

## TÉRMINOS DE REFERENCIA DE RENOVACION DE LICENCIAS DE MANAGE ENGINE SERVICE DESK Y ANTIVIRUS MCAFEE PARA LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPUBLICA DOMINICANA

### COMPRA MENOR No. SIB-CM-011/2019

#### Datos del Concurso

**1. Objeto del Concurso:**

Constituye el objeto de la presente convocatoria la Renovación de Licencias de Antivirus para uso de la Superintendencia de Bancos.

**2. Procedimiento de Selección:** Compra Menor.

**3. Plazo de Recepción de las ofertas:** del 21 hasta 25 de marzo 2018, a las 4:30 pm.

**4. Presentación de las Ofertas:** Las propuestas deberán ser remitidas vía correo electrónico o física al Departamento de Compras de la Superintendencia de Bancos.

**5. Descripción de los Bienes:** Los bienes solicitados consisten en Renovación Soporte y Mantenimiento Licencias de MANAGE ENGINE SERVICE DESK y Renovación de Licencias Antivirus MCAFEE, según las especificaciones correspondientes.

A continuación se detallan los bienes:

Lote 01			
RENOVACIÓN SOPORTE Y MANTENIMIENTO LICENCIAS DE MANAGE ENGINE SERVICE DESK			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	ManageEngine ADSelftService Plus Professional Edition – Annual Maintenance and Support Free For 600 Domain Users	UN	1
2	ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-Language Professional Edition - Annual Maintenance and Support fee for 40 Technicians (500 nodes)	UN	1
3	Annual Maintenance and Support fee for Additional 500 nodes	UN	1
4	Annual Maintenance and Support fee for Change management Addon	UN	1
5	Annual Maintenance and Support fee for Service catalog Addon	UN	1
6	Servicio para el Upgrade de Service Desk Plus a la última versión, integración, configuraciones y puesta en marcha.	UN	1

Lote 02			
RENOVACION LICENCIAS ANTIVIRUS MCAFEE			
ÍTEM	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	<b>RENOVACION LICENCIAS ANTIVIRUS MCAFEE</b> McAfee Enterprise Complete Endpoint Protect Bus 1Yr GL [P+] Renovación de licencias de antivirus	UN	501
2	<b>SOPORTE TÉCNICO LOCAL</b> 1 Año de Soporte Técnico de la Solución debe incluir: · Actualizaciones y migraciones de productos McAfee · Solución de problemas en la operación de los productos McAfee · Capacitación nuevas versiones productos McAfee	UN	1

**6. Lugar de entrega de los bienes:** Los bienes y servicios deberán ser entregados en el departamento de suministro de las oficinas de la Superintendencia de Bancos, en la Av. México No. 52, Esq. Leopoldo Navarro, Gazcue, Santo Domingo, D.N. previa coordinación y cita de entrega pautada con el Departamento de Compras.

**7. Tiempo de entrega:** A coordinar.

#### 8. Documentación a Presentar

- 1) Formulario de Presentación de Oferta. **(SNCC.F.034)**
- 2) Formulario de Oferta Económica **(SNCC.F.033)**.
- 3) Formulario de Información sobre el Oferente **(SNCC.D.042)**
- 4) Registro Nacional de Proveedores **(RNP)**, emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas.
- 5) Certificación emitida por la Dirección General de Impuestos Internos **(DGII)**, donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones fiscales.
- 6) Certificación emitida por la Tesorería de la Seguridad Social **(TSS)**, donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social.

La Oferta Económica deberá presentarse en Pesos Oro Dominicanos (RD\$). Los precios deberán expresarse en **dos decimales (XX.XX)** que tendrán que incluir todas las tasas (divisas), impuestos y gastos que correspondan, transparentados e implícitos según corresponda.

El Oferente será responsable y pagará todos los impuestos, derechos de aduana, o gravámenes que hubiesen sido fijados por autoridades municipales, estatales o gubernamentales, dentro y fuera de la República Dominicana, relacionados con los bienes y servicios conexos a ser suministrados. Los precios de las ofertas **no deben incluir ITBIS.**

**Las propuestas que no presenten toda la documentación y especificaciones requeridas no serán consideradas para la adjudicación.**

## **9. Información de contacto**

Para cualquier inquietud o aclaración favor contactar a:

Departamento de Compras  
Lic. Sonia Encarnación  
**Superintendencia de Bancos**  
Av. México #52 Esq. Leopoldo Navarro, Gazcue, Santo Domingo, DN.  
Teléfono: 809-685-8141 ext. 346  
E-mail: [sencarnacion@sib.gob.do](mailto:sencarnacion@sib.gob.do)

## **10. Formularios Tipo**

1. Formulario de Presentación de Oferta. **(SNCC.F.034)**
2. Formulario de Oferta Económica **(SNCC.F.033)**.
3. Formulario de Información sobre el Oferente **(SNCC.F.042)**

Estos formularios pueden ser descargados de la página de Compras y Contrataciones del Estado <http://www.comprasdominicana.gov.do/DocumentosEstandar/>