

## Informe de Evaluación trimestral de las Metas Físicas-Financieras 3er Trimestre Año 2025

I -Información Instituciona	nl									
I.I - Completar los datos re		itución								
Capítulo	5009-Superintendencia de Bancos									
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos									
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos  Aportos de la social de Bancos de Company de la columbia del la columbia de la									
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.									
	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de									
Visión	los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión									
	egia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:		Economía Sostenible, Integradora y Competitiva  Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo								
Objetivo general:	3.1	digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global								
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo								
III. Información del Progra										
Nombre:	11 - Supervisión de enti	dades de interm	ediación financier	a y cambiaria						
Descripción:	Supervisar el cumplimie	nto de las opera	ciones de las entid	dades intermed	iación financiera	y cambiara con	las normativas vig	gentes		
Beneficiarios:	Entidades de intermedi Mantener la estabilidad			financiara						
Resultado Asociado: IV. Formulación y Ejecució		i, solvencia y ejic	iencia dei sistema	i jinunciero						
IV.I - Desempeño financie:										
Presupuesto		Presupuesto Vigente				supuesto Ejecu			de Ejecución	
\$	705,333,588		lto	705,333,588	\$		130,884,690	18.56%		
IV.II - Formulación y Ejecu	cion trimestrai de las i		esto Anual	Programaci	ón Trimestral	Fiecución	Trimestral	Av	ance	
		Física		Física				Física	Financiero	
Producto	Indicador	(A)	Financiera (B)	(C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	(%) G=E/A	(%) H=F/B	
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con	Cantidad de entidades de intermediación financiera y	68	\$ 513,353,884	22	\$ 103,404,101	21	\$ 93,583,086	30.88%	18.23%	
supervisión y control	cambiaria supervisadas									
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para	Cantidad de entidades de									
prevenir el lavado de activos y el	intermediación financiera supervisadas en materia de	11	\$ 120,253,320	5	\$ 22,734,272	2	\$ 21,438,008	18.18%	17.83%	
financiamiento del terrorismo (PLAFT)	PLAFT									
03 - Actividades de entidades de	Porcentaje de solicitudes de									
intermediación financiera y cambiaria registradas y/o	registro y/o autorización atendidas	>95%	\$ 71,726,384	>95%	\$ 13,226,589	92%	\$ 15,863,595	96.84%	22.12%	
autorizadas V. Análisis de los Logros y										
V.I - Información de Logro		roducto								
	01 - Entidades de interr		era y cambiaria c	on supervisión	y control					
Producto:	02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas									
Descripción del producto:	01 -Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02- Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lovado de activos y financiamiento del terrorismo. 03- Se lleva a cabo revisión y aprobación de las aperaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria									
Logros alcanzados:	Para el periodo julio-septiembre 2025, la Superintendencia de Bancos logró supervisar a 21 entidades de intermediación financiera y cambiarias lo que representa una ejecución del 95% frente a la meta programada. Respecto a la supervisión en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorisma (PLAFT), se ejecutaron dos de las cinco supervisiones previstas. Finalmente, el porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas alcanzá un 92% frente a la meta de más del 95%, resultado que refleja un desempeño eficiente pese al aumento temporal del volumen de solicitudes.									
Causas y justificación del desvío:	Con relación al producto 01, el incumplimiento parcial de la meta se debió a retrasos en la elaboración y cierre del informe de inspección correspondiente a la entidad pendiente. En cuanto al Producto 02, relativo a la supervisión en materia de PLAFI, la desviación estuvo asociada a giustes en la programación en la agenda de inspección. Finalmente, respecto al indicador de porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas, la diferencia con la meta establecida obedeció a un incremento puntual en el volumen de solicitudes recibidas, lo que ocasionó retrasos temporales en el proceso de revisión y respuesta.									
VI. Oportunidades de Me						_				
VI. I - De acuerdo a los eve N/A	ntos presentados dur	ante la ejecució	on del producto,	, ¿qué aspecto	puede mejora	rse?				
N/A										
Nombre: Descripción:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero. Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios									
Beneficiarios: Resultado Asociado:	Usuarios del sistema fin Reducción de prácticas		nados a productos	s v servicios ofri	ecidos nor la entic	dades de interm	ediación financier	a		
IV. Formulación y Ejecució			,	,						
IV.I - Desempeño financie:	ro									
Presupuesto			esupuesto Vigen			supuesto Ejecu			de Ejecución	
\$ IV.II - Formulación y Ejecu	203,273,616		lucto	203,273,616	5		48,949,041	24	.08%	
Triii Tormaideion y Ejecu	cion crimestrar de las		esto Anual	Programaci	ón Trimestral	Ejecución	Trimestral	Av	ance	
Producto	Indicador	Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%)	Financiero (%)	
01 - Usuarios reciben asistencia		(7)	(3)	(-)	(5)	1-1	.,	G=E/A	H=F/B	
para solucionar reclamaciones	Porcentaje de reclamaciones de usuarios									
sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de	del sistema financiero y	>90%	\$ 203,273,616	>90%	\$ 38,776,409	87%	\$ 48,949,041	96.78%	24.08%	
intermediación financiera.	cambiario atendidas									
V. Análisis de los Logros y V.I - Información de Logro		roducto								
Producto: Descripción del producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera. Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera									
Logros alcanzados:	Para este trimestre, la Superintendencia de Bancos por medio de Prousuario logró atender el 87% de las reclamaciones recibidas por parte de los usuarios del sistema financiero, lo que representa un 96.78% de ejecución frente a la programación.									
Causas y justificación del desvío:	Este desvio se atribuye a diversos factores que incidieron tanto en la demanda de servicios de asistencia como en la efectividad de las aperaciones, entre ellos la implementación de mejoras en la calidad de los productos y servicios, la aplicación de medidas preventivas orientadas a optimizar los procesos internos y el incremento en la cantidad de reclamaciones recibidas, lo cual impactó temporalmente el cumplimiento de la meta establecida.									
VI. Oportunidades de Me VI. I - De acuerdo a los eve		ante la ejecució	ón del producto,	, ¿qué aspecto	puede mejora	rse?				
N/A										

L Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 908,607,204
Presupuesto modificado:	\$ 908,607,204
Total devengado:	\$ 179,833,731