

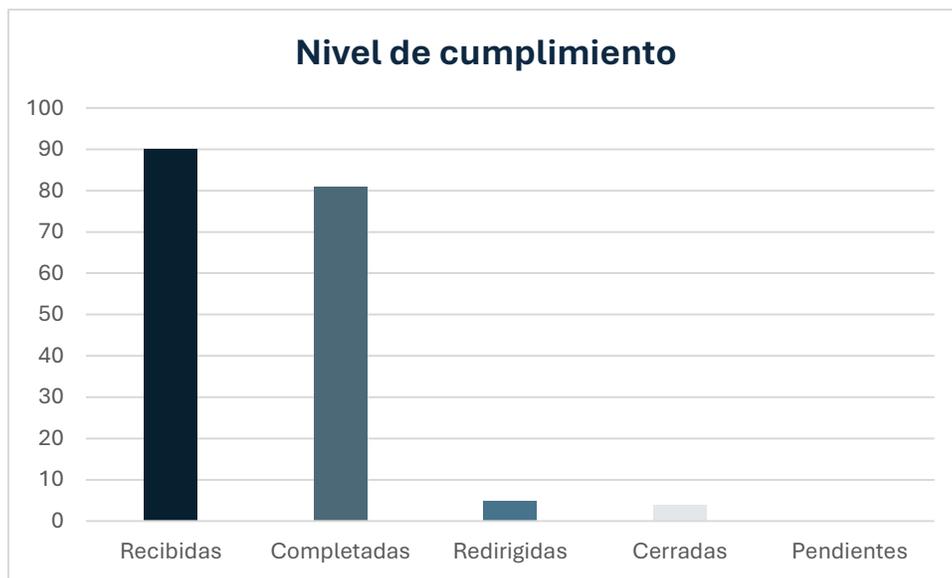
Nivel de cumplimiento de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OAI).

Año 2024.

Durante el año 2024, esta Oficina de Acceso a la Información (OAI) recibió 90 solicitudes de información. De la totalidad de las solicitudes recibidas, 81 fueron completadas, 5 fueron redirigidas a otra institución y 4 fueron cerradas. Ninguna solicitud quedó pendiente de responder.

Recibidas	Completadas	Redirigidas	Cerradas	Pendientes
90	81	5	4	0

La OAI atendió el 100% de las solicitudes que recibió en el plazo establecido en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, No. 200-04.



Las solicitudes se recibieron a través de los siguientes canales:

- Solicitudes físicas
- Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP).
- Correo electrónico.

Las 4 solicitudes cerradas por esta OAI responden a motivos diversos, entre los cuales citamos los siguientes:

- La información solicitada no es de carácter público.
- Los datos solicitados no corresponden a una solicitud de información.
- Solicitudes cerradas por requerimiento del ciudadano.

Resultados Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

Sistema de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias año 2020 - 2024		
Formas de Presentación de Quejas y Sugerencias	Tiempo de Respuesta Establecido en la Carta Compromiso	Resultados
Buzón físico	15 días laborables	Cero casos recibidos.
Portal 311	15 días laborables	78 casos recibidos y respondidos dentro del tiempo de respuesta establecido.

Resultados mediciones del portal de transparencia

Las calificaciones obtenidas en las evaluaciones al portal de transparencia de la Superintendencia de Bancos, durante el año 2024, fueron las siguientes:

Meses	Calificaciones
Enero	99.73
Febrero	100.00
Marzo	99.34
Abril	100.00
Mayo	99.34
Junio	99.56
Julio	99.78
Agosto	99.78
Septiembre	100.00
Octubre	100.00

Elaborado el 14 de enero, 2025.

Melissa Morales

Responsable de Acceso a la Información (RAI).