del fondeo total. Como reflejo de lo anterior, el indicador de préstamos sobre depósitos pasó de 344.86% en 2016 a 127.82% a marzo de 2020. La concentración de los depósitos ha bajado consistentemente, en línea con el proceso de estabilización del banco. A marzo de 2020 los 20 depositantes principales representaron 28.8% del total de los depósitos del banco (marzo de 2019: 32.79%).

SENSIBILIDAD DE CALIFICACIÓN

Factores que podrían, individual o colectivamente, conducir a una acción de calificación negativa/baja:

--las calificaciones podrían ser presionadas por un deterioro significativo en los indicadores de calidad de activos y rentabilidad debido a la interrupción de la actividad económica derivado de la pandemia por coronavirus;

--las calificaciones podrían disminuir si un deterioro de los indicadores de calidad de activos o una baja en la rentabilidad sustancialmente por debajo de 1% redujeran su indicador FCC por debajo de 12%.

Factores que podrían, individual o colectivamente, conducir a una acción de calificación positiva/alza:

--las calificaciones podrían incrementar si Banfondesa mantuviese la utilidad operativa sobre activos ponderados por nivel de riesgo por encima de 3.5%, además de conservar una calidad de cartera buena (mora mayor a 90 días inferior a 2%) y mejoras sostenidas en la capitalización (FCC superior a 15%).

ESCENARIOS DE CALIFICACIÓN PARA EL MEJOR O PEOR CASO

Las calificaciones de los emisores Instituciones Financieras tienen un escenario de mejora para el mejor caso (definido como el percentil número 99 de las transiciones de calificación, medido en una dirección positiva) de tres niveles (notches) en un horizonte de calificación de tres años, y un escenario de degradación para el peor caso (definido como el percentil número 99 de las transiciones de calificación, medido en una dirección negativa) de cuatro niveles durante tres años. El rango completo de las calificaciones para los mejores y los peores escenarios en todos los rangos de calificación de las categorías de la 'AAA' a la 'D'. Las calificaciones para los escenarios de mejor y peor caso se basan en el desempeño histórico. Para obtener más información sobre la metodología utilizada para determinar las calificaciones de los escenarios para el mejor y el peor caso específicos del sector, visite <https://www.fitchratings.com/site/re/10111579>

PARTICIPACIÓN

La(s) calificación(es) mencionada(s) fue(ron) requerida(s) y se asignó(aron) o se le(s) dio seguimiento por solicitud de los emisor(es), entidad(es) u operadora(s) calificado(s) o de un tercero relacionado. Cualquier excepción se indicará.

Criterios aplicados en escala nacional

--Metodología de Calificaciones en Escala Nacional (Agosto 2, 2018);

--Metodología de Calificación de Bancos (Septiembre 18, 2019).

ENTITY/DEBT	RATING	RATING ACTIONS		
				PRIOR
Banco de Ahorro y Credito Fondesa, S.A.	Enac LP	A-(dom)	Afirmada	A-(dom)
	Enac CP	F2(dom)	Afirmada	F2(dom)
• senior unsecured	Enac LP	A-(dom)	Afirmada	A-(dom)
• • DOP 500 min program	Enac LP	A-(dom)	Afirmada	A-(dom)
• • DOP 300 min bond/note	Enac LP	A-(dom)	Afirmada	A-(dom)

CONTACTOS FITCH RATINGS

Liza Tello Rincon Associate Director (Primary Rating Analyst) +57 1 484 6770, Fitch Ratings Colombia Calle 69 A No. 9-85 Bogota. **Larisa Arteaga** Director (Secondary Rating Analyst) +1 809 563 2481 **Theresa Paiz-Fredel** Senior Director (Committee Chairperson) +1 212 908 0534

Informe del Comisario de Cuentas

Informe
del Comisario
de Cuentas

INFORME COMISARIO DE CUENTAS

Santo Domingo, D. N.
16 de marzo de 2021

Señores:
Accionistas del Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S. A. (BANFONDESA)
Santiago, República Dominicana

Estimados Señores:


En cumplimiento con lo establecido en la Ley 479-08 de Sociedades Comerciales; en los Artículos 52 y 55 de los Estatutos Sociales de la sociedad, y en virtud de la Resolución emitida en la Asamblea General Ordinaria Anual celebrada el día 25 de abril del año 2019, mediante la cual fui designado Comisario de Cuentas de esta institución, he revisado el documento titulado, "Informe de Gobierno Corporativo: Gestión Anual del Consejo de Administración", los Estados Financieros auditados por la firma de auditores independientes KPMG, así como la documentación que consideré necesaria incluyendo, de manera especial, la opinión sobre los Estados Financieros de los auditores en relación con las operaciones correspondientes al ejercicio social finalizado el día 31 del mes de diciembre del año 2020, y su situación financiera a la fecha ya indicada.

Con relación a los estados financieros he revisado el informe emitido por la firma de contadores públicos independientes KPMG, de fecha 15 de marzo del 2021 y constatado que las cifras que presentan el balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto se corresponden con los registros contables de la sociedad y han sido debidamente preparados observando lo establecido en el Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras emitido por la Super Intendencia de Bancos. El monto de las utilidades netas del ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2020 alcanzó la suma de DOP147,787,984 mientras que para el ejercicio terminado al 31 de diciembre del 2019 las utilidades netas arrojaron el valor de DOP159,507,542 lo cual representa un decremento de (7.35%).

La entidad cerró el período fiscal cumpliendo adecuadamente con todos los indicadores exigidos por las entidades regulatorias del sistema financiero nacional. Asimismo, y luego de revisar las actas del Comité de Auditoría, podemos afirmar que durante el período no se produjeron hechos ni situaciones que pudieran afectar significativamente el ambiente de control y la situación financiera de la institución.

Luego de verificar los Estados Financieros pude constatar que los mismos reflejan adecuadamente tanto el resultado de las operaciones como el estado de la situación financiera de la Sociedad, de acuerdo con lo expresado por la firma de auditores independientes, razón por la cual me permito recomendar a la Asamblea Ordinaria Anual de Accionistas la aprobación de dichos Estados Financieros y de los Estados Complementarios correspondientes, tal y como fueron presentados.

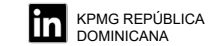
Como resultado de la revisión citada, me permito exhortar, además, que se otorgue formal descargo a los miembros del Consejo de Administración de BANFONDESA por haber conducido de manera cabal su gestión administrativa hasta la fecha de emisión de los Estados Financieros.


José Alberto Rosario Sánchez
Comisario de Cuentas



KPMG Dominicana
Acropolis Center, Suite 2300
Av. Winston Churchill
Apartado Postal 1467
Santo Domingo, República Dominicana

Teléfono (809) 566-9161
Telefax (809) 566-3468
RNC 1-01025913



Informe de Auditores Independientes KPMG

Informe de los auditores independientes

A los accionistas de
Banco de Ahorro y Crédito Fondesa, S. A.:

Opinión

Hemos auditado los estados financieros de Banco de Ahorro y Crédito Fondesa, S. A. (BANFONDESA o el Banco), que comprenden el balance general al 31 de diciembre de 2020, y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera de Banco de Ahorro y Crédito Fondesa, S. A. al 31 de diciembre de 2020, su desempeño financiero y sus flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha, de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la nota 2 a los estados financieros que se acompañan.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros* de nuestro informe. Somos independientes del Banco de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (Código de Ética del IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

Asuntos clave de la auditoría

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros, en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.



2

Estimación y contabilización de provisiones para la cartera de créditos

Véanse las notas 2.4, 6 y 11 a los estados financieros que se acompañan.

Asunto clave de la auditoría

Provisión para la cartera de créditos

La estimación de provisiones para la cartera de créditos es un asunto clave de la auditoría debido a la naturaleza del cálculo, los juicios y el análisis de la gerencia, los requerimientos de constitución de provisiones que debe cumplir la dirección del Banco de acuerdo con los parámetros establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera y al impacto de esta estimación en relación con la cartera de créditos y los resultados del período.

La cartera de créditos neta representa el 62 % del total de los activos del Banco. Las provisiones para la cartera de créditos son determinadas siguiendo los criterios establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera, principalmente en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como resoluciones, circulares y otros documentos relacionados, incluyendo los relativos a los surgidos como resultados de la pandemia COVID-19.

Cómo fue atendido el asunto en nuestra auditoría

Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes en relación con la estimación de provisiones para la cartera de créditos y su correspondiente contabilización, incluyó lo siguiente:

- ♦ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes que mantiene el Banco en cuanto al diseño y la eficacia operativa para la aprobación y desembolso de créditos.
- ♦ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes relacionados con la determinación, contabilización y revelación de las provisiones para la cartera de créditos.
- ♦ Obtuvimos la conciliación del mayor auxiliar de la cartera de créditos y observamos la exactitud matemática de la conciliación.
- ♦ Recalculamos la provisión requerida con base en los parámetros establecidos por la normativa vigente. Este recálculo incluye la evaluación de la capacidad y el historial de pago y las medidas adoptadas durante el período por la Autoridad Monetaria y Financiera a raíz de la situación económica ocasionada por la pandemia mundial COVID-19. Comparamos los resultados obtenidos con la provisión reportada en la autoevaluación de la cartera de créditos realizada por el Banco, enviada a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y contabilizada en los estados financieros.
- ♦ Recalculamos las provisiones para la cartera de créditos con base en su comportamiento de pago, según lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como resoluciones, circulares y otros documentos relacionados.



3

Asunto clave de la auditoría

Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría

- ♦ Recalculamos las antigüedades asignadas por el sistema del Banco y reportadas a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- ♦ Analizamos la metodología utilizada por el Banco para la constitución de provisiones anticíclicas, conforme a las medidas adoptadas por la Autoridad Monetaria y Financiera en resoluciones, circulares y otros documentos relacionados, a raíz de la situación económica ocasionada por la pandemia mundial COVID-19.
- ♦ Mediante la utilización de técnicas de muestreo, seleccionamos varios créditos castigados y observamos que dichos castigos estén acordes con las políticas del Banco y lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos.

Otros asuntos

Los estados financieros que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el balance general y los estados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio neto y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Otra información

La administración es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en la memoria anual, la cual incluye los estados financieros y nuestro correspondiente informe de auditoría. Se espera que la información en la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

Nuestra opinión sobre los estados financieros no abarca la otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible, y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia de importancia relativa entre esa información y los estados financieros, o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o si, de algún modo, parece contener un error de importancia relativa.

Cuando leamos el contenido de la memoria anual, si concluimos que existe un error de importancia relativa en esa otra información, estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno del Banco.



4

Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno del Banco en relación con los estados financieros

La administración del Banco es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros, la administración es responsable de evaluar la capacidad del Banco para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar el Banco o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno están a cargo de supervisar el proceso de reportes de la información financiera del Banco.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros, en su conjunto, están libres de errores materiales debido a fraude o por error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

- ♦ Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la anulación del control interno.
- ♦ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno del Banco.
- ♦ Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.



5

- ♦ Concluimos sobre el uso apropiado por la administración del principio contable de negocio en marcha, y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad del Banco para continuar como un negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros, o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que el Banco no pueda continuar como un negocio en marcha.
- ♦ Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno del Banco en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno del Banco, una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno corporativo del Banco, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros del período actual, y que, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación pública del asunto, o, cuando en circunstancias extremadamente poco frecuentes, determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe, porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.

Registro en la SIB núm. A-006-0101

CPA Luis Olivo
Socio a cargo de la auditoría
Registro en el ICPARD núm. 9401

15 de marzo de 2021

Santo Domingo,
República Dominicana

Balances y Estados

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A.
Balances generales
Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
ACTIVOS		
Fondos disponibles (notas 3, 4, 20, 27 y 28)		
Caja	104,681,641	89,378,856
Banco Central	369,897,299	279,389,426
Bancos del país	120,315,942	112,185,227
Otras disponibilidades	278,590	1,364,424
	<u>595,173,472</u>	<u>482,317,933</u>
Inversiones (notas 5, 11, 23, 27 y 28)		
Otras inversiones en instrumento de deuda	1,984,915,785	635,971,613
Rendimientos por cobrar	15,850,464	3,269,804
Provisión para inversiones negociables y a vencimiento	(5,512,222)	(4,512,222)
	<u>1,995,254,027</u>	<u>634,729,195</u>
Cartera de créditos (notas 6, 11, 20, 22, 23, 27, 28, 29 y 31)		
Vigente	4,535,862,118	4,637,861,838
Reestructurada	5,654,251	10,598,596
Vencido	102,973,997	77,715,915
Rendimientos por cobrar	216,617,926	140,946,522
Provisiones para créditos	(170,938,614)	(115,716,992)
	<u>4,690,169,678</u>	<u>4,751,405,879</u>
Cuentas por cobrar (notas 7 y 27)		
	24,940,283	20,449,953
Bienes recibidos en recuperación de créditos (notas 8, 11 y 31)		
Bienes recibidos en recuperación de créditos	271,390	1,189,000
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	(271,390)	(763,200)
	<u>-</u>	<u>425,800</u>
Propiedad, muebles y equipos (notas 9 y 20)		
Propiedad, muebles y equipos	231,047,464	216,968,747
Depreciación acumulada	(81,291,049)	(82,149,283)
	<u>149,756,415</u>	<u>134,819,464</u>
Otros activos (notas 10 y 18)		
Cargos diferidos	22,601,598	20,906,096
Intangibles	56,218,377	56,218,377
Activos diversos	7,586,100	4,156,660
Amortización acumulada	(34,668,000)	(21,550,378)
	<u>51,738,075</u>	<u>59,730,755</u>
TOTAL ACTIVOS	<u>7.507,031,950</u>	<u>6.083,878,979</u>
Cuentas contingentes (nota 21)	<u>-</u>	<u>1,980,400</u>
Cuentas de orden (nota 22)	<u>149,465,992,292</u>	<u>132,313,656,560</u>

(Continúa)

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A.
Balances generales
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A.
Estados de resultados
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Al 31 de diciembre de	
	2020	2019
PASIVOS		
Obligaciones con el público (notas 12, 23, 27, 28 y 29)		
De ahorro	1,141,408,483	632,215,822
A plazo	2,022,652,181	1,593,589,198
Intereses por pagar	6,402,008	5,628,994
	<u>3,170,462,672</u>	<u>2,231,434,014</u>
Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior (notas 13, 23, 27 y 28)		
De instituciones financieras del país	3,167,644	1,196,651
	<u>3,167,644</u>	<u>1,196,651</u>
Fondos tomados a préstamo (notas 14, 23, 27 y 28)		
Del Banco central	440,315,267	11,406,637
De instituciones financieras del país	100,000,000	-
De instituciones financieras del exterior	348,406,349	468,982,070
Otros	40,129,463	110,129,463
Intereses por pagar	5,416,751	9,680,174
	<u>934,267,830</u>	<u>600,198,344</u>
Valores en circulación (notas 15, 23, 27 y 28)		
Títulos y valores	1,925,748,173	1,628,251,118
Intereses por pagar	6,378,296	6,511,453
	<u>1,932,126,469</u>	<u>1,634,762,571</u>
Otros pasivos (notas 16, 18 y 27)	194,931,924	153,091,397
Obligaciones subordinadas (notas 17, 23, 27, 28 y 29)		
Deudas subordinadas	-	588,908,575
Total pasivos	<u>6,234,956,539</u>	<u>5,209,591,552</u>
PATRIMONIO NETO (notas 19, 20 y 22)		
Capital pagado	1,050,000,000	690,000,000
Otras reservas patrimoniales	73,603,771	26,214,372
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	8,073,055	6,540,890
Resultados del ejercicio	140,398,585	151,532,165
Total patrimonio neto	<u>1,272,075,411</u>	<u>874,287,427</u>
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	<u>7,507,031,950</u>	<u>6,083,878,979</u>
Cuentas contingentes (nota 21)	-	1,980,400
Cuentas de orden (nota 22)	<u>149,465,992,292</u>	<u>132,313,656,560</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.


Cristian Reyna
Presidente Ejecutivo


César Céspedes
Director de Finanzas y Tesorería
Sigo., Rep. Dom.


María Elena Ureña
Contadora

Ingresos financieros (notas 23 y 29)	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2020	2019
Intereses y comisiones por crédito	1,323,580,244	1,372,447,252
Intereses por inversiones	70,764,183	31,903,077
	<u>1,394,344,427</u>	<u>1,404,350,329</u>
Gastos financieros (notas 23 y 29)		
Intereses por captaciones	(326,314,925)	(300,987,870)
Pérdida por inversiones	(124,222)	(45,061)
Intereses y comisiones por financiamiento	(45,236,936)	(55,060,127)
	<u>(371,676,083)</u>	<u>(356,093,058)</u>
Margen financiero bruto	<u>1,022,668,344</u>	<u>1,048,257,271</u>
Provisiones para cartera de créditos (nota 11)	(94,611,696)	(67,724,252)
Provisiones para inversiones (nota 11)	(1,000,000)	(1,400,000)
	<u>(95,611,696)</u>	<u>(69,124,252)</u>
Margen financiero neto	<u>927,056,648</u>	<u>979,133,019</u>
Otros ingresos operacionales (nota 24)		
Comisiones por servicios	190,104,699	208,275,232
Ingresos diversos	3,200,503	2,434,433
	<u>193,305,202</u>	<u>210,709,665</u>
Otros gastos operacionales (nota 24)		
Comisiones por servicios	(1,464,390)	(2,747,839)
Gastos diversos	(16,175,803)	(19,071,412)
	<u>(17,640,193)</u>	<u>(21,819,251)</u>
Gastos operativos (notas 9, 10, 11, 20, 21, 26, 29 y 30)		
Sueldos y compensaciones al personal	(578,210,923)	(615,748,548)
Servicios de terceros	(83,237,322)	(70,341,656)
Depreciación y amortizaciones	(39,364,211)	(42,109,501)
Otras provisiones	(22,212,987)	(7,940,762)
Otros gastos	(249,872,721)	(278,707,322)
	<u>(972,898,164)</u>	<u>(1,014,847,789)</u>
Resultado operacional	<u>129,823,493</u>	<u>153,175,644</u>
Otros ingresos (gastos) (nota 25)		
Otros ingresos	86,219,100	84,825,861
Otros gastos	(16,016,638)	(16,301,485)
	<u>70,202,462</u>	<u>68,524,376</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta	<u>200,025,955</u>	<u>221,700,020</u>
Impuesto sobre la renta, neto (nota 18)	(52,237,971)	(62,192,478)
Resultado del ejercicio	<u>147,787,984</u>	<u>159,507,542</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.


Cristian Reyna
Presidente Ejecutivo


César Céspedes
Director de Finanzas y Tesorería
Sigo., Rep. Dom.


María Elena Ureña
Contadora

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A.
Estados de cambios en el patrimonio neto
Años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019
Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

	Capital pagado	Otras reservas patrimoniales	Resultados acumulados de ejercicios anteriores	Resultados del ejercicio	Total patrimonio
Saldos al 1ro. de enero de 2019	570,000,000	18,238,995	1,501,159	125,039,731	714,779,885
Transferencia a resultados acumulados	-	-	125,039,731	(125,039,731)	-
Dividendos pagados en acciones (notas 19 y 31)	120,000,000	-	(120,000,000)	-	-
Resultado del ejercicio	-	-	-	159,507,542	159,507,542
Transferencia a otras reservas patrimoniales (nota 19 y 31)	-	7,975,377	-	(7,975,377)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	690,000,000	26,214,372	6,540,890	151,532,165	874,287,427
Transferencia a resultados acumulados	-	-	151,532,165	(151,532,165)	-
Aportes de capital (notas 19)	82,500,000	-	-	-	82,500,000
Dividendos pagados en acciones (notas 19 y 31)	110,000,000	-	(110,000,000)	-	-
Capitalización de deuda subordinada (notas 19 y 31)	167,500,000	-	-	-	167,500,000
Resultado del ejercicio	-	-	-	147,787,984	147,787,984
Transferencia a otras reservas patrimoniales (nota 19 y 31)	-	47,389,399	(40,000,000)	(7,389,399)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2020	1,050,000,000	73,603,771	8,073,055	140,398,585	1,272,075,411

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.


