



Título:

Contratación de consultoría para implementación del marco de Gobierno Cobit 2019 para La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

Fecha de Actualización:
Abril 2022

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

1 de 5

1. Nombre del servicio:

Contratación de consultoría para implementación del marco de Gobierno Cobit 2019 para La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

2. Antecedentes

La Superintendencia de Bancos (SB) como ente supervisor de las entidades de intermediación financiera y cambiaria según lo establecido en la Ley 183-02, ha diseñado un plan estratégico 2021-2024 mediante el cual se propone: "Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión", y para alcanzar la visión se han identificado seis ejes estratégicos que engloban los objetivos estratégicos e iniciativas que durante el período 2021-2024 la SB se propone ejecutar.

A partir de la definición del Plan Estratégico 2021-2024, con dos de los principales ejes estratégicos de la SB que consisten en la Digitalización, Innovación y Nuevas Tecnologías, y el eje de Eficiencia y Fortalecimiento Institucional con un enfoque particular en:

- Aumentar la efectividad y calidad de la gestión institucional con un enfoque orientado a resultados y de mejora continua.

Alineado con esta estrategia institucional, el Comité de TI de la SB ha desarrollado un Plan Estratégico de Tecnología, donde la implementación de mejores prácticas es uno de los objetivos planteados, como medio para una mayor eficiencia operativa.

3. Objetivo general y alcance del servicio requerido

El objetivo de los servicios de **Contratación de consultoría para implementación del marco de Gobierno Cobit 2019 para La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana**:

- Consultoría para la implementación del marco de gobierno COBIT 2019: Actualmente la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana desea actualizar, reforzar y modernizar sus procesos. Requiere de una empresa experta en implementación de COBIT2019 la cual implementará los objetivos seleccionados por la SB.

4. Objetivos específicos:

Los siguientes ítems requeridos no son limitativos a otros que sean considerados como importantes por parte de los consultores para la implementación:

- La definición de las buenas prácticas requeridas para la implementación de sus procesos con base en COBIT 2019, el análisis de la situación actual y la definición de planes de acción para cubrir las brechas identificadas.
- El monitoreo y seguimiento a la implementación de mejoras, que les permita adoptar en forma gradual las prácticas de Gobierno y Gestión de Tecnología de COBIT 2019 y otras buenas prácticas relacionadas para dar cumplimiento a las normativas del sector financiero de la República Dominicana y el apalancamiento de los objetivos estratégicos de la Superintendencia.
- El Diseño y formalización de las políticas y los procedimientos de los procesos a su cargo, incluyendo diagrama de flujo de proceso, descripción de responsabilidades y recursos y descripción de las actividades, tomando como base las buenas prácticas de COBIT 2019 y las adaptaciones requeridas en la Superintendencia



Título:

Contratación de consultoría para implementación del marco de Gobierno Cobit 2019 para La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

Fecha de Actualización:
Abril 2022

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

2 de 5

Los procesos a implementar acorde al marco COBIT 2019 son:

- Gestionar la arquitectura empresarial
- Gestionar la innovación
- Gestionar los acuerdos de servicios
- Habilitar y mantener soluciones
- Gestionar los cambios

Estos cinco procesos se completarían cumpliendo con los objetivos de COBIT 2019 Siguiendo:

- APO03 Gestionar la arquitectura empresarial
- APO04 Gestionar la innovación
- APO09 Gestionar los acuerdos de servicio
- APO 10 Gestionar los proveedores
- BAI02 Gestionar la definición de requerimientos
- BAI03 Gestionar la identificación y construcción de soluciones
- BAI06 Gestionar los cambios de TI
- BAI07 Gestionar la aceptación y la transición de los cambios de TI

- **Los resultados esperados son los siguientes:**

- Implementación del marco COBIT 2019 a 5 procesos definidos por la SB
- Diagnóstico y mejoras para implementar
- Implementación de Políticas, procesos y procedimientos
- Capacitación del personal
- Reporte de cumplimiento las prácticas de COBIT 2019 y sus respectivos componentes
- Implementación de Indicadores de desempeño de los objetivos implementados

- **Plazo de entrega de ejecución (cronograma):**

Se debe Indicar claramente en la oferta el tiempo de duración en la ejecución y entrega de resultados, con un cronograma.

- **Entrega de los resultados**

El consultor adjudicado debe realizar una presentación a los directivos de la institución y al personal que se le requiera.

Debe entregarse la versión final impresa en un original debidamente presentado y una (1) copia.

- **Propiedad de los resultados:**

El original, copia, fotocopias y material magnético de los documentos resultantes de la presentación del servicio, así como todo el material que se genere durante el servicio de consultoría serán de exclusiva propiedad de la Superintendencia De Bancos y, en consecuencia, deberán ser entregados a este en la finalización del servicio prestado, quedando prohibido al consultor o empresa adjudicada, difundir dicha documentación total o parcialmente.

