



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-002/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 3

19 diciembre 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
Departamento de Compras

**CIRCULAR No. 3**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS PARA LA LICITACION PUBLICA NACIONAL SIB-LPN-002/2019 PARA LA ADQUISICION Y CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS DE TECNOLOGIA PARA LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS.**

El Departamento de Compras de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana les informa que, en el periodo para realizar consultas, comprendido entre el 25 de noviembre hasta el 17 de diciembre del 2019, recibimos las siguientes preguntas:

1. ¿Es posible participar solo en algunos ítems o es obligatorio participar en todos?

**RESOLUCION:** Puede participar por ítem.

2. Ítem 1 - ¿Se requiere que el firewall tenga capacidad de configurarse en alta disponibilidad (un appliance) o debe incluirse el firewall en alta disponibilidad (dos appliances)?

**RESOLUCION:** Favor referirse a la Circular No. 2, de fecha 05 de diciembre de 2019, de la licitación pública nacional SIB-LPN-002/2019. Se requieren dos appliances físicos en Alta Disponibilidad (4 en total):

- Datacenter Sede (2)
- Datacenter Sitio Alterno (2)

3. Ítem 1 - ¿La sección 3.15 (Correlación de Eventos & Reportes) hace referencia a correlación de eventos a un nivel más allá del alcance de un NGFW. El alcance indicado describe más una solución de SIEM. Si eso es lo deseado, se necesita conocer la cantidad de servidores y equipos de red a correlacionar y la cantidad de usuarios de la red.

**RESOLUCION:** No. El alcance indicado de la correlación de eventos es dentro del NGFW, debe cumplir con las funciones indicadas en el pliego para los eventos generados por los diferentes módulos del NGFW. El firewall debe integrarse a una solución de SIEM de un tercero.

4. Ítem 1 - ¿El entrenamiento de curso oficial debe ser provisto de forma presencial o puede ser via e-learning?

**RESOLUCION:** Presencial



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-002/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 3

19 diciembre 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
Departamento de Compras

5. Item 1 - ¿Se puede presentar una propuesta de servicio gestionado o debe ser una compra con pago único? Las condiciones de pago solo hacen referencia a un avance de máximo 20%.

**RESOLUCION:** Requerimos la adquisición de 4 appliances físicos (2 FW y 2 HA) que van a ser administrados y gestionados por los empleados de la Superintendencia de Bancos. Se contempla contratar el servicio para el análisis de amenazas (Threat Intelligence) en la nube ofrecido por los suplidores.

6. Item 1 - ¿Cuál es la cantidad exacta de los Usuarios en el Firewall filtrara su tráfico?

**RESOLUCION:** Mínimo 500 usuarios

7. Item 1 - ¿Pueden confirmar si solo se desea adquirir una (1) unidad?

**RESOLUCION:** Favor referirse a la Circular No. 2, de fecha 05 de diciembre de 2019, de la licitación pública nacional SIB-LPN-002/2019. Se requieren dos appliances físicos en Alta Disponibilidad (4 en total):

- Datacenter Sede (2)
- Datacenter Sitio Alterno (2)

8. Item 1 - ¿Pueden confirmar que si se desea adquirir en modo Hardware o Software?

**RESOLUCION:** Favor referirse a la Circular No. 2, de fecha 05 de diciembre de 2019, de la licitación pública nacional SIB-LPN-002/2019. Se requieren dos appliances físicos en Alta Disponibilidad (4 en total):

- Datacenter Sede (2)
- Datacenter Sitio Alterno (2)

9. Item 1 - ¿Cuál es el termino de tiempo de Licenciamiento y Soporte que se desea adquirir (12, 24, 36 Meses)?

**RESOLUCION:** Favor referirse a la Circular No. 2, de fecha 05 de diciembre de 2019, de la licitación pública nacional SIB-LPN-002/2019. La vigencia del soporte y licenciamiento son 3 años (36 meses).

10. Item 1 - ¿En unos de los puntos del pliego técnicos se hacer referencia a una configuración HA. Se desea implementar un HA Activo/Activo o Activo/Pasivo?

**RESOLUCION:** Activo/Pasivo

11. Item 1 - ¿Cuál es su plataforma NGFW actual (fabricante y modelo)?

**RESOLUCION:** N/A

12. Item 1 - ¿Cantidad de host?

**RESOLUCION:** No entendemos esta pregunta. Favor ser más específicos.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-002/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 3

19 diciembre 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
Departamento de Compras

13. Item 1 - ¿Dichas conexiones son en fibra?

**RESOLUCION: No**

14. Item 2 - ¿Cuál es el termino de tiempo de Licenciamiento y Soporte que se desea adquirir (12, 24, 36 Meses)?

**RESOLUCION: Favor referirse a la Circular No. 2, de fecha 05 de diciembre de 2019, de la licitación pública nacional SIB-LPN-002/2019. La vigencia del soporte y licenciamiento son 3 años (36 meses).**

15. Item 2 - ¿Cuál es la cantidad exacta de IPs a escanear?

**RESOLUCION: 510**

16. Item 2 - ¿Cuántos Nodos de escaneos se pretende implementar?

**RESOLUCION: 1**

17. Item 2 - ¿Se desea adquirir sistema de Tickets interna en la solución?

**RESOLUCION: No, debe integrarse con el sistema de Tickets que tenemos en la SIB.**

18. Item 7 – Números de Serial:

Cisco Unified SIP Phone 3905, Charcoal, Standard Handset	18
Cisco UC Phone 7841	152
Cisco UC Phone 7861	5
Cisco UC Phone 7821	194
Cisco Unified Phone 8945, Phantom Grey, Standard Handset	30
Cisco Business Edition 6000-Electronic SW Delivery-Top Level	1
SX20 Quick Set HD, NPP, 4x PHDCam, 1 mic, remote cntrl	1
SX20 Codec - encrypted	1
BE6K Starter Pack - Single Fulfillment Enforcement	1
Business Edition 6000 v10 export restricted software	1
Cisco Business Edition 6000 - Essential User Connect License	20
BE6K UCM 10X Basic User Connect License - Single Fulfillment	195
Cisco Business Edition 6000 - Basic User Connect License	195
Cisco Business Edition 6000- Voicemail/Unified Messaging UCL	160
Cisco Business Edition 6K Upg - PAK - Partial Fulfillment	1
Cisco Business Edition 6000 - Enhanced User Connect License	160
BE6K UCM 10X Enhanced User Connect License - Single	185
BE6000 UCM 10X Telepresence Room User Connect License	1

**RESOLUCION: Los seriales serán enviados a cada oferente, interesado, vía el departamento de compras. Favor enviar correo con interes para enviarlo.**



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-002/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 3

19 diciembre 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
Departamento de Compras

19. ¿Por favor especificar la cantidad de firewall a migrar?

**RESOLUCION:** Se migrarán 2 firewalls. Las políticas deben ser migradas tanto al firewall del Datacenter de la Sede con su HA (2) como al firewall del Site Alterno con su HA (2).

20. ¿Vigencia del soporte y licenciamiento?

**RESOLUCION:** Favor referirse a la Circular No. 2, de fecha 05 de diciembre de 2019, de la licitación pública nacional SIB-LPN-002/2019. La vigencia del soporte y licenciamiento son 3 años (36 meses).

21. ¿Necesitan puertos 10g? ¿Y cuantos?

**RESOLUCION:** No

22. ¿Podemos utilizar procesador tipo ASIC en vez de FPGA?

**RESOLUCION:** Sí

23. ¿En el pliego menciona entrega de muestras, podrían indicarnos para cuales ítems aplica?

**RESOLUCION:** El pliego tiene partes genericas, pueden obviar esta parte, no estamos solicitando muestras.

24. ¿La propuesta será presentada SIN ITBIS?

