



# MEMORIA INSTITUCIONAL

Un año de logros enfocados  
en la inclusión y la sostenibilidad



ÍNDICE

# 1

## BUENA GOBERNANZA

- 26 INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2023
- 28 INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA JUNTA DE DIRECTORES
  - 29 Otros hitos
  - 30 Gobierno corporativo
- 32 INFORME MACROECONÓMICO
  - 32 Contexto internacional
  - 32 Escenario local

# 2

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

- 36 ORGANIGRAMA
- 38 NUESTROS LÍDERES
- 40 LA NACIONAL EN CIFRAS

# 3

## VISIÓN ESTRATÉGICA

- 44 HITOS RELEVANTES
  - 44 Impacto en el cliente
  - 45 Mejora de procesos
  - 46 Ámbito regulatorio
- 47 PRODUCTOS Y SERVICIOS
  - 47 Captación y formación
  - 48 Inteligencia de negocios
- 49 PRÉSTAMOS
  - 49 Segmento personas
  - 50 Segmento empresas
  - 51 Tarjetas de crédito y débito
  - 52 Experiencia al cliente
  - 52 Esfuerzos del cliente (CES)
  - 52 Activación de tarjeta de crédito
  - 52 Quejas y sugerencias
  - 52 Llaveros hipotecarios
  - 53 Nueva imagen de Portal CX
  - 53 Taller CX 2.0

- 53 Customer Journey Map
- 53 Visitas a sucursales
- 53 Apoyo al taller Supérate
- 53 WhatsApp Corporativo
- 53 Encuestas
- 54 SUBAGENTE BANCARIO E INCLUSIÓN FINANCIERA
- 56 CANALES ELECTRÓNICOS
  - 57 Medios Digitales
- 60 REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD
  - 60 Posicionamiento institucional y relacionamiento
- 68 COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD
  - 68 Juguetes para una Sonrisa
  - 69 Donación y taller en el Hogar Rosa Duarte
  - 70 Donación a la Fundación Guerreras sobre Ruedas
  - 70 Campaña para la reactivación del voluntariado corporativo Héroes Solidarios
  - 71 Navilandia, una fiesta para toda la familia
  - 72 Impacto de la comunicación interna
  - 74 Historias humanas
  - 74 Automatizaciones
  - 75 Cifras clave de 2023

## 4

### NUESTRA GENTE

- 78 Una presencia femenina que predomina
- 79 Grupo ocupacional
- 80 Diversidad generacional
- 80 Acciones que promueven el bienestar
- 80 Programa de Seguridad y Salud en el Trabajo
- 81 Jornadas médicas
- 81 Charlas de interés
- 82 Media jornada para asuntos personales
- 82 Lactancia materna, sinónimo de vida
- 82 Facilidades de descuentos
- 83 Soluciones financieras dirigidas a los colaboradores

- 83 Capital humano, el activo más importante de LN
- 84 Desarrollo y formación
- 84 Productos y Experiencia del Cliente
- 85 Protección al Usuario, Transacciones en Efectivo y PCN Caja
- 85 Productos Portal
- 85 Capacitaciones Regulatorias
- 86 Bienvenida a los nuevos talentos
- 86 Programa Talento Joven
- 87 Clima Organizacional
- 87 Reconocimiento a la Lealtad
- 89 Una cultura que celebra a su gente porque Juntos Somos Más
- 89 51 años al servicio de los dominicanos
- 90 Activación: cáncer de mama
- 90 Fanáticos del béisbol
- 90 La Navidad en La Nacional
- 91 Fin de año al estilo LEGO

## 5

### INNOVACIÓN, CALIDAD Y PREVENCIÓN

- 94 OPERACIONES
  - 94 Tecnología
  - 96 Cumplimiento
  - 97 Mejoras que impulsan la eficiencia
- 99 SEGURIDAD INTEGRAL
  - 99 Seguridad de la información y cibernética
  - 100 Seguridad física
- 101 GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO
  - 101 El rol de la Junta de Directores
  - 102 Comité de Gestión Integral de Riesgos
  - 105 Una labor integral
  - 107 Gestión del Riesgo de Crédito

## 6

### REPORTE FINANCIERO

- 113 CARTA DEL COMISARIO DE CUENTAS
- 115 ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS



Empieza a juntar  
todas tus deudas  
y consolidas con nosotros

2023

VISIÓN ESTRATÉGICA,  
CRECIMIENTO E INNOVACIÓN



Asociación

**La Nacional**

Tu Centro Financiero Familiar



## **CARTA DEL PRESIDENTE DE LA JUNTA DE DIRECTORES**

### **UN AÑO DE LOGROS PARA EL BIENESTAR COLECTIVO**

**A** través de esta Memoria de gestión correspondiente al año 2023, me complace compartir los relevantes logros que alcanzó la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos a lo largo de ese periodo.

Nos enorgullece afirmar que el mayor de estos logros fue el fortalecimiento de nuestra entidad, sumado a su capacidad de resiliencia, a lo largo de un año lleno de retos a nivel nacional y mundial.

En el marco del primer año de ejecución de nuestro Plan Estratégico 2023-2027 iniciamos un emocionante camino de transformación en un mercado cada vez más desafiante y competitivo. Un entorno que



enfrentamos con eficiencia y visión, alcanzando así los resultados positivos que con satisfacción aquí presentamos.

Es destacable que en 2023 nuestro nivel de activos logró superar la barrera de los RD\$ 40,000 millones.

Un hecho relevante fue el crecimiento de un 12 % en la cartera de créditos y que ratificamos el posicionamiento estratégico de los préstamos hipotecarios y de construcción, logrando RD\$ 4,989 millones en colocaciones.

Nos satisface señalar que estas cifras son solo una parte de los resultados trascendentales que alcanzamos en este periodo.

### **EXPANSIÓN Y MEJORAS**

En términos de expansión en el mercado, destacamos con orgullo la inauguración en 2023 de dos nuevas sucursales de La Nacional, elevando a 54 el total de estas. La nueva sucursal localizada en la plaza Colina Centro atiende a los residentes de Santo Domingo Norte. Mientras, la inaugurada en la provincia de Peravia, municipio de Baní, marcó la incursión de nuestra entidad en esta demarcación.



Sobre el tema de relacionamiento y de enfoque en el bienestar de las personas, la organización firmó en 2023 un acuerdo con el Instituto de Dominicanos y Dominicanas en el Exterior (Index), con el objetivo primordial de desarrollar iniciativas que respalden a la diáspora dominicana en áreas como la obtención de préstamos hipotecarios, la educación financiera y la promoción de proyectos de La Nacional en beneficio de este importante segmento de nuestra sociedad.

En materia de mejora de procesos, uno de los hitos destacados del año fue el inicio del proyecto ERP-SAP, con una inversión de RD\$ 61 millones, con el fin de impulsar la automatización, la eficiencia y la optimización de procesos de contabilidad general y de costos, cuentas por pagar y cobrar, gestión de compras e inventario y control presupuestario, entre otros.

Como se puede apreciar en esta Memoria institucional, las acciones mencionadas son algunas de las muchas iniciativas estratégicas implementadas este año por La Nacional con el fin de seguir mejorando y automatizando sus procesos, preservando una adecuada gestión de riesgos, desarrollando el talento y el crecimiento de nuestra gente, y generando un impacto social que redunde en un país más inclusivo y equitativo.



Hemos emprendido un camino hacia la transformación y la modernización integral de nuestra organización, avanzando al ritmo de las necesidades de este tiempo.

Nuestra meta es continuar este sendero de crecimiento, enfocados en aportar a un bienestar colectivo que se sostenga en el tiempo, y a fortalecer el posicionamiento positivo que hemos construido durante 51 años con integridad, ética, cercanía y orientación a la excelencia.

**Francisco E. Melo Chalas**  
*Presidente de la Junta de Directores*



**CARTA DEL  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO**

**TRANSFORMARNOS PARA TRASCENDER**

**E**l mundo está cambiando a una velocidad insospechada. Cuántas veces no hemos reflexionado sobre la rapidez con la que está pasando el tiempo, retándonos para aprovecharlo con sabiduría.

Cada minuto, cada hora y cada día representan una oportunidad para superarnos a nosotros mismos, identificando nuevas formas de hacer mejor lo que ya hacíamos bien y de salir fortalecidos tras momentos de dificultad que muchas veces responden a factores externos.



En La Nacional estamos avanzando guiados por este propósito de renovación e innovación, a fin de trascender en la vida de nuestros clientes, colaboradores y relacionados, acompañándolos en los momentos más importantes de sus vidas y proveyéndoles un mayor bienestar a estos y a sus familias.

Ese es el gran postulado de nuestro plan estratégico, que integra la implementación de proyectos para lograr mejoras sustanciales en nuestras operaciones, como se puede constatar en esta Memoria institucional correspondiente a nuestra labor en el año 2023.

En este periodo hicimos lo propio. Organizamos mejor la casa a través de iniciativas integradas en nuestros pilares estratégicos, enfocados en incrementar la satisfacción de nuestros clientes, aumentar nuestra productividad, robustecer nuestra estructura tecnológica, de controles y gestión de riesgos, impulsar el talento y el desarrollo de nuestros colaboradores, generar un impacto social positivo y fomentar la sostenibilidad medioambiental, empresarial y socioeconómica.

Todas estas mejoras y las que tenemos por delante conllevan esfuerzos y el genuino compromiso de trabajar por el bien común, con una mirada amplia, que abarque a toda la sociedad e impulse un desarrollo humano sostenible y equitativo.



En resumen, en La Nacional estamos aumentando nuestras capacidades y adaptándonos a los cambios imparables que traen los nuevos tiempos, para fortalecer nuestro posicionamiento en el mercado como un referente de integridad, confiabilidad, eficiencia y cercanía, generando valor y ofreciendo soluciones financieras accesibles, inclusivas y diferenciadoras.

Antes de finalizar estas líneas, es preciso destacar que en estos logros de mejora continua y modernización nuestro equipo ha desempeñado un papel fundamental. Cada resultado que alcanzamos en este periodo ha sido producto de una labor cohesionada y orientada a la excelencia, gracias a la capacidad, el talento y el sentido de responsabilidad de nuestros colaboradores.

En este camino hacia los nuevos 50 de La Nacional podemos afirmar con orgullo que estamos construyendo una entidad cada vez más moderna y adaptada a las necesidades de las personas, las empresas y los grupos de interés.

Una organización que sigue centrada en cumplir el objetivo que le dio origen: aportar al bienestar de la gente contribuyendo a cumplir sus sueños. Pero también, una organización que se renueva cada día, avanzando con pasos firmes hacia un futuro de innovaciones disruptivas y de cambios continuos.

¿Nuestra meta y razón de ser?: transformarnos para seguir trascendiendo.

**Gustavo Zuluaga Alam**  
*Vicepresidente Ejecutivo*





Asociación  
**La Nacional**  
de Centros Financieros Familiares

# JUNTA DE DIRECTORES



**FRANCISCO E. MELO CHALAS**  
PRESIDENTE

Egresado de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña. Cursó un Postgrado en Administración Financiera en la Universidad Northwestern de Chicago. Cuenta con una sólida formación en las áreas de contabilidad, banca, finanzas, crédito, negocios, riesgos y gerencia, y con la Certificación Programa de Desarrollo Junta Directiva, de Barna Management School.

Posee una vasta experiencia en el sector financiero. Ingresó en la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos en 1974 desempeñado varias funciones ejecutivas hasta ocupar la posición de Gerente General.

Entre 2011 y 2022 ocupó la Presidencia de la Liga Dominicana de Asociaciones de Ahorros y Préstamos (LIDAAPI), organismo representativo de las Asociaciones de Ahorros y Préstamos que operan en distintas regiones del país.

En el ámbito académico se ha desempeñado como profesor de Préstamos Hipotecarios y Contabilidad en la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, y ejerció la dirección de la Escuela de Contabilidad de la Universidad APEC.



**GUSTAVO A. ZULUAGA ALAM**  
VICEPRESIDENTE

Ingeniero de Sistemas egresado del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC). Realizó el Postgrado en Gerencia de Calidad y Productividad del Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC). Obtuvo una Maestría en Administración de Negocios de la Universidad de Québec de Montreal (UQAM), y el Advanced Management Program (AMP) de Barna Management School. Tiene certificaciones del Programa de Desarrollo Junta Directiva I y Junta Directiva II de Barna Management School. Además, la certificación Instituto Latinoamericano de Gerencia de Tarjetas Bancarias de Visa International y la Universidad de Miami.

Ingresó en La Nacional en el año 2000, desempeñando la función de director de Banca Electrónica, siendo posteriormente promovido a posiciones como director de Negocios, vicepresidente ejecutivo de Negocios y subgerente

general. Desde el año 2021 ocupa la posición de vicepresidente ejecutivo.

Representa a la entidad en el Consejo de Directores de la empresa PORTAL (anteriormente VISANET) como secretario, desde 2003, y en el Consejo de Directores de Red Dominicana de Microfinanzas (REDOMIF). Ocupó las posiciones de presidente del Consejo Directivo de Titularizadora Dominicana (TIDOM), vicepresidente del Consejo de Administración de Fiduciaria La Nacional y miembro de la Junta Directiva del Fondo para el Financiamiento de la Microempresa, (Fondomicro).

Ha participado en conferencias, comisiones, congresos y seminarios nacionales e internacionales orientados a las áreas que ha gestionado.



**JUAN S. PÉREZ DÍAZ**  
SECRETARIO

Egresado de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU). Especialista en finanzas, publicidad, mercadeo y ventas. Tiene Certificaciones del Programa de Desarrollo Junta Directiva I y Junta Directiva II, de Barna Management School.

Durante su trayectoria profesional se desempeñó como gerente de mercadeo de productos populares en SODOCAL; gerente general de ALINAC; gerente de

mercadeo de productos en la Sociedad Industrial Dominicana (SID), y director comercial del Grupo Malla.

Desarrolló una amplia experiencia de trabajo con múltiples empresas multinacionales, recibiendo diversos entrenamientos en Suiza, México, Brasil, Guatemala, El Salvador, Costa Rica, Colombia, Venezuela, Puerto Rico y Chile. Ha pertenecido a diversas asociaciones de mercadeo, ventas y anunciantes a nivel nacional.



**JULIO C. CURIEL DE MOYA**  
MIEMBRO

Es egresado de la Escuela de Contabilidad y Auditoría de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU). Cuenta con una amplia experiencia en el sector financiero, inmobiliario, seguros, administración y negocios. Tiene certificaciones del Programa de Desarrollo Junta Directiva I y Junta Directiva II, de Barna Management School.

Presidente Fundador del Grupo Carol, S.A. empresa propietaria de la marca comercial Farmacias Carol (1987). Presidente Fundador de Inmobiliaria Cuda, S.A. empresa comercial dedicada a la compra de inmuebles para alquiler, propietaria de los locales de Farmacias Carol, Baskin Robins, etc. (2001).

Ejerció la presidencia del Consejo de Administración de Unión Comercial Consolidadas, S.A., empresa dedicada a

la distribución de productos farmacéuticos en todo el país (1984) y la vicepresidencia de la Junta Directiva de Unión de Farmacias, Inc.

Se desempeñó como gerente de operaciones de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos. Ocupó la vicepresidencia ejecutiva de La Colonial, S.A. compañía de seguros y la vicepresidencia de la Cámara Dominicana de Aseguradores y Reaseguradores, Inc.

En el ámbito social se desempeñó como vicepresidente de la Asociación de Jóvenes Empresarios, Inc. (ANJE), y fue secretario del Club de Ejecutivos de Santo Domingo, Inc. Asimismo, ocupó la presidencia nacional de Jaycees Dominicana y fue presidente fundador del Capítulo Jaycees 80.



**MARIO A. GAMUNDI PEÑA**  
MIEMBRO

Licenciado en Contabilidad y Auditoría, graduado de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU). Realizó la Maestría en Administración de Empresas en la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Tiene un Postgrado en Finanzas Corporativas, de la misma universidad. Realizó el Máster In Service Management del Rochester Institute of Technology (RIT), Rochester, New York, y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Santo Domingo, República Dominicana. Tiene certificaciones del Programa de Desarrollo Junta Directiva I y Junta Directiva II, de Barna Management School.

Tiene más de veinticinco años de experiencia profesional y veinte años de experiencia gerencial. Es especialista en operaciones bancarias y remesas, gestión de riesgos para la continuidad de negocios, prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo, y sistemas de seguridad integral.

Desde 2006 es vicepresidente de A24 Alarma 24, Alarm Controls, empresas de seguridad electrónica, y desde el año 2016 del grupo

de empresas DWN Dominican Watchman, dedicado a ofrecer productos y servicios para manejar emergencias y mejorar la seguridad y calidad de vida de sus clientes.

Desde 2022 funge como gerente general de Megasubastas RD, empresa dedicada a liquidar activos especiales utilizando la modalidad de subastas.

Durante el ejercicio de su trayectoria profesional se desempeñó como director de negocios de Corporación Delta Intur; vicepresidente de Región Europa Quisqueyana Iberia S.A., con sede en Madrid; vicepresidente ejecutivo de Dominican Watchman National; vicepresidente administrativo de Casa Alfa y Terminix; vicepresidente administrativo de Centro Cuesta Nacional CCN, y miembro del Consejo Directivo del grupo; gerente administrativo de Complejo Metalúrgico Dominicano (METALDOM); oficial de crédito de Banco Gerencial & Fiduciario; encargado del Departamento de Cambio Extranjero del Banco Gerencial & Fiduciario y como segundo en el departamento de contabilidad de KPMG Peat Marwick.



**OSVALDO D. GONZÁLEZ GONZÁLEZ**  
MIEMBRO

Obtuvo la Licenciatura en Ciencias Comerciales en la Universidad Autónoma de Santo Domingo. Tiene Certificaciones del Programa de Desarrollo Junta Directiva I y Junta Directiva II, de Barna Management School. Durante treinta y dos años ejerció la contaduría pública a través de cuatro de las mayores firmas de auditores y consultores internacionales radicadas en el país.

En junio de 1968 se inició en la contaduría pública en KPMG (anteriormente Peat, Marwick, Mitchell), siendo el primer auditor contratado por esa firma que se instaló en el país en abril de 1968.

En enero de 1977 pasó a formar parte como supervisor de auditoría en la Firma de Consultores y Auditores Ernst & Young (anteriormente Ernst & Ernst), llegando a ejercer la función de gerente a cargo de la firma en Santo Domingo.

Fue cofundador de la Firma de Auditores y Consultores Ortega, González & Asociados, representantes en el país de Arthur Andersen, habiendo laborado en la misma durante catorce años, ejerciendo las funciones de socio director de auditoría y consultoría. A partir del año 1993 se integró como socio director de auditoría e impuestos en Deloitte & Touche, hasta

su salida de la Firma como socio en retiro, en enero del año 2003.

A raíz del acuerdo de negocio entre Deloitte & Touche República Dominicana y la Firma de Auditores y Consultores KPMG, se mantiene como socio en retiro de esta última firma.

En el orden académico durante nueve años fue docente de la asignatura de auditoría en la Universidad APEC.

En el orden social fue Miembro de la directiva del Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD), en el periodo 1974-1976; presidente y miembro en varias ocasiones del Comité de Normas y Procedimientos de dicho Instituto, habiendo participado en la elaboración del primer boletín sobre principios de contabilidad y otros boletines emitidos por el ICPARD.

También fue miembro fundador de la Asociación de Jóvenes Empresarios, y tesorero de la Directiva de la directiva de esta Asociación en el periodo 1983-1984; y fue miembro de la Cámara de Comercio, del Club Ejecutivos y de la Asociación Interamericana de Hombres de Empresa.



**CARLOS E. REYES MARTÍNEZ**  
MIEMBRO

Licenciado en Contabilidad y Auditoría egresado de la Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña (UNPHU). Además, obtuvo el Executive MBA de Barna Management School, realizó la Maestría de Gestión de Riesgo de EALDE, Madrid, España. Tiene estudios de Diplomado en Alta Gerencia, Administración de Riesgos, Análisis de Estados Financieros y Análisis de Seguros Internacionales. Tiene certificaciones del Programa de Desarrollo Junta Directiva I y Junta Directiva II, de Barna Management School.

Es miembro del Instituto de Contadores Públicos autorizados de la República Dominicana. Es socio-comercial de Quantum Gr Asesores, empresa posicionada dentro de los mejores corredores-asesores del país, y director general de Consorcio de Proyectos Eléctricos, S.R.L.

Durante el ejercicio de su trayectoria profesional se desempeñó como: gerente de negocios corporativos en el Banco Gerencial y Fiduciario (enero 1990 - julio 1995); socio-director financiero Jocasa, S, A. empresa representante de las marcas GE Plastic (momentives), Bosch Power Tools, Bosch AA (1998 - 2013). Socio-gerente general de Terminaciones y Acabados, S, A. empresa de importación e instalación de productos arquitectónicos en la República Dominicana (julio 1995-enero 2013).

Director del Cuerpo Consular en la República Dominicana, vicecónsul de Trinidad & Tobago en el país, director de la mesa redonda de los países de la Mancomunidad, presidente de la Cámara de Comercio de Trinidad & Tobago, entre otros.





1

---

# BUENA GOBERNANZA

2023 fue un año de crecimiento para Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos. Tras rebasar de forma notable la crisis postpandemia, en este año la entidad recorrió un trayecto aleccionador que la fortaleció con miras a lograr las metas establecidas en su plan estratégico 2023-2027. Este recorrido estuvo guiado por los principios de ética, eficiencia, visión sostenible y liderazgo transformacional que rigen la gobernanza de la organización.

# INFORME ANUAL DE GOBIERNO CORPORATIVO 2023

El gobierno corporativo constituye uno de los elementos centrales de la administración responsable y prudente de entidades de intermediación financiera. Desde 2007 LN ha llevado un proceso continuo de profundización de sus prácticas y normas internas en la materia, y actualmente posee uno de los sistemas más robustos para entidades de su tipo, que cumple con las exigencias regulatorias y las mejores prácticas recomendadas. Parte importante de la base de gobierno corporativo en LN corresponde a estándares internos autoestablecidos y derivados de los ocho principios de gobierno corporativo aprobados por la Junta de Directores en 2007.

En este marco, LN publica cada año su Informe Anual de Gobierno Corporativo (el "Informe"), mediante el cual informa a sus Asociados, las diferentes partes interesadas y al mercado en sentido general, sus prácticas internas de gobernabilidad y los principales hechos, decisiones y acciones en la materia durante el último año, así como los planes inmediatos.

El Informe forma parte, a su vez, de las prácticas de información y transparencia de La Nacional, contenidas en la Política al respecto y en el marco del Reglamento sobre Gobierno Corporativo para Entidades de Intermediación Financiera aprobado por la Junta Monetaria vigente, adoptado mediante la Primera Resolución de fecha 2 de julio de 2015.

Al momento de la aprobación del Informe, las disposiciones sobre gobierno corporativo para participantes del mercado de valores previstas por la Ley del Mercado de Valores núm. 249-17 y el Reglamento de Gobierno Corporativo para Participantes del Mercado de Valores, aprobado en abril del año 2019 por el Consejo Nacional del Mercado de Valores y sus Instructivos vinculados, son de aplicación voluntaria para entidades emisoras de valores de renta fija, como lo es La Nacional.

El Informe del periodo comprendido entre enero-diciembre del año 2023 ha sido aprobado por la Junta de Directores en la misma sesión que el Informe de



Gestión Anual, así como por la Asamblea General de Asociados en su reunión ordinaria anual, que conoce de la gestión de la entidad correspondiente al periodo fiscal recién finalizado y antes indicado.

De conformidad con la Tercera Resolución del Consejo Nacional del Mercado Valores (R-CNMV-2022-10-MV), este In-

forme se comunica como hecho relevante tanto a la Superintendencia del Mercado de Valores, a la Bolsa del Mercado de Valores de la República Dominicana y al representante de la masa de obligacionistas correspondiente, y se encuentra disponible tanto en formato físico en las oficinas de La Nacional, como en versión digital en la página web institucional.

# INFORME DE GESTIÓN ANUAL DE LA JUNTA DE DIRECTORES

El año 2023 representó un periodo de retos para La Nacional, en consonancia con los desafíos externos enfrentados por la economía local y mundial. Esto, sin embargo, no fue óbice para el fortalecimiento organizacional y operativo de la entidad, sino más bien una oportunidad para identificar y aplicar mejoras enfocadas en su crecimiento estratégico y sostenible.

En el marco de la estrategia 2023-2027, la organización dio pasos importantes encaminados a la optimización de sus procesos, el fortalecimiento de sus controles y la eficiencia de sus operaciones.

En términos de crecimiento cabe destacar el aumento experimentado por la cartera de créditos, que fue de un 12 % versus 2022, con una variación anual de +RD\$ 3,219 millones.

También se destaca el comportamiento de la cartera comercial, cuya participación en el total de la cartera de La Nacional es de un 17.9 %, reflejando un crecimiento versus 2022 de un 15.9 %, y cerrando con un balance de RD\$ 5,419 millones.

Como consecuencia de lo anterior, los ingresos financieros presentaron un crecimiento anual de RD\$ 510,7 millones, equivalente a un 13.6 %.

Asimismo, es relevante reconocer el crecimiento de los depósitos producto de la estrategia lanzada en el último trimestre del año, que impulsó la captación en Depósitos a Plazo con un incremento sobresaliente de un 14 % a finales de 2023, cerrando en RD\$ 16,761 millones, cifra que robustece la estructura en la gestión del balance de la organización.