Cristian Reyna
Presidente Ejecutivo




María Elena Ureña
Contadora

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A.
Estados de flujos de efectivo
Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

	Años terminados el 31 de diciembre de	
	2020	2019
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Intereses y comisiones cobradas por créditos	1,240,057,322	1,363,404,277
Otros ingresos financieros cobrados	58,059,301	29,322,578
Otros ingresos operacionales cobrados	193,305,202	210,709,665
Intereses pagados por captaciones	(325,541,911)	(297,624,102)
Intereses y comisiones pagados por financiamientos	(49,633,516)	(61,843,905)
Gastos generales y administrativos pagados	(911,320,966)	(965,289,336)
Otros gastos operacionales pagados	(17,640,193)	(38,120,736)
Impuesto sobre la renta pagado	(53,618,578)	(49,483,494)
Cobros diversos por actividades de operación	103,279,480	69,284,216
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	236,946,141	260,359,163
EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Disminución neta en inversiones	(1,348,944,172)	(385,082,067)
Créditos otorgados	(4,227,985,239)	(5,428,693,041)
Créditos cobrados	4,255,974,323	4,805,094,183
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(41,183,540)	(36,944,739)
Producto de la venta de propiedad, muebles y equipos	-	40,125
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	900,000	(917,610)
Efectivo neto usado en las actividades de inversión	(1,361,238,628)	(1,046,503,149)
EFFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Captaciones recibidas	16,533,551,172	5,736,495,049
Devolución de captaciones	(15,295,827,480)	(4,690,791,077)
Operaciones de fondos tomados a préstamo	826,296,204	132,978,000
Operaciones de fondos pagados	(487,963,295)	(308,839,764)
Aportes de capital pagado	82,500,000	-
Deuda subordinada	(421,408,575)	-
Efectivo neto provisto por las actividades de financiamiento	1,237,148,026	869,842,208
AUMENTO NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO	112,855,539	83,698,222
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL PERÍODO	482,317,933	398,619,711
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERÍODO	595,173,472	482,317,933

(Continúa)

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A.
Estados de flujos de efectivo
Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

	Años terminados el	
	2020	2019
Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Resultado del ejercicio	147,787,984	159,507,542
Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:		
Provisiones:		
Cartera de créditos	94,611,696	67,724,252
Inversiones	1,000,000	1,400,000
Rendimientos por cobrar	22,158,343	7,448,952
Bienes recibidos en recuperación de créditos	54,644	491,810
Depreciación y amortización	39,364,211	42,109,501
Ganancia en venta de propiedad, muebles y equipos	-	(4,000)
Ganancia en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(528,844)	-
Impuesto sobre la renta, neto	52,237,971	62,192,478
Rendimientos por cobrar	(96,103,582)	(11,623,474)
Cuentas por cobrar	(4,490,330)	(598,225)
Cargos diferidos	(35,884,383)	(79,053)
Activos diversos	(3,429,440)	244,750
Intereses por pagar	(3,623,566)	(3,420,010)
Otros pasivos	23,791,437	(65,035,360)
Total de ajustes	89,158,157	100,851,621
Efectivo neto provisto por las actividades de operación	236,946,141	260,359,163

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros.

 Cristian Reyna Presidente Ejecutivo	 César Céspedes Director de Finanzas y Tesorería	 María Elena Ureña Contadora
---	---	---

Notas a los Estados Financieros

31 de diciembre de 2020

Notas
a los Estados
Financieros

1

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros

31 de diciembre de 2020 y 2019

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

1 Entidad

Banco de Ahorro y Crédito Fondesa, S. A. (BANFONDESA o el Banco), es una institución financiera constituida en marzo del 2014 bajo las leyes de la República Dominicana, con el objetivo de ofrecer servicios de ahorro y crédito que, incluyen otorgamiento de créditos, captaciones del público y todos los servicios bancarios permitidos por la Ley Monetaria y Financiera 183-02, de fecha 21 de noviembre de 2002.

El Banco recibió la autorización de la Junta Monetaria para operar como banco de ahorro y crédito el 30 de octubre de 2014. En fecha 12 de marzo de 2015, la Junta Monetaria ordena a la Superintendencia de Bancos, emitir el Certificado de Registro de BANFONDESA. El Banco recibió el certificado que lo autoriza a iniciar operaciones como tal, por parte de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en fecha 20 de marzo de 2015, e inició sus operaciones en mayo del 2015.

Los principales directores y funcionarios son los siguientes:

<u>Nombre</u>	<u>Posición</u>
Cristian Reyna Tejada	Presidente Ejecutivo
Jennifer Pérez	Directora de Cumplimiento
Eddy Pérez	Director de Negocios
Beatriz Mazutiel	Directora de Tecnología y Operaciones
Delia Olivares	Directora de Gestión Administrativa
César Céspedes	Director de Finanzas y Tesorería
Mariana Checo	Gerente de Gestión Humana
Noreida Criscito	Gerente de Canales y Productos
Norca Hernández	Gerente de Operaciones
Edwin Vargas	Gerente de Auditoría Interna
Juan Lantigua	Gerente de Crédito y Sucursales
Leonel Sepúlveda	Gerente de Crédito y Sucursales
Raisa Valerio	Gerente de Mercadeo y Comunicaciones
Anabel Moreta	Gerente de Captaciones
Gioberty Tineo	Gerente de Seguridad
Ninoska Tobal	Gerente de Legal
Carmen Tejada	Gerente de Gestión de Proyectos y Procesos
María Ureña	Coordinadora de Contabilidad

El Banco se rige por la Ley Monetaria y Financiera 183-02 y sus reglamentos, así como las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y las circulares de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (en lo adelante Superintendencia de Bancos).

2

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

1 Entidad (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco mantiene sucursales en la zona metropolitana de Santo Domingo y provincias del país, según se indica a continuación:

<u>Ubicación</u>	<u>Sucursales 2020</u>	<u>Sucursales 2019</u>
Zona metropolitana	2	2
Interior del país	55	57
	<u>57</u>	<u>59</u>

El Banco mantiene sus registros y prepara sus estados financieros en pesos dominicanos (RD\$), que es la moneda de curso legal en la República Dominicana.

La emisión de los estados financieros fue aprobada por la Gerencia del Banco, en fecha 15 de marzo de 2021.

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad**2.1 Base contable de los estados financieros**

Las políticas e informaciones financieras del Banco están conformes con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana en su Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras, los reglamentos, circulares, resoluciones, instructivos y disposiciones específicas emitidos por ese organismo y por la Junta Monetaria del Banco Central de la República Dominicana (en lo adelante Banco Central), así como lo establecido en la Ley Monetaria y Financiera. Las prácticas de contabilidad para instituciones financieras difieren en algunos aspectos en forma y contenido de las Normas Internacionales de Información Financiera (en lo adelante NIIF) aplicables para bancos e instituciones financieras. En consecuencia, los estados financieros que se acompañan no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las NIIF.

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana difieren de las NIIF en algunos aspectos. Un resumen de algunas de esas diferencias es como sigue:

- i) La provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado en base a una evaluación de riesgos realizada por el Banco y los niveles de provisiones requeridos para la clasificación asignada a cada crédito. La evaluación para los medianos deudores comerciales incluye una evaluación simplificada con base en las pérdidas operativas y el patrimonio ajustado, el historial de pago y los niveles de garantía y para los demás deudores (consumo y menores deudores) en base a los días de atraso. Las garantías solo son consideradas para la determinación de la provisión según los lineamientos establecidos en el Reglamento de Evaluación de Activos (REA).

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.1 Base contable de los estados financieros (continuación)**

De conformidad con las NIIF, específicamente la NIIF 9 *Instrumentos Financieros* (de aplicación obligatoria para ejercicios que inician el 1ro. de enero de 2018, reemplazando a la NIC 39), una entidad debe reconocer el deterioro del valor de la cartera de créditos por las pérdidas esperadas durante su tiempo de vida (evaluada sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiere al futuro. La NIIF 9 establece un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, que se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.

- ii) Las prácticas contables bancarias requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles obtenidos en dación de pago, de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años, iniciando de forma lineal a partir del plazo de seis meses de que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan de forma lineal en un plazo de tres años, luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros; los títulos de valores siguen la base de provisión de las inversiones. Ambos criterios, contando a partir de 120 días después de la fecha de la sentencia de adjudicación del bien o del contrato de dación de pago debidamente legalizado. La Junta Monetaria, mediante su Cuarta Resolución de fecha 15 de diciembre de 2020, extendió de tres a cinco años el plazo de provisión para los bienes inmuebles registrados en los libros previo al 31 de diciembre de 2020. Esta disposición es de carácter transitorio hasta el 31 de diciembre de 2022. Las NIIF requieren que estos activos sean provisionados cuando exista deterioro en su valor.
- iii) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son reservados conforme a la clasificación otorgada al capital correlativo, mientras que los rendimientos por cobrar con una antigüedad superior a los 90 días son reservados en un 100 %. Los rendimientos generados a partir de estas fechas no son reconocidos en los estados financieros, se suspende el devengamiento y se contabilizan en cuenta de orden. De conformidad con las NIIF, aplican los mismos criterios que para la provisión sobre cartera de créditos, considerando que los rendimientos por cobrar continúan su devengamiento basado en su valor en libros, neto de deterioro.
- iv) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha de los balances generales. Las NIIF requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean traducidos a la tasa de cambio a la cual el Banco tuvo acceso a la fecha de los balances generales.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.1 Base contable de los estados financieros (continuación)**

- v) La Superintendencia de Bancos requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo, al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las NIIF solo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior al valor en libros de este o exista deterioro.
- vi) De conformidad con las prácticas bancarias, los otros ingresos operacionales, tales como comisiones por renovación de tarjetas de créditos, operaciones de cartas de crédito y aceptaciones en circulación son reconocidos inmediatamente. De acuerdo con las NIIF, el ingreso debe ser reconocido cuando una entidad transfiere el control de un bien o servicio a lo largo del tiempo, y, por ello, satisface una obligación de desempeño. El ingreso se reconoce por el precio de la transacción que se asigna a esa obligación de desempeño.
- vii) La Superintendencia de Bancos requiere que las mejoras a propiedades arrendadas, los programas de computadoras y las plusvalías, sean previamente autorizadas por dicho organismo para ser registradas como propiedades, muebles y equipos y activos intangibles, respectivamente, y que se clasifiquen como activos diversos hasta que se obtenga dicha aprobación. La Superintendencia de Bancos indica el monto que podría contabilizarse y el plazo máximo de amortización durante el cual se permitirá el diferimiento. Las NIIF requieren que estas partidas sean registradas como propiedades, muebles y equipos y activos intangibles, siempre y cuando estas vayan a generar beneficios económicos futuros.
- viii) El Banco determina la vida útil estimada de las propiedades, muebles y equipos al momento de su adquisición, y registra en cuentas de orden los activos fijos que están totalmente depreciados. Las NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difieren de las estimaciones previas, se realicen los cambios en estimados correspondientes.
- ix) La Superintendencia de Bancos requiere que las inversiones colocadas a corto plazo de alta liquidez y que son fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, sean clasificadas como inversiones. Las NIIF requieren que las inversiones a corto plazo de alta liquidez y con vencimiento original de hasta tres meses, sean clasificadas como equivalentes de efectivo.
- x) La Superintendencia de Bancos requiere que las entidades de intermediación financiera clasifiquen las inversiones en cuatro categorías, las cuales son: a) negociara, disponibles para la venta, mantenidas hasta su vencimiento y otras inversiones en instrumentos de deuda. Asimismo, permite clasificar en una de las tres primeras categorías solo aquellas que se coticen en un mercado activo.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.1 Base contable de los estados financieros (continuación)**

Las inversiones para negociar y disponibles para la venta deben registrarse a su valor razonable y las inversiones mantenidas a vencimiento y las otras inversiones en instrumentos de deuda a su costo amortizado. Las NIIF no establecen la categoría de otras inversiones en instrumentos de deuda; la NIIF 9 establece tres categorías de instrumentos de deuda: costo amortizado, valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio), y valor razonable con cambios en resultados; y, en consecuencia, deben reportarse al costo o al valor razonable, dependiendo de la clasificación otorgada. Dicha clasificación depende del modelo de negocios para la gestión de los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales.

- xi) La cartera de inversiones se clasifica de acuerdo con categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos, las cuales requieren provisiones específicas siguiendo los lineamientos del Reglamento de Evaluación de Activos (REA), el Instructivo para la Evaluación de Créditos, Inversiones y Operaciones Contingentes del Sector Público, el Instructivo para el Proceso de Evaluación de Activos en Régimen Permanente y disposiciones específicas. Las NIIF requieren que el deterioro de las inversiones contabilizadas sea determinado siguiendo las consideraciones establecidas para la cartera de créditos indicadas en el literal i) anterior.
- xii) La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana requiere que se clasifiquen como actividades de inversión y de financiamiento los flujos de efectivo de la cartera de préstamos y depósitos de clientes, respectivamente. Las NIIF requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación.
- xiii) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, el Banco debe revelar, de forma cuantitativa, los riesgos a los cuales están expuestos los derivados de sus instrumentos financieros, tales como: los riesgos de tasa de interés y de liquidez y la calidad de crédito de los préstamos, entre otros. Las NIIF requieren las siguientes revelaciones que permitan a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación con su posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales esta está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte, y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- xiv) La Superintendencia de Bancos autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito, con o sin garantía, cuando ingresa a cartera vencida y se encuentra 100 % provisionado, excepto los créditos a vinculados que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. Las NIIF no establecen lineamientos para dichos castigos, sino que se basan en el reconocimiento del deterioro del valor de un activo financiero, según se detalla en el literal i) anterior.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.1 Base contable de los estados financieros (continuación)**

- xv) Las NIIF requieren que si el Banco mantiene otros resultados integrales se presente un estado financiero de resultados y resultados integrales, o que se presente un estado financiero separado de resultados integrales, en el cual se muestre la naturaleza e importe de las partidas correspondientes a otros resultados integrales durante el período en el que se informa. La Superintendencia de Bancos no incluye este requerimiento en sus modelos de preparación de estados financieros.
- xvi) La regulación bancaria vigente requiere que las entidades de intermediación financiera reconozcan como gastos en los libros del arrendatario, los pagos originados por los arrendamientos operativos contratados, en la medida en que los mismos son devengados. A partir del 1ro. de enero de 2020, las NIIF requieren que en los libros del arrendatario los arrendamientos operativos se reconozcan de la forma siguiente:
 - a) Al inicio del arrendamiento en los libros del arrendatario se debe reconocer un activo por el derecho a uso del activo objeto del arrendamiento y un pasivo financiero por la obligación contraída en el arrendamiento.
 - b) Posterior al reconocimiento inicial, el activo se amortiza de manera lineal durante la vigencia del arrendamiento y el pasivo varía para reflejar los pagos realizados por el arrendamiento y los intereses generados por el mismo; y
 - c) En el estado de resultados, los gastos originados por el contrato de arrendamiento están compuestos por el gasto de la amortización del activo subyacente y el gasto de interés que genera el pasivo financiero contraído.
- xvii) Las NIIF requieren que los Bancos capitalicen los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la construcción de un activo apto, como parte del costo de dicho activo. Las disposiciones vigentes de la Superintendencia de Bancos no permiten esta práctica.
- xviii) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros, según las NIIF y las requeridas o autorizadas por la Superintendencia de Bancos.

Los efectos sobre los estados financieros de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y las NIIF no han sido cuantificados.

2.2 Uso de estimados

La preparación de los estados financieros requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.2 Uso de estimados (continuación)**

Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, valor razonable de instrumentos financieros, depreciación y amortización de activos de largo plazo, deterioro de los activos de largo plazo, impuesto sobre la renta, contingencias y obligaciones por pensiones y jubilaciones. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

2.3 Cartera de créditos

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente menos la provisión para cartera de créditos.

El Banco asigna la clasificación de riesgo a los créditos reestructurados considerando aquella que se encontraba vigente al momento de reestructurar la deuda, o la que surja de los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas, de conformidad con el REA. La clasificación de riesgo del crédito reestructurado será la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera. Se asigna una clasificación inicial no menor de "B", que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor, dependiendo de la evolución de sus pagos hasta la clasificación "A" en la medida que cumpla las condiciones pactadas en el contrato. Para los mayores deudores comerciales se evalúa, en adición a la capacidad de pago, su comportamiento de pago y riesgo país para la mejora en su clasificación de riesgo.

Adicionalmente, el Banco aplica un mecanismo de arrastre de la cartera vencida a más de 90 días, mediante el cual se considera como vencido el total del capital cuando una de las cuotas del total del crédito ha caído en esta condición.

El devengamiento de rendimientos se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días y 60 días para las tarjetas de crédito (ver la nota 2.4.2).

Con el objetivo de flexibilizar la carga financiera de sus clientes, el Banco tomó la decisión de diferir, a título gratuito, para el final del préstamo, las cuotas de abril y mayo a los clientes calificados A y B al cierre de febrero 2020. Esta medida aplicaba para los planes de pagos con cuotas mensuales. En adición a esta medida, se realizó una condonación masiva de intereses moratorios a los fines de viabilizar los pagos de las cuotas por parte de los clientes.

Ante la situación de incertidumbre que vivía el país a consecuencia de la pandemia, reflejada en la reducción de todas las actividades económicas, el Banco procedió a implementar un plan de visitas a clientes durante los meses de junio y julio. Este ejercicio permitió llegar a más del 80 % de los clientes de la cartera, e identificar los niveles de afectación por la pandemia de sus actividades productivas, para poder gestionar de manera diferenciada cada segmento de acuerdo con su nivel de exposición. Las condiciones de flexibilidad otorgadas incluían tanto la extensión del plazo para adecuar los planes de pago a su nueva realidad económica, como condiciones de tasas más blandas para reducir los costos financieros de la deuda.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.3 Cartera de créditos (continuación)*****Medidas de flexibilización términos de pago sobre préstamos***

El Banco ha adoptado medidas de flexibilización a favor de sus clientes dentro del contexto de los efectos de la pandemia por el COVID-19, y a partir de las medidas dispuestas por la Superintendencia de Bancos, mediante las circulares núm. 004/20, 023/20 y 025/20.

Las medidas de ayuda implementadas a los portafolios de préstamos de consumo, menores deudores comerciales, PYMES y microcréditos, fueron realizadas de manera personalizada tomando como referencia lo establecido en la Segunda Resolución de la Junta Monetaria de fecha 17 de marzo de 2020.

Eliminación de la mora

En las cuotas de marzo, abril y mayo no se cobró mora a los clientes que realizaron el pago de estas antes del 31 de mayo. Esta flexibilización fue efectiva para los clientes cuyos préstamos estaban al día en fecha 17 de marzo de 2020. La medida fue de aplicación inmediata, y consistió en eliminar el indicador de cálculo o de mora, de forma automática, a todos los préstamos que cumplieran con la condición exigida, o condonando esta si ya la habían generado.

Refinanciamiento del préstamo

Con esta facilidad los clientes que se encontraban al día en fecha 17 de marzo de 2020, fecha en la que inició el aislamiento social, tuvieron la posibilidad de renegociar su préstamo por el monto original, con un período de gracia ajustado a la actividad económica del cliente para el pago de la primera cuota; es decir, que tenían la posibilidad de iniciar a pagar su préstamo a los 90 días de otorgada la facilidad. Para poder acogerse a esta medida el cliente debía calificar como sujeto de crédito.

Préstamos a partir de los ahorros

Con esta medida los clientes de ahorros tuvieron una tasa especial de 1 % mensual en facilidades de créditos, hasta un máximo del doble del balance promedio de su cuenta, con la garantía de esta y cumpliendo con las condiciones para ser sujeto de crédito.

Dos meses de gracia

Consistió en el diferimiento de las cuotas correspondientes a los meses de abril y mayo para el final de la vida del préstamo, sin que los clientes tuvieran que incurrir en gastos adicionales por pago de intereses. Esta medida fue aplicable para los clientes calificados A y B al 29 de febrero de 2020. Este diferimiento se hizo automático, vía Sistema.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.3 Cartera de créditos (continuación)***Dos meses de gracia (continuación)*

En caso de que el cliente estimara no pertinente acogerse a esta medida, el mecanismo determinado por el Banco fue el siguiente:

- ♦ Que el cliente notificara, a través de los canales de comunicación del Banco, que no deseaba acogerse a la medida.
- ♦ Si se presentaba a la sucursal, debía completar el formulario que se había habilitado para dejar sin efecto el procedimiento.
- ♦ Remitir la documentación a través del Oficial de Negocios indicando su no aceptación, si fuere el caso.

2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias**2.4.1 Provisión para cartera de créditos**

La determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA, emitido por la Junta Monetaria del Banco Central de la República Dominicana.

De acuerdo con dicho reglamento y las resoluciones posteriores emitidas por la Superintendencia de Bancos, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en menores deudores comerciales, microcréditos y consumo.

