



**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

# **Plan Operativo Anual 2018**

## **Informe Final**

### **Oficina de Planificación y Desarrollo**

**División de Planificación y Control de Gestión**

“Año del Fomento de las Exportaciones”

**INFORME FINAL DEL POA 2018**

El Plan Operativo Anual (POA) 2018 presentó 231 proyectos y 583 actividades programadas por 24 departamentos y áreas de la institución. Estos proyectos fueron desarrollados durante el presente año, con el objetivo de ir avanzando en el cumplimiento de los Resultados Esperados programados en el Plan Estratégico Institucional 2016-2020.

El desarrollo de estos proyectos contenidos en el Plan Operativo Anual de la Institución finalizó con una ejecución de 90.45%

De los 231 proyectos programados inicialmente, fueron excluidos 7 proyectos. Los 224 proyectos restantes, concluyeron de la siguiente manera: 173 proyectos en 100%; entre 75 y 99%, 37 proyectos; entre 1 y 74%, 10 y proyectos no ejecutados 4.

A continuación, se presenta de manera detallada la cantidad de proyectos y los rangos de ejecución en que finalizaron:

**Cuadro No. 1 NIVEL DE EJECUCION ALCANZADO TOTAL DE PROYECTOS POA 2018**

NIVEL DE EJECUCION ALCANZADO	CANTIDAD DE PROYECTOS	%
Proyectos Finalizados en 100%	173	77.23
Proyectos Finalizados entre 75-99%	37	16.52
Proyectos Finalizados entre 1-74%	10	4.46
Proyectos Finalizados en 0%	4	1.79
<b>TOTAL</b>	<b>224</b>	<b>100</b>

**“Año del Fomento de las Exportaciones”**

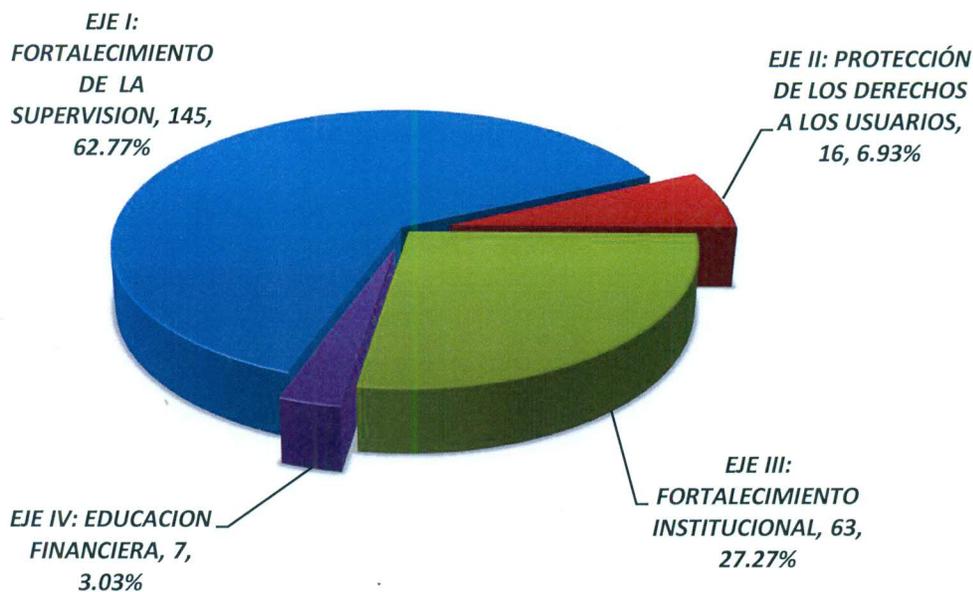
El cuadro No.2 presenta la cantidad de proyectos y actividades con los que finalizó el POA 2018.