SB
Dr



Título: Contratación de consultoría para implementación del marco de Gobierno Cobit 2019 para La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana		Fecha de Actualización: Abril 2022	
Dirección/Gerencia:	Departamento de Tecnología	Página:	3 de 5

5. Requisitos al oferente, tanto para su selección o si resulta adjudicatario de los servicios:

- a) **Organización y Experiencia del Consultor lider (SNCC.D.043).** El consultor lider /empresa debe poseer experiencia mínima de 5 años en trabajos de naturaleza similar al servicio que estamos requiriendo.
- b) **Currículo del Personal Profesional Propuesto (SNCC.D.045)**
Observación: El cv del personal debe hacer constar que cuenta con experiencia en implementación del marco COBIT2019 y COBIT 5, certificados en COBIT2019 fundamentos y CISA.
- c) **Experiencia profesional del Personal Principal (SNCC.D.048)**
Observación: El consultor Líder de poseer más de 5 años de experiencia en implementación de COBIT, estar certificado en COBIT 5 y COBIT 2019 fundamentos como implementación, ITIL Fundamentos, CGEIT, CRISC, CISA. Ser entrenador Acreditado Fundamentos COBIT2019 e implementación COBIT2019.
- d) **Cartas de Referencia** mínimo tres (3) empresas a la que le han prestado servicios similares, debe de presentar por lo menos dos (2) cartas de referencias de clientes del sector financiero.
- e) **Remitir comunicación** sellada y firmada donde haga constar que se compromete en caso de ser adjudicado en el proceso a firmar Acuerdo de Confidencialidad de las informaciones recibidas de la SB y que tanto el cómo adjudicatario y su personal que estará involucrado en los procesos de implementación del marco de gobierno COBIT 2019, deberán preservar absoluta confidencialidad de la información y documentación bajo su responsabilidad. Que reconoce que el incumplimiento generará la aplicación de sanción, de acuerdo con lo establecido en el borrador de contrato.
- f) **Remitir Propuesta Técnica** que incluya objetivo, alcance, plan de trabajo, metodología, entregables y cualquier otro aspecto que consideren relevante.

6. Confidencialidad

El oferente con motivo de la prestación del servicio recibirá de la Superintendencia de Bancos información de carácter estrictamente confidencial que debe ser utilizada sólo para los fines de ejecución del servicio, por ello, será obligación del oferente mantener total secreto y confidencialidad respecto a los datos e información de cualquier clase, que la Superintendencia le proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y desarrollo del servicio.

Adicionalmente, el oferente está obligado a instruir a sus funcionarios o personal que será parte conformante del recurso humano que ejecutará el servicio respecto a la obligación de mantener total secrecía y confidencialidad.

7. Forma de pago

Se dará un avance de 20% de anticipo contra la firma de contrato y presentación de la garantía de buen uso de anticipo. Los pagos serán efectuados como se describe en el siguiente cuadro:



Título:

Contratación de consultoría para implementación del marco de Gobierno Cobit 2019 para La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

Fecha de Actualización:
Abril 2022

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

4 de 5

Entregables	Porcentaje de pago a realizar por entregables
Plan de ejecución detallado para la consultoría, incluyendo la descripción de la metodología de trabajo y cronograma de actividades e informe de evaluación diagnóstica.	20%
Acta de aceptación de los documentos aprobados de definición de políticas, procesos, procedimientos, métricas y roles a ser implementados.	50%
Acta de aceptación del Informe de evaluación diagnóstica y análisis de brechas al cierre, donde se debe indicar estrategia de seguimiento y control.	30%
Presentación ejecutiva de resultados.	
Acta de cierre.	

A cada pago le será descontada la proporción del avance otorgado.

8. Criterios de evaluación técnica

PROPUESTA TÉCNICA	CUMPLE/ NO CUMPLE
Remitir Propuesta Técnica que incluya objetivo, alcance, plan de trabajo, metodología, entregables y cualquier otro aspecto que consideren relevante.	
Experiencia profesional del Personal Principal (SNCC.D.048) Observación: El consultor Líder de poseer más de 5 años de experiencia en implementación de COBIT, estar certificado en COBIT 5 y COBIT 2019 fundamentos como implementación, ITIL Fundamentos, CGEIT, CRISC, CISA. Ser entrenador Acreditado Fundamentos COBIT2019 e implementación COBIT2019.	
Currículo del Personal Profesional Propuesto (SNCC.D.045) Observación: El cv del personal debe hacer constar que cuenta con experiencia en implementación del marco COBIT2019 y COBIT 5, certificados en COBIT2019 fundamentos y CISA.	
Cartas de Referencia mínimo tres (3) empresas a la que le han prestado servicios similares, debe de presentar por lo menos dos (2) cartas de referencias de clientes del sector financiero	
Remitir comunicación sellada y firmada donde haga constar que se compromete en caso de ser adjudicado en el proceso a firmar Acuerdo de Confidencialidad de las informaciones recibidas de la SB y que tanto el cómo adjudicatario y su personal que estará involucrado en los procesos de implementación del marco de gobierno COBIT 2019, deberán preservar absoluta confidencialidad de la información y documentación bajo su responsabilidad. Que reconoce que el incumplimiento generará la aplicación de sanción, de acuerdo con lo establecido en el borrador de contrato.	



Título: Contratación de consultoría para implementación del marco de Gobierno Cobit 2019 para La Superintendencia de Bancos de la República Dominicana		Fecha de Actualización: Abril 2022	
Dirección/Gerencia:	Departamento de Tecnología	Página:	5 de 5

David Miranda	Julio Sanchez
Subdirector de Sistemas	Subdirector de Tecnología
Firma: 	Firma: 