Los medianos deudores comerciales son aquellos cuyas operaciones totales de créditos adeudadas al sistema financiero sean iguales o superiores a RD\$25 millones y menores a RD\$40 millones, tanto a nivel individual como consolidado en el sistema financiero. Para los menores deudores comerciales, créditos de consumo e hipotecarios, la clasificación es determinada en base a la morosidad a la fecha de la clasificación de cada una de las operaciones comerciales del deudor, asignándose una única clasificación sobre su comportamiento de pago, excepto por los préstamos hipotecarios para la vivienda otorgados con los recursos liberados del encaje legal, los cuales son clasificados en categoría de riesgo "A", con 0 (cero) constitución de provisiones; ponderando en 0 % (cero por ciento) para fines del cálculo en el índice de solvencia, de acuerdo con lo establecido por el artículo 9 de la Novena Resolución de la Junta Monetaria de fecha 30 de mayo de 2020. Las garantías son consideradas en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias (continuación)****2.4.1 Provisión para cartera de créditos (continuación)**

Los castigos de créditos están constituidos por las operaciones mediante las cuales las partidas irrecuperables son eliminadas del balance, quedando solo en cuentas de orden. En el caso de que el Banco no tenga constituido el 100 % de la provisión de un crédito, deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel de provisiones requeridos de los demás créditos.

Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados, que solo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado los procesos legales de cobro y los funcionarios o directores, directamente relacionados, han sido retirados de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en cuentas de orden hasta tanto sean recuperados a través del pago por parte del deudor.

Mediante la Primera Resolución de la Junta Monetaria del 17 de marzo de 2020 (modificada por la Segunda Resolución del 24 de marzo del mismo año), se adoptaron medidas para flexibilizar el marco normativo con el objetivo de mitigar el impacto de los efectos causados por la pandemia COVID-19 en la economía dominicana, y proveer los recursos a las entidades de intermediación financiera para que estas mantuvieran la fluidez del crédito a los distintos sectores de la economía, preservando así las unidades productivas y el empleo.

En este sentido, según fue establecido en la Circular núm. 014/20 de la Superintendencia de Bancos, de fecha 17 de junio de 2020, durante la vigencia de la flexibilidad para la cartera de créditos, las entidades de intermediación financiera deberán mantener congeladas las provisiones determinadas con la clasificación de riesgo al corte 29 de febrero de 2020, conforme el numeral 1, literal b, de la Segunda Resolución de la Junta Monetaria del 17 de marzo de 2020.

El monto determinado como provisión congelada (anclada) corresponde a la provisión constituida sobre el total de créditos reportados en la Central de Riesgo del corte 29 de febrero de 2020. Estas provisiones se mantendrán sin reversar por reducción de exposición a riesgo de crédito de aquellos préstamos que sean saldados, abonados o que se repaguen de forma regular, no debiendo reasignarse la provisión sobrante a otro crédito ni reclasificar a otro renglón del activo. Estas disposiciones se mantendrán vigentes hasta el 31 de marzo de 2021.

Conforme fue establecido en la Circular núm. 004/20 de la Superintendencia de Bancos, de fecha 25 de marzo de 2020, los créditos reestructurados deberán mantener la clasificación de riesgos y provisiones que tienen al momento de la reestructuración. Esta disposición se mantendrá vigente hasta el 31 de marzo de 2021.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias (continuación)****2.4.1 Provisión para cartera de créditos (continuación)**

La Junta Monetaria, en su Segunda Resolución del 17 de marzo de 2020, estableció que los créditos otorgados a través de recursos liberados de encaje legal tengan un tratamiento regulatorio de clasificación en categoría de riesgo "A", provisión de 0 %, y ponderación a un 0 % en el cálculo del índice de solvencia. En fecha 16 de abril de 2020, este organismo regulador emitió su Tercera Resolución liberando recursos de encaje legal para que las entidades de intermediación financiera otorguen préstamos a las MIPYMES y créditos personales de hasta 50 salarios mínimos. Los créditos otorgados con estos recursos tienen el mencionado tratamiento regulatorio especial hasta el 31 de marzo de 2024.

En fecha 6 de mayo de 2020, la Junta Monetaria, a través de su Primera Resolución, habilitó la ventanilla de liquidez mediante Reportos con las entidades de intermediación financiera, para el otorgamiento de préstamos destinados a los sectores de la construcción, manufactura, agropecuario, turismo y exportación. Los créditos otorgados con estos recursos tienen también un tratamiento regulatorio especial hasta el 31 de mayo de 2021, de clasificación de riesgo "A", 0 % de provisión y ponderación a un 0 % en el cálculo del índice de solvencia.

Asimismo, la Junta Monetaria, a través de la Cuarta y Segunda Resolución, de fechas 22 de julio y 8 de octubre de 2020, respectivamente, creó la ventanilla de Facilidad de Liquidez Rápida (FLR) para otorgar financiamientos a los sectores productivos, hogares y MIPYMES a través de las entidades de intermediación financiera, con la finalidad de que dichas entidades puedan atender las demandas de crédito de los sectores y hogares ubicados en las localidades que han resultado más afectadas por la pandemia COVID-19. Los créditos otorgados con estos recursos cuentan con el referido tratamiento regulatorio especial hasta el 31 de julio de 2021.

El Banco ha constituido las provisiones mínimas requeridas por el REA y, además, registró provisiones adicionales con base en una metodología interna que considera la administración del riesgo crediticio de los deudores, así como los efectos del COVID-19. Dichas provisiones adicionales se constituyeron cumpliendo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos, a través de sus Circulares núm. 030/20 y 001/21, las cuales establecen lineamientos transitorios para la constitución de provisiones anticíclicas (o su equivalente).

Para la constitución de provisiones se procedió con lo establecido en la Circular SB 026/2020, con la siguiente metodología:

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias (continuación)****2.4.1 Provisión para cartera de créditos (continuación)**

- ◆ Identificación de los clientes, basado en el informe sobre evaluación de riesgo de cartera COVID-19.
- ◆ Comportamiento de pago de los clientes COVID-19 con una matriz de transición, en la que se asumió el comportamiento similar a la matriz del 2019.
- ◆ Se evaluó el comportamiento de pago de los clientes desde julio hasta octubre del 2020.
- ◆ Con la información anterior y el análisis de la Dirección de Negocios, se definieron los siguientes escenarios de provisión para la prueba de estrés:

Clasificación	Pesimista	Moderado	Optimista
COVID-A	4 %	2 %	1 %
COVID-B	8 %	4 %	3 %
COVID-C	40 %	19 %	15 %
COVID-D	80 %	58 %	50 %

Las medidas de flexibilización adoptadas por BANFONDESA para la estimación y constitución de provisiones, conforme con lo establecido en la Circular SB: 026/2020, incluyen: segmentación de la cartera de crédito, análisis de comportamiento de la cartera desde inicio de la pandemia COVID-19, y definición de los perfiles de riesgo. En adición, se implementó un mecanismo alternativo y complementario definido por una Matriz de transición, en la que se asumió un comportamiento similar a la Matriz del 2019, según REA. Los clientes COVID-A tendrán una transición similar a los clientes clasificación A, los clientes COVID-B tendrán una transición similar a los clientes clasificación B, los clientes COVID-C tendrán una transición similar a los clientes clasificación C y los clientes COVID-D tendrán una transición promedio de los clientes clasificación D1, D2 y E.

En paralelo a la matriz de transición, se clasificó a los clientes de acuerdo con su perfil de riesgo, segregando la cartera de créditos en función del comportamiento esperado como resultado de la pandemia, así como un seguimiento constante de los clientes beneficiados con flexibilidad, donde se continua con la gestión tradicional para los clasificados COVID-A. Dentro de este esquema de seguimiento, se han definido acciones específicas y frecuencia en función del perfil de cada cliente, y se estableció un sistema de análisis de Cartera por cada Oficial, basado en elementos que identifican las fuentes de riesgo en el contexto actual, mediante factores externos e internos que inciden en los deudores.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias (continuación)****2.4.1 Provisión para cartera de créditos (continuación)***Garantías*

Las garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas según el REA, en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Cada tipificación de garantía es considerada como un elemento secundario para el cómputo de la cobertura de las provisiones en base a un monto admisible establecido. Las garantías admisibles serán aceptadas en base en los porcentajes de descuento establecidos en dicho reglamento y sobre su valor de mercado.

Mediante Circular núm. 004/20, de fecha 25 de marzo de 2020, emitida por la Superintendencia de Bancos, se estableció un plazo adicional de 90 días al originalmente establecido en el artículo 68 del Reglamento de Evaluación de Activos para la actualización de las tasaciones de las garantías. Esta disposición se mantendrá vigente hasta el 31 de marzo de 2021.

Estas garantías se clasifican en:

Polivalentes

Son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50 % y 100 % de su valor de tasación para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

No polivalentes

Son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado. Estas garantías solo aplicarán entre 50 % y 60 % del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Cada tipificación de garantía es considerada para el cómputo de la cobertura de la deuda y con base en la tabla núm. 5 establecida en el REA.

Las garantías se valúan al valor razonable, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior de 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias (continuación)****2.4.1 Provisión para cartera de créditos (continuación)***Garantías (continuación)**No polivalentes (continuación)*

Para fines de constitución de provisión de los créditos comerciales, consumo e hipotecarios, el Banco ajusta el valor de la garantía determinando la porción cubierta y la porción expuesta con el fin de establecer el monto de provisión a reconocer. De esta manera, se ajusta la clasificación inicial en base a los criterios establecidos en la Matriz 6 del Reglamento de Evaluación de Activos.

2.4.2 Provisión para rendimientos por cobrar

La provisión para rendimientos por cobrar de créditos vigentes, comerciales y microempresas es calculada usando porcentajes específicos, conforme a la clasificación otorgada y considerando las garantías para la cartera de créditos correlativa. La provisión para los rendimientos por cobrar de créditos de consumo e hipotecarios se basa en porcentajes específicos de cada tipo, en función de la antigüedad de saldos establecidos en el REA.

Los rendimientos por cobrar por créditos con 90 días de vencidos (excepto para el caso de las operaciones de tarjetas de crédito), se provisionan 100 %. Para el caso de las operaciones de tarjetas de crédito, estas se provisionan 100 % a los 60 días de vencidas. A partir de esos plazos se suspende su devengamiento, se contabilizan en cuentas de orden, y se reconocen como ingresos solo cuando se cobran.

2.4.3 Provisión para otros activos

El Reglamento de Evaluación de Activos establece un plazo máximo de enajenación de los bienes recibidos en recuperación de créditos de tres años, contados a partir de 120 días de la fecha de adjudicación del bien, constituyéndose una provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100 %	Al término de dos años, registrada en línea recta a partir del séptimo mes.
Bienes inmuebles	100 %	Al término de tres años, registrada en línea recta a partir del decimotercer mes. Este plazo fue extendido a cinco años, de forma transitoria, mediante la Cuarta Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 15 de diciembre de 2020.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.4 Determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos, otros activos y contingencias (continuación)****2.4.3 Provisión para otros activos (continuación)**

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores, cuyas garantías han sido adjudicadas a favor del Banco, se transfiere a la provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos. La provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos que hayan sido vendidos, se libera y/o se transfiere de acuerdo con los requerimientos de provisión en otros activos riesgosos.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados, determinado por la diferencia entre el valor contabilizado y el valor de mercado, según tasaciones independientes realizadas por terceros, se provisiona cuando se determina.

2.5 Costos de beneficios de empleados**2.5.1 Bonificación y otros beneficios**

El Banco registra los beneficios a sus empleados, tales como: bonificación, regalía pascual y vacaciones, entre otros, según se incurren y de acuerdo con lo estipulado por las leyes laborales del país, y sus propios planes de compensación.

2.5.2 Plan de aportaciones definidas

El Banco realiza aportes al plan de pensiones contributivo establecido con la entrada en vigor de la Ley de Seguridad Social núm. 87-01, anteriormente del 9 de mayo del 2001, mediante la cual fue creado el Sistema Social de Seguridad de la República Dominicana. Este sistema funciona bajo el esquema de capitalización individual, y consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por el Banco se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro, el empleado recibe de la AFP el monto de los aportes realizados por él y el empleador, más el rendimiento de la cuenta de capitalización individual.

2.5.3 Indemnización por cesantía

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. El Banco registra como gastos los montos pagados por este concepto, y son llevados a gastos al momento de efectuarse la cancelación de los contratos de trabajo.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.6 Valores en circulación**

Los valores en circulación comprenden las obligaciones derivadas de la captación de recursos del público a través de certificados financieros, de inversión y otros valores emitidos por la Entidad que se encuentran en poder del público. Estos se registran al valor nominal del título emitido que es igual al valor recibido al momento de la emisión.

Los intereses causados por los valores en circulación son reconocidos en los resultados como gastos, utilizando el método de lo devengado, es decir, cuando se incurren.

2.7 Deuda subordinada

Corresponde a financiamiento obtenido en pesos dominicanos (RD\$) en favor de la relacionada Fondo para el Desarrollo, Inc. (FONDESA). La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción y descuentos otorgados en la emisión, los cuales se amortizan bajo el método de línea recta durante el período de vigencia de la deuda.

Los gastos financieros correspondientes a rendimientos, comisiones, diferencias de cambio y otros cargos financieros originados de las referidas obligaciones se registran en los resultados del período en que se incurren.

Los intereses pagados sobre estos instrumentos se reconocen en el estado de resultados.

2.8 Valuación de los distintos tipos de inversiones**2.8.1 Inversiones en valores y provisión**

Las inversiones son registradas al costo menos las provisiones requeridas.

El Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras requiere que las entidades de intermediación financiera clasifiquen las inversiones en valores a negociar, disponibles para la venta, mantenidas hasta vencimiento, y otras inversiones en instrumentos de deuda.

Negociables: Son aquellas inversiones que las entidades tienen en posición propia, con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios como participantes de mercado que se coticen en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Las inversiones negociables se registran a su valor razonable y los cambios en dicho valor se reconocen en el estado de resultados como una ganancia o pérdida por fluctuación de valores.

Disponibles para la venta: Comprenden las inversiones mantenidas intencionalmente para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez o inversiones que la entidad está dispuesta a vender en cualquier momento, y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado. Las inversiones disponibles para la venta se registran a su valor razonable y las variaciones del valor de mercado se reconocen en el renglón de patrimonio.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.8 Valuación de los distintos tipos de inversiones (continuación)****2.8.1 Inversiones en valores y provisión (continuación)**

Mantenidas hasta el vencimiento: Son aquellas inversiones que el Banco tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento y que coticen en un mercado activo u organizado, y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortizan a la cuenta de resultados durante la vigencia del título.

Otras inversiones en instrumentos de deudas: En esta categoría se incluyen las inversiones en instrumentos de deuda adquiridos que por sus características no califican para ser incluidas en las categorías anteriores, para las que no existe un mercado activo para su negociación, y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo.

Para las inversiones en emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda locales, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, acorde con lo establecido por el Reglamento de Evaluación de Activos y sus modificaciones.

Para las emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Valores de la República Dominicana, o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que correspondan de acuerdo con las categorías de riesgo establecidas por el Reglamento de Evaluación de Activos.

La provisión para inversiones se determina siguiendo criterios similares a los establecidos para la cartera de créditos en cuanto a su clasificación, sobre la base de la solvencia del emisor y porcentajes de pérdidas. Para las inversiones financieras se consideran, además, las características financieras de los instrumentos y su cotización en un mercado secundario, si existiere.

Las inversiones en el Banco Central de la República Dominicana en títulos de deuda, y los instrumentos emitidos del Ministerio de Hacienda, garantizados por el Estado Dominicano, se consideran sin riesgo, por lo tanto, no están sujetas a provisión.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la nota 6.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.9 Valuación de las propiedades, muebles y equipos y método de depreciación utilizado****2.9.1 Base de registro**

Las propiedades, muebles y equipos, excepto los terrenos y edificios que existían al 31 de diciembre de 2004 son medidos al costo de adquisición menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. Los terrenos y edificios existentes a esa fecha están registrados a su valor razonable determinado por tasadores independientes y las adquisiciones a partir de esa fecha al costo de adquisición.

2.9.2 Depreciación

La depreciación se calcula utilizando el método de línea recta, el cual consiste en la distribución uniforme del costo del activo, entre su estimado de vida útil. El estimado de años de vida útil, de las propiedades, muebles y equipos se distribuye de la siguiente forma:

<u>Descripción</u>	<u>Años de vida útil</u>
Edificaciones	20
Muebles y equipos	4
Equipos de transporte	4
Equipos de computadoras	4
Otros muebles y equipo	5
Mejoras a propiedades arrendadas	<u>7</u>

Las mejoras en propiedades arrendadas se amortizan entre el menor del estimado de su vida útil o el período de duración del contrato de arrendamiento.

2.10 Valuación de los bienes recibidos en recuperación de créditos

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo de:

- El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- El saldo contable correspondiente al capital del crédito más los rendimientos y/o cuentas por cobrar que se cancelan.

La provisión sobre estos bienes se determina siguiendo los criterios establecidos por la Superintendencia de Bancos, los cuales se describen en la nota 2.4.3.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.11 Cargos diferidos***Los otros activos incluyen principalmente cargos diferidos e intangibles*

Los cargos diferidos incluyen impuesto sobre la renta diferido, seguros y otros pagos anticipados por concepto de gastos que aún no se han devengado. Se imputan a resultados a medida que se devenga el gasto.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante vidas útiles estimadas de cinco años para los softwares, y en el caso de la plusvalía adquirida, se registra como el exceso del costo de adquisición con relación al valor en libros de los activos y pasivos absorbidos de un banco. La plusvalía es revisada anualmente para determinar si existe deterioro y es llevada al costo menos deterioro.

2.12 Activos y pasivos en moneda extranjera

Las cantidades en los estados financieros están presentadas en pesos dominicanos (RD\$). Los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten de acuerdo con la tasa establecida por el Banco Central de la República Dominicana a la fecha de los estados financieros.

Las transacciones ocurridas, durante el año y los ingresos o gastos, se traducen a la tasa vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera se registra bajo el renglón de ingresos (gastos) por diferencia de cambio, neto en los estados de resultados que se acompañan.

2.13 Reconocimiento de los ingresos y gastos*Ingresos y gastos financieros*

El Banco registra sus ingresos por rendimientos sobre créditos e inversiones por el método de lo devengado. Los rendimientos sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes.

Los rendimientos sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el préstamo llega a los 90 días de atraso, excepto por el caso de las operaciones de tarjetas de crédito, las cuales dejan de reconocerse a los 60 días. A partir de estas fechas, se registran en una cuenta de orden. Una vez puestos en esta condición, los ingresos por rendimientos son reconocidos cuando se cobran.

Los rendimientos ganados sobre inversiones se reconocen sobre la base del saldo del instrumento. La prima o los descuentos en la adquisición de estos instrumentos son amortizados durante la vida del instrumento y reconocidos como parte de la ganancia o pérdida por inversiones, según corresponda.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.13 Reconocimiento de los ingresos y gastos (continuación)***Ingresos y gastos financieros (continuación)*

Los gastos por intereses sobre captaciones se registran en los estados de resultados sobre bases de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro y certificados financieros con rendimientos capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto (aplicado al saldo mínimo para las cuentas de ahorro).

Otros ingresos y otros gastos operacionales

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos, cuando se incurren. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas y puntos de venta, cobranzas por cuenta ajena y otros, son reconocidos sobre bases de acumulación, cuando los servicios han sido provistos a los clientes.

Otros ingresos y gastos

Los otros ingresos principalmente corresponden a recuperación de activos castigados e ingresos por gestión de cobranza de seguros, los cuales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos cuando se generan o incurren.

2.14 Provisiones

Excepto por lo indicado en la nota 2.4, el Banco reconoce las provisiones cuando la entidad tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

2.15 Impuesto sobre la renta

El impuesto sobre la renta determinado sobre los resultados del año incluye el impuesto corriente e impuesto diferido. El gasto total causado por el impuesto sobre la renta es reconocido en los estados de resultados.

El impuesto sobre la renta corriente es el monto calculado sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones.

El impuesto diferido es reconocido como consecuencia de las diferencias temporales entre los montos de los activos y pasivos utilizados para propósitos de los estados financieros y utilizados para propósitos impositivos.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.15 Impuesto sobre la renta (continuación)**

El monto del impuesto diferido es determinado basado en la realización esperada de los montos de activos y pasivos registrados, utilizando la tasa impositiva que se espera se aplique a la fecha en la que las partidas que lo originan se reviertan.