**Cuadro No. 2: CANTIDAD DE PROYECTOS Y ACTIVIDADES POR DEPARTAMENTOS/ÁREAS**

Departamentos/áreas	PROYECTOS	ACTIVIDADES
Administrativo y Financiero	3	13
Auditoría de la Calidad	13	20
Auditoría Interna	5	30
Comisión de Ética	4	29
Comunicaciones	4	25
Gerencia	5	5
Gestión de Riegos y Estudios	11	49
Gestión Humana	6	30
IFIL	7	27
Legal	2	7
Normas	2	6
Oficina de Acceso de la Información	1	5
Prevención del Lavado de Activos	30	38
Planificación y Desarrollo	6	27
Prouuario	6	28
Regional Norte	4	20
Registro y Autorizaciones	4	26
Sanciones	2	5
Secretaría	2	7
Seguridad	1	5
Supervisión Agentes de Cambio y R.	22	22
Supervisión I	38	38
Supervisión II	33	33
Tecnología & Operaciones	13	56
<b>TOTAL: 24 áreas</b>	<b>224</b>	<b>551</b>

En cuanto a la distribución de los proyectos del POA 2018 por ejes estratégicos que componen el PEI 2016-2020, se observa que el mayor número de proyectos se programó en el Eje Estratégico I de *Fortalecimiento de la Supervisión* (62.77%), seguido por los Ejes Estratégicos III de *Fortalecimiento Institucional* (27.27%), *Protección de los Derechos a los Usuarios* (6.93%) y *Educación Financiera* (3.03%).

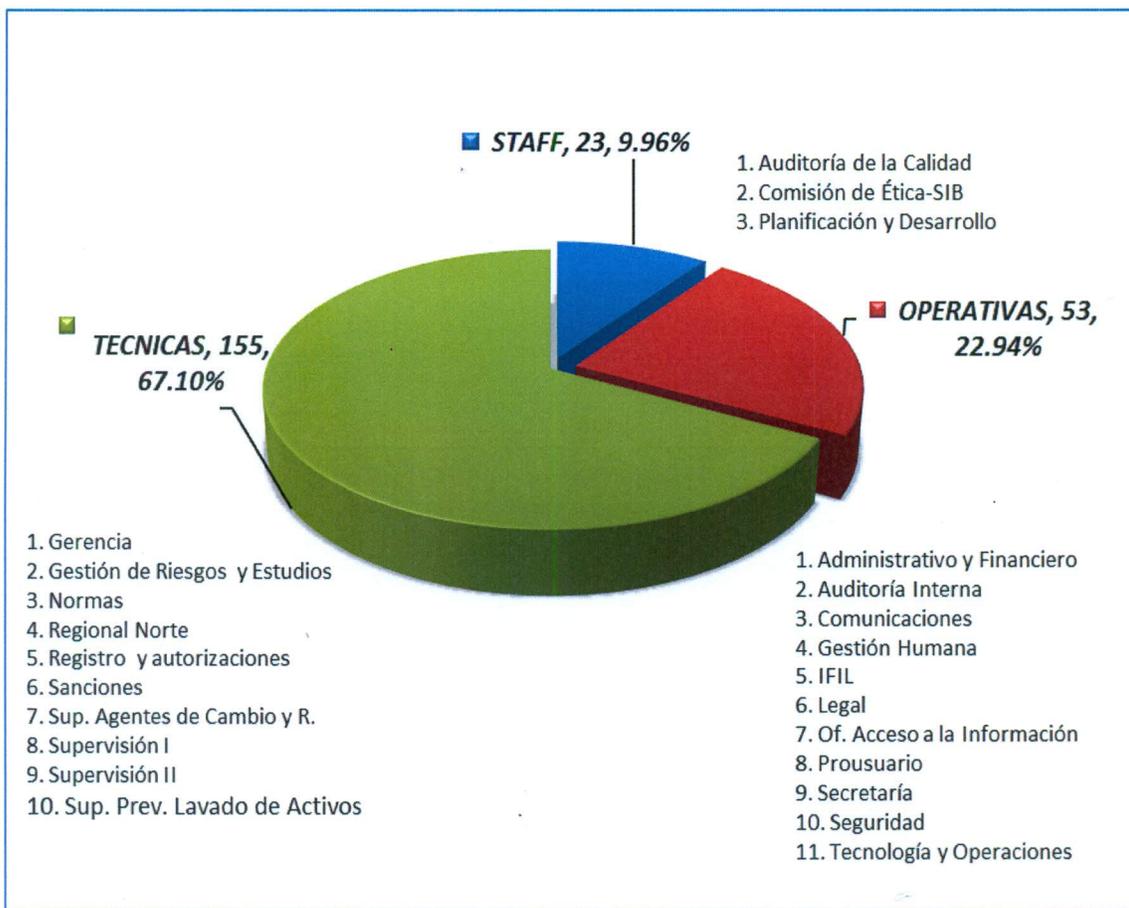
**Gráfico No. 1: DISTRIBUCIÓN PROYECTOS POR EJES ESTRATÉGICOS**



