



REPÚBLICA DOMINICANA



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**
REPÚBLICA DOMINICANA

Procedimiento de Compra Menor

SUPBANCO-DAF-CM-2022-0013

**CONTRATACIÓN DE EMPRESA PARA ENCUESTAS RANKING DIGITAL EN EL SECTOR
BANCARIO DE LA REPUBLICA DOMINICANA**

Informe Final Evaluación Técnica

MARZO 2022



1. Introducción

En atención a la contratación relacionada a la contratación de servicio para la contratación de empresa para encuestas Ranking Digital en el sector bancario de la República Dominicana, procedimos a evaluar las propuestas recibidas de los siguientes oferentes:

1. Gallup Republica Dominicana
2. Newlink Dominicana, Srl
3. Alpha Consultin, Sa.
4. Cimaeca
5. Consultoría Interdisciplinaria En Desarrollo (Cid)
6. Sigma Dos Republica Dominicana, S.R.L.
7. Ipsos
8. The Lab SRL
9. Dietch & Neira

2. Objetivos

El objetivo de este informe consiste en verificar si se necesita alguna información subsanable y/o aclaración en cumplimiento con los términos de referencias del proceso SUPBANCO-DAF-CM-2022-0013.

3. Criterios

Para la revisión se considerará los requisitos indicados en la ficha técnica y se evaluará indicando si **consta o no consta** con los requisitos indicados.

4. Evaluaciones credenciales, técnicas y económica de los oferentes participantes:

| Ítem | Descripción | Newlink Dominicana, SRL | Gallup Republica Dominicana | Alpha Consulting, SA. | Cimaeca | Consultoría Interdisciplinaria En Desarrollo (Cid) | Sigma Dos Republica Dominicana, S.R.L. | Ipsos | The Lab, SRL | Dichter & Neira |
|------|---|-------------------------|-----------------------------|-----------------------|---------|--|--|--------|--------------|-----------------|
| | | Credenciales | | | | | | | | |
| 1 | Formulario de Presentación de Oferta. (SNCC.F.034) | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |
| 2 | Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.D.042) | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |
| 3 | Certificación de la DGII que se encuentra al día en el pago de sus impuestos | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |
| 4 | Certificación emitida por la TSS, que se encuentra al día en el pago de sus obligaciones de la seguridad social | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple |

| | | | | | | | | | | |
|---|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 5 | Copia de su registro mercantil vigente | Cumple |
|---|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|

| Ítem | Descripción | Newwlink | Republica | Alpha Consulting, SA. | Cimaeca | Consultoría | Interdisciplinaria En | Sigma Dos Republica | Ipsos | The Lab, SRL | Dichter & Neira |
|-----------------------|--|-----------------|------------|-----------------------|-----------|------------------|-----------------------|---------------------|-----------|--------------|-----------------|
| | | Dominicana, SRL | Dominicana | | | Desarrollo (Cid) | Dominicana, S.R.L. | | | | |
| Oferta Técnica | | | | | | | | | | | |
| 1 | Presentar el Formulario de Experiencia del oferente en proyectos similares, (SNCC.D.049). El oferente debe tener una experiencia de mínimo cinco (5) años en proyectos similares. Debe presentar portafolio de trabajos realizados para fines de referencia. Además, debe haber realizado por lo menos dos (2) implementaciones de alcance similares a este servicio requerido. Como soporte a esta propuesta presentar evidencias como órdenes de compras, cartas de recepción definitiva o contrato relacionado a este tipo de contratación. | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | No Cumple | Cumple |
| 2 | Metodología y plan de trabajo. El oferente debe presentar un documento o propuesta descriptiva que desglose su metodología de trabajo donde se detalle todo lo exigido en estas especificaciones técnicas, tales como: describa la forma en la que realizaran los servicios, proceso de recolección de datos, su logística, los entregables, las herramientas y equipos a utilizar, cantidad de personas u organigrama y grupos de trabajo a aplicar para la ejecución de los servicios, entre otros. El detalle de la metodología en la realización de encuestas, el diseño metodológico, entre otros | Cumple | Cumple | Cumple | No Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | No Cumple | Cumple |
| 3 | Cronograma de trabajo que muestre el tiempo de los trabajos a realizar preferiblemente en formato Gantt. | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | No Cumple | No Cumple | No Cumple | No Cumple |
| 4 | Carta de referencia: El oferente debe presentar como mínimo dos (2) cartas de referencia de al menos dos (2) trabajos similares realizados. Las cartas deberán estar firmadas y selladas, y con información que permita a la Superintendencia de Bancos la confirmación de estas. | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | Cumple | No Cumple | Cumple |

Resumen de la evaluación credenciales, oferta técnica y económica:

Respecto de la evaluación de documentaciones realizada a las ofertas recibidas para suplir el servicio de la **encuesta sobre canales alternos y funcionalidades digitales en el sector bancario de la República Dominicana**, de acuerdo con la descripción de los rubros y los requerimientos establecidos en el Pliego de Condiciones, este Comité de Peritos ha visto que:

Cimaeca:

- Dentro de las especificaciones técnicas del servicio se solicitó realizar encuestas utilizando los diferentes tipos de estilos aplicables de manera mixta. Sin embargo, el oferente solo ofreció una metodología que fue CAPI (tipo de entrevista presencial, visitando los hogares de los encuestados para realizar la encuesta).

IPSOS:

- EL cronograma de entrega del servicio requerido debe ser máximo 1 mes, luego de la entrega de la orden de compras.
- Por otro lado, este oferente en su propuesta solicita la entrega de una base de datos, y la SB no suministra esta información, debe ser obtenida por sus propios medios.
- El TDR se solicitó solo para la encuesta a los usuarios de servicios financieros, no estamos solicitando la encuesta para las EIFs.

The Lab SRL:

- El oferente debe presentar como mínimo dos (2) cartas de referencia de al menos dos (2) trabajos similares realizados. Las cartas deberán estar firmadas y selladas, y con información que permita a la Superintendencia de Bancos la confirmación de estas. No se recibió este documento.
- Debe presentar portafolio de trabajos realizados para fines de referencia. Además, debe haber realizado por lo menos dos (2) implementaciones de alcance similares a este servicio requerido. Como soporte a esta propuesta presentar evidencias como órdenes de compras, cartas de recepción definitiva o contrato relacionado a este tipo de contratación. No se presentó.
- Metodología y plan de trabajo. El oferente debe presentar un documento o propuesta descriptiva que desglose su metodología de trabajo donde se detalle todo lo exigido en estas especificaciones técnicas, tales como: describa la forma en la que realizaran los servicios, proceso de recolección de datos, su logística, los entregables, las herramientas y equipos a utilizar, cantidad de personas u organigrama y grupos de trabajo a aplicar para la ejecución de los servicios, entre otros. El detalle de la metodología en la realización de encuestas, el diseño metodológico, entre otros. No se presentó.
 - o Dentro de las especificaciones técnicas del servicio se solicitó realizar encuestas utilizando los diferentes tipos de estilos aplicables de manera mixta. Sin embargo, el oferente solo ofreció una metodología que fue en línea.
- Cronograma de trabajo que muestre el tiempo de los trabajos a realizar preferiblemente en formato Gantt. No se presentó cronograma de trabajo.

Dichter & Neira:

- EL cronograma de entrega del servicio requerido debe ser máximo 1 mes, luego de la entrega de la orden de compras. Ellos sugieren un cronograma de entrega de 2 meses.
- Dentro de las especificaciones técnicas del servicio se solicitó realizar encuestas utilizando los diferentes tipos de estilos aplicables de manera mixta. Sin embargo, el oferente solo ofreció una metodología que fue CATI.

V. Conclusión

Luego de analizar las informaciones suministradas por las oferentes relacionadas al proceso **“SUPBANCO-DAF-CM-2022-0013 contratación de servicio para la encuesta sobre canales alternos y funcionalidades digitales en el sector bancario de la República Dominicana”**, indicamos que los siguientes oferentes concursantes cuyas documentaciones requeridas constan o están incompletas y no son subsanables son:

- CIMAECA
- IPSOS
- THE LAB SRL
- DICHTER & NEIRA

Los oferentes que cumplieron con las especificaciones técnicas y metodología estipulada en el TDR fueron las siguientes:

- Newwlink Dominicana, SRL
- Gallup Republica Dominicana
- Alpha Consulting, SA
- Consultoría Interdisciplinaria En Desarrollo (Cid)
- Sigma Dos Republica Dominicana, S.R.L.

Aseguramos que los criterios utilizados han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, imparcialidad y de procurar proteger los intereses de la Superintendencia de Bancos y el Estado Dominicano.

Atentamente,



Arlene De Frias
Especialista Senior
Departamento de Innovación e Inclusión Financiera



George Eduardo Bournigal
Especialista Senior
Departamento de Estudios Económicos



Xiommy Ramirez
Encargado de División
Departamento de Innovación e Inclusión Financiera

