



No. EXPEDIENTE
SUPBANCO-DAF-CM-2023-0019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 001-2023

## SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

### CIRCULAR DE RESPUESTAS A LOS OFERENTES

Departamento Administrativo y Financiero

16 de marzo 2023

#### CIRCULAR No. 001-2023

#### A TODOS LOS OFERENTES CONFORME EL REGISTRO DE INTERESADOS

Contratación de servicio de estudio experiencia de usuarios en los canales digitales de las entidades de intermediación financiera., de ref. SUPBANCO-DAF-CM-2023-0019.

Las preguntas en este documento fueron transcritas tal cual fueron realizadas por el oferente interesado en participar.

El Departamento Administrativo y Financiero de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana les informa que, en el período para realizar consultas de acuerdo con el cronograma del proceso de referencia, recibimos las siguientes preguntas, las cuales contestamos a continuación:

1. Para las encuestas a usuarios, la parte telefónica, ustedes nos proveerán de alguna base de datos?

**Respuesta:** No, los usuarios deben ser provistos por el oferente. La Superintendencia no posee los contactos de los usuarios de las entidades supervisadas.

2. ¿Para las encuestas EIF que es online, ustedes nos pasarían los correos de las entidades para hacer el envío de los links?

**Respuesta:** Si, en el caso del estudio de experiencia de usuario que se realizará a los canales digitales (banca en línea y aplicación móvil) de las entidades de intermediación financiera (EIF), nosotros les vamos a proveer de los contactos en la entidad (correo electrónico y de ser necesario, también de un número de contacto).

3. La entrega de la propuesta debe ser presencial y por mail o con el envío por mail estamos bien.



**Respuesta:** las propuestas deben ser presentadas, de acuerdo con lo estipulado en el numeral 4 del pliego de condiciones del proceso, que reza lo siguiente:

Las propuestas deberán ser presentadas en el plazo establecido de manera electrónica a través del Portal Transaccional de la DGCP o física la División de Compras de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana ubicada en la Av. México No. 52 esq. Leopoldo Navarro, Santo Domingo, R. D. (2do. Piso).

En caso de que la oferta se presente de forma física en las instalaciones de esta Superintendencia, el sobre deberá estar rotulado de la siguiente manera:

**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

**División de Compras / Johanna Sención**

**Dirección: Avenida México No. 52, 2do. Piso. Santo Domingo, D. N., Rep. Dom.**

**Nombre del Oferente/ Proponente:**

**Presentación: Oferta Técnico - Económica**

**Referencia del Procedimiento: SUPBANCO-DAF-CM-2023-0019**

4. Para la propuesta metodológica, la necesitan en algún formato en especial, ¿Word o PPT?

**Respuesta:** La propuesta metodológica puede llegar en cualquier formato: Word, PPT o PDF.

**Firmado digitalmente por:**

**Marcos Fernández**

Director administrativo, financiero y planificación de la Superintendencia de Bancos. -