El impuesto diferido activo es reconocido solo si es probable que la renta neta imponible sea suficiente para compensar el reverso de las partidas que lo originan. El impuesto diferido es reducido hasta eliminarse en caso de no ser probable que el beneficio relacionado al mismo se realice.

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos, el Banco considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales. El Banco cree que la acumulación de sus pasivos tributarios es adecuada para todos los años fiscales abiertos sobre la base de su evaluación de muchos factores, incluyendo las interpretaciones de la Ley Tributaria y la experiencia anterior.

Esta evaluación depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir nueva información que haga que el Banco cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el período en que se determinen.

2.16 Instrumentos financieros

Un instrumento financiero se define como efectivo, instrumento de patrimonio de otra entidad, o un contrato que crea un derecho contractual de recibir, o una obligación contractual de entregar efectivo u otro instrumento financiero de otra entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros del Banco, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

Instrumentos financieros a corto plazo

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima sea igual a su valor en libros, según están reflejados en los balances generales del Banco, debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: fondos disponibles, depósitos a plazo fijo en otros bancos, rendimientos por cobrar, obligaciones con el público, depósitos de instituciones financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamo y obligaciones subordinadas e intereses por pagar.

Inversiones en valores

El valor razonable de las inversiones en valores se estima en base al valor ajustado por el deterioro, el cual fue determinado siguiendo directrices de la Superintendencia de Bancos, ya que no existe un mercado activo de valores en el país que permita determinar sus valores razonables.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.16 Instrumentos financieros (continuación)*****Valores en circulación***

Para los valores en circulación no fue posible estimar el valor razonable, debido a que para estos no existe un mercado activo en la República Dominicana.

Cartera de créditos

La cartera de créditos está valuada a su valor en libros, ajustada por el estimado aplicado a los créditos dudosos, según establecen las autoridades reguladoras. Los créditos fueron segregados por tipos, en comerciales, consumo e hipotecarios para la vivienda.

Rendimientos y costos de activos y pasivos financieros

Los rendimientos sobre los activos financieros son reconocidos bajo el método de lo devengado, calculado bajo el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes; y los costos de los depósitos son igualmente reconocidos como gastos bajo el mismo método.

2.17 Baja en un activo financiero

Los activos financieros son dados de baja cuando el Banco pierde el control y todos los derechos contractuales de esos activos. Esto ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

2.18 Deterioro del valor de los activos

El Banco revisa sus activos de larga vida y sus intangibles identificados con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

El valor recuperable de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medido mediante la comparación entre el valor contable de los activos versus el mayor entre el valor de mercado del activo y los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro. Si luego de hacer esta comparación se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso contable sobre el valor recuperable de dicho activo y el mismo es cargado a los resultados del año en que se determina.

2.19 Cuentas por cobrar

Las cuentas por cobrar están registradas al costo amortizado, neto de cualquier pérdida por deterioro, que considera también la incertidumbre que surge motivada por la pandemia COVID-19. El gasto por cuentas por cobrar de dudosa recuperación es establecido a través de un cargo a la cuenta de gastos por pérdida en cuentas de dudoso cobro.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**2.19 Cuentas por cobrar (continuación)**

Estas cuentas por cobrar son cargadas a resultados cuando la Gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa de acuerdo con los abonos realizados, el historial de pago de los clientes y de la evaluación de garantías, en los casos que existan.

2.20 Arrendamientos

Los arrendamientos donde el arrendador tiene significativamente todos los riesgos y derechos de propiedad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos realizados por el Banco por estos arrendamientos son reconocidos bajo el método de línea recta en los resultados del año en que se incurren y con base en los períodos establecidos en los contratos de los mismos.

2.21 Fondos tomados a préstamos

Los fondos tomados a préstamo son reconocidos inicialmente por el monto del préstamo. Estos son medidos al costo amortizado, utilizando el método de la tasa de interés efectiva. El Banco reconoce el gasto financiero resultante del período utilizando el método de interés efectivo.

2.22 Distribución de dividendos

El Banco distribuye las utilidades del ejercicio de acuerdo con las aprobaciones de su Asamblea de Accionistas y con lo establecido por la Superintendencia de Bancos, que indican que los dividendos en efectivo no deben exceder el monto de los beneficios acumulados efectivamente cobrados.

3 Transacciones en moneda extranjera y exposición al riesgo cambiario

Al 31 de diciembre de 2020, los saldos en moneda extranjera están compuestos por fondos disponibles ascendentes a \$2,069 equivalentes a RD\$120,498. Al 31 de diciembre de 2020, la tasa de cambio utilizada para convertir de dólares estadounidenses (\$) a pesos dominicanos (RD\$) fue de RD\$58.24.

4 Fondos disponibles

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los fondos disponibles consisten en:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Fondos disponibles:		
Caja	104,681,641	89,378,856
Banco Central de la República Dominicana	369,897,299	279,389,426
Bancos del país (a)	120,315,942	112,185,227
Otras disponibilidades	<u>278,590</u>	<u>1,364,424</u>
	<u>595,173,472</u>	<u>482,317,933</u>

(a) Incluye \$2,069 para el 2020.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

4 Fondos disponibles (continuación)

El encaje legal requerido al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es de RD\$315,351,143 y RD\$260,489,091, respectivamente. El Banco mantenía, para fines de cobertura de encaje legal, efectivo en el Banco Central de la República Dominicana por RD\$369,897,299 y RD\$279,389,426, respectivamente. Adicionalmente, al 31 de diciembre de 2020, el Banco mantenía cartera de créditos en sectores productivos por RD\$21,326,076.

5 Inversiones

Las inversiones del Banco, las cuales están clasificadas como otras inversiones en instrumentos de deuda al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detallan como sigue:

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto RD\$</u>	<u>Tasa de interés promedio ponderada</u>	<u>Vencimiento</u>
2020				
Otras inversiones en instrumentos de deuda:				
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana (a)	138,048,358	10.28 %	2021 hasta 2030
Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana (a)	104,665,811	9.58 %	2023 hasta 2024
Letras de renta fija	Banco Central de la República Dominicana	282,101,616	6.98 %	2021
Depósitos remunerado a corto plazo	Banco Central de la República Dominicana	990,100,000	2.50 %	2021
Certificados financieros	Asociación Popular de Ahorros y Préstamos	70,000,000	6.69 %	2021
Certificados financieros	Banco Múltiple BHD León, S. A.	80,000,000	5.65 %	2021
Certificados financieros	Banco Múltiple Lafise, S. A.	80,000,000	6 %	2021

25

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

5 Inversiones (continuación)

Tipo de inversión	Emisor	Monto RDS	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
2020				
Certificados financieros	Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	80,000,000	5.41 %	2021
Certificados financieros	Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco de Servicios Múltiples	50,000,000	7.90 %	2021
Certificados financieros	JMBB Bank Banco de Ahorro y Crédito, S. A.	15,000,000	6.70 %	2021
Certificados financieros	Motor Crédito, S. A., Banco de Ahorro y Crédito	80,000,000	5.80 %	2021
Certificados financieros	Banco Múltiple Promérica de la República Dominicana, S. A.	<u>15,000,000</u>	7.55 %	2021
		1,984,915,785		
Rendimientos por cobrar		15,850,464		
Provisión para inversiones		<u>(5,512,222)</u>		
		<u>1,995,254,027</u>		
2019				
Otras inversiones en instrumentos de deuda:				
Bonos	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana (a)	110,107,980	10.47 %	2020 hasta 2024
Notas de renta fija	Banco Central de la República Dominicana (a)	5,363,633	11 %	2024

26

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RDS)

5 Inversiones (continuación)

Tipo de inversión	Emisor	Monto RDS	Tasa de interés promedio ponderada	Vencimiento
2019				
Depósitos remunerados a corto plazo	Banco Central de la República Dominicana	20,500,000	3 %	2020
Certificados financieros	Asociación Popular de Ahorros y Préstamos	80,000,000	7.43 %	2020
Certificados financieros	Banco Múltiple BHD León, S. A.	80,000,000	7.47 %	2020
Certificados financieros	Banco Múltiple Lafise, S. A.	30,000,000	9.45 %	2020
Certificados financieros	Banco Popular Dominicano, S. A. - Banco Múltiple	80,000,000	7.63 %	2020
Certificados financieros	Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco de Servicios Múltiples	50,000,000	8.50 %	2020
Certificados financieros	Banco Múltiple Ademi, S. A.	80,000,000	8.13 %	2020
Certificados financieros	Motor Crédito, S. A., Banco de Ahorro y Crédito	50,000,000	9.57 %	2020
Certificados de inversión especial	Banco Central de la República Dominicana	<u>50,000,000</u>	10.50 %	2020
		635,971,613		
Rendimientos por cobrar		3,269,804		
Provisión para inversiones		<u>(4,512,222)</u>		
		<u>634,729,195</u>		

(a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, incluyen inversiones en bonos del Ministerio de Hacienda de la República Dominicana y notas de renta fija del Banco Central de la República Dominicana por RD\$16,000,000 y RD\$5,250,000, respectivamente, los cuales están cedidos en garantías del programa de crédito San Juan y obligaciones por depósitos de ventanilla.

27

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

6 Cartera de créditos

a) El desglose de la modalidad de la cartera por tipo de créditos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta a continuación:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Créditos comerciales</u>		
Préstamos	2,294,809,076	2,211,625,144
<u>Créditos de consumo</u>		
Préstamos de consumo	<u>2,349,681,290</u>	<u>2,514,551,205</u>
	<u>4,644,490,366</u>	<u>4,726,176,349</u>
Rendimientos por cobrar	216,617,926	140,946,522
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(170,938,614)</u>	<u>(115,716,992)</u>
	<u>4,690,169,678</u>	<u>4,751,405,879</u>

Una proporción de los créditos cuenta con garantía hipotecaria o prendaria y la firma solidaria de terceros. Asimismo, tiene vencimientos, en su mayoría, entre 2 y 122 meses, tanto para los créditos comerciales como los de consumo al 31 de diciembre de 2020; entre 5 y 304 meses para los créditos comerciales; y entre tres y 279 meses para los créditos de consumo, respectivamente, al 31 de diciembre de 2019. Estos préstamos generan una tasa de interés anual sobre el saldo insoluto que va desde 8 % hasta 49 % para los créditos de consumos y comerciales al 31 de diciembre de 2020; desde 8 % hasta 49 % al 31 de diciembre de 2019, tanto para los créditos comerciales como de consumo.

b) La condición de la cartera de créditos es:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Créditos comerciales:</u>		
Vigente (i)	1,295,957,085	1,259,960,206
Reestructurada (ii)	-	2,349,649
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	2,250,912	5,137,483
Más de 90 días (iv)	<u>25,172,063</u>	<u>21,848,728</u>
	<u>1,323,380,060</u>	<u>1,289,296,066</u>

28

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

6 Cartera de créditos (continuación)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
<u>Créditos microempresas:</u>		
Vigente (i)	947,436,159	896,841,237
Reestructurada (ii)	5,654,251	8,248,947
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	1,404,338	1,234,243
Más de 90 días (iv)	<u>16,934,268</u>	<u>16,004,650</u>
	<u>971,429,016</u>	<u>922,329,077</u>
<u>Créditos de consumo:</u>		
Vigente (i)	2,292,468,874	2,481,060,395
Vencida (iii)		
De 31 a 90 días (iii)	3,765,270	4,969,315
Más de 90 días (iv)	<u>53,447,146</u>	<u>28,521,496</u>
	<u>2,349,681,290</u>	<u>2,514,551,206</u>
<u>Rendimiento por cobrar:</u>		
Vigentes (i)	203,694,535	130,043,548
Reestructurada (ii)	5,258	51,432
Vencida:		
De 31 a 90 días (iii)	2,365,822	2,691,197
Más de 90 días (iv)	<u>10,552,311</u>	<u>8,160,345</u>
	<u>216,617,926</u>	<u>140,946,522</u>
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(170,938,614)</u>	<u>(115,716,992)</u>
	<u>4,690,169,678</u>	<u>4,751,405,879</u>

(i) Representan créditos que se encuentran al día en el cumplimiento del plan de pago pactado o que no presentan atrasos mayores de 30 días, contados a partir de la fecha en que se hayan hecho exigibles sus pagos.

(ii) Representan capital y rendimientos por cobrar de préstamos que presentan un deterioro en la capacidad de pago del deudor o del comportamiento de pago y se les han cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de rendimientos, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

6 Cartera de créditos (continuación)

- (iii) Corresponden a cuotas de capital y rendimientos que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago de capital.
- (iv) Corresponde al total de capital y rendimientos que presentan atrasos en sus pagos de capital, por un plazo mayor de 90 días. Para los créditos pagaderos en cuota, estos son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre, considerando los atrasos mayores a 90 días en el pago de las cuotas. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de tres días de antigüedad.

Al 31 de diciembre de 2020, la cartera de créditos incluye deudores acogidos al programa de flexibilización adoptado por el Banco por RD\$753,496,401 y RD\$724,666,571, para los créditos comerciales y consumo, respectivamente. Asimismo, al 31 de diciembre de 2020, existe un monto de RD\$58,017,113 y RD\$531,158,840, respectivamente, correspondiente a créditos otorgados con recursos liberados de encaje legal y con Facilidad de Liquidez Rápida, con requerimiento de provisión y ponderación 0 % en el índice de solvencia. Los créditos otorgados con cargo al programa de Facilidad de Liquidación Rápida tendrán un tratamiento normativo hasta el 31 de mayo de 2023.

c) Por tipo de garantía:

	2020	2019
Con garantías polivalentes (i)	423,828,621	444,256,600
Con garantías no polivalentes (ii)	593,857,084	724,744,779
Sin garantía (iii)	<u>3,626,804,661</u>	<u>3,557,174,970</u>
	<u>4,644,490,366</u>	<u>4,726,176,349</u>
Rendimientos por cobrar	216,617,926	140,946,522
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(170,938,614)</u>	<u>(115,716,992)</u>
	<u>4,690,169,678</u>	<u>4,751,405,879</u>

- (i) Se consideran polivalentes las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado, sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50 % y 100 % de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, estas garantías son consideradas según el siguiente detalle:

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

6 Cartera de créditos (continuación)

Tipo de garantía	Porcentaje de admisión
Títulos representativos de deuda emitidos o garantizados por el Estado Dominicano (Banco Central y Ministerio de Hacienda) (a)	100
Títulos representativos de deuda emitidos por entidades de intermediación financiera (a)	95
Títulos representativos de deuda emitidos o garantizados por el Estado Dominicano (Banco Central y Ministerio de Hacienda) (a)	100
Títulos representativos de deuda emitidos por entidades de intermediación financiera (a)	95
Depósitos a plazo en moneda nacional o extranjera de la propia entidad de intermediación financiera (a)	95
Depósitos a plazo en moneda nacional o extranjera de otras entidades de intermediación financiera (a)	100
Avales o fianzas, cartas de crédito irrevocables y cartas de crédito <i>stand-by</i>	95
Certificados de garantías recíprocas	80
Cuotas de participación de fondos de inversión (b)	-
Solares o terrenos	80
Solares o terrenos exclusivos para fines agropecuarios	80
Edificios residenciales, viviendas o apartamentos	80
Edificios y locales comerciales	80
Hoteles en operación	80
Proyectos hoteleros en construcción	70
Naves industriales	80
Aeronaves	80
Vehículos de motor con antigüedad menor a cinco años	50
Equipos de energías renovables	80
Maquinarias y equipos de uso múltiple	70
Warrants de inventario	90
Valores de fideicomisos garantizados por fideicomisos de oferta pública, constituidos sobre títulos valores del Banco Central y del Ministerio de Hacienda (c)	-
Certificados de garantía fiduciaria sobre fideicomisos en garantía (c)	-
Flujos de fideicomisos de fuentes de pago	<u>50</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

6 Cartera de créditos (continuación)

- (a) Para los depósitos en efectivo e instrumentos financieros cuya denominación de moneda (local o extranjera) sea diferente que la moneda del crédito que están garantizando, el porcentaje de admisibilidad debe disminuirse un 10 %.
- (b) El porcentaje de admisibilidad de las cuotas en participación de fondos de inversiones, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes, se establecen de acuerdo con los activos que conforman el patrimonio.
- (c) El porcentaje de admisibilidad de las garantías fiduciarias, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes, se establecen de acuerdo con el bien del patrimonio fideicomitado.

- (ii) Garantías no polivalentes son garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso único, y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado:

Tipo de garantía	Porcentaje de admisión
Vehículos pesados	50
Zonas francas	60
Maquinarias y equipos de uso especializado	<u>50</u>

- (iii) En este renglón se consideran como préstamos sin garantía aquellos garantizados por endoso de pólizas de seguros y avales.

d) Por origen de los fondos:

	2020	2019
Propios	4,014,276,294	4,691,694,158
Préstamos y descuentos negociados con el Banco Central de la República Dominicana	<u>630,214,072</u>	<u>34,482,191</u>
	<u>4,644,490,366</u>	<u>4,726,176,349</u>
Rendimientos por cobrar	216,617,926	140,946,522
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(170,938,614)</u>	<u>(115,716,992)</u>
	<u>4,690,169,678</u>	<u>4,751,405,879</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

6 Cartera de créditos (continuación)

	2020	2019
e) Por plazos:		
Corto plazo (hasta un año)	1,119,104,444	1,334,348,393
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	2,403,381,858	2,543,205,721
Largo plazo (más de tres años)	<u>1,122,004,064</u>	<u>848,622,235</u>
	<u>4,644,490,366</u>	<u>4,726,176,349</u>
Rendimientos por cobrar	216,617,926	140,946,522
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(170,938,614)</u>	<u>(115,716,992)</u>
	<u>4,690,169,678</u>	<u>4,751,405,879</u>
f) Por sectores económicos:		
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	473,129,492	521,833,688
Pesca	8,669,927	4,465,745
Explotación de minas y canteras	-	16,338
Industria manufacturera	53,501,361	54,512,813
Construcción	70,828,374	66,841,997
Comercio al por mayor y al por menor	900,553,652	825,629,745
Alojamiento y servicios de comida	116,268,682	100,651,098
Actividades financieras y de seguro	33,679,507	51,639,678
Actividades inmobiliarias, alquiler y actividades empresariales	221,558,497	188,936,159
Administración pública y defensa	5,324,032	7,642,087
Actividades de los hogares en calidad de empleadores	26,761,173	31,186,977
Enseñanza	15,011,806	16,573,064
Servicios sociales y relacionados con la salud humana	16,781,271	15,788,646
Transporte, almacenamiento y comunicación	228,983,393	205,274,790
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	123,757,907	120,632,319
Consumo de bienes y servicios	<u>2,349,681,292</u>	<u>2,514,551,205</u>
	<u>4,644,490,366</u>	<u>4,726,176,349</u>
Rendimientos por cobrar	216,617,926	140,946,522
Provisiones para créditos y rendimientos por cobrar	<u>(170,938,614)</u>	<u>(115,716,992)</u>
	<u>4,690,169,678</u>	<u>4,751,405,879</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

6 Cartera de créditos (continuación)

El Banco, por instrucciones de la Superintendencia de Bancos mediante la Circular núm. 004/20, del 25 de marzo de 2020, estableció varias disposiciones sobre las provisiones flexibilizadas, así como acogiendo al numeral 1, literal b, de la Segunda Resolución de la Junta Monetaria del 17 de marzo del 2020, estableció medidas para mitigar el impacto en la economía dominicana y contrarrestar los efectos de la pandemia COVID-19, como medida de apoyo y respaldo a sus clientes y ofertó las siguientes flexibilizaciones:

- ♦ Los créditos otorgados a través de recursos liberados del encaje legal fueron clasificados en categoría de riesgo "A" y se provisionan al 0 % de requerimiento de provisión.
- ♦ Aplazar por dos meses el pago de las cuotas de los préstamos que se encontraban vigentes y extendiendo la vida del préstamo por dos meses. Los intereses generados del período aplazado serán pagados al final de la vida del préstamo.
- ♦ Reenganches de préstamos.
- ♦ Préstamos a partir de ahorro.
- ♦ Renegociaciones y reestructuraciones de deudas y eliminación de moras.

Un detalle de los préstamos que presentan una reestructuración temporal, por tipo de crédito bajo estas medidas, es el siguiente:

Tipos de crédito	Monto de capital	Rendimientos por cobrar
Comerciales	368,631,606	22,708,527
Microcréditos	384,864,795	35,466,070
Consumo	724,666,571	64,241,394
Total	1,478,162,972	122,415,991

Al 31 de diciembre de 2020, el monto de los préstamos cuyas clasificaciones y provisiones no fueron objetos de reestructuraciones temporales, asciende a RD\$3,166,327,394.

Un detalle de los créditos, por tipo de crédito sobre los cuales se habrían congelado las clasificaciones, en caso del Banco haberse acogido a las medidas de flexibilización y de constitución de provisiones, se presenta como sigue:

Tipos de crédito	Monto de capital	Rendimientos por cobrar
Comerciales	226,063,126	5,735,163
Microcréditos	324,701,997	9,713,840
Consumo	550,082,980	13,147,530
Total	1,100,848,103	28,596,533

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

7 Cuentas por cobrar

Un resumen de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta como sigue:

	2020	2019
Anticipos a proveedores	482,085	1,218,507
Depósitos en garantía	9,327,953	8,406,343
Erogaciones por recuperar (a)	12,183,785	8,995,583
Otras	2,946,460	1,829,520
	<u>24,940,283</u>	<u>20,449,953</u>

(a) Corresponden a primas por cobrar a los clientes por concepto de pólizas de seguros de cartera - vida deudor.

8 Bienes recibidos en recuperación de créditos

Un resumen de los bienes recibidos en recuperación de créditos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es el siguiente:

	2020	2019
Bienes inmuebles	271,390	1,189,000
Provisión por bienes recibidos en recuperación de créditos	(271,390)	(763,200)
	<u>-</u>	<u>425,800</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los bienes recibidos en recuperación de créditos por antigüedad consisten en:

	2020		2019	
	Monto RD\$	Provisión RD\$	Monto RD\$	Provisión RD\$
<u>Hasta 40 meses:</u>				
Inmuebles, mobiliario y equipos	-	-	917,610	(491,810)
<u>Más de 40 meses:</u>				
Inmuebles, mobiliario y equipos	271,390	(271,390)	271,390	(271,390)
Total	<u>271,390</u>	<u>(271,390)</u>	<u>1,189,000</u>	<u>(763,200)</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

9 Propiedad, muebles y equipos

Un resumen de la propiedad, muebles y equipos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	Terrenos	Edificaciones	Mejoras a propiedades arrendadas	Equipos de transporte	Otros muebles y equipos	Muebles, equipos y enseres	Construcción en proceso (i)	Total
2020								
Costo de adquisición:								
Saldos al 1ro. de enero de 2020	22,211,180	34,600,142	19,216,398	6,603,600	52,497,047	48,054,000	33,786,380	216,968,747
Adiciones	2,783,000	13,228,000	-	1,450,507	3,886,509	3,546,809	16,288,715	41,183,540
Retiros y descargos	-	-	-	(2,074,500)	(7,520,996)	(17,509,327)	-	(27,104,823)
Transferencia	-	2,735,000	-	-	534,137	729,216	(3,998,353)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2020	<u>24,994,180</u>	<u>50,563,142</u>	<u>19,216,398</u>	<u>5,979,607</u>	<u>49,396,697</u>	<u>34,820,698</u>	<u>46,076,742</u>	<u>231,047,464</u>
Depreciación acumulada:								
Saldos al 1ro. de enero de 2020	-	(11,605,899)	(13,374,181)	(2,642,499)	(29,223,509)	(25,303,195)	-	(82,149,283)
Gasto de depreciación	-	(1,730,007)	(3,196,239)	(1,449,182)	(8,750,641)	(11,120,520)	-	(26,246,589)
Retiros y descargos	-	-	-	2,074,500	17,509,327	7,520,996	-	27,104,823
Saldos al 31 de diciembre de 2020	<u>-</u>	<u>(13,335,906)</u>	<u>(16,570,420)</u>	<u>(2,017,181)</u>	<u>(20,464,823)</u>	<u>(28,902,719)</u>	<u>-</u>	<u>(81,291,049)</u>
Propiedad, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2020	<u>24,994,180</u>	<u>37,227,236</u>	<u>2,645,978</u>	<u>3,962,426</u>	<u>28,931,874</u>	<u>5,917,979</u>	<u>46,076,742</u>	<u>149,756,415</u>
2019								
Costo de adquisición:								
Saldos 1ro. de enero de 2019	22,211,180	27,246,138	16,466,746	4,397,100	61,271,877	58,620,798	23,444,769	213,658,608
Adiciones	-	-	-	2,206,500	3,291,895	9,044,521	22,401,823	36,944,739
Retiros y descargos (ii)	-	-	-	-	(13,628,794)	(20,005,806)	-	(33,634,600)
Transferencia	-	7,354,004	2,749,652	-	1,562,069	394,487	(12,060,212)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<u>22,211,180</u>	<u>34,600,142</u>	<u>19,216,398</u>	<u>6,603,600</u>	<u>52,497,047</u>	<u>48,054,000</u>	<u>33,786,380</u>	<u>216,968,747</u>
Depreciación acumulada:								
Saldos 1ro. de enero de 2019	-	(9,998,459)	(8,426,373)	(1,312,880)	(32,699,402)	(31,507,845)	-	(83,944,959)
Gasto de depreciación	-	(1,607,440)	(4,947,808)	(1,329,619)	(10,163,738)	(13,754,194)	-	(31,802,799)
Retiros y descargos (ii)	-	-	-	-	13,639,631	19,958,844	-	33,598,475
Saldos 31 de diciembre de 2019	<u>-</u>	<u>(11,605,899)</u>	<u>(13,374,181)</u>	<u>(2,642,499)</u>	<u>(29,223,509)</u>	<u>(25,303,195)</u>	<u>-</u>	<u>(82,149,283)</u>
Propiedad, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2019	<u>22,211,180</u>	<u>22,994,243</u>	<u>5,842,217</u>	<u>3,961,101</u>	<u>23,273,538</u>	<u>22,750,805</u>	<u>33,786,380</u>	<u>134,819,464</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

9 Propiedad, muebles y equipos (continuación)

(i) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponde básicamente, a remodelaciones de las sucursales ubicadas en Montecristi, Las Matas de Santa Cruz, La Vega II y ampliación de la oficina de Sabana de la Mar.

(ii) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, incluye activos con un costo residual en libros de RD\$1.00, los cuales fueron transferidos a cuentas de orden de acuerdo con lo establecido en el Manual de Contabilidad para Instituciones Financieras.

10 Otros activos

Un detalle de este renglón al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	2020	2019
Cargos diferidos:		
Impuesto diferido (nota 18)	15,771,997	12,999,933
Otros gastos pagados por anticipado	<u>6,829,601</u>	<u>7,906,163</u>
	<u>22,601,598</u>	<u>20,906,096</u>
Intangibles:		
Programas de computadora	56,218,377	56,218,377
Amortización acumulada de programas de computadora	<u>(34,668,000)</u>	<u>(21,550,378)</u>
	<u>21,550,377</u>	<u>34,667,999</u>
Activos diversos:		
Biblioteca y obras de arte	3,535,426	3,535,426
Otros bienes diversos (a)	<u>4,050,674</u>	<u>621,234</u>
	<u>7,586,100</u>	<u>4,156,660</u>
	<u>51,738,075</u>	<u>59,730,755</u>

(a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponden a software cuya autorización para ser amortizados están pendientes de autorización por la Superintendencia de Bancos.

37

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

11 Resumen de provisiones para activos riesgosos

Un resumen de las provisiones para activos riesgosos se presenta a continuación:

	Cartera de créditos	Inversiones	Rendimientos por cobrar	Otros activos (a)	Total
31 de diciembre de 2020					
Saldos al 1ro. enero de 2020	107,874,070	4,512,222	7,842,922	763,200	120,992,414
Constitución de provisiones	94,611,696	1,000,000	22,158,343	54,644	117,824,683
Transferencias de provisiones	(5,059,176)	-	5,059,176	-	-
Castigos contra Provisiones (d)	<u>(53,696,899)</u>	<u>-</u>	<u>(7,851,518)</u>	<u>(546,454)</u>	<u>(62,094,871)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2020	<u>143,729,691</u>	<u>5,512,222</u>	<u>27,208,923</u>	<u>271,390</u>	<u>176,722,226</u>
Provisiones mínimas exigidas (b)	<u>124,231,518</u>	<u>4,707,790</u>	<u>13,212,854</u>	<u>271,390</u>	<u>142,423,552</u>
Exceso de provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre de 2020 (c)	<u>19,498,173</u>	<u>804,432</u>	<u>13,996,069</u>	<u>-</u>	<u>34,298,674</u>
31 de diciembre de 2019					
Saldos al 1ro. enero de 2019	96,550,609	3,112,222	7,135,300	271,390	107,069,521
Constitución de provisiones	67,724,252	1,400,000	7,448,952	491,810	77,065,014
Castigos contra provisiones (d)	<u>(56,400,791)</u>	<u>-</u>	<u>(6,741,330)</u>	<u>-</u>	<u>(63,142,121)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<u>107,874,070</u>	<u>4,512,222</u>	<u>7,842,922</u>	<u>763,200</u>	<u>120,992,414</u>
Provisiones mínimas exigidas (b)	<u>107,874,070</u>	<u>4,509,979</u>	<u>7,842,922</u>	<u>763,200</u>	<u>120,990,171</u>
Exceso en provisiones	<u>-</u>	<u>2,243</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,243</u>

38

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

11 Resumen de provisiones para activos riesgosos (continuación)

- (a) Corresponde a provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos.
- (b) Corresponde a las provisiones determinadas en la autoevaluación al 31 de diciembre de 2020, siguiendo los lineamientos del REA. Al 31 de diciembre de 2020, el Banco no mantiene préstamos cuyas clasificaciones y provisiones hayan sido congeladas, debido a que no se acogió a esta medida de flexibilización de constitución de provisiones. Para el año 2020, en caso de que el Banco hubiese adoptado las medidas de flexibilización para la constitución de provisiones establecidas por la Junta Monetaria en su Segunda Resolución del 17 de marzo de 2020, y la Superintendencia de Bancos en Circular núm. 004/20 del 25 de marzo de ese mismo año, el monto de las provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre de 2020, para la cartera de créditos y los rendimientos por cobrar habría sido de RD\$69,076,657 y RD\$3,889,019, respectivamente.
- (c) La Circular núm. 030/20 y la Carta Circular CC/001/21, emitidas por la Superintendencia de Bancos en fechas 28 de diciembre de 2020 y 28 de enero de 2021, respectivamente, aclaran el tratamiento fiscal y contable de las provisiones anticíclicas o su equivalente.

En ese sentido, al 31 de diciembre de 2020, los excesos de provisiones sobre la cartera de créditos y rendimientos por cobrar corresponden a provisiones anticíclicas constituidas con base en una metodología interna que considera la administración del riesgo crediticio de los deudores. Esta evaluación incluye un análisis del historial crediticio, capacidad de pago de sus deudores por sector económico, así como comportamiento de pago de los clientes desde julio hasta octubre del 2020, comportamiento de su cartera vencida de manera histórica y el perfil del cliente con corte a septiembre del 2020 y proyectados al 31 de diciembre de 2020, el riesgo de impago y los niveles de riesgo por tipo de cartera, así como los efectos del COVID-19 sobre la situación económica de los deudores.

Al 31 de diciembre de 2020, el Banco constituyó provisiones anticíclicas por RD\$33,494,243. Un resumen de las provisiones anticíclicas se detalla como sigue:

Tipos de crédito	Monto de capital	Rendimientos por cobrar
Comerciales	5,342,374	7,519,519
Consumo	<u>14,155,800</u>	<u>6,476,550</u>
	<u>19,498,174</u>	<u>13,996,069</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

11 Resumen de provisiones para activos riesgosos (continuación)

Esta evaluación incluyó:

- ♦ Las medidas de flexibilización otorgadas a los deudores dispuestas por las entidades y las emitidas por las autoridades.
- ♦ Comportamiento de los clientes con una matriz de transición en la que se asumió el comportamiento similar a la matriz de 2019, según el REA. Los clientes COVID-A tendrán una transición similar a los clientes clasificación A, los clientes COVID-B tendrán una transición similar a los clientes clasificación B, los clientes COVID-C tendrán una transición similar a los clientes clasificación C y los clientes COVID-D tendrán una transición promedio de los clientes clasificación D1, D2 y E. Esta matriz de transición inicialmente contenía el comportamiento de los clientes en los meses julio vs septiembre de 2020 y, de acuerdo con el movimiento, se le asignó unos porcentajes de provisión a la cartera de créditos.
- ♦ Se evaluó el comportamiento de pago de los clientes desde julio hasta octubre del 2020.
- ♦ Un plan de visitas durante los meses de junio y julio. Este ejercicio le permitió llegar a más del 80 % de los clientes de la cartera, e identificar los niveles de afectación de sus actividades productivas por el efecto de la pandemia, para poder gestionar de manera diferente cada segmento de acuerdo con su nivel de exposición.
- ♦ Segmentación de los deudores por sector económico, zona geográfica y tipo de cliente al que pertenecía el deudor, así como la cobertura de garantías y provisiones que tenían sus obligaciones. Los criterios utilizados para realizar la segmentación de los deudores fueron los siguientes:
 - Calificación del cliente a febrero del 2020.
 - Identificación de actividades económicas secundarias.
 - Permanencia o no en la actividad económica.
 - Pérdida total o parcial del ingreso por la crisis sanitaria.
 - Situación de salud familiar y detección de necesidades de capital de trabajo para relanzar el negocio y fortalecer la capacidad de pagos, entre otros criterios.
 - Tipo de garantía otorgada.

Los criterios tomados en cuenta fueron básicamente orientados a evaluar las posibilidades de pago y las pérdidas de ingresos por los niveles de afectación de la pandemia.

BANCO DE AHORRO Y CREDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

11 Resumen de provisiones para activos riesgosos (continuación)

- (d) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco mantiene créditos con atrasos a más de 180 días totalmente provisionados por RD\$50,561,085 y RD\$68,662,634, respectivamente.

Con el objetivo de gestionar el riesgo de impago, el Banco estableció un plan de mitigación de riesgo de crédito por COVID-19, con la finalidad de mitigar los efectos que se puedan presentar en el perfil de riesgo como resultado de la pandemia. Para la ejecución de dicha estrategia se utilizan clasificaciones internas de riesgo, en combinación con el comportamiento de pago de los deudores, llevándose a cabo los siguientes tipos de acciones:

- ♦ Planes de visitas para estar atentos a la evolución de dichos clientes. Esta actividad es recurrente y normal en las instituciones microfinancieras que, como BANFONDESA, posee una estructura de Oficiales de Negocios debidamente zonificados, que brindan atención in situ, lo cual permite reaccionar oportunamente ante cualquier requerimiento del cliente, o ante una tendencia desfavorable en la actividad económica de este.
 - Priorizar el acercamiento con los clientes, principalmente aquellos calificados A y B al cierre de febrero del 2020.
 - Identificar los clientes de mayor exposición ante la competencia, tomando en cuenta su historial y montos manejados.
 - Asignar a los Encargados de Sucursales el manejo de la cartera mayor a RD\$100,000, por ser los más impactados en la cartera.
- ♦ Levantamiento de información en relación con la situación de cada cliente, sobre la base de formulación de preguntas de interés con respuestas cerradas; para esto, se elaboró un formato para encuestar in situ, el cual permite contar con información para la toma de decisiones y orientadas a identificar:
 - Actividad económica principal y secundaria.
 - Pérdida total o parcial del ingreso a consecuencia de la pandemia.
 - Incremento del endeudamiento en los últimos meses.
 - Necesidades de capital de trabajo para relanzar el negocio.
 - Posibilidades de cumplir con sus obligaciones de pago.

41

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

11 Resumen de provisiones para activos riesgosos (continuación)

- ♦ Segmentar por actividad económica y posibilidades de pago este levantamiento que incluirá:
 - Aumentar negocios con los sectores productivos que actualmente disfrutaban de estabilidad, como es el caso de frutales, arroz, ganadería, colmados, entre otros, para impulsar su crecimiento.
 - Mejorar la relación de negocios con los clientes que tienen dificultad para pagar.
 - Determinar si permanecen en su actividad económica; si permanecen y están operando, inyectar capital de trabajo para relanzar la actividad productiva.
 - Si no permanecen y el negocio es rescatable, evaluar la posibilidad de proveer capital de trabajo fresco.
 - Si no permanecen y no es rescatable, proceder a estructurar planes de pagos acorde con las posibilidades reales del cliente.
- ♦ Clientes que no pueden pagar
 - Con los clientes que no pueden pagar, identificar la razón de la imposibilidad del pago. Si sus dificultades son estructurales, establecer un acuerdo de pago flexible.
 - Apoyar y proteger a los clientes de más alto valor, que por su calificación y monto manejado son los más expuestos ante la competencia.
 - Se adoptaron planes de refinanciación para ajustarlo a su nueva realidad financiera.

12 Obligaciones con el público

Las obligaciones con el público al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detallan como sigue:

a) Por tipo

	2020		2019	
	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)
2020				
De ahorro	1,141,408,483	3.50	632,215,822	3.50
A plazo	2,022,652,181	7.65	1,593,589,198	7.83
Intereses por pagar	6,402,008	-	5,628,994	-
	<u>3,170,462,672</u>	<u>6.15</u>	<u>2,231,434,014</u>	<u>6.60</u>

42

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

12 Obligaciones con el público (continuación)**b) Por sector**

	2020		2019	
	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)
Público no financiero	16,852,816	7.90	8,776,835	7.92
Privado no financiero	3,012,018,362	6.14	2,096,329,887	6.60
No residentes	135,189,486	6.17	120,698,298	6.59
Intereses por pagar	6,402,008	-	5,628,994	-
	<u>3,170,462,672</u>	<u>6.15</u>	<u>2,231,434,014</u>	<u>6.60</u>

c) Por plazo de vencimiento

	2020	Tasa promedio ponderada anual (%)	2019	Tasa promedio ponderada anual (%)
De 0 a 30 días	1,190,737,322	3.70	632,327,116	3.85
De 31 a 60 días	19,497,081	7.54	91,503,421	7.64
De 61 a 90 días	51,418,434	8.15	66,296,930	8.25
De 91 a 180 días	301,002,423	8.15	199,013,494	8.75
De 181 a 360 días	400,445,784	7.29	300,201,609	7.17
A más de un año	1,200,959,620	7.59	936,462,450	7.60
Intereses por pagar	6,402,008	-	5,628,994	-
	<u>3,170,462,672</u>	<u>6.15</u>	<u>2,231,434,014</u>	<u>6.60</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las obligaciones con el público incluyen montos restringidos por los siguientes conceptos:

	Cuentas inactivas	Fondos embargados	Depósitos en garantía	Total
31 de diciembre 2020				
Obligaciones con el público:				
De ahorro	16,852,816	1,203	10,516,000	27,370,019
A plazo	-	-	124,672,283	124,672,283
	<u>16,852,816</u>	<u>1,203</u>	<u>135,188,283</u>	<u>152,042,302</u>
31 de diciembre 2019				
Obligaciones con el público:				
De ahorro	8,776,835	1,203	4,999,179	13,777,217
A plazo	-	-	115,697,916	115,697,916
	<u>8,776,835</u>	<u>1,203</u>	<u>120,697,095</u>	<u>129,475,133</u>

43

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

12 Obligaciones con el público (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las obligaciones con el público incluyen montos de cuentas inactivas según el siguiente detalle:

	Plazo de 3 a 10 años	
	2020	2019
Obligaciones con el público:		
De ahorro	<u>16,852,816</u>	<u>8,776,835</u>

13 Depósitos de instituciones financieras del país y del exterior

Un resumen de los depósitos de instituciones financieras del país y del exterior al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta como sigue:

a) Por tipo

	2020		2019	
	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)
De ahorro	<u>3,167,644</u>	<u>3.50</u>	<u>1,196,651</u>	<u>3.50</u>

b) Por plazo de vencimiento

De 0 a 30 días	<u>3,167,644</u>	<u>3.50</u>	<u>1,196,651</u>	<u>3.50</u>
----------------	------------------	-------------	------------------	-------------

14 Fondos tomados a préstamo

Un resumen de los fondos tomados a préstamo al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta como sigue:

31 de diciembre de 2020

Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada	Plazo	Saldo
a) Banco Central de la República Dominicana (BCRD):					
Ventanilla de Facilidad de Liquidez Rápida (i)	Préstamo	Bonos	3 %	2023	436,061,328
Otras obligaciones con BCRD	Préstamo	Bonos	2.35 %	2023	<u>4,253,939</u>
					<u>440,315,267</u>

44

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

14 Fondos tomados a préstamo (continuación)

Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada	Plazo	Saldo
b) Instituciones financieras del país:					
Banco de Reservas de la República Dominicana - Banco de Servicios de Múltiples	Préstamo	Sin garantía	5.50 %	2023	<u>100,000,000</u>
c) Instituciones financieras del exterior:					
Banco Europeo de Inversiones (ii)	Préstamo	Sin garantía	7.41 %	2023	163,935,660
Banco Europeo de Inversiones (ii)	Préstamo	Sin garantía	4.07 %	2026	118,100,000
Agencia Francesa de Desarrollo	Préstamo	Sin garantía	10.41 %	2022	36,837,501
Agencia Francesa de Desarrollo	Préstamo	Sin garantía	10.50 %	2022	<u>29,533,188</u>
					<u>348,406,349</u>
d) Otros:					
Asociación para el Desarrollo, Inc. (APEDI)	Préstamo	Sin garantía	7.50 %	2021	<u>40,129,463</u>
Intereses por pagar					<u>5,416,751</u>
					<u>934,267,830</u>

31 de diciembre 2019

a) Banco Central de la República Dominicana	Préstamo	Bonos	2.32 %	2023	<u>11,406,637</u>
b) Instituciones financieras del exterior:					
Banco Europeo de Inversiones	Préstamo	Sin garantía	10.29 %	2020	29,040,900
Banco Europeo de Inversiones (ii)	Préstamo	Sin garantía	7.41 %	2023	211,223,356
Banco Europeo de Inversiones (ii)	Préstamo	Sin garantía	4.07 %	2026	118,100,000
Agencia Francesa de Desarrollo	Préstamo	Sin garantía	10.41 %	2022	61,395,834
Agencia Francesa de Desarrollo	Préstamo	Sin garantía	10.50 %	2022	<u>49,221,980</u>
					<u>468,982,070</u>

45

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

14 Fondos tomados a préstamo (continuación)

Acreeedores	Modalidad	Garantía	Tasa promedio ponderada	Plazo	Saldo
c) Otros:					
Corporación Zona Franca Industrial de Santiago, Inc.	Préstamo	Sin garantía	9.50 %	2020	70,000,000
Asociación para el Desarrollo, Inc. (APEIDI)	Préstamo	Sin garantía	7.50 %	2021	40,129,463
					110,129,463
Intereses por pagar					9,680,174
					<u>600,198,344</u>

(i) Con el objetivo de proveer liquidez al mercado en momentos de incertidumbre por los efectos del COVID-19, el Banco Central de la República Dominicana habilitó el 6 de mayo de 2020, la ventanilla de provisión de liquidez a las entidades financieras.

