



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES
Departamento de Compras

CIRCULAR No. 2

A TODOS LOS OFERENTES CONFORME AL REGISTRO DE INTERESADOS PARA LA LICITACION PUBLICA NACIONAL SIB-LPN-001/2019 PARA LA ADQUISICION Y CONTRATACION DE BIENES Y SERVICIOS DE TECNOLOGIA PARA LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS.

El Departamento de Compras de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana les informa que, en el periodo para realizar consultas, comprendido entre el 4 de junio hasta el 26 de junio del 2018, recibimos las siguientes preguntas:

1. ¿Poseen equipos con 1 sola fuente de poder?

RESOLUCION: Si.

2. ¿Cuál sería la potencia de consumo requerida en kW? Según el cálculo del circuito de energía requerido serian 6.2 kW, pero queremos confirmar puesto que en muchos casos es requerido menos potencia.

RESOLUCION: 6.2 KW.

3. ¿Del requerimiento de sistema de monitoreo y control, que exactamente solicitan?

RESOLUCION: Se necesita el sistema de control y monitoreo que ofrecen los servicios de colocaciones actuales, con estándares adecuados, y con la facilidad de enviarnos un informe mensual del mismo.

4. ¿Qué tipo de tomas eléctricas requieren para los equipos?

RESOLUCION: NEMA L6-30p.

5. ¿Cuántos Cross-Connect son requeridos?

RESOLUCION: 2.

6. ¿A qué se refiere con muestras? ¿Catálogo de productos o muestras físicas?

RESOLUCION: Solamente lo Bultos para laptops requieren muestras (Opcional).

7. ¿Se va a entrega una especie de catálogo de los equipos a ofertar con el formulario o a que se refiere exactamente?

RESOLUCION: Tomar referencia a respuesta de la pregunta 6.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-001/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

8. Item 7 - ¿Cuál es el número de aplicaciones a proteger?

RESOLUCION: 5 aplicaciones.

9. Item 7 - ¿Cuál la Cantidad de usuarios estimada?

RESOLUCION: 7,931 mínimo.

10. Item 7 - ¿Cuál es la cantidad de Transacciones por Segundo SSL estimada?

RESOLUCION: 18,534 mínimo.

11. Item 7 - ¿Cantidad de puertos?

RESOLUCION: 4.

12. Item 7 - ¿Cuántos puertos de cobre?

RESOLUCION: 4.

13. Item 7 - ¿Cuántos Puerto de fibra y que velocidad?

RESOLUCION: No se requieren puertos de fibra.

14. Item 7 - ¿En caso de requerir fibra que tipo conector requieren, (SR LC, LR LC)?

RESOLUCION: N/A.

15. Item 7 - ¿Para cuantas personas se requieren los entrenamientos?

RESOLUCION: 4 Personas.

16. Item 7 - ¿Los entrenamientos pueden ser online/remoto o es requerido presencial en sitio?

RESOLUCION: En sitio.

17. ¿Se considerarán tecnologías que no solo se enfoquen en el descubrimiento y clasificación de datos, sino también en el enforzamiento de políticas de protección (DLP Unificado) como valor agregado?

RESOLUCION: Si, enforzamiento de políticas de protección (DLP Unificado) como valor agregado.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

18. Item 5 - ¿Se considerarán tecnologías que no solo se enfoquen en el descubrimiento y clasificación de datos, sino también en el fortalecimiento de políticas de protección (DLP Unificado) como valor agregado?

RESOLUCION: Si, fortalecimiento de políticas de protección (DLP Unificado) como valor agregado.

19. Item 5 - ¿Cuándo mencionan que debemos tener diferentes agentes para integrar sus aplicaciones, ¿Cuáles son sus aplicaciones? ¿Son de uso interno?

RESOLUCION: Aplicaciones WEB, uso externo.

20. Item 5 - ¿Se requiere que el producto funcione cloud u on-premise?

RESOLUCION: on-premise.

21. Item 14 - ¿Favor indicar si se requiere conectividad (servicio de internet altamente redundando, enlaces dedicados y/o circuitos de internet.), para el servicio de colocación? De ser necesario. Favor indicar las capacidades y/o ancho de banda.

RESOLUCION: No se requiere conectividad.

22. Item 5 - ¿Con qué aplicaciones quieren integrar la solución de segundo factor?

RESOLUCION: 1 aplicación Web.

23. Item 5 - ¿Quieren tener stock de HARDWARE tokens o quieren tokens por correo electrónico?

RESOLUCION: HARDWARE tokens.

24. Item 6 - ¿Cantidad de Throughput que se desea tener en el IPS?

RESOLUCION: 6.5 Gbps mínimo.

25. Item 6 - ¿Si requieren interfaces Fail-to-Wire, ¿Si es así cuántas interfaces fail-to-wire y tipo de interfaces (Cobre, Fibre)?

RESOLUCION: 2 interfaces.

26. Item 9 - ¿Cantidad de personas que estarán accediendo a la herramienta? es decir los usuarios nombrados (Administrador de la Solución, DBA, Administrador de Windows, etc)

RESOLUCION: 5.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

27. Item 9 - ¿En el requerimiento mencionan la cantidad de 120 está refirieren a la cantidad de dispositivos a administrar?

RESOLUCION: Si, cantidad de equipos.

28. Item 9 - ¿Entiendo que los recursos de Hardware para la bóveda y los servidores de componentes serian proporcionados por el cliente ya que implementaría sobre un esquema virtual, me lo confirman?

RESOLUCION: Si.

29. Item 10 - ¿Cuánto tráfico se va a proteger? En Gigab>?

RESOLUCION: 6.5 Gb.

30. Item 10 - ¿La solución debe ser en HA (Highavailability)?

RESOLUCION: No.