El año culminó con una Utilidad Antes de Impuestos equivalente a RD\$ 730,4 millones, con una Rentabilidad Sobre Activos (ROA) de 1.92 % y una Rentabilidad sobre el Patrimonio (ROE) del 11.11 %.

Cabe destacar la ratificación a cargo de la firma Fitch Ratings de las calificaciones de riesgo de La Nacional, de A- (dom) y F2 (dom), respectivamente, con perspectiva estable, de largo y corto plazo.

### OTROS HITOS

Además de los importantes resultados financieros presentados, es preciso mencionar algunos logros de proyectos de alto impacto desarrollados en 2023 en bien de sectores de gran valor para la organización, y como parte de su compromiso de contribuir con el desarrollo económico inclusivo y sostenible en República Dominicana.

Uno de estos logros fue el otorgamiento de 4,174 créditos a micro y pequeñas empresas, superando los RD\$ 1,702 millones en colocación durante el año, así como 152 créditos a grandes y medianas empresas, excediendo los RD\$ 1,805 millones.

Asimismo, la migración de Visa a Mastercard del procesamiento de tarjetas del Programa de Subsidios Sociales Supérate,

que impactó a 275,000 personas con la entrega de plásticos con mayores niveles de seguridad bajo la nueva tecnología chip.

En términos de inclusión financiera, es de gran satisfacción informar que la entidad cuenta ya con 46,000 clientes vigentes en este segmento fundamental en su accionar.

En ese mismo orden, es de mucha valía señalar que en los últimos 5 años La Nacional ha capacitado a más de 55,000 personas en temas de inclusión financiera, atendiendo a uno de sus principales pilares: impulsar la calidad de vida de la gente y el desarrollo humano en equidad.

## **GOBIERNO CORPORATIVO**

En lo referente a gobierno corporativo La Nacional continuó llevando a cabo un proceso de seguimiento y profundización de sus prácticas y normas internas en la materia, y afianzando la cultura de gobernabilidad entre todos sus miembros.

Durante 2023, La Nacional actualizó alrededor de 10 normativas internas, llevó a cabo las evaluaciones de desempeño a sus órganos de gobierno, y la evaluación de la idoneidad de los miembros de esta Junta de Directores, la Alta Gerencia y el Personal Clave, y transparentó al mercado sus actuaciones relacionadas a gobernabilidad, mediante la publicación del informe anual de gobierno corporativo y los hechos relevantes correspondientes.

Asimismo, ofreció a los miembros de la Junta de Directores capacitaciones en áreas relevantes dentro de su gestión como miembros del órgano máximo de administración de la entidad, con el fin de mantenerlos actualizados sobre los riesgos asociados a la actividad que realiza La Nacional. Adicionalmente, ejecutó cambios en la estructura corporativa de la organización, incluyendo la designación de un nuevo comisario de cuentas y una sustitución provisional de la vicepresidencia de negocios, y aprobó el plan estratégico de la entidad correspondiente al año 2024.



# INFORME MACROECONÓMICO

## CONTEXTO INTERNACIONAL

En el contexto internacional, según los datos más recientes del Departamento de Comercio de los Estados Unidos (BEA), el Producto Interno Bruto (PIB) real del país experimentó un aumento de 3.2 % al cierre del cuarto trimestre de 2023. Este crecimiento es resultado del aumento en el gasto de los consumidores, la inversión fija no residencial, el gasto de los gobiernos estatales y locales, las exportaciones y el gasto del gobierno federal que fueron parcialmente compensados por disminuciones en la inversión en inventarios privados.

Por otro lado, la inflación general de los Estados Unidos registró un aumento interanual de 3.4 % al cierre de 2023. Durante este periodo, se pudo observar la reducción del costo de la energía (-2.0 %), mientras que el índice de alimentos aumentó en 2.7 %.

Respecto a los commodities, el West Texas Intermediate (WTI) cerró el año con una cotización promedio de US\$ 71.85 por barril, equivalente a una variación interanual de -8.0%

## ESCENARIO LOCAL

En el aspecto doméstico, de acuerdo con los resultados de la economía dominicana, publicados por el Banco Central, el Producto Interno Bruto (PIB) real alcanzó un crecimiento interanual de 2.4 % al cierre de diciembre de 2023, las actividades de mayor contribución al resultado del PIB fueron hoteles, bares y restaurantes, al registrar una expansión interanual de 10.7 %.

El Indicador Mensual de Actividad Económica (IMAE) de diciembre de 2023 registró una variación interanual de 4.7%.

Cabe señalar que, desde mayo de 2023, la autoridad monetaria dispuso un cambio en su postura monetaria disminuyendo su tasa de política monetaria de 8.50 % anual a 7.0 % anual al cierre del año, reflejando una disminución de 150 p.bs.

En cuanto a los precios, la inflación interanual acumulada al cierre del año se ubicó en 3.57 %. Este resultado fue influenciado por el cambio de postura de política monetaria. En lo que respecta a la tasa de cambio, la misma fue de RD\$ 57.23 por un dólar al cierre de diciembre de 2023.



Al cierre de diciembre de 2023, las reservas internacionales netas de la República Dominicana se situaron en US\$ 15,457.7 millones. De su lado, la deuda pública externa alcanzó los US\$ 39,952.9 millones, equivalente a un 33.2 % del PIB.

Con relación al sistema financiero, la Superintendencia de Bancos en su última publicación al cierre del mes de diciembre de 2023, indicó que la cartera de crédito de las entidades de intermediación financiera registró un balance de RD\$ 1,920,092 millones, para un crecimiento de 18.72 % con respecto a diciembre de 2022, siendo las carteras comercial y consumo las de mayor crecimiento con 20.00 % y 17.48 %, respectivamente.

La proyección de crecimiento de la economía dominicana para el año 2024 es de 4.8 % del PIB, según el presupuesto definido. De lograrse, estaría por encima del promedio de América Latina y el Caribe, estimado en 1.9 % por el Fondo Monetario Internacional en su informe Perspectivas de la economía mundial a finales de enero de 2024.

Según evaluación del Fondo Monetario Internacional (FMI), el crecimiento mundial registrará para el 2024 un crecimiento de 3.1 %. En cuanto a la inflación este organismo estima que rondará el 5.8% en 2024.



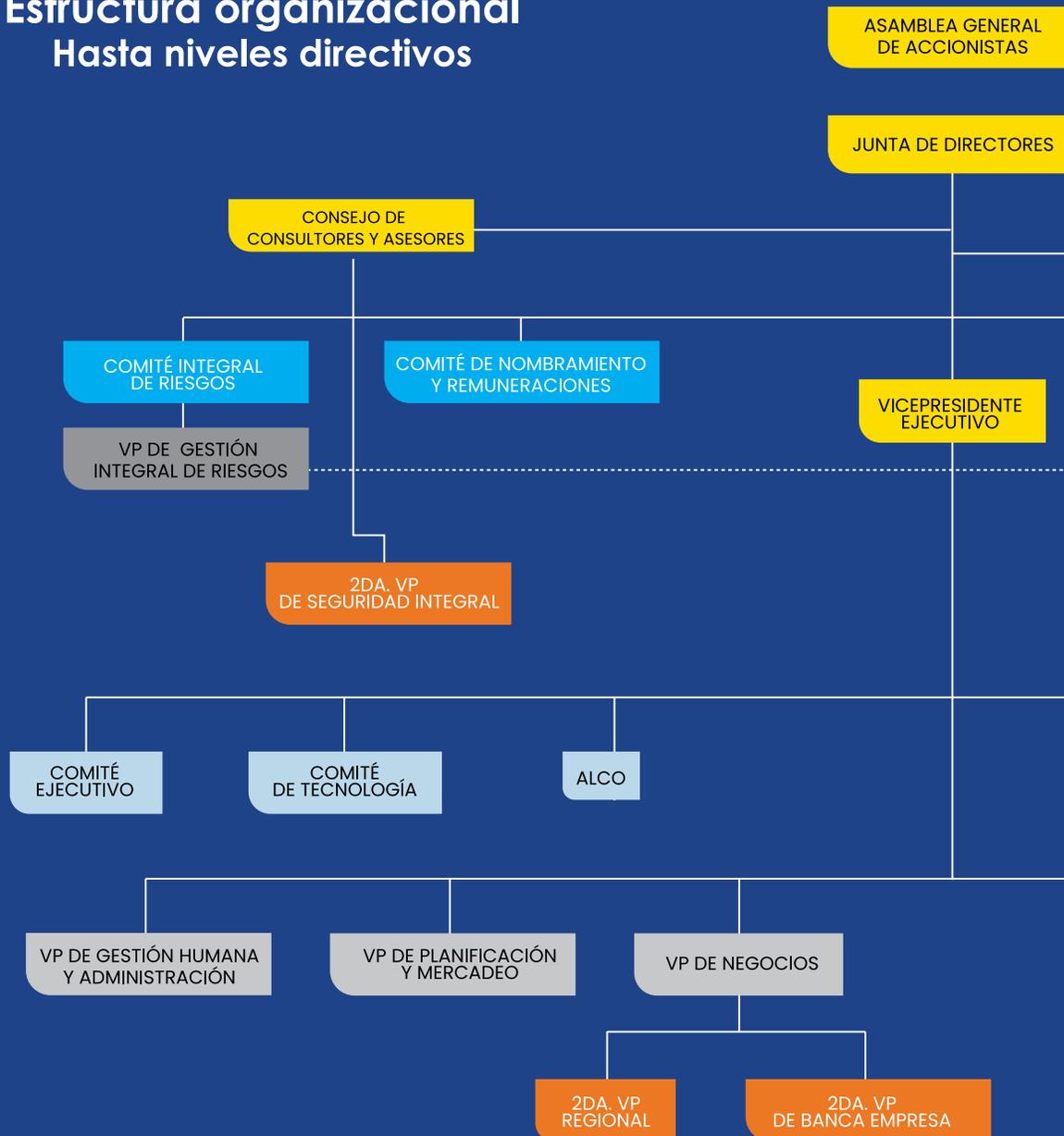
# 2

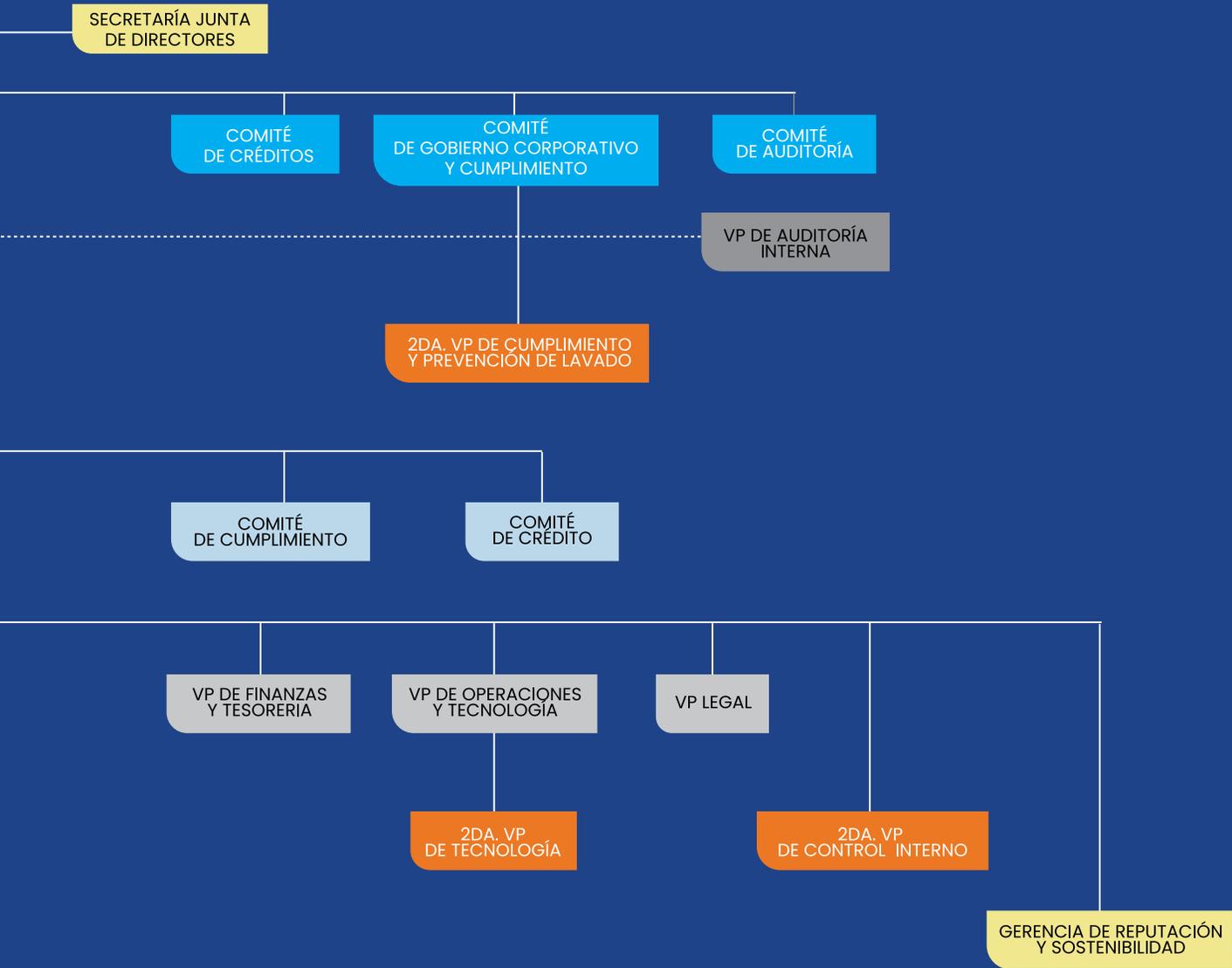
---

## ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El equipo ejecutivo de La Nacional está conformado por hombres y mujeres con una vasta formación profesional en las áreas que desempeñan. Su gestión se caracteriza por un liderazgo basado en el desarrollo de la gente, el ejercicio ético y la promoción de la excelencia en los resultados.

## Estructura organizacional Hasta niveles directivos





## NUESTROS LÍDERES

---



**GUSTAVO ZULUAGA ALAM**  
VICEPRESIDENTE EJECUTIVO



**JULIO MATOS**  
VICEPRESIDENTE DE GESTIÓN  
INTEGRAL DE RIESGOS



**LUCÍA RODRÍGUEZ**  
VICEPRESIDENTA DE AUDITORÍA  
INTERNA



**ROSA DE LOS SANTOS**  
VICEPRESIDENTA DE GESTIÓN  
HUMANA Y ADMINISTRACIÓN



**FRANCINA JIMÉNEZ**  
VICEPRESIDENTA DE  
PLANIFICACIÓN Y MERCADEO



**JUAN ESTEBAN FORERO V.**  
VICEPRESIDENTE DE FINANZAS Y  
TESORERÍA



**JOE LUGO**  
VICEPRESIDENTE DE OPERACIONES  
Y TECNOLOGÍA



**ESTELA SÁNCHEZ MEJÍA**  
VICEPRESIDENTA LEGAL



**FREDDY PÉREZ**  
2DO. VICEPRESIDENTE DE  
SEGURIDAD INTEGRAL



**ANNABELLE FRÍAS**  
2DA VICEPRESIDENTA DE  
CUMPLIMIENTO Y PREVENCIÓN DE  
LAVADO



