

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prouuario por canal, según mes.

Cuadro 1. Estadísticas institucionales de la cantidad de contactos recibidos por Prousuario por canal, según mes.												
Año	Total	Canal de atención										
		Presencial	Correo Electrónico	Vía Telefónica	Chat	Whatsapp	Atención Virtual	Redes Sociales	IVR	Consultas Página Web	ChatBot WhatsApp	ChatBot Web
2025	209,367	14,190	14,163	30,282	9,056	14,912	632	3,803	7,371	5,413	20,524	89,021
julio	25,822	1,728	1,707	3,681	1,072	1,909	73	583	798	501	2,685	11,085
agosto	24,013	1,502	1,756	3,328	943	1,839	72	573	726	931	2,670	9,673
septiembre	23,022	1,468	1,739	3,279	913	1,853	73	366	784	729	2,514	9,304

Fuente: Oficina de Atención al Usuario. Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.