**"Año del Fomento de las Exportaciones"**

El gráfico No.2 presenta la distribución de proyectos por área funcional de la Superintendencia de Bancos, destacándose las áreas técnicas con mayor cantidad de proyectos.

**Gráfico No. 2: DISTRIBUCION DE PROYECTOS POR AREA FUNCIONAL DE LA SIB**



**“Año del Fomento de las Exportaciones”**

El cuadro No. 3 presenta los proyectos del POA 2018 de cada departamento/área, con su cantidad de proyectos y actividades, distribuidos de acuerdo al Eje Estratégico que impacta directamente.

**Cuadro No. 3: DISTRIBUCIÓN POR EJES ESTRATÉGICOS DE LOS DEPARTAMENTOS.**

<i>EJE I: Fortalecimiento de la Supervisión.</i>			<i>EJE II: Protección de los Derechos de los Usuario.</i>			<i>EJE III: Fortalecimiento Institucional</i>			<i>EJE IV: Educación Financiera</i>		
<i>Estrategias Derivadas (3)</i>			<i>Estrategias Derivadas (3)</i>			<i>Estrategias Derivadas (6)</i>			<i>Estrategias Derivadas (5)</i>		
<i>Resultados Esperados (22)</i>			<i>Resultados Esperados (6)</i>			<i>Resultados Esperados (11)</i>			<i>Resultados Esperados (12)</i>		
<i>Proyectos (141)</i>			<i>Proyectos (16)</i>			<i>Proyectos (60)</i>			<i>Proyectos (7)</i>		
<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>	<i>Departamentos/Áreas</i>	<i>Proyectos</i>	<i>Actividades</i>
Asesoría	11	14	Prouuario	4	16	Administrativo y Financiero	3	13	Comunicaciones	2	11
Gerencia	5	5	Supervisión I	7	7	Auditoría Interna	5	30	Gestión Humana	2	11
Gestión de Riegos y E.	11	49	Supervisión II	5	5	Asesoría	2	6	Prev. Lavado de Activos	1	2
Legal	1	3				Comunicaciones	2	14	Prouuario	2	12
Prev. Lavado de Activos	28	33				Comité de ética	4	29			
Normas	2	6				Gestión Humana	4	19			
Sanciones	2	5				IFIL	7	27			
S. Agentes de Cambio y R.	22	22				Legal	1	4			
Supervisión I	31	31				Of. Acceso a Información	1	5			
Supervisión II	28	28				Prev. Lavado de Activos	1	3			
						Planificación y Desarrollo	6	27			
						Regional Norte	4	20			
						Registro y Autorizaciones	4	26			
						Secretaría	2	7			
						Seguridad	1	5			
						Tecnología y Operaciones	13	56			
<b>TOTAL: 10 áreas</b>	<b>141</b>	<b>196</b>	<b>TOTAL: 3 áreas</b>	<b>16</b>	<b>28</b>	<b>TOTAL: 16 áreas</b>	<b>60</b>	<b>291</b>	<b>TOTAL: 4 áreas</b>	<b>7</b>	<b>36</b>

RESUMEN:	
Ejes Estratégicos	4
Total Estrategias Derivadas	17
Total Resultados Esperados	51
Departamentos/áreas	24
Total de Proyectos	224
Total de Actividades	551

“Año del Fomento de las Exportaciones”



Luis Armando Asunción Álvarez  
Superintendente de Bancos