Mediante la Cuarta Resolución de la Junta Monetaria del 22 de julio del 2020, se autorizó al Banco Central a habilitar una ventanilla de Facilidad de Liquidez Rápida para el financiamiento de los sectores productivos, hogares y MIPYMES a través de las entidades de intermediación financiera, por un monto de hasta RD\$60 mil millones, a plazos de hasta tres años y tasa de interés fija de un 3 % anual, con la finalidad básica de que las entidades puedan atender las demandas de créditos de los sectores productivos y de los hogares ubicados en las regiones que han resultado más afectadas por la pandemia del COVID-19, a tasas de interés competitivas de acuerdo con el costo de los fondos aplicado por el Banco Central.

Estas obligaciones están garantizadas con inversiones en certificados del Banco Central de la República Dominicana y el Ministerio de Hacienda de la República Dominicana.

Un detalle de los créditos otorgados con recursos del encaje legal por tipo de crédito bajo estas medidas se puede ver a continuación:

Tipos de crédito:	Monto de capital	Rendimientos por cobrar
Comerciales	11,152,821	11,791
Microcréditos	2,452,350	6,485
Consumo	44,411,942	223,066
Total	<u>58,017,113</u>	<u>241,342</u>

46

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

14 Fondos tomados a préstamo (continuación)

(ii) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco Europeo de Inversiones (BEI) y la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) tienen requisitos e índices financieros, tales como: solvencia, pérdidas respecto a operaciones fallidas, apalancamiento, cartera afectada, así como otros parámetros no financieros, con los cuales, debe cumplir el Banco y reportar a las mencionadas entidades en fechas previamente convenidas. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco se encuentra en cumplimiento con los requisitos e índices de dichas instituciones.

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los intereses generados por los fondos tomados a préstamos ascienden a RD\$45,236,936 y RD\$55,060,127, respectivamente, y se presentan formando parte de los gastos financieros en los estados de resultados de esos años que se acompañan.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco no está expuesto a riesgo cambiario en los préstamos bancarios con instituciones financieras del exterior, ya que aquellos originados en moneda extranjera en el momento en que se desembolsan son convertidos a pesos dominicanos (RD\$) a la tasa de cambio vigente en el mercado y, por ende, los pagos que se realizan son en pesos dominicanos (RD\$).

15 Valores en circulación

Los valores en circulación al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se detallan como sigue:

a) Por tipo

	2020		2019	
	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)
Certificados financieros	1,725,748,173	6.67	1,328,251,118	7.99
Bonos	200,000,000	8.25	300,000,000	8.70
Intereses por pagar	6,378,296	-	6,511,453	-
	<u>1,932,126,469</u>	<u>6.83</u>	<u>1,634,762,571</u>	<u>8.12</u>

b) Por sector

	2020		2019	
	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)
Público no financiero	20,000,000	8.25	42,000,000	7.63
Privado no financiero	700,052,509	6.84	714,023,232	8.09
Financiero	1,205,695,664	6.74	872,227,886	8.17
Intereses por pagar	6,378,296	-	6,511,453	-
	<u>1,932,126,469</u>	<u>6.83</u>	<u>1,634,762,571</u>	<u>8.12</u>

47

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

15 Valores en circulación (continuación)

c) Por plazo de vencimiento

	2020		2019	
	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)	Monto nacional RD\$	Tasa promedio ponderada anual (%)
De 0 a 30 días	253,434,116	6.72	13,765,755	8.19
De 31 a 60 días	329,807,162	6.15	196,299,463	8.08
De 61 a 90 días	297,636,553	6.52	474,159,480	7.97
De 91 a 180 días	573,113,217	6.85	242,808,555	7.84
De 181 a 360 días	470,560,409	7.55	497,183,120	8.37
A más de un año	1,196,716	5.62	204,034,745	8.22
Intereses por pagar	6,378,296	-	6,511,453	-
	1,932,126,469	6.83	1,634,762,571	8.12

16 Otros pasivos

Un detalle de los otros pasivos al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	2020	2019
Obligaciones financieras:		
Depósitos por recaudaciones fiscales	6,257,910	-
Cargos por pagar obligaciones financieras	7,424,711	-
Acreeedores diversos:		
Acreeedores por adquisición de bienes y servicios	10,448,095	1,909,445
Impuestos retenidos a terceros por pagar	6,511,567	5,897,244
Aportes patronales por pagar	-	5,127,932
Aportes laborales retenidos por pagar	-	1,235,637
Otras provisiones:		
Bonificación	43,140,847	34,336,444
Honorarios profesionales	3,294,720	3,436,793
Fondo de contingencia	3,595,570	2,829,669
Otro crédito diferido	3,125,000	-
Otras	6,008,873	10,050,480
Impuesto sobre la renta por pagar (nota 18)	18,049,090	16,657,633
Partidas por imputar (a)	87,075,541	71,610,120
	194,931,924	153,091,397

(a) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, corresponde sustancialmente a cobros recibidos por adelantado antes del vencimiento de las cuotas de los préstamos. Adicionalmente incluye, saldos acreedores de las operaciones que, por razones operativas internas, no es posible imputar inmediatamente a la cuenta definitiva. Estas partidas deben ser regularizadas mediante su imputación a las cuentas definitivas en un período no mayor a 30 días.

48

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

17 Obligaciones subordinadas

Las obligaciones subordinadas al 31 de diciembre de 2019, corresponde a la contratación de una deuda en el año 2015, sustentada mediante un pagaré notarial suscrito con la relacionada Fondo para el Desarrollo, Inc., la cual genera intereses mensuales y con un vencimiento original de cinco años hasta el año 2020, a ser utilizada para capital de trabajo e incremento del activo productivo. Esta deuda cuenta con las características siguientes:

- ♦ Los intereses son pagaderos mensualmente, su capital es pagadero a vencimiento y los términos de contratación de esta deuda subordinada contemplan que los intereses aumenten anualmente un 1 % durante su vigencia.
- ♦ No cuenta con garantías del Banco.
- ♦ La tasa de interés efectiva al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fue de 7 % y 6 %, respectivamente.

Dichos fondos forman parte del capital secundario del Banco, de conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial emitido por la Junta Monetaria, numeral 2, título II, del Instructivo para la Autorización e Integración en el Capital Secundario de los Instrumentos de Deuda Convertibles Obligatoriamente en Acciones, Deuda Subordinada y los Resultados Netos de Revaluación de Activos y Autorización.

De conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial, este financiamiento se considera para fines del capital normativo como capital secundario. En tal sentido, la Superintendencia de Bancos aprobó la utilización de este financiamiento como capital secundario para fines del cálculo del índice de solvencia, mediante la Circular (SB) ADM/042415, de fecha 5 de mayo de 2015.

Mediante Acta de Reunión Ordinaria del Comité de Activos y Pasivos (ALCO) de fecha 9 de junio de 2020 y Acta de Asamblea del Consejo de Administración de fecha 21 de julio de 2020, se aprobó el pago de la deuda subordinada al Fondo para el Desarrollo, Inc. (FONDESA) mediante la emisión de acciones por RD\$167,500,000, equivalentes a un total 1,675,000 acciones con un valor nominal de RD\$100 cada una, con cargo al capital suscrito y pagado del Banco; RD\$250,000,000 a ser pagaderos mediante la apertura de dos certificados financieros en BANFONDESA; RD\$88,908,575 a ser depositados en una cuenta de ahorros y RD\$82,500,000 mediante una transferencia bancaria a una cuenta de FONDESA en un banco múltiple local.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, se pagaron intereses sobre la deuda subordinada por RD\$24,390,630 y RD\$39,947,542, respectivamente, los cuales se presentan formando parte de los estados de resultados de esos años que se acompañan.

49

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

18 Impuesto sobre la renta

La conciliación de los resultados reportados en los estados financieros y la renta neta imponible para los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta	200,025,955	221,700,020
Más (menos) partidas que provocan diferencias permanentes:		
Rendimientos exentos sobre bonos emitidos por el Estado Dominicano	(2,571,933)	(2,331,168)
Otras partidas no deducibles	772,688	9,306,616
Impuestos asumidos	<u>5,438,534</u>	<u>12,592,490</u>
Total diferencias permanentes	<u>3,639,289</u>	<u>19,567,938</u>
Más (menos) partidas que provocan diferencias temporales:		
Diferencia en gasto de depreciación fiscal	2,782,640	6,358,346
Amortización de mejoras arrendadas	(1,080,171)	1,223,961
Amortización de software	(1,663,466)	(340,031)
Provisiones para bienes recibidos en recuperación de créditos	(491,810)	491,810
Ajuste por inflación por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(95,395)	-
Provisiones no admitidas	-	(3,506,277)
Pérdida en venta de activos fijos	-	(4,000)
Otras provisiones	<u>623,828</u>	<u>(524,629)</u>
Total diferencias temporales	<u>75,626</u>	<u>3,699,180</u>
Renta neta imponible	<u>203,740,870</u>	<u>244,967,138</u>

El Código Tributario de la República Dominicana, según enmendado, establece que el impuesto sobre la renta por pagar será el 27 % de su renta neta imponible, o el 1 % de los activos fijos netos, el que resulte mayor. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el Banco califica para pagar sobre la base de la renta neta imponible.

50

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

18 Impuesto sobre la renta (continuación)

Un resumen del impuesto determinado, anticipos pagados y monto a pagar al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Renta neta imponible	203,740,870	244,967,138
Tasa impositiva	<u>27 %</u>	<u>27 %</u>
Impuesto determinado	55,010,035	66,141,127
Anticipos pagados	<u>(36,960,945)</u>	<u>(49,483,494)</u>
Impuesto por pagar (i)	<u>18,049,090</u>	<u>16,657,633</u>

(i) Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el impuesto sobre la renta por pagar se presenta dentro de las otras provisiones en el renglón de otros pasivos en los balances generales a esas fechas que se acompañan.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el gasto de impuesto sobre la renta está compuesto de la siguiente manera:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Corriente	55,010,035	66,141,127
Diferido	<u>(2,772,064)</u>	<u>(3,948,649)</u>
	<u>52,237,971</u>	<u>62,192,478</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, un movimiento del impuesto diferido y las partidas que lo originan es como sigue:

	Saldo al inicio	Ajuste del período	Saldo al final
2020			
Propiedad, muebles y equipos	9,820,739	2,299,746	12,120,485
Programas de computadora	1,281,185	429,056	1,710,241
Provisiones	1,898,009	35,645	1,933,654
Provisiones por bienes recibidos en recuperación de créditos	-	7,617	7,617
	<u>12,999,933</u>	<u>2,772,064</u>	<u>15,771,997</u>
2019			
Propiedad, muebles y equipos	6,622,343	3,198,396	9,820,739
Programas de computadora	90,680	1,190,505	1,281,185
Provisiones	<u>2,338,261</u>	<u>(440,252)</u>	<u>1,898,009</u>
	<u>9,051,284</u>	<u>3,948,649</u>	<u>12,999,933</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

18 Impuesto sobre la renta (continuación)

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el impuesto sobre la renta diferido se incluye dentro de los cargos diferidos en el renglón de otros activos en los balances generales a esas fechas que se acompañan.

Una conciliación de la tasa efectiva de impuesto sobre la renta por los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	2020		2019	
	%	Monto	%	Monto
Resultado del ejercicio	73.88	147,787,984	71.95	159,507,542
Impuesto sobre la renta, neto	<u>26.12</u>	<u>52,237,971</u>	<u>28.05</u>	<u>62,192,478</u>
Beneficio antes de impuesto sobre la renta	<u>100.00</u>	<u>200,025,955</u>	<u>100.00</u>	<u>221,700,020</u>
Impuesto aplicando la tasa impositiva	27.00	54,007,008	27.00	59,859,005
Rendimientos exentos sobre bonos emitidos por el Estado Dominicano	(0.35)	(694,422)	(0.28)	(629,415)
Otras partidas no deducibles	0.11	208,626	1.13	2,512,787
Impuestos asumidos	0.73	1,468,404	1.53	3,399,972
Efecto del cambio de tasa y otras diferencias permanentes	<u>(1.37)</u>	<u>(2,751,645)</u>	<u>(1.33)</u>	<u>(2,949,871)</u>
	<u>26.12</u>	<u>52,237,971</u>	<u>28.05</u>	<u>62,192,478</u>

El 21 de diciembre de 2020, las entidades de intermediación financiera, representadas por la Asociación de Bancos Comerciales de la República Dominicana, Inc., firmaron un acuerdo con el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Impuestos Internos, según el cual, el Banco se comprometió a realizar un pago anticipado a cuenta del impuesto sobre la renta (ISR) por RD\$53,340,516, pagaderos en cuatro cuotas trimestrales iguales a partir del año 2021. Este pago anticipado podría ser deducido de los compromisos de impuestos sobre la renta futuros del Banco, por un período de 10 años a partir del año 2022. Esta deducción será en proporción de un 5 % para el 2022 y 2023 y 11.25 % para los años comprendidos desde el 2024 hasta el 2031.

BANCO DE AHORRO Y CREDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

18 Impuesto sobre la renta (continuación)

La Ley número 253-12 incluye modificaciones importantes al artículo 281 sobre operaciones con entidades vinculadas, y la obligación de incluir en los estudios de precios de transferencias y la Declaración Informativa de Operaciones con Relacionadas (DIOR). El Banco se encuentra en proceso de preparar el estudio de precios de transferencia, y considera que el resultado de este no tendrá efecto significativo en la determinación del impuesto sobre la renta del año 2020. Cualquier ajuste relacionado con la presentación del referido estudio resultante de una auditoría de la Dirección General de Impuestos Internos, se llevará a resultados en el período que dicho ajuste sea determinado. Al 31 de diciembre de 2019, el Banco preparó y presentó el estudio y la correspondiente declaración, y como resultado de esto no se originó ningún efecto significativo en el impuesto sobre la renta de año 2020.

19 Patrimonio neto

Un resumen del patrimonio del Banco al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	Acciones comunes			
	Autorizadas		Emitidas	
	Cantidad	Monto RD\$	Cantidad	Monto RD\$
Saldos al 31 de diciembre de 2020	<u>10,500,000</u>	<u>1,050,000,000</u>	<u>10,500,000</u>	<u>1,050,000,000</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2019	<u>7,500,000</u>	<u>750,000,000</u>	<u>6,900,000</u>	<u>690,000,000</u>

Mediante la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, de fecha 24 de abril de 2020, se aprobó lo siguiente:

- El incremento del capital autorizado del Banco en RD\$50,000,000.
- El pago de dividendos en acciones por RD\$110,000,000, equivalente a 1,100,000 acciones, con un valor nominal de RD\$100, las mismas se presentan formando parte del capital pagado en los balances generales a esas fechas que se acompañan.

Mediante la Asamblea General Ordinaria No Anual de Accionistas, de fecha 4 de agosto de 2020, se aprobó lo siguiente:

- El incremento del capital autorizado del Banco en RD\$250,000,000.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

19 Patrimonio neto (continuación)

- b) La capitalización de una proporción de la deuda subordinada mantenida con el accionista Fondo para el Desarrollo, Inc. por RD\$167,500,000, equivalentes a 1,675,000 acciones, con un valor nominal de RD\$100, las mismas se presentan formando parte del capital pagado en los balances generales a esas fechas que se acompañan.
- c) La suscripción de RD\$82,500,000 en acciones equivalentes a 82,500 acciones, con un valor nominal de RD\$100, distribuidas entre los accionistas individuales conforme su derecho de suscripción preferente y la proporción de su participación en el capital social acorde a las instrucciones de la acreedora el Fondo para el Desarrollo, Inc., las mismas se presentan formando parte del capital pagado en los balances generales a esas fechas que se acompañan.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la estructura de participación accionaria del Banco es la siguiente:

2020			
Accionistas	Cantidad de acciones	Monto	Participación
Personas jurídicas - ente relacionado	7,035,000	703,500,000	67 %
Personas físicas - ente relacionado	3,465,000	346,500,000	33 %
	10,500,000	1,050,000,000	100 %
2019			
Accionistas	Cantidad de acciones	Monto	Participación
Personas jurídicas - ente relacionado	4,623,000	462,300,000	67 %
Personas físicas - ente relacionado	2,277,000	227,700,000	33 %
	6,900,000	690,000,000	100 %

El valor nominal de las acciones es de RD\$100 cada una.

19.1 Otras reservas patrimoniales

19.1.1 Reserva legal

Consiste en los importes no distribuidos de las utilidades y que han sido destinados a la constitución e incremento de reservas establecidas voluntariamente, adicional a la reserva legal.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

19 Patrimonio neto (continuación)

19.1 Otras reservas patrimoniales (continuación)

19.1.1 Reserva legal (continuación)

En la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas, de fecha 24 de abril de 2020, se aprobó la constitución de una reserva facultativa extraordinaria para cubrir eventos de riesgos inesperados en el futuro, por un valor de RD\$40,000,000, los cuales fueron transferidos desde los resultados acumulados de ejercicios anteriores a otras reservas patrimoniales.

El artículo 47 de la Ley General de Sociedades y Empresas de Responsabilidad Limitada (Ley 479-08) requiere que las empresas transfieran, al menos, el 5 % de sus beneficios líquidos para la constitución de una reserva sobre beneficios (reservas patrimoniales), hasta que esta reserva sea igual al 10 % del capital pagado. Esta reserva no está disponible para distribución como dividendos, excepto en caso de disolución del Banco. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, la reserva legal incluida dentro de otras reservas patrimoniales asciende a RD\$33,603,771 y RD\$26,214,372, respectivamente.

19.1.2 Dividendos

En la Asamblea General Ordinaria Anual de Accionistas de fecha 25 de abril de 2019, se aprobó el pago de dividendos en acciones por RD\$120,000,000, el cual se presenta formando parte del capital pagado en el balance general a esa fecha que se acompaña.

