

**I - Información Institucional****I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución**

Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión

**II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo**

Eje estratégico:	3	Economía Sostenible, Integradora y Competitiva
Objetivo general:	3.1	Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo

**III. Información del Programa**

Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero

**IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera****IV.1 - Desempeño financiero**

Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
\$ 697,850,771	\$ 697,850,771	\$ 322,410,867	46.20%

**IV.2 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto**

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	57	\$ 524,371,546	37	\$ 313,803,381	39	\$ 249,462,422	68.42%	47.57%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	\$ 103,279,045	5	\$ 60,920,618	8	\$ 42,987,163	100.00%	41.62%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	\$ 70,200,180	>95%	\$ 41,868,455	100%	\$ 29,961,282	104.95%	42.68%

**V. Análisis de los Logros y Desviaciones****V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto**

Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria
Logros alcanzados:	Durante el periodo julio-diciembre 2024, la Superintendencia de Bancos logró una supervisión efectiva de entidades financieras y cambiarias, superando las metas originalmente establecidas. En este sentido, se supervisaron un total de 39 entidades, logrando un nivel de cumplimiento del 105%, lo que representa dos inspecciones adicionales a las programadas para el semestre. Además, se llevaron a cabo las supervisiones en materia de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (PLAFT) en 8 entidades, cumpliendo al 100% con la meta física anual programada.  Asimismo, la atención a solicitudes de registro y/o autorización durante el segundo semestre del año alcanzó un 99.6% de respuesta satisfactoria, excediendo en un 4% la meta programada.
Causas y justificación del desvío:	N/A

**VI. Oportunidades de Mejora****VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?**

En vista de que en este semestre la SB ha sobrepasado la meta física de dos productos, se recomienda ajustar la planificación de los periodos restantes para evitar futuras desviaciones.

**III. Información del Programa**

Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionadas a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera

**IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera****IV.1 - Desempeño financiero**

Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
\$ 184,548,502	\$ 184,548,502	\$ 90,250,832	48.90%

**IV.2 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto**

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	\$ 184,548,502	>90%	\$ 107,286,628	85%	\$ 90,250,832	94.44%	48.90%

**V. Análisis de los Logros y Desviaciones****V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto**

Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera
Logros alcanzados:	En el semestre julio-diciembre de 2024, se logró atender al 85.2% de las reclamaciones, este nivel de ejecución evidencia el compromiso por garantizar la atención a los usuarios del sistema financiero, considerando el incremento en el número de requerimientos.
Causas y justificación del desvío:	Durante el segundo semestre del año, observamos un desvío del 4.8% por debajo de lo inicialmente programado en términos del porcentaje de reclamaciones a usuarios del sistema financiero atendidas. Este desvío se atribuye a varios factores que influyeron en el incremento en el número de reclamaciones y solicitudes, especialmente, en el segundo trimestre del año.

**VI. Oportunidades de Mejora****VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?**

Para evitar futuras desviaciones, se recomienda continuar la mejora en la eficacia y el tiempo de respuesta de nuestras operaciones y así ajustar la planificación de los trimestres restantes.

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 882,399,274
Presupuesto modificado:	\$ 882,399,274
Total devengado:	\$ 412,661,699