**RESOLUCION:** Si, referase al formulario economico cargado en la pagina de Compras Dominicana o en nuestro Portal Institucional.

25. ¿Podemos participar por ítem?

**RESOLUCION:** Si

26. ¿Se puede participar a través del portal transaccional?

**RESOLUCION:** No

27. Item 7 - ¿Se requieren incluir los equipos físicos especificados o solo requieren la renovación de los soportes y garantías de los mismos?

**RESOLUCION:** Renovación, Soporte y Garantía solamente.

28. Item 7 - ¿Especificar el tiempo por el cual desean renovar soporte y garantía?

**RESOLUCION:** 1 año.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-002/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 3

19 diciembre 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
Departamento de Compras

29. Item 7 - ¿Por favor proveer número de contratos y seriales de los teléfonos y central telefónicas a renovar

**RESOLUCION:** Los seriales serán enviados a cada oferente vía el departamento de compras

30. Item 8 - ¿Especificar el tiempo por el cual desean renovar soporte y garantía

**RESOLUCION:** 3 año

31. Item 8 - ¿El telefono Cisco Unified Phone 8945, Phantom Grey, Standard Handset?

**RESOLUCION:** Renovación, Soporte y Garantía de este y de los demás aparatos listados en el pliego

32. Item 1 - ¿Estás son características propias de un SIEM?

**RESOLUCION:** No. El alcance indicado de la correlación de eventos es dentro del NGFW, debe cumplir con las funciones indicadas en el pliego para los eventos generados por los diferentes módulos del NGFW. El firewall debe integrarse a una solución de SIEM de un tercero.

33. Item 1 - ¿Es posible hacer una propuesta a parte del Item 1 donde cubra estos puntos?

**RESOLUCION:** No

34. Item 3.13 - ¿La solución debe ser capaz de correr sobre Open Servers X86 listados en una lista de compatibilidad de hardware?

**RESOLUCION:** Sí, tal como especificamos en el pliego.

35. Item 3.13 - ¿Para cada regla evaluada o tipo de evento la solución debe proporcionar al menos las siguientes opciones de eventos: Log, alert, SNMP trap, email y ejecutar un script definido por el usuario?

**RESOLUCION:** Sí, tal como especificamos en el pliego.

36. Item 3.13 - ¿La solución debe incluir una interfaz gráfica de monitoreo que permita monitorear fácilmente los status de los gateways?

**RESOLUCION:** Sí, tal como especificamos en el pliego.

37. Item 3.13 - ¿La solución debe proporcionar la siguiente información de sistema para cada Gateway: OS, uso de CPU, uso de memoria, particiones de disco y porcentaje de espacio de disco duro libre

**RESOLUCION:** Sí, tal como especificamos en el pliego.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS  
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-002/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 3

19 diciembre 2019

**CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES**  
Departamento de Compras

38. Item 3.13 - ¿La solución debe incluir ajustes de límites personalizables para tomar acciones cuando cierto límite es alcanzado en un Gateway. Las acciones deben incluir: Log, alert, enviar un SNMP trap, enviar un email y ejecutar una alerta definida por el usuario?

**RESOLUCION:** Sí, tal como especificamos en el pliego.

39. Recordatorio - Favor referirse a la Circular No. 2, de fecha 05 de diciembre de 2019 (cargada en el Portal Institucional y en Compras Dominicana)

Inclusión en el Item no. 1- Migración Plataforma Firewalls

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
A	Migración Plataforma de Firewalls (2 Firewalls y sus respectivos HA)	UN	4
B	3 Años de Garantía	UN	1

Inclusión en el Item no. 2- Herramienta de Escaneo de Vulnerabilidades

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
A	Herramienta escaneo de Vulnerabilidades y cumplimiento para 512 hosts	UN	1
B	3 Años Mantenimiento y Soporte	UN	1

Departamento de Compras  
Superintendencia de Bancos de la República Dominicana

