

I - Información Institucional	
II - Completar los datos requeridos sobre la institución	
Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión.

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo	
Eje estratégico:	3 Economía Sostenible, Integradora y Competitiva
Objetivo general:	3.1 Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3 Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo

III. Información del Programa	
Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria
Resultado Asociado:	Manejar la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera				
IV.1 - Desempeño financiero				
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
	\$ 697,850,771	\$ 697,850,771	\$ 214,598,777	30.75%

IV.11 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
		Presupuesto Anual	Programación Semestral	Ejecución Semestral	Avance				
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B
Producto	Indicador								
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	57	\$ 524,371,546	20	\$ 210,568,165	31	\$ 166,153,200	54.39%	31.69%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	\$ 103,279,045	3	\$ 42,358,427	3	\$ 35,060,016	37.50%	33.95%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	\$ 70,200,180	>95%	\$ 28,331,725	99%	\$ 13,385,561	104.21%	19.07%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones	
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto	
Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria
Logros alcanzados:	Para el periodo enero - junio 2024, la Superintendencia de Bancos ha logrado supervisar treinta y uno (31) entidades de intermediación financiera y cambiaria, alcanzado un nivel de cumplimiento de meta del 54.39%, es decir un número de entidades supervisadas más elevado a lo planificado al corte indicado, de igual forma, se han supervisado exitosamente tres (3) entidades en materia de PLAFT obteniendo una ejecución igual a la meta física programada para el periodo. En cuanto al porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas del semestre enero - junio 2024, la SB ha respondido satisfactoriamente el 99% sobrepasando por 4% la meta física programada.
Causas y justificación del desvío:	N/A

VI. Oportunidades de Mejora	
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	En vista de que en este semestre la SB ha sobrepasado la meta física de dos productos, se recomienda ajustar la planificación de los periodos restantes para evitar futuras desviaciones.

III. Información del Programa	
Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionadas a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera				
IV.1 - Desempeño financiero				
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
	\$ 184,548,502	\$ 184,548,502	\$ 65,136,242	35.29%

IV.11 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
		Presupuesto Anual	Programación Trimestral	Ejecución Trimestral	Avance				
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B
Producto	Indicador								
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	\$ 184,548,502	>90%	\$ 77,261,875	88%	\$ 65,136,242	97.78%	35.29%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones	
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto	
Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera
Logros alcanzados:	En el semestre enero - junio de 2024, se logró atender al 88% de las reclamaciones recibidas en el periodo alcanzando un avance de ejecución física de 97.78% respecto a la meta programada.
Causas y justificación del desvío:	Durante el primer semestre del año, observamos un desvío del 2% por debajo de lo inicialmente programado en términos de la cantidad de usuarios que recibieron asistencia para solucionar reclamaciones. Este desvío se atribuye a varios factores que influyeron en la demanda de servicios de asistencia y la efectividad de nuestras operaciones, una combinación de mejoras en la calidad del producto/servicio, implementación de medidas preventivas, eficiencia en la resolución de reclamaciones y cambios estacionales en la demanda.

VI. Oportunidades de Mejora	
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	Para evitar futuras desviaciones, se recomienda continuar la mejora en la eficacia y el tiempo de respuesta de nuestras operaciones y así ajustar la planificación de los trimestres restantes.

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 882,399,274
Presupuesto modificado:	\$ 882,399,274
Total devengado:	\$ 279,735,019