31. Item 10 - ¿Qué tipo bases de datos son? Oracle, SQLSERVER, etc? ¿Y cuantas?

RESOLUCION: Oracle 4, MS-SQL 35, POSTGRESSQL 2, MYSQL 1.

32. Item 10 - ¿Hay algún AS400, Mainframe o big data en el alcance?

RESOLUCION: No.

33. Item 11 - ¿En el pliego de condiciones se refleja un presupuesto de 500mil pesos dominicanos, pero en el alcance definido por los requerimientos de dicho pliego, el monto será muy superior al presupuesto, por lo que queremos saber si es un error o si es así?

Funcionalidades de la plataforma: El producto debe incluir una capacidad integrada modo activo/pasivo de descubrimiento para lograr plena visibilidad de la vulnerabilidad y cumplimiento.

RESOLUCION: El monto presupuestado es correcto.

34. Item 11 - ¿Se requiere incluir esta funcionalidad en la propuesta, es decir dos equipos uno activo y otro pasivo? o solo confirmar que la plataforma puede funcionar así en un futuro considerando los adicionales para que esto pueda llevarse a cabo.

Funcionalidades de la plataforma: EL producto debe proporcionar normalización de registros (logs) integrado y en tiempo real y recopilación de estos eventos para reporte y análisis forense

RESOLUCION: Un solo equipo.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

35. Item 11 - ¿Se requiere que la herramienta realice correlación de eventos, con los que se pueda analizar datos y la integridad de los mismos, así como un monitoreo continuo para que sea presentado en tiempo real?

ARQUITECTURA: El licenciamiento del producto debe permitir un servidor de reserva para ser sincronizado con el servidor principal de computación por desastre. Active/Standby

RESOLUCION: Si.

36. Item 11 - ¿Para este punto, la arquitectura a ofertar es libre, es decir, que la solución cumpla cuando el servidor principal no responda restaurar a un segundo con una copia del principal?

ESCANEADO DISTRIBUIDO: Un servicio opcional de escaneo alojado externamente que es ASV PCI debe estar disponible para la digitalización de las redes perimetrales.

RESOLUCION: No.

37. Item 11 - ¿Al decir, opcional se refieren a que se pueda integrar en un futuro? ¿O es necesario incluirlo como parte de esta solución?

ESCANEADO DE VULNERABILIDAD: El producto debe apoyar la capacidad de agregar opcionalmente el servicio reporte PCI Approved Scanning Vxendor (ASV) para las revisiones trimestrales.

RESOLUCION: Que se pueda integrar en un futuro.

38. Item 11 - ¿Al decir, opcional se refieren a que se pueda integrar en un futuro? ¿O es necesario incluirlo como parte de esta solución?

ESCANEADO DE VULNERABILIDAD: El producto debe permitir que las pruebas seleccionadas se activen o deshabiliten durante las exploraciones.

RESOLUCION: Que se pueda integrar en un futuro.

39. Item 11 - ¿Podrían darnos más información a que se refieren con pruebas?

RESOLUCION: Se refiere a que la solución debe ser instalada y probada, antes de ser entregada.

40. Item 12 - ¿El sistema debe tener la capacidad de almacenar mínimo 3 meses de retención de logs en crudo disponibles en línea?

RESOLUCION: Si.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-001/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

41. Item 12 - ¿Cuál es la cantidad de EPS aproximada?

RESOLUCION: 30,000 EPS mínimo.

42. Item 12 - ¿Podrían compartirnos la lista de activos que desean ser monitoreados por el SIEM?

RESOLUCION: No.

43. Item 14 - ¿Cuánto tráfico se va a proteger? En Gigab

RESOLUCION: Respondida en la pregunta #29 ITEM 10.

44. Item 14 - ¿Cuánto de ese tráfico es HTTP y cuánto HTTPS?

RESOLUCION: EL ITEM 14, ES UN SERVICIO DE COLOCACION, esta pregunta esta debiera está orientada al ITEM 7, ITEM 4 o ITEM6 favor referirse a la respuesta de la pregunta #10.

45. Item 14 - ¿La solución debe ser en HA (HighAvailability)?

RESOLUCION: EL ITEM 14, ES UN SERVICIO DE COLOCACION por el cual esta pregunta no corresponde al mismo, Respondida en la pregunta #30 Item 10.

46. Item 14 - ¿Qué tipo conectividad de los equipos (en caso de ser físicos)? ¿Fibra, cobre, etc?

RESOLUCION: EL ITEM 14, es un servicio de colocación, referirse a la respuesta anterior.

47. ¿Es posible participar por items?

RESOLUCION: Si.

48. Item 4 - ¿Al ser una sustitución de equipos, estarían abiertos a considerar otra marca que cumpla y/o supere a lo solicitado en este proceso de licitación?

RESOLUCION: No. Se trata de una actualización, no de una sustitución.

49. Item 4 - ¿A qué se refieren con bypass configurable? (Filtrado URL y control aplicación - Pág. 30)

RESOLUCION: Nos referimos a una herramienta de filtrado web, que pueda re categorizar un URL por pertenecer a una categoría bloqueada por la institución.

50. Item 4 - ¿Desean ustedes que la solución de Sandbox venga habilitada en el licenciamiento de Firewalls? - Pág. 32

RESOLUCION: Si.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-001/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

51. Item 7 - ¿Cuántas interfaces se necesitan para el WAF?

RESOLUCION: 4 interfaces.

52. Item 7 - ¿HTTP Throuput?

RESOLUCION: 2,009,008 aproximado.

53. Item 7 - ¿HTTPS Throuput?

RESOLUCION: 7,000,000 Bytes aproximado.

