



**SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA**

**CIRCULAR DE RESPUESTAS A LOS OFERENTES**

02 de mayo 2023

**Comité de Compras y Contrataciones**

**CIRCULAR No. 001-2023**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME EL REGISTRO DE INTERESADOS.**

Procedimiento de Excepción por Exclusividad para la Adquisición de licencias Oracle Rack, nuevos Switches Core Cisco y Plataforma de Gestión de Riesgos de Terceros RiskRecon para la Superintendencia de Bancos, Ref. No. SUPBANCO-CCC-PEEX-2023-0004.

Las preguntas en este documento fueron transcritas tal cual fueron realizadas por los interesados en participar.

El Comité de Compras y Contrataciones de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana les informa que, en el período para realizar consultas de acuerdo con el cronograma del proceso de referencia, recibimos las siguientes preguntas, las cuales contestamos a continuación:

1. Para el Lote 2. ¿Cuál es el tiempo estimado para la entrega de los equipos?

**Respuesta:** Máximo 3 Meses.

2. Para el Lote 1. ¿Requieren servicios de implementación? ¿Cuál sería el alcance?

**Respuesta:** NO, no se necesita servicio de implementación.

3. Lote 1: Requieren implementación para el lote 1?

**Respuesta:** NO, no se necesita servicio de implementación.

4. Lote 2: Requieren instalación de los equipos?

**Respuesta:** No

5. Literal 14.2 – vigencia: en este párrafo indica el contrato sería por un año a partir de la firma del contrato.

¿Puede especificar lo siguiente?

¿Desean un leasing por 12 meses para los Lotes I y II? En caso sea afirmativo en relación con el lote no. II, desean que estos equipos al término del contrato sean propiedad de SB?

¿Se puede presentar oferta del lote II, en leasing siendo los equipos propiedad del oferente al término del contrato?

**Respuesta:** PARA EL LOTE I (Adquisición de licencias Oracle RACK) Y II (Adquisición Switch CISCO), NO SE REQUIERE LEASING.



6. Forma de pago: ¿Este leasing se puede presentar en (12) pagos mensuales?

**Respuesta:** No se requiere LEASING.

7. ¿Existe una fecha en la cual la SB desea recibir los bienes del Lote II?, Si es afirmativo favor de informar?

**Respuesta:** Máximo 3 Meses.

8. Favor confirmar si es requerido la instalación para el lote I.

**Respuesta:** NO, no se necesita servicio de implementación

9. Favor confirmar si es requerido la instalación para el lote II.

**Respuesta:** NO

10. ¿En caso del lote I, el soporte que hacen referencia es al suministrado directamente por el fabricante?

**Respuesta:** SI, se requiere soporte directamente por el fabricante.

11. ¿En caso del lote II, el soporte que hacen referencia es al suministrado directamente por el fabricante?

**Respuesta:** En este caso puede ser mixto, primero se escala con el proveedor local, si el mismo no se puede resolver se debe escalar con la marca o fabricante. El oferente debe garantizar el soporte con la marca de ser requerido, sin ningún costo adicional.

12. Para el lote I, favor aclarar lo referente al nivel de atención y soporte requerido que el oferente deberá brindar?

**Respuesta:** Se requiere soporte directamente por el fabricante.

13. Para el lote II, favor aclarar lo referente al nivel de atención y soporte requerido que el oferente deberá brindar.

**Respuesta:** En este caso puede ser mixto, primero se escala con el proveedor local, si el mismo no puede resolver, se debe escalar con la marca. El oferente debe garantizar el soporte con la marca de ser requerido este sin ningún costo adicional.

14. Lote 1: ¿Son requeridos servicios de instalación y configuración de estas licencias?

**Respuesta:** No.

15. Lote 2: a. ¿Son requeridos servicios de instalación y configuración del equipo?  
b. ¿Requieren transceivers o Gbits para los 48 puertos disponibles del switch? De ser afirmativo especificar:

- i. ¿Velocidad requerida 1/10/25 Gbps?
- ii. ¿Tipo de fibra que usaran, Multimode o Singlemode?
- iii. Cantidad de Transceivers requeridos?

**Respuesta:**

**A:** No.

**B:** Los que vengan incluidos con el equipo.

16. Para ambos lotes: A que se refieren con lo plasmado en las notas: “Cada solución debe ser suplida y manejada exclusivamente por el proveedor “

**Respuesta:** Con Relación al Lote II deben ser equipos de la marca cisco, tal y como se describen en las especificaciones técnicas.

Con Relación al Lote I pueden obviar esa parte, ya que lo que estamos adquiriendo es solo software.

17. ¿Requieren servicios profesionales? En caso de ser afirmativo, es una implementación desde cero o estos switches solicitados sustituirán unos ya instalados (migración).

**Respuesta:** NO

18. En caso de ser una migración, ¿Qué switches tienen actualmente?

**Respuesta:** No, no se trata de una migración, es para habilitar la alta disponibilidad (HA). Actualmente la red de datos de la Superintendencia de Bancos cuenta con un Switch Core Cisco en cada centro de datos, es decir, uno en el centro de datos principal y otro en el centro de datos alterno. Con el robustecimiento de los switches Core de la red, estaremos habilitando la alta disponibilidad a nivel de switches Core.

19. Favor especificar alcance de la implementación.

**Respuesta:** Con relación al Lote 1 y 2 no es necesario, ya que solo se quiere una adquisición.

**Firmado digitalmente por:**

<b>Jua Fco. Mendoza Valdez</b>	Gerente de la Superintendencia de Bancos, actuando en representación del señor Alejandro Fernández W. Superintendente de Bancos.
<b>Marcos Fernández</b>	Director Administrativo, Financiero y Planificación
<b>Nicole Brugal Pagán</b>	Directora de Operaciones
<b>Melissa Morales Rodríguez</b>	Responsable de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública