

TÉRMINOS DE REFERENCIA DE RENOVACION DE LICENCIA DE MANAGE ENGINE SERVICE DESK PARA LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA

COMPRA DIRECTA No. SIB-CD-005/2019

Datos del Concurso

1. Objeto del Concurso:

Constituye el objeto de la presente convocatoria la Renovación de Licencia de Manage Engine Service para uso de la Superintendencia de Bancos.

2. Procedimiento de Selección: Compra Directa.

3. Descripción de los Bienes: Los bienes solicitados consisten en Renovación Soporte y Mantenimiento Licencias de MANAGE ENGINE SERVICE DESK, según las especificaciones correspondientes. A continuación, se detallan los bienes:

Lote 01			
RENOVACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO LICENCIAS DE MANAGE ENGINE SERVICE DESK			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	ManageEngine ADSelftService Plus Professional Edition – Annual Maintenance and Support Free For 600 Domain Users	UN	1
2	ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Professional Edition - Annual Maintenance and Support fee for 40 Technicians (500 nodes)	UN	1
3	Annual Maintenance and Support fee for Additional 500 nodes	UN	1
4	Annual Maintenance and Support fee for Change management Addon	UN	1
5	Annual Maintenance and Support fee for Service catalog Addon	UN	1
6	Servicio para el Upgrade de Service Desk Plus a la última versión, integración, configuraciones y puesta en marcha.	UN	1

6. Lugar de entrega de los bienes: Los bienes y servicios deberán ser entregados en el departamento de suministro de las oficinas de la Superintendencia de Bancos, en la Av. México No. 52, Esq. Leopoldo Navarro, Gazcue, Santo Domingo, D.N. previa coordinación y cita de entrega pautada con el Departamento de Compras.

7. Tiempo de entrega: A coordinar.

8. Información de contacto: Para cualquier inquietud o aclaración favor contactar a:

Departamento de Compras
Ing. Gisel Polanco
Superintendencia de Bancos
Av. México #52 Esq. Leopoldo Navarro, Gazcue, Santo Domingo, DN.
Teléfono: 809-685-8141 ext. 122
E-mail: gpolanco@sib.gob.do