54. Item 7 - ¿Max HTTPS Concurrent Connection?

RESOLUCION: 18,534.

55. Item 7 - ¿Necesita interfaces ByPass?

RESOLUCION: Si.

56. Item 7 - ¿Cuántas interfaces ByPass necesitan?

RESOLUCION: 2 interfaces.

57. Item 12 - ¿Cantidad de dispositivos que se van a monitorear

RESOLUCION: Mínimo 200 dispositivos.

58. Item 12 - ¿Cantidad de EPS (Eventos Por segundos)

RESOLUCION: 30,000 EPS mínimo.

59. Item 12 - ¿Detallar la plataforma a monitorear: Marca, Tipos de dispositivos (Windows, Router, Switch, Base de Datos), Modelos

RESOLUCION: Cisco, Oracle, Microsoft (Windows, SQL), postgresql, mysql, linux, checkpoint, otros incluidos en la licitación actual.

60. Item 12 - ¿Requieren funcionalidades de File Integrity Monitoring, para los servidores Linux y Windows?

RESOLUCION: Si.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

61. Item 12 - ¿Requieren integración con Base de Datos de Inteligencia (IOC - Indicator Of Compromise)?

RESOLUCION: No por este momento.

62. Item 12 - ¿Requieren los Feature de Monitoreo de Performance, Disponibilidad y Control de Cambio (De los equipos a monitorear)?

RESOLUCION: No, tenemos en la actualidad otra herramienta que nos brinda este servicio.

63. Item 13 - ¿Punto E: Detallar servicios de configuración requeridos para el Enrutador de servicios integrados (Router)

RESOLUCION: Los servicios solicitados además de los citados en el pliego incluyen:

2 - MODULOS PVDM DSP DIMM with 32 channels

Con la capacidad proveer alta disponibilidad y redundancia tanto de las líneas de datos como las líneas de voz.

64. Item 13 - ¿Punto F: Detallar servicios de configuración requeridos para Conectividad LAN

RESOLUCION: Para este ITEM en específico no será necesaria la configuración.

65. ¿El punto de "¿Servicios de Consultoría para Implementación" incluido en el lote 13, abarca todos los ítems que componen el lote?

RESOLUCION: Si.

66. Recomendamos eliminar la parte que indique soporte de fail-open y fail-close o cambiarla por "La solución deberá soportar alguna de las opciones: fail-open, fail-closed o transparente."

Las soluciones que soportan Fail-open cuando hay un fallo requieren que el WAF trabaje en un modo L2, en el cual no se pueden activar las opciones de protección configuración de un WAF como:

- Protecciones basadas en inyección de contenido (cookies o Javascript).
- Dificultan o hacen imposible trabajar con algoritmos avanzados de Cifrado TLS como DHE and ECDHE.
- Se pierde soporte de Forward Secrecy (PFS) para aplicaciones HTTPS
- Protección Anti-Bot (basado en inyección de challenges)
- El soporte de cifrado TLS 1.3 se ve comprometido.

Por tanto, no es recomendable poner esta opción como mandatoria, más se recomienda eliminarla o ponerla como opcional si definitivamente se requiere para una aplicación que NO sea crítica, pero para aplicativos críticos no debe ponerse en este modo si en realidad es importante la seguridad del aplicativo.

RESOLUCION: No, debe de cumplir con lo requerido el pliego de condiciones.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

67. Item 8 - ¿Qué significa la cantidad "650 unidades" para la herramienta de clasificación de la información?

RESOLUCION: 650 usuarios.

68. Item 8 - ¿Cuántas fuentes de datos serán evaluadas y de qué tipo (NAS, SharePoint, Servidores Windows, Servidores Unix/Linux)?

RESOLUCION: Servidores Windows, Sharepoint 2019.

69. Item 8 - En el caso de NAS, ¿qué marca/versión está usando y a cuántos usuarios de la organización se le ha dado acceso a dicha fuente?

RESOLUCION: N/A.

70. Item 8 - En el caso de SharePoint, ¿qué versión está usando y a cuántos usuarios de la organización se le ha dado acceso a dicha fuente?

RESOLUCION: Sharepoint 2019, 65 usuarios.

71. Item 8 - En caso de Servidores Windows y Servidores Unix/Linux, ¿qué versión de sistema operativo tienen?

RESOLUCION: Desde Windows server 2008 hasta Windows server 2019 y Linux desde Red Hat 6.0 hasta 7.6

72. Item 8 - ¿A qué se refiere cuando indica "El proveedor debe suplir las certificaciones de la industria de la solución"?

RESOLUCION: Significa que debe poseer certificación de la industria.

73. Item 8 - ¿El proveedor debe incluir el hardware para instalación de la herramienta o sólo indicar los requerimientos para que la SIB se encargue de proveerlo?

RESOLUCION: El proveedor debe de entregar la solución en funcionamiento.

74. Item 10 - ¿Qué marca y versión de bases de datos serán protegidas?

RESOLUCION: ORACLE 11Gr2, MS-SQL 2016, PostgreSQL 8.6, MYSQL 2.7

75. Item 10 - ¿Qué marca y versión de sistema operativo corre en los servidores que soportan el software de base de datos?

RESOLUCION: LINUX 7.5, WINDOWS 2019.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-001/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

76. Item 14 - Con relación a los gabinetes de 42U's, puerta frontal y trasera con cerradura. ¿A qué se refieren con este punto? Especificar mejor el modelo requerido.

RESOLUCION: Gabinetes de colocación estándar con cerradura con llaves en todas las puertas.

77. Item 14 - El cumplimiento de requisitos PCI – DSS. ¿Es obligatorio?

RESOLUCION: Si.