20 Límites legales y relaciones técnicas

Un resumen de los límites legales y relaciones técnicas requeridas por la Autoridad Monetaria y Financiera es como sigue:

Concepto de límite	Según normativa	Según entidad
31 de diciembre de 2020		
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal en pesos dominicanos (RD\$)	315,351,143	369,897,299
Patrimonio técnico	578,465,009	1,123,603,771
Índice de solvencia	10 %	19.93 %
Créditos individuales:		
Con garantías reales	224,720,754	7,375,643
Sin garantías reales	112,360,377	2,966,327
Partes vinculadas	561,801,886	132,898,857
Funcionarios y empleados	112,360,377	85,711,671
Propiedad, muebles y equipos	1,123,603,771	149,756,415

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

20 Límites legales y relaciones técnicas (continuación)

31 de diciembre de 2019

Concepto de límite	Según normativa	Según entidad
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal en pesos dominicanos (RD\$)	260,489,091	279,389,426
Patrimonio técnico	564,117,812	716,214,372
Índice de solvencia	10 %	14.90 %
Créditos individuales:		
Con garantías reales	166,204,142	9,024,618
Sin garantías reales	83,102,071	3,653,614
Partes vinculadas	415,510,355	130,728,660
Funcionarios y empleados	83,102,071	71,908,073
Propiedad, muebles y equipos	<u>831,020,710</u>	<u>134,819,464</u>

21 Compromisos y contingencias**(a) Alquiler de local y equipos**

El Banco mantiene contratos de arrendamiento de los locales donde se ubican sus sucursales, centros de negocios y equipos de impresión. Estos contratos tienen una duración de cinco años y son renovables a vencimiento, previo acuerdo entre las partes. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los pagos mensuales por este concepto de acuerdo con estos contratos ascienden a de RD\$8,586,938 y RD\$8,124,415, respectivamente. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, los gastos por este concepto ascendieron a RD\$82,260,180 y RD\$86,668,975, respectivamente, los cuales se encuentran formando parte de los otros gastos en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados de esos años que se acompañan.

(b) Cuota superintendencia

La Junta Monetaria de la República Dominicana requiere que las entidades financieras realicen un aporte para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, el gasto por este concepto ascendió a RD\$11,101,907 y RD\$10,124,716, respectivamente, los cuales se encuentran formando parte de los otros gastos en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados de esos años que se acompañan.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

21 Compromisos y contingencias (continuación)**(c) Fondo de contingencia**

El artículo 64 de la Ley Monetaria y Financiera número 183-02 del 21 de noviembre de 2002, y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencias adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria en fecha 6 de noviembre de 2003, autoriza al Banco Central de la República Dominicana, a cobrar a las entidades de intermediación financiera los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25 % trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Esta contribución no debe exceder el 1 % de las captaciones totales del público.

El gasto por este concepto durante los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fue de RD\$5,416,330 y RD\$4,387,008, respectivamente, y se encuentra registrado en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados de esos años que se acompañan.

La Junta Monetaria, a través de su Tercera Resolución del 15 de diciembre de 2020, autorizó la exención por un período de dos años, contados a partir del 1ro. de enero de 2021, el pago del Fondo de Contingencia.

(d) Fondo de consolidación bancaria

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención del Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley 92-04, el Banco Central de la República Dominicana creó el Fondo de Consolidación Bancaria (FCB), con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta ley. Tales aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público, con una tasa anual mínima de 0.17 % pagadera trimestralmente.

El gasto por este concepto durante los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, fue de RD\$7,303,889 y RD\$6,046,027, respectivamente, y se encuentra registrado en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados de esos años que se acompañan.

(e) Demandas

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, existen varios litigios y demandas surgidas en el curso normal de las operaciones del Banco. La Gerencia considera que la mayoría de estas demandas son improcedentes y se espera su rechazo cuando sean conocidas por los tribunales competentes. En base a lo antes señalado y luego de consultar a sus asesores legales, la Gerencia es de opinión que el resultado final de estas contingencias no alteraría la estructura financiera del Banco ni afectaría en forma significativa la presentación de los estados financieros; por tal razón, no consideró necesario la creación de una provisión al 31 de diciembre de 2020 y 2019, en la eventualidad de un fallo adverso.

57

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

22 Cuentas de orden

El resumen de las cuentas de orden del Banco al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Garantías recibidas en poder de terceros (a)	147,132,831,315	130,436,610,139
Garantías recibidas en poder del Banco	376,720,082	327,849,842
Cuentas castigadas	342,368,587	253,472,562
Rendimientos en suspenso	57,081,955	38,735,238
Capital autorizado	1,050,000,000	750,000,000
Líneas crédito pendientes de utilización	505,000,000	505,000,000
Cuenta de registros varios	<u>1,990,353</u>	<u>1,988,779</u>
	<u>149,465,992,292</u>	<u>132,313,656,560</u>

(a) Corresponde a los activos que han sido entregados al Banco en garantía de créditos, los cuales se encuentran bajo su custodia y a los bienes embargados por el Banco a terceros por incumplimiento de obligaciones, los cuales se encuentran en su poder.

23 Ingresos y gastos financieros

Un resumen de los ingresos y gastos financieros durante los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Ingresos financieros:		
<u>Por cartera de créditos:</u>		
Por créditos comerciales	593,933,125	604,162,488
Por créditos de consumo	<u>729,647,119</u>	<u>768,284,764</u>
Subtotal	<u>1,323,580,244</u>	<u>1,372,447,252</u>
<u>Por inversiones - en otros instrumentos de deuda</u>	<u>70,764,183</u>	<u>31,903,077</u>
	<u>1,394,344,427</u>	<u>1,404,350,329</u>

58

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

23 Ingresos y gastos financieros (continuación)

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Gastos financieros:		
<u>Por captaciones:</u>		
Por depósitos del público	(301,924,295)	(261,040,328)
Por obligaciones subordinadas	<u>(24,390,630)</u>	<u>(39,947,542)</u>
Subtotal	<u>(326,314,925)</u>	<u>(300,987,870)</u>
<u>Por inversiones - amortización de prima por otras inversiones en instrumentos de deuda</u>	<u>(124,222)</u>	<u>(45,061)</u>
<u>Por financiamientos - financiamientos obtenidos</u>	<u>(45,236,936)</u>	<u>(55,060,127)</u>
	<u>(371,676,083)</u>	<u>(356,093,058)</u>

24 Otros ingresos (gastos) operacionales

Un resumen de los otros ingresos (gastos) operacionales reconocidos durante los años 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Otros ingresos operacionales:		
<u>Comisiones por servicios:</u>		
Comisiones por cheques devueltos	13,000	40,500
Comisiones por desembolsos de préstamos	171,798,234	182,656,911
Comisiones por cancelaciones anticipadas	120	203
Comisiones por cartas de certificaciones	-	3,000
Otras comisiones cobradas	<u>18,293,345</u>	<u>25,574,618</u>
Subtotal	<u>190,104,699</u>	<u>208,275,232</u>
<u>Ingresos diversos:</u>		
Disponibilidades	1,877,089	1,497,210
Otros ingresos operacionales diversos	<u>1,323,414</u>	<u>937,223</u>
Subtotal	<u>3,200,503</u>	<u>2,434,433</u>
Total	<u>193,305,202</u>	<u>210,709,665</u>

59

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

24 Otros ingresos (gastos) operacionales

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Otros gastos operacionales:		
Comisiones por servicios:		
Comisiones por garantías contratadas	(4,848)	-
Comisiones por otros servicios	<u>(1,459,542)</u>	<u>(2,747,839)</u>
Subtotal	<u>(1,464,390)</u>	<u>(2,747,839)</u>
Gastos diversos - otros gastos operacionales diversos	<u>(16,175,803)</u>	<u>(19,071,412)</u>
Total	<u>(17,640,193)</u>	<u>(21,819,251)</u>

25 Otros ingresos (gastos)

Un resumen de los otros ingresos (gastos) durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Otros ingresos:		
Recuperación de activos castigados	9,406,605	5,189,346
Ganancia por venta de activos fijos	-	4,000
Ganancia por venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	528,844	-
Ingresos por recuperación de gastos	1,244,759	1,637,689
Ingresos no operacionales varios	<u>75,038,892</u>	<u>77,994,826</u>
Subtotal	<u>86,219,100</u>	<u>84,825,861</u>
Otros gastos:		
Pérdidas por otros conceptos	-	(20,000)
Sanciones por incumplimiento de disposiciones legales y normativas	(9,000)	(24,000)
Donaciones efectuadas por el Banco	(409,307)	(628,106)
Pérdidas por siniestros	(37,760)	-
Pérdidas por robos, asaltos y fraudes	(1,076,650)	(74,562)
Gastos no operacionales varios	<u>(14,483,921)</u>	<u>(15,554,817)</u>
Subtotal	<u>(16,016,638)</u>	<u>(16,301,485)</u>
Total	<u>70,202,462</u>	<u>68,524,376</u>

60

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

26 Remuneraciones y beneficios sociales

Un resumen de los sueldos y compensaciones al personal durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, es como sigue:

	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios	473,185,262	491,730,427
Seguros sociales		
Contribuciones a planes de pensiones	57,025,066	61,349,475
Otros gastos de personal	<u>48,000,595</u>	<u>62,668,646</u>
	<u>578,210,923</u>	<u>615,748,548</u>

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, un total de RD\$66,960,129.07 y RD\$25,054,590, respectivamente, corresponde a retribución del personal ejecutivo, definido como aquellos que ocupan la posición de Gerente en adelante.

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el número de empleados es de 868 y 954, respectivamente.

27 Evaluación de riesgos

27.1 Riesgo de tasas de interés

Los activos y pasivos sujetos a riesgo de tasas de interés al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presentan como sigue:

	<u>En moneda nacional</u>	
	<u>2020</u>	<u>2019</u>
Activos sensibles a tasas	6,749,601,593	5,474,333,187
Pasivos sensibles a tasas	<u>(6,011,304,611)</u>	<u>(5,029,679,151)</u>
Posición neta	<u>738,296,982</u>	<u>444,654,036</u>
Exposición a tasa de interés	<u>14,692,276</u>	<u>32,248,539</u>

Las tasas de interés pueden ser revisadas periódicamente de acuerdo con contratos establecidos entre las partes, excepto en algunos préstamos desembolsados con recursos especializados cuyas tasas son establecidas por las autoridades y con acuerdos específicos.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

27 Evaluación de riesgos (continuación)

27.2 Riesgo de liquidez

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los activos y pasivos agrupados, según su fecha de vencimiento, se presentan como sigue:

Vencimiento	Hasta 30 días	De 31 a 90 días	De 91 días a un año	De 1 a 5 años	Más de 5 años	Total
2020						
Activos:						
Fondos disponibles	595,173,472	-	-	-	-	595,173,472
Inversiones	1,183,257,441	270,000,000	385,976,924	130,825,402	30,706,482	2,000,766,249
Cartera de créditos	463,296,825	443,151,882	1,709,430,798	2,037,022,177	208,206,610	4,861,108,292
Cuentas por cobrar (*)	12,183,785	-	-	-	9,327,953	21,511,738
Total activos	2,253,911,523	713,151,882	2,095,407,722	2,167,847,579	248,241,045	7,478,559,751
Pasivos:						
Obligaciones con el público	1,197,146,499	70,915,515	701,448,208	1,200,952,450	-	3,170,462,672
Depósitos de instituciones financieras del país y el exterior	3,167,644	-	-	-	-	3,167,644
Fondos tomados a préstamo	40,130,637	36,680,367	147,128,259	662,558,234	47,770,333	934,267,830
Valores en circulación	259,812,412	627,443,714	1,043,673,626	1,196,717	-	1,932,126,469
Otros pasivos (**)	13,742,815	21,644,660	7,424,711	-	-	42,812,186
Total pasivos	1,514,000,007	756,684,256	1,899,674,804	1,864,707,401	47,770,333	6,082,836,801
Posición neta	739,911,516	(43,532,374)	195,732,918	303,140,178	200,470,712	1,395,722,950
2019						
Activos:						
Fondos disponibles	482,317,933	-	-	-	-	482,317,933
Inversiones	224,274,480	383,328,320	95,655	31,542,962	-	639,241,417
Cartera de créditos	437,552,562	501,345,372	1,931,575,077	1,866,740,800	129,909,060	4,867,122,871
Cuentas por cobrar (*)	8,995,583	-	-	-	8,406,343	17,401,926
Total activos	1,153,140,558	884,673,692	1,931,670,732	1,898,283,762	138,315,403	6,006,084,147
Pasivos:						
Obligaciones con el público	694,320,820	157,800,352	499,215,103	880,097,739	-	2,231,434,014
Depósitos de instituciones financieras del país y el exterior	1,196,651	-	-	-	-	1,196,651
Fondos tomados a préstamo	10,199,676	64,057,496	168,077,444	290,197,620	67,666,108	600,198,344
Valores en circulación	325,193,272	478,191,263	629,578,980	201,799,056	-	1,634,762,571
Otros pasivos (**)	5,346,238	19,487,302	-	-	-	24,833,540
Obligaciones subordinadas	-	-	588,908,575	-	-	588,908,575
Total pasivos	1,036,256,657	719,536,413	1,885,780,102	1,372,094,415	67,666,108	5,081,333,695
Posición neta	116,883,901	165,137,279	45,890,630	526,189,347	70,649,295	924,750,452

Los vencimientos de los activos y pasivos arriba indicados se refieren a los compromisos de pago de los clientes de crédito y a las obligaciones del Banco con clientes y terceros, respectivamente.

(*) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para el Banco.

(**) Corresponden a las operaciones que representan una obligación para el Banco.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

27 Evaluación de riesgos (continuación)

27.2 Riesgo de liquidez (continuación)

La gestión de riesgo de crédito del Banco incluyó el diseño de estrategias y medidas de flexibilización que, a partir del mes de marzo del 2020, fueron ejecutándose con el objetivo de reducir el impacto de deterioro en la cartera de créditos, como consecuencia de la pandemia COVID-19. Para el diseño de estas estrategias se implementó un esquema interno de segmentación que tiene, como insumos principales, el comportamiento de pago de los deudores y la información financiera de los mismos. A través de esta segmentación, el Banco segregó la cartera de créditos de acuerdo con los niveles de riesgo establecidos en el anexo I de la Circular núm. 026/20 de la Superintendencia de Bancos, de fecha 9 de octubre de 2020: COVID-A (riesgo bajo), COVID-B (riesgo medio), COVID-C (riesgo alto) y COVID-D (impago).

Atendiendo a la concentración de riesgos por actividad económica, el 1 % de la cartera de créditos destinada a otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales, mantiene un perfil de riesgo COVID-C y COVID-D. Al 31 de diciembre de 2020, el total de créditos otorgados a dicho sector representa el 38 % de la cartera bruta del Banco.

A continuación, un resumen de la razón de liquidez al 31 de diciembre de 2020 y 2019:

Razón de liquidez:	Al 31 de diciembre de 2020		Al 31 de diciembre de 2019
	En moneda nacional	En moneda extranjera	En moneda nacional
A 15 días ajustada	425 %	100 %	317 %
A 30 días ajustada	341 %	-	294 %
A 60 días ajustada	282 %	-	324 %
A 90 días ajustada	274 %	-	385 %
Posición:			
A 15 días ajustada en RD\$	1,302,745,694	2,069	548,964,745
A 30 días ajustada en RD\$	1,272,598,195	2,069	605,750,663
A 60 días ajustada en RD\$	1,435,913,693	2,069	1,039,350,278
A 90 días ajustada en RD\$	1,736,107,338	2,069	1,502,540,264
Global (meses)	(42.10)	N/D	(48.92)

El Reglamento de Riesgo de Liquidez establece que las entidades de intermediación financiera deberán presentar una razón de liquidez, ajustada en ambas monedas, a 15 y 30 días no inferior a 80 %; y a 60 y 90 días no inferior a 70 %. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, las razones de liquidez mantenidas por el Banco son superiores a las requeridas. No se presentan cambios significativos en la posición de liquidez como resultado de la pandemia.

63

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

28 Valor razonable de los instrumentos financieros

Un resumen de la información del valor razonable de los instrumentos financieros al 31 de diciembre de 2020 y 2019, se presenta a continuación:

	2020		2019	
	Valor en libros	Valor de mercado	Valor en libros	Valor de mercado
Activos financieros:				
Fondos disponibles	595,173,472	595,173,472	482,317,933	482,317,933
Inversiones, neto (a)	1,995,254,027	N/D	634,729,195	N/D
Cartera de créditos, neto (a)	4,690,169,678	N/D	4,751,405,879	N/D
	<u>7,280,597,177</u>	<u>595,173,472</u>	<u>5,868,453,007</u>	<u>482,317,933</u>
Pasivos financieros:				
Obligaciones con el público (a)	3,170,462,672	N/D	2,231,434,014	N/D
Depósitos en instituciones financieras del país y del exterior (a)	3,167,644	N/D	1,196,651	N/D
Fondos tomados a préstamo (a)	934,267,830	N/D	600,198,344	N/D
Valores en circulación (a)	1,932,126,469	N/D	1,634,762,571	N/D
Obligaciones subordinadas (a)	-	N/D	588,908,575	-
	<u>6,040,024,615</u>	<u>N/D</u>	<u>5,056,500,155</u>	<u>N/D</u>

(a) El Banco no ha realizado un análisis del valor de mercado de sus inversiones, cartera de créditos, obligaciones con el público, depósitos de instituciones financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamo, valores en circulación y obligaciones subordinadas, cuyos valores de mercado pueden ser afectados por cambios en las tasas de interés, debido a que no fue práctico y/o no existía información disponible para dicho análisis.

N/D: No disponible.

29 Operaciones con partes vinculadas

La Primera Resolución de la Junta Monetaria del 18 de marzo de 2004, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas, el cual establece los criterios para la determinación de las vinculadas de las entidades de intermediación financiera.

64

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

29 Operaciones con partes vinculadas (continuación)

Las operaciones y saldos más importantes con partes vinculadas, según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas al 31 de diciembre de 2020 y 2019, son como sigue:

	Créditos vigentes	Garantías reales
2020		
Vinculados a la propiedad	<u>132,814,840</u>	<u>Sin garantía</u>
2019		
Vinculados a la propiedad	<u>61,246,669</u>	<u>Sin garantía</u>

El Banco mantiene el monto de créditos otorgados a partes vinculadas dentro de los límites establecidos por las regulaciones bancarias. Asimismo, estos créditos se encuentran al día en el pago de capital e intereses.

Debido a su naturaleza las transacciones con entes relacionados pudieran incluir transacciones a condiciones diferentes a las del mercado.

Las operaciones con partes vinculadas, identificables y realizadas, incluyen lo siguiente:

Tipo de transacción	Montos	Efecto en	
		Ingresos	Gastos
2020			
Ingresos y gastos:			
Intereses y comisiones por crédito	10,990,738	10,990,738	-
Intereses por deudas subordinadas	24,390,630	-	24,390,630
Gastos operativos	<u>7,830,278</u>	<u>-</u>	<u>7,830,278</u>
Otros saldos con vinculados:			
Rendimientos por cobrar	2,392,306	2,392,306	-
Obligaciones con el público de ahorro	79,705,772	-	2,214,869
Obligaciones con el público a plazo	721,116,707	-	35,231,766
Obligaciones subordinadas	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

29 Operaciones con partes vinculadas (continuación)

Tipo de transacción	Montos	Efecto en	
		Ingresos	Gastos
2019			
Ingresos y gastos:			
Intereses y comisiones por crédito	15,640,976	15,640,976	-
Intereses por deudas subordinadas	39,947,542	-	39,947,542
Gastos operativos	<u>9,190,821</u>	<u>-</u>	<u>9,190,821</u>
Otros saldos con vinculados:			
Rendimientos por cobrar	3,834,008	3,834,008	-
Obligaciones con el público de ahorro	53,907,251	-	1,324,289
Obligaciones con el público a plazo	589,058,121	-	21,989,607
Obligaciones subordinadas	<u>588,908,575</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

30 Fondos de pensiones y jubilaciones

El Banco aporta al sistema de pensiones, de conformidad con lo establecido por la Ley de Seguridad Social número 87-01 (ver la nota 2.5.2).

Durante los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, los aportes realizados por el Banco al sistema de pensiones ascienden a RD\$25,035,348 y RD\$27,334,960, respectivamente, y por los empleados a RD\$10,119,934 y RD\$11,049,490, respectivamente.

31 Transacciones no monetarias

Las transacciones no monetarias ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2020 y 2019, son como sigue:

Detalle	2020	2019
Castigos de cartera de créditos y rendimientos por cobrar	61,548,417	63,142,121
Transferencia de provisiones desde cartera de créditos hacia provisiones de rendimientos por cobrar	(5,059,176)	-
Bienes recibidos en recuperación de créditos	-	917,610

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)
Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

31 Transacciones no monetarias (continuación)

Detalle	2020	2019
Dividendos pagados en acciones	110,000,000	120,000,000
Capitalización de deuda subordinada	167,500,000	-
Otras transferencias:		
Resultado del ejercicio hacia otras reservas patrimoniales	(7,389,399)	7,975,377
Otras reservas patrimoniales	<u>(40,000,000)</u>	<u>-</u>

32 Hecho posterior al cierre

En fecha 25 de noviembre de 2020, la Superintendencia de Bancos, a través de la Circular ADM/2240/20, solicitó al Banco un plan de desmonte del programa de flexibilización implementado por ésta, estableciendo como fecha límite el 15 de marzo de 2021. Asimismo, en fecha 30 de diciembre de 2020, a través de la Circular ADM/2238/20, el referido organismo regulador autorizó al Banco a acogerse a la Modalidad 1, Categoría 3, establecida en la Circular 023/20 del 27 de agosto de 2020. Esta modalidad consiste en ofrecer un período de gracia a los deudores, en donde se aplaza la fecha de pago de las cuotas y se extienda el vencimiento de los préstamos durante dos o tres meses, y una vez se haya reestablecido el plan de pagos regular, se dé prioridad de cobro a los intereses y a los otros gastos relacionados con estos préstamos, pero sin aumentar el monto de las cuotas subsiguientes.

La Superintendencia de Bancos, mediante Circular ADM/0204/2021, de fecha 19 de febrero de 2021, autorizó al Banco a registrar durante el primer trimestre del año 2021, los efectos contables de este desmonte y del diferimiento de pagos según la modalidad antes descrita. Asimismo, indicó que no es necesaria la retransmisión de los reportes regulatorios para los meses anteriores a este registro.

33 Otras revelaciones

33.1 Impacto COVID-19

En fecha 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró un estado de pandemia entre la población mundial, la cepa de la enfermedad del coronavirus denominada COVID-19. En República Dominicana se han reportado múltiples casos de ese virus y en ese mismo mes, las autoridades gubernamentales ordenaron el cierre de la mayoría de las actividades económicas a nivel nacional y cuya reapertura paulatina inició a partir de finales del mes de mayo. Adicionalmente, se han adoptado diversas medidas que han impactado distintos sectores económicos.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

33 Otras revelaciones (continuación)**33.1 Impacto COVID-19 (continuación)**

En este sentido, el Banco, por instrucciones de la Superintendencia de Bancos mediante la Circular núm. 004/20, de fecha 25 de marzo de 2020, estableció varias disposiciones referentes a flexibilización de provisiones y publicación de los "Lineamientos para el llenado del Formulario Provisiones/COVID", para ser consideradas en el cálculo del índice de solvencia. Adicionalmente, el Banco empleó un conjunto de medidas tendentes a disminuir el impacto de esta situación en sus clientes, las cuales han impactado su actividad económica.

Mediante la Primera Resolución emitida por la Superintendencia de Mercado de Valores de la República Dominicana de fecha 3 de diciembre 2019, se autorizó al Banco un Programa de Emisiones y Colocación de Bonos Corporativos a través de Oferta Pública, por un monto de hasta RD\$300,000,000 el cual fue inscrito en el Registro del Mercado de Valores bajo el número SIVEM-135 y cuya vigencia no podía exceder de los 365 días calendario.

En fecha 12 de noviembre de 2020, BANFONDESA solicitó una prórroga por 12 meses al plazo de Colocación establecido originalmente, en consideración a las variaciones en las condiciones del mercado ante la coyuntura económica provocada por la pandemia del Coronavirus COVID-19, presente en nuestro país desde el mes de marzo de 2020, fecha desde la cual se han realizado lecturas periódicas de mercado para el inicio de las colocaciones, pero ante la incertidumbre provocada por la misma, las condiciones no fueron favorables para un esquema de colocaciones a mediano plazo. Asimismo, los entes reguladores del Sistema Financiero facilitaron fondos en condiciones especiales para facilitar el acceso al crédito y dinamizar la economía, facilidades que han tenido un impacto favorable en los niveles de liquidez del sistema. Luego de ponderar estas razones, la Superintendencia del Mercado de Valores aprobó la extensión solicitada, mediante comunicación No. 57561, de fecha 4 de diciembre de 2020.

La administración prevé que, para el próximo período, los ingresos financieros del Banco se incrementarán en no menos un 35 %, y espera un resultado operacional positivo de aproximadamente RD\$246,786,146 en relación con el alcanzado en este año, que va a garantizar suficiente liquidez y solvencia para poder cubrir los flujos derivados de las operaciones para el próximo año, en el cual no se espera tener la necesidad de crear reservas contracíclicas. Debido a la incidencia de esta situación, que aún permanece en la economía nacional y cuyo impacto presenta alto grado de incertidumbre por los cambios en la economía global, el Banco no ha cuantificado el monto total de los efectos que tales hechos podrían producir en el futuro.

Dentro de las medidas más importantes adoptadas por el Banco para evitar la propagación de la pandemia COVID-19 entre sus empleados, se incluyen las siguientes:

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

33 Otras revelaciones (continuación)**33.1 Impacto COVID-19 (continuación)**

- ♦ Envío preventivo del personal vulnerable a sus hogares, así como implementación de la modalidad de trabajo remoto para aproximadamente un 50 % de los empleados. Todo el personal del Corporativo se retiró a sus casas. Para estos fines, se identificó el personal crítico en el Corporativo y se les habilitaron computadoras portátiles, con conexión con VPN, para acceder a los sistemas y aplicaciones del Banco, incluyendo el correo electrónico.
- ♦ Ajustes a los horarios de operación y cierre gradual de sucursales y centros de contacto, según requerimiento de los organismos reguladores y de acuerdo con las disposiciones del Estado Dominicano.
- ♦ Suspensión de capacitaciones presenciales, locales e internacionales, así como los viajes de negocios.
- ♦ Se planificó el disfrute de los días pendientes de vacaciones acumulados para el personal que no se encontraba trabajando remoto, o que estaba laborando en turnos rotativos bisemanales.
- ♦ Se incorporó en la rutina de limpieza diaria, la aplicación de desinfectantes en las manijas de las puertas, los teléfonos, los mouses y teclados de las computadoras.
- ♦ Los colaboradores con perfil de alto riesgo: embarazadas, personas con afecciones como diabetes, problemas respiratorios y cardíacos y mayores de 60 años en condiciones físicas o que ejercen labores que puedan ser de riesgo, fueron retirados a sus hogares.
- ♦ Adecuación higiénica y sanitaria en el edificio corporativo y sucursales, que incluye la colocación de señalizaciones referentes a la prevención del COVID-19 y el ajuste de medidas de distanciamiento social en espacios comunes. Entrega a todo el personal de material de cuidado personal como mascarillas, gel desinfectante y otros materiales.

Por otro lado, para responder al escenario actual, la administración del Banco tiene la capacidad de tomar las siguientes acciones de mitigación para reducir costos, optimizar su flujo de caja y preservar la liquidez:

- ♦ Reducir los gastos de capital no esenciales y aplazar o cancelar los gastos discrecionales.
- ♦ Congelación de la contratación no esencial.
- ♦ Reducción del gasto en ventas y mercadeo.

En base a estos factores, la administración tiene una expectativa razonable de que el Banco tiene recursos adecuados y suficiente margen para afrontar todas sus obligaciones en los próximos 12 meses.

BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO FONDESA, S. A. (BANFONDESA)

Notas a los estados financieros (continuación)

Valores expresados en pesos dominicanos (RD\$)

33 Otras revelaciones (continuación)**33.2 Futura aplicación de normas***Instrumentos financieros y operaciones de derivados*

Mediante las Circulares núm. 014/18 y 015/18, de fecha 15 de agosto de 2018, emitidas por la Superintendencia de Bancos, se aprobaron y pusieron en vigencia los instructivos para el uso de valor razonable de instrumentos financieros y la valoración y contabilización de operaciones de derivados en las entidades de intermediación financiera, respectivamente. La Superintendencia de Bancos, mediante la Circular núm. 017/20 del 17 de julio de 2020, concedió una prórroga hasta el 1ro. de enero de 2022 para la entrada en vigor de estos instructivos.

Gradualidad en constitución de provisiones

La Junta Monetaria, a través de su Cuarta Resolución, de fecha 15 de diciembre de 2020, autorizó la implementación de un tratamiento regulatorio para que las entidades de intermediación financiera puedan constituir mensualmente de manera gradual, en un plazo máximo de 24 meses el cual vence 31 de marzo de 2023, las provisiones no constituidas por disposición regulatoria correspondientes al capital y rendimientos por cobrar de los créditos.

34 Notas requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

La Resolución núm. 13-94 del 9 de diciembre de 1994 de la Superintendencia de Bancos y sus modificaciones, que incluyen la Resolución núm. 9-2002 del 15 de noviembre de 2002, establecen las notas mínimas que los estados financieros deben incluir. Al 31 de diciembre de 2020, las notas siguientes no se incluyen porque no aplican:

- ♦ Cambios en políticas contables.
- ♦ Fondos interbancarios.
- ♦ Aceptaciones bancarias.
- ♦ Reservas técnicas.
- ♦ Responsabilidades.
- ♦ Reaseguros.
- ♦ Utilidad por acción.
- ♦ Inversiones en acciones.
- ♦ Información financiera por segmentos.
- ♦ Operaciones importantes descontinuadas.
- ♦ Cambios en la propiedad accionaria.
- ♦ Reclasificación de pasivos de significación regular.
- ♦ Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas en el exterior.
- ♦ Pérdidas originadas por siniestros.
- ♦ Efectos de cambio en el valor del mercado sobre el valor en libros de las inversiones en títulos de valores.

Anexos

Anexos

Aliados Estratégicos



Indicadores financieros 2016-2020

Índices de Rentabilidad

ÍNDICE	ROA	ROE	Eficiencia Operativa
2016	2.7%	26.5%	90.7%
2017	2.1%	17.8%	89.7%
2018	2.7%	20.3%	83.5%
2019	2.9%	20.1%	82.0%
2020	2.2%	13.8%	81.2%

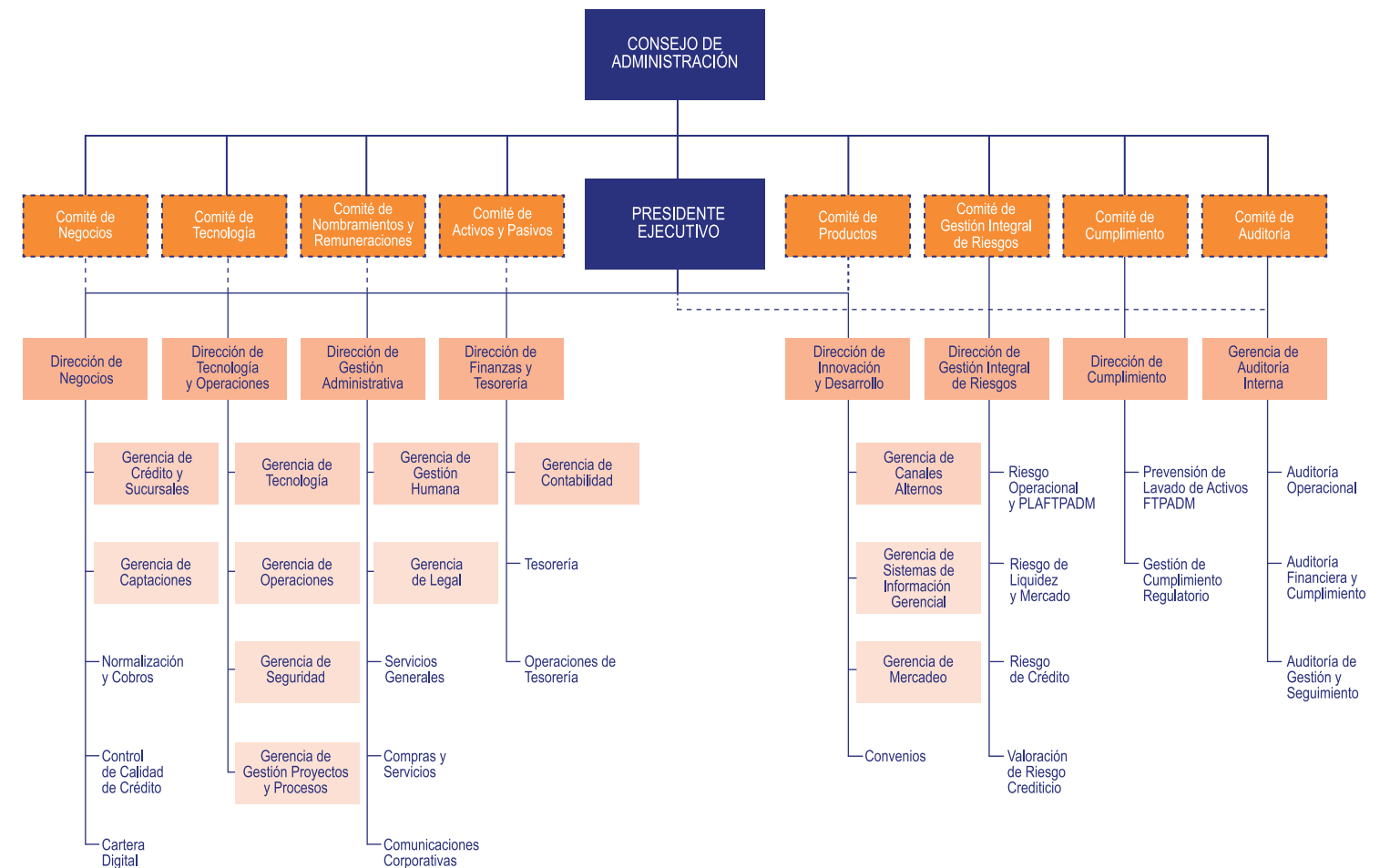
Calidad de Cartera

ÍNDICE	Cartera Vencida / Cartera Bruta	Provisión Cartera / Cartera Bruta	Provisión Cartera Vencida
2016	1.9%	2.5%	129.5%
2017	2.8%	3.4%	120.4%
2018	2.3%	2.5%	109.9%
2019	2.0%	2.4%	131.0%
2020	2.2%	3.7%	147.5%

Índices de Capitalización

ÍNDICE	Índice Solvencia	Patrimonio / Activos Totales	Pasivo / Patrimonio
2016	14.1%	11.2%	7.9
2017	17.5%	12.6%	7.0
2018	18.4%	14.1%	6.1
2019	14.9%	14.4%	6.0
2020	19.9%	16.9%	4.9

Organigrama Institucional



Red de Sucursales

Región Cibao Central

Calle Del Sol
C/ Del Sol No. 58
809.241.3688

Cienfuegos
Av. Tamboril, Edif. Domínguez,
módulo 1-A Esq. calle 5, Monte Rico.
809.575.6966

Villa González
C/ Manuel Boitel, Edif. Pedro Infante 2.
809.576.2929

Gurabo
Carretera Luperón Km. 2 ½.
809.971.9797

Hato del Yaque
Carretera San José de las Matas No. 232-A.
809.275.5599

Licey
Av. Juan Pablo Duarte Esq. Adolfo Taveras No. 111.
809.970.5153

Los Reyes
Carretera Jacagua Esq. calle 1, Camboya.
809.576.3939

Navarrete
Av. Duarte Esq. Arturo Bisonó Toribio No. 229.
809.585.1486

Pekín
Av. Yapur Dumit Esq. Franco Bidó, Edif. B-1.
809.583.0319

Oficina Principal
C/ 30 de Marzo No. 40,
entre Independencia y Restauración.
(809) 226-3333

San José de las Matas
C/ Padre Espinosa No. 41.
809.571.6739

Tamboril
Av. 27 de Febrero,
Plaza Alpha, módulo 1-17, El Dorado II.
809.583.1915

Región Noroeste

Mao
C/ Máximo Cabral Esq. Independencia No. 39.
809.572.2322

Esperanza
Av. María Trinidad Sánchez No. 28-B.
809.585.4334

Santiago Rodríguez
Av. Próceres de la Restauración No. 165.
809.580.4225

Dajabón
C/ Duarte No. 53.
809.579.8513

Las Matas de Santa Cruz
C/ Duarte No. 57-B.
809.579.1998

Loma de Cabrera
C/ Sotero Blanc No. 68.
809.579.4024

Montecristi
C/ Duarte Esq. Mella.
809.579.3027

Villa Vásquez
C/ Bernardo Rodríguez No. 68,
Plaza Rafael Castro, 1er. nivel.
809.579.5087

Región Nordeste

Castillo
C/ Mella Esq. Maximiliano Almonte No. 51.
809.584.0956

Las Terrenas
Av. Juan Pablo Duarte
Edif. Plaza Mario Anderson, mód. 1-2.
809.240.6890

Nagua
C/ 27 de Febrero Esq. Av. Ma. Trinidad Sánchez.
809.584.1695

Samaná
C/ Santa Bárbara Esq. Cristóbal Colón No. 4.
809.538.3478

San Francisco de Macorís
C/ El Carmen No. 35 casi Esq. Padre Billini,
Edif. Laura Patricia.
809.725.2773

Sánchez
C/ Independencia No. 29.
809.552.7013

Villa Riva
C/ 27 de Febrero No. 14,
Plaza Guillermo, mód. 10.
809.587.0985

Cotuí
C/ Duarte Esq. Luis Manuel Sánchez No. 39.
809.585.3937

Cevicos
C/ San Rafael No. 58.
809.585.0681

Fantino
C/ Juan Sánchez Ramírez
Esq. Fco. del Rosario Sánchez No. 104.
Plaza Hermanos Rojas, mód. 104.
809.574.8209

Maimón
C/ Sánchez No. 47.
809.551.5404

Región Norcentral

Bonao
C/ Independencia No. 56, Esq. Padre Billini.
809.296.0759

Cayetano Germosén
C/ Duarte No. 5.
809.970.4294

Constanza
C/ Antonio María García No. 43.
809.539.9227

Jarabacoa
C/ 16 de Agosto
Plaza Genao Peralta, mód. 114.
809.574.2258

La Vega I
C/ Duvergé casi Esq. García Godoy No. 39 .
809.573.0433

La Vega II
Av. Gregorio Rivas No. 110,
casi Esq. Av. Pedro A. Rivera.
809.365.9981

Moca
C/ Nuestra Señora del Rosario No. 68.
809.578.4646

Salcedo
C/ Doroteo Tapia Esq. Duarte
Edif. Eliazar Mall, primer nivel.
809.577.4107

Región Atlántico

Imbert

C/ Hermanas Mirabal No. 10.
809.581.2249

La Isabela

C/ Francisco del Rosario Sánchez No. 65-B.
809.589.5812

Puerto Plata

Av. 27 de Febrero Esq. Juan Lafitte No. 45.
809.586.6588

Luperón

C/ Duarte No. 79-B.
809.571.8357

Sosúa

C/ 16 de Agosto Esq. Fco. Caamaño No. 6.
809.571.4751

Gaspar Hernández

Av. Duarte No. 85.
809.587.2826

Río San Juan

C/ Padre Billini No. 53.
809.589.2362

Región Este

Miches

C/ Rosa Julia de León Esq. Luperón.
809.553.5949

Sabana de la Mar

C/ Duarte No. 38.
809.556.7661

San Pedro de Macorís

Av. Independencia No. 46.
809.246.9288

Hato Mayor

C/ Duarte Esq. Mella No. 67.
809.553.1864

Bávaro

Av. Estados Unidos No. 21
Plaza Progreso, local No. L-2.
809.552.1035

La Romana

Av. Santa Rosa, Esq. Dolores Tejada No. 157.
809.813.1431

Higüey

C/ Altagracia Esq. Duarte No. 20.
809.746.2133

Región Sur

Baní

C/ Sánchez Esq. Mella.
809.369.4366

San Cristóbal

Av. Constitución No. 146.
809.528.4923

San Juan de la Maguana

C/ Mariano Rodríguez Objío No. 69.
809.557.4322

Región Santo Domingo

Santo Domingo - Herrera

Carretera Duarte Vieja
casi Esq. Isabel Aguiar,
Plaza Anabel, mód. C-104, Herrera.
809.561.2400

Santo Domingo San Vicente de Paúl

Av. San Vicente de Paúl
casi Esq. Carretera de Mendoza
Plaza Galerías del Este.
809.788.1727

Crédito Institucional

Zona Franca Santiago


Av. Mirador del Yaque, Parque Industrial / Lic. Víctor M. Espaillet Mera / 809.576.9711

**El Banco más ágil, cercano
y amigable en servir
a nuestros clientes**



 809.226.3333

www.banfondesa.com.do

 info@banfondesa.com.do

 @banfondesa