78. Item 14 - En el punto (i) Instalación / configuración. ¿Es mudanza o nuevo?

RESOLUCION: Nuevo.

79. Item 12 - ¿Cuál a la capacidad de eventos por segundo requerida para el SIEM?

RESOLUCION: 30,000 EPS mínimo.

80. Item 12 - ¿Cuál es el tiempo de retención de los logs requerido?

RESOLUCION: Mínimo 3 meses.

81. Item 12 - ¿La solución ofertada puede ser virtual?

RESOLUCION: No, físico.

82. Item 01 - ¿Favor indicar si requieren equipo de la línea Business, es decir, NO equipo para uso doméstico?

RESOLUCION: Línea business.

83. Item 01 - ¿Favor indicar si podemos presentar equipo con tarjeta de video y monitor que sean Display Port que es el standard de equipos Business

RESOLUCION: No.

84. Item 02 - ¿Favor indicar si requieren equipo de la línea Business, es decir, NO equipo para uso doméstico?

RESOLUCION: Línea business.

85. Item 02 - ¿Favor indicar si podemos presentar equipo con tarjeta de video y monitor que sean Display Port que es el standard de equipos Business

RESOLUCION: No.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-001/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

86. Item 03 - Favor confirmar si se puede presentar DVD drive externo

RESOLUCION: No.

87. Item 03 - Partiendo de las nuevas opciones de batería en el mercado, favor confirmar si podemos presentar equipo con batería que sea de 42WHR en adelante indistintamente de las celdas ya que no es una medida determinante como la cantidad e WHR

RESOLUCION: Si.

88. Item 03 - Favor indicar si requieren equipo de la línea Business, es decir, NO equipo para uso doméstico

RESOLUCION: Línea business.

89. Especificar en cuáles ítems debe llevar muestra

RESOLUCION: Bultos opcional.

90. ¿Las muestras deben se equipos físicos o pueden ser catálogos, manuales?...

RESOLUCION: Solo muestra para los bultos y es opcional.

91. ¿Podrían definir las condiciones de pago?

RESOLUCION: Se pagará un 20% inicial y luego se coordinarán los pagos según establezca contrato.

92. Item 04 - ¿A qué se refieren con Plazo 3 meses (Duración de la oferta)?

RESOLUCION: Se refiere al tiempo que tiene para entregar el bien o servicio.

93. Item 04 - ¿Pregunta son cuatro (4) 5800 en HA?

RESOLUCION: Si.

94. Item 04 - ¿La consola de manejo es externa?

RESOLUCION: Si.

95. Item 04 - ¿Cuál es la versión están utilizando los gateway actuales (4400)?

RESOLUCION: Si.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE

SIB-LPN-001/2019

No. DOCUMENTO

CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

96. Item 04 - ¿De tener una consola externa cual es la versión están utilizando la misma?

RESOLUCION 77.30

97. Item 04 - ¿Cuántas reglas/políticas tienen cada gateway?

RESOLUCION: N/A.

98. Item 04 - ¿Para la garantía cual es el tiempo de respuesta solicitado (7X24 O 8X5)?

RESOLUCION: 7 x 24.

99. Item 04 - ¿Cuántos usuarios concurrentes estarían utilizando la solución de VPN?

RESOLUCION: 500 usuarios aproximadamente.

100. Item 05 - Se solicita: "Deberán existir diferentes agentes para integrar nuestras aplicaciones, es decir debe ser fácil y flexible en su integración"

Pregunta: ¿A qué tipo de agentes se refiere? Token mobile? ¿Puede especificar?

RESOLUCION: Token físico.

101. Item 05 - ¿En el apartado de "Token", puede especificar cuál es la cantidad de tokens que se requiere en formato físico y/o software?

RESOLUCION: 350 token físicos.

102. Item 05 - En el punto "El proveedor debe de implementar la solución de autenticación de doble factor en la institución y validar su funcionamiento e integración con las aplicaciones definidas, una vez sea revisado y aprobado por el personal de la SIB" Por favor especifique cuales son las aplicaciones definidas.

RESOLUCION: Aplicación WEB desarrollada in house.

103. Item 06 - ¿Cuál es la cantidad total de throughput a inspeccionar por los IDPS?

RESOLUCION: 6.5Gbps.

104. Item 06 - ¿Qué cantidad de segmentos requieren inspeccionar? Considere que cada segmento es un par (2) de interfaces inspeccionando el tráfico entrante/saliente

RESOLUCION: Dos Segmentos.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

105. Item 06 - ¿Qué tipo de interfaces adicionales requieren (SFP+, fibra single-mode/multi-mode, Ethernet)?

RESOLUCION: Ethernet.

106. Item 07 –

RESOLUCION:

Sizing Tool Template File
Version

DR Location?	<i>yes</i>
MX-HA?	<i>no</i>
Cloud?	<i>no</i>
Virtual Appliances?	<i>yes</i>
ReverseProxy (KRP)?	<i>yes</i>
GW-HA?	<i>yes/no</i>
Additional GWs	<i>no</i>
SSL Accl. Card required?	<i>no</i>
HSM Card Required?	<i>no</i>
Total HTTP/S Traffic (Mbps)	<i>20,000</i>
Pure HTTPS?	<i>yes</i>

107. Item 08 - ¿Se considerarán tecnologías que no solo se enfoquen en el descubrimiento y clasificación de datos, sino también en el enforzamiento de políticas de protección (DLP Unificado) como valor agregado?

RESOLUCION: ¿Si, el enforzamiento de políticas de protección (DLP Unificado) como valor agregado?

108. Item 09 - "La solución propuesta deberá ser capaz de administrar cuentas privilegiadas de aplicaciones (Web y Cliente Servidor)." Pregunta: ¿Puedo especificar cuáles son las páginas donde se requiere cambiar las contraseñas?

RESOLUCION: Es para administrar cuentas privilegiadas de equipos servidores y soluciones.

109. Item 09 - La solución propuesta deberá ser capaz de soportar cualquier repositorio de datos mediante conexión ODBC. Pregunta: ¿Nos pueden especificar cuál es el caso de uso de este requerimiento?

RESOLUCION: Tenemos aplicativos que están siendo administrado por una conexión ODBC, con una cuenta x que está siendo utilizada en esa conexión, el aplicativo debe de ser capaz de administrar dicha cuenta en cuestión.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

110. Item 09 - La solución propuesta deberá tener la capacidad de crear automáticamente un nuevo ticket cuando se solicita un password de una cuenta privilegiada. Pregunta: ¿Cuál es el caso de uso esperado de esta característica?

RESOLUCION: Al solicitar acceso a los recursos críticos se debe generar un evento "ticket" de solicitud de para ser aprobada y habilitado el acceso. De esta forma queda tanto la evidencia de la solicitud como la habilitación del acceso.

111. Item 09 - La solución propuesta debe tener la capacidad de descubrir e identificar fácilmente cuentas privilegiadas que no se adhieren a la política corporativa de passwords sin haber implementado aún una solución de manejo de cuentas privilegiadas. Pregunta: ¿Podrían aclarar cuál es el caso de uso esperado de este requerimiento?

RESOLUCION: Las cuentas privilegiadas y los password generados deben de cumplir con los requisitos de la institución.

112. Item 09 - La solución propuesta deberá tener la capacidad de generar reportes por system id o por tipo de dispositivo dentro de una política. Pregunta: ¿Se puede dejar por fuera este requerimiento? Solo hay un fabricante que cumple con eso.

RESOLUCION: La funcionalidad es requerida por el tipo de trabajo y servicio que se ofrece a lo interno. No obstante, si la solución propuesta tiene esta funcionalidad por otra vía, favor indicar.

113. Item 09 - La solución propuesta deberá tener la capacidad de monitorear las actividades privilegiadas cuando la administración de una de las cuentas privilegiadas no está en el radar. Pregunta: ¿Cuál es el caso de uso esperado? ¿Qué es una cuenta privilegiada que no está en el radar?

RESOLUCION:

- Cuanto bajo radar, aquellas cuentas que están creadas, monitoreadas y previamente registradas en la solución. El propósito es tener bajo control todas las cuentas privilegiadas de la infraestructura tecnológica y aplicaciones de la institución, hayan sido creadas por el área autorizada o no.
- Tener registradas las actividades de las cuentas privilegiadas de la infraestructura tecnológica y aplicaciones de la institución, hayan sido creadas por el área autorizada o no.
- Gestionar cuentas privilegiadas compartidas.
- Otorgar accesos a los usuarios privilegiados de manera granular.
- Otorgar accesos a los usuarios privilegiados de manera temporal para tareas que no son rutinarias.

114. Item 09 - La solución propuesta deberá tener la capacidad de detectar si una cuenta privilegiada es usada en una maquina target sin una previa solicitud de acceso. Pregunta: ¿Se puede dejar por fuera este requerimiento? Solo hay un fabricante que cumple con eso.

RESOLUCION: En la actualidad tenemos la implementación parcial de este punto, la idea es automatizar el proceso como tal.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

115. Item 09 - Pueden indicar cuál es la cantidad de activos que serán administrados?

RESOLUCION: 200 mínimo.

116. Item 10 - ¿Si el cumplimiento es un requerimiento, que auditoria es aplicable a la organización? PCI, SOX, MAS, HIPAA, etc?

RESOLUCION: SOX, PCI, ISO 27000

117. Item 10 - Si seguridad en la base de datos es un requerimiento:

¿Usted necesita realizar escaneo en busca de datos sensitivos?

Si.

¿Usted necesita reportar los privilegios de los usuarios sobre la base de datos?

Si.

¿Usted necesita bloquear el acceso a la base de datos o solo monitorear y alertar cuando ocurran violaciones?

Administrar todo tipo de eventos: Monitorear, bloquear y alertar.

¿Es una necesidad enviar eventos de seguridad al SIEM?

Si.

RESOLUCION: respuestas en orden de las preguntas.

118. Item 10 - ¿Se permite una solución basada en software (cliente/servidor)? Esto quiere decir que la misma no dependa de appliances físicos o virtuales, o de inspección de tráfico, para cumplir su función

RESOLUCION: Debe depender de appliance físicos o virtuales.

119. Item 10 - ¿Que grupo debe realizar la administración de la solución de protección DB?

RESOLUCION: Seguridad de información.

120. Item 10 - ¿Que otras unidades del negocio fuera de seguridad dependen de la información colectada por la solución?

RESOLUCION: Solo seguridad de Información.

121. Item 10 - ¿Cuándo debería ser implementada la solución?

RESOLUCION: Después que se complete el proceso. Favor revisar el pliego en la página 24.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

122.Item 10 – Fue respondida en la pregunta 106

DR Location?	Site A
MX-HA?	no
Using Agents?	N/A
Cluster?	Cluster DB - Yes, Solution in cluster - No
GW-HA?	N/A
Additional GWs	2
Cloud?	NO

RDBMS					
RDMBS DB Type	# of Cores	Location	DB Version	DB Server OS + Version	Kernel Version
Oracle	8	PRIMARY SITE	11g R2	Oracle Linux 7.	3.10
MS-SQL	20		2016	2019	6.2
POSTGRESSQL	6		8.2	Photon OS (64-bit)	3.0
MYSQL	2		2.7	2012	6.1

Sizing tool will calculate:

1. Maximum cores (of a single server)
2. Total number of Cores
3. Total number of servers

RESOLUCION: X

123.Item 11 - Pagina 88, Funcionalidades de la plataforma: El producto debe proporcionar normalización de registros (logs) integrado y en tiempo real y recopilación de estos eventos para reporte y análisis forense:

Pregunta: con esto se busca que se reciban notificaciones a los administradores de irregularidades en la red y eventos de seguridad de alta prioridad para acelerar la respuesta ante incidentes y la reparación de vulnerabilidades, así como tener reportes de seguimiento.

RESOLUCION: Si.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

124. Item 11 - Pagina 90: ESCANEEO DISTRIBUIDO: Un servicio opcional de escaneo alojado externamente que es ASV PCI debe estar disponible para la digitalización de las redes perimetrales.

Pregunta: ¿Entendemos que como opcional esta funcionalidad debe ser soportada, pero no incluida en el servicio?

RESOLUCION: Si. La idea es permitir el crecimiento este sentido.

125. Item 12 - ¿Cuál es la cantidad de EPS (eventos por segundo) generados por los dispositivos a integrar?

RESOLUCION: Capacidad de 30000 EPS mínimo.

126. Item 12 - ¿Pueden proveer un listado de las fuentes de eventos a integrar? Favor proveer detalle de cada fuente de evento (Fabricante, tipo de dispositivo, nombre de producto, versión).

RESOLUCION: No.

127. Item 12 - ¿Para el requerimiento de alta disponibilidad, solo se requiere HA en los componentes de analítica y correlación?

RESOLUCION: Nos referimos a equipos.

128. Item 12 - ¿Puede ser una arquitectura all-in-one (combobox) o debe ser una arquitectura con cada componente distribuido entre appliances físicos o virtuales?

RESOLUCION: Si, arquitectura all-in-one.

129. ¿Podemos ofertar sólo propuesta para Servicio de Colocación para Data Center y algunos servicios de implementación?

RESOLUCION: El servicio de colocación es un ITEM separado, puede ofertar directamente a este, con relación a los servicios, cada ítem o lote tiene las condiciones de los mismo especificadas en cada uno.

130. Item 13 - ¿Podemos presentar sólo los ítems que corresponden Routers y Switches??

RESOLUCION: Si, dentro del LOTE 13, en los routers y switches, basados en el requerimiento del robustecimiento de la plataforma, debe de cumplir con lo solicitado en el mismo basado en nuestra infraestructura que está compuesta por Call Manager de Cisco y todo lo referido a comunicaciones está compuesto por este fabricante. OJO

131. Item 13 - ¿Con respecto al Servicio de Colocación para Data Center: favor indicarnos el medio (Conectividad o Internet) y el ancho de banda por el cual accederán a este servicio?

RESOLUCION: Esta pregunta corresponde al ITEM 14, no se está solicitando servicios de conectividad.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

132. Item 13 - Vemos que se solicitan ítems (a,b,c y g) con marca, sin embargo, hay otros ítems que no requieren marca. ¿Es posible participar por ítem en la propuesta técnica y económica este lote? Esto permitiría una mayor participación y elegir las soluciones más convenientes para la institución

RESOLUCION: Correcto, es posible, siempre y cuando se cumplan con lo especificado en el pliego de condiciones. OJO

133. Item 13 - ítem A) favor confirmar la capacidad que debe de tener el chasis blade ya que el modelo Frame 12000 soporta 12 no 16 como se especifica. ¿Este chasis Blade se estaría integrando con el chasis existente en el mismo centro de cómputos y gabinete?

RESOLUCION: 12, como indica el modelo HPE Synergy Frame 12000.

134. Item 13 - ítem D. ¿Para los 100 TB usables se requiere sin usar la tecnología de Thin Provisioning de los almacenamientos? ¿Pueden indicarnos como serian distribuidos los 100 tb en las diferentes aplicaciones y tipos de datos? Ejemplo: Vmware 10 TB, SQL 5 tb , Oracle 20 tb. De esa manera se puede hacer un sizing acorde a las capacidades reales que estaría almacenando la solución de almacenamiento y no la métrica de RAW para soluciones All Flash.

RESOLUCION: Tal como se indica en el Pliego de Condiciones, la solicitud indica 80TB RAW para tener un dimensionamiento estándar y basados en el consumo de nuestras aplicaciones, todas utilizando tecnologías Thick Provisioning,

Virtualización	50TB
SQL SERVER	12TB
VDI	4TB
ORACLE	12TB
Uncompressed File	2TB

135. Item 13 - ítem D. ¿Este sizing debe ser garantizado por el fabricante en caso de no cumplir con la capacidad solicitada?

RESOLUCION: Tal como se indica en el Pliego de Condiciones, la solicitud indica 80TB RAW, el fabricante o los fabricantes deberán cumplir con este requerimiento.

136. Item 13 - ítem D. ¿La cantidad de puertos indicados es por controladoras o el total de puerto del almacenamiento?

RESOLUCION: Por controladora.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

137. Item 13 - ítem D. en el punto e. de soporte y garantía cuando se refieren a upgrade de productos ¿se refiere a la capacidad de actualizar las controladoras del almacenamiento a una nueva generación de almacenamiento o un crecimiento al modelo que le sigue sin restricción y sin interrupción? ¿Que esto sea garantizado por el fabricante?

RESOLUCION: Soporte y Garantía se especifica que sea en piezas y servicios, según los estándares del fabricante.

138. Item 13 - ítem D. ¿La capacitación del personal debe ser entrenamiento formal del fabricante?

RESOLUCION: Si.

139. Item 13 - ítem D. En la instalación y configuración a cuantos equipos se estaría conectando el almacenamiento y switches SAN.

¿Cuál sería el alcance? ¿Se requiere algún servicio de migración? Favor confirmar

RESOLUCION: Se conectaría a dos Switch SAN, no se requieren servicios de Migración.

140. Item 13 - Pag. 114 en las cotizaciones se solicita listado de precios incluyendo impuestos y descuentos aplicados. ¿Favor confirmar si debemos incluir esto en la propuesta técnica y en el formulario de precio? ¿Se requiere un número de clientes mínimo que demuestra la experiencia del oferente por cada ítems a,b,c,d,e,f,g?

RESOLUCION: No se incluye precio en la propuesta técnica, en la propuesta económica (SNCC.F.033_Oferta Económica (SIB), anexa en el portal web) si debe presentar precio total por ítems, sin itbis. Estamos requiriendo conocimiento, capacitación y facilitación a través del fabricante para los productos de la línea empresarial solicitada, además de que se solicita experiencia local con la marca.

141. Item 13 - ¿En la solución de PAM solicitan la capacidad de integración con la mesa de ayuda? ¿Cuál es la mesa de ayuda contra la que se requiere integración?

RESOLUCION: El ITEM13 Corresponde a robustecimiento de plataforma blade, esta pregunta corresponde al ITEM 09, y no se integrará con mesa de ayuda.

142. ¿Se puede participar por ítem, dentro de los lotes?

RESOLUCION: Si. Precisamente por este motivo estructurado así.

143. Página 3 funcionalidades de plataforma de escaneo de vulnerabilidades - El producto debe incluir una capacidad integrada modo activo/ pasivo de descubrimiento para lograr plena visibilidad de la vulnerabilidad y cumplimiento. Pregunta, ¿Para cubrir este requerimiento se requiere considerar escaneos activos y escaneos pasivos o solo activos?

RESOLUCION: Ambos.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

144. Página 3 funcionalidades de plataforma de escaneo de vulnerabilidades - El producto debe proporcionar normalización de registros (logs) integrado y en tiempo real y recopilación de estos eventos para reporte y análisis forense. Pregunta: ¿se requiere contar con una solución que permita ver log de eventos y monitoreo continuo? ¿O solo se requiere que en un futuro pueda ser capaz de integrarlo?

RESOLUCION: Si. Se requiere la funcionalidad en este momento. La idea es monitorear en tiempo real, no solamente hacer análisis forense de los eventos.

145. Página 4 escaneo distribuido - Un servicio opcional de escaneo alojado externamente que es ASV PCI debe estar disponible para la digitalización de las redes perimetrales. Pregunta: ¿Se requiere contar con esta funcionalidad bajo el esquema oficial de presentar reportes de evidencia (attestation) para cumplimiento de PCI? o solo se requiere validar que se cumple no de manera oficial, es decir que se puede generar un reporte, pero no un reporte oficial (attestation)?

RESOLUCION: Por el momento se desea validar que se cumple mediante la generación de un reporte, no de manera oficial. En caso de necesitarse de manera oficial más adelante, debe poder añadirse.

146. Página 7 escaneo de vulnerabilidad - El producto debe apoyar la capacidad de agregar opcionalmente el servicio reporte PCI Aproved Scanning Vendor (ASV) para las revisiones trimestrales. Pregunta: ¿este punto está relacionado con el anterior, es opcional de ofrecer sin ser un reporte oficial de manera trimestral?

RESOLUCION: Si, es opcional.

147. Página 7 escaneo de vulnerabilidad - El producto debe proporcionar descubrimiento activo y pasivo de puntos de acceso inalámbrico (WAP). Pregunta: ¿en este punto se refieren a encontrar a puntos de acceso inalámbricos no autorizados? o se refieren a proactivamente mediante monitoreo continuo identificar puntos de acceso inalámbrico?

RESOLUCION: Si. Proactivamente mediante monitoreo continuo identificar puntos de acceso inalámbrico.

148. Página 7 escaneo de vulnerabilidad - El producto debe proporcionar una capacidad de exploración activa y capacidad de análisis de red pasiva para el descubrimiento de activos. Pregunta: ¿Respecto al requerimiento de análisis pasivo, se requiere tener una solución de monitoreo continuo de vulnerabilidades?

RESOLUCION: Si.

149. Página 7 escaneo de vulnerabilidad - ¿El producto debe proporcionar vistas separadas para vulnerabilidades activas, pasivamente descubiertas, asociadas a cumplimiento y riesgo en dispositivos móviles? Pregunta: ¿Respecto al requerimiento de vulnerabilidades pasivamente descubiertas, se requiere tener una solución de monitoreo continuo de vulnerabilidades?

RESOLUCION: Si.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

150. Actualización plataforma de firewalls checkpoint - En la licitación están solicitando un reemplazo de la plataforma de firewall checkpoint 4400 por el modelo de firewall 5800. Dicho a esto, ¿podemos ofrecer una plataforma de firewall basado en otra solución con igual prestaciones y similar característica, donde nosotros incluiremos la configuración necesaria y la capacitación al personal de la institución?

RESOLUCION: En la actualidad estamos actualizando nuestra plataforma. La misma ya es un servicio gestionado, pulido y supervisado por nuestro personal con experiencia y capacitación en el mismo, ofreciendo además un tiempo de respuesta adecuado a los eventos y minimizando el proceso de implementación de la solución final.

151. Implementación solución de autenticación de doble factor con token - ¿Por favor especificar si el TOKEN es Hardware o SoftToken (vía dispositivo móvil)?

RESOLUCION: Físico.

152. Implementación de un equipo web application firewall - ¿Cantidad de aplicaciones?

RESOLUCION: 5 aplicaciones.

153. Implementación de un equipo web application firewall - ¿Por favor especificar la cantidad de conexiones SSL por segundo

RESOLUCION: 18,534 mínimo

154. Implementación de un equipo web application firewall - ¿Por favor especificar el tipo de interface de red (1G/10G, óptico/eléctrico, etc)

RESOLUCION: 1G/10G

155. Implementación de una herramienta de seguridad data base firewall - ¿Por favor especificar los motores de las bases de datos (MS-SQL, Oracle, Mongo-DB, etc)

RESOLUCION: ORACLE, MS-SQL, POSTGRESSQL, MYSQL

156. Implementación de una herramienta de seguridad data base firewall - ¿Por favor indicarnos la cantidad máxima de TPS de cada uno de los servidores de datos?

RESOLUCION: 3,500 TPS

157. Gestión y correlación de eventos e información de seguridad (siem) - ¿Por favor especificar la cantidad de dispositivos que se integran a la solución de SIEM?

RESOLUCION: Mínimo 200 dispositivos



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

158. Gestión y correlación de eventos e información de seguridad (siem) - ¿Por favor especificar la cantidad de eventos por segundos (EPS)?

RESOLUCION: 30000 EPS mínimo

159. Gestión y correlación de eventos e información de seguridad (siem) - ¿Por favor especificar la cantidad de servidores Windows y Unix-based?

RESOLUCION: 115 Windows, 5 Linux

160. Gestión y correlación de eventos e información de seguridad (siem) - ¿La solución debe ser desplegada en formato appliance físico o virtual appliance?

RESOLUCION: Físico

161. Item 13 – Router - ¿El router que están exigiendo tiene la característica de un Router Cisco ¿Podemos ofrecer un Router de otro fabricante?

RESOLUCION: No, la infraestructura nuestra cómo está indicado en el lote es para robustecer nuestra plataforma, por lo que es necesario que las soluciones ofertadas sean acordes con nuestra infraestructura, que tanto los Call Manager como los demás equipos de comunicaciones sean compatibles 100% si agregar esfuerzo adicional a nivel de administración.

162. Item 13 – Router - ¿EIGRP es un protocolo propietario, liberado recientemente? ¿En la actualidad están corriendo el protocolo EIGRP en la red de la Superintendencia de Bancos?

RESOLUCION: Está en proceso de implementación.

163. Item 13 – Switch - ¿La característica de los switches que están exigiendo pertenece a un switch Cisco? ¿Podemos ofrecer un Switch de otro fabricante?

RESOLUCION: No, la infraestructura nuestra cómo está indicado en el lote es para robustecer nuestra plataforma, por lo que es necesario que las soluciones ofertadas sean acordes con nuestra infraestructura, que tanto los Call Manager como los demás equipos de comunicaciones sean compatibles 100% si agregar esfuerzo adicional a nivel de administración.

164. Item 13 – PAM - Nuestra solución se licencia por instancias a monitorear y no por usuario. Requerimos conocer el número de servidores, bases de datos y/o aplicaciones a monitorear con la solución de PAM y las versiones de dichas instancias.

RESOLUCION: EL ITEM 13 Corresponde a robustecimiento de plataforma blade, Esta pregunta corresponde al ITEM 09, 115 servidores Windows, 5 servidores Linux, 3 oracle db, 35 ms-sql db, 2 postgresql, 1 mysql, 59 equipos de comunicaciones.



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES

Departamento de Compras

165. Clasificación de información - ¿Las 650 unidades de la herramienta de clasificación de la información se refiere a 650 usuarios u otro parámetro?

RESOLUCION: 650 usuarios

166. Clasificación de información – La herramienta que estaremos presentando no está clasificada dentro de una categoría específica en Gartner, ¿Podrían indicarnos bajo que categoría de Gartner estarían evaluando ustedes el posicionamiento de la solución requerida?

RESOLUCION: En base al cuadrante de posicionamiento líder de Gartner

167. Confirmar si los oferentes pueden presentar propuesta por ítem, en este caso los ítem número 5 y número 14.

RESOLUCION: El ITEM 5, es una sola solución con su soporte incluido a 3 años, el ITEM 14 por igual es un servicio de colocación.

168. Ítem 05 - ¿La contratación de la solución de autenticación es para usuarios internos? Al solicitar integración a su directorio de usuarios LDAP, ¿debemos entender que es autenticación para el personal de la institución?

RESOLUCION: No, es para personal externo

169. Ítem 05 - ¿Cuándo mencionan que debemos tener diferentes agentes para integrar sus aplicaciones, ¿Cuáles son sus aplicaciones? ¿Son de uso interno?

RESOLUCION: Aplicaciones WEB, USO Externo

170. Ítem 05 - ¿Se requiere que el producto funcione cloud u on-premise?

RESOLUCION: On-premise

171. Ítem 14 - Favor indicar si se requiere conectividad (servicio de internet altamente redundando, enlaces dedicados y/o circuitos de internet.), para el servicio de colocación? De ser necesario. Favor indicar las capacidades y/o ancho de banda

RESOLUCION: No se requiere conectividad

172. Ítem 12 - Hay otras soluciones realizando este monitoreo?

RESOLUCION: No

173. Ítem 12 - Pueden proveer un listado de las fuentes de eventos a integrar? Favor proveer detalle de cada fuente de evento (aplicativos).

RESOLUCION: No



SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
DE LA REPUBLICA DOMINICANA

No. EXPEDIENTE
SIB-LPN-001/2019
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 2

5 de Julio 2019

CIRCULAR DE RESPUESTA A LOS OFERENTES
Departamento de Compras

174. Item 12 - Que información desean que aparezca en el dashboard principal?

RESOLUCION: Que sea configurable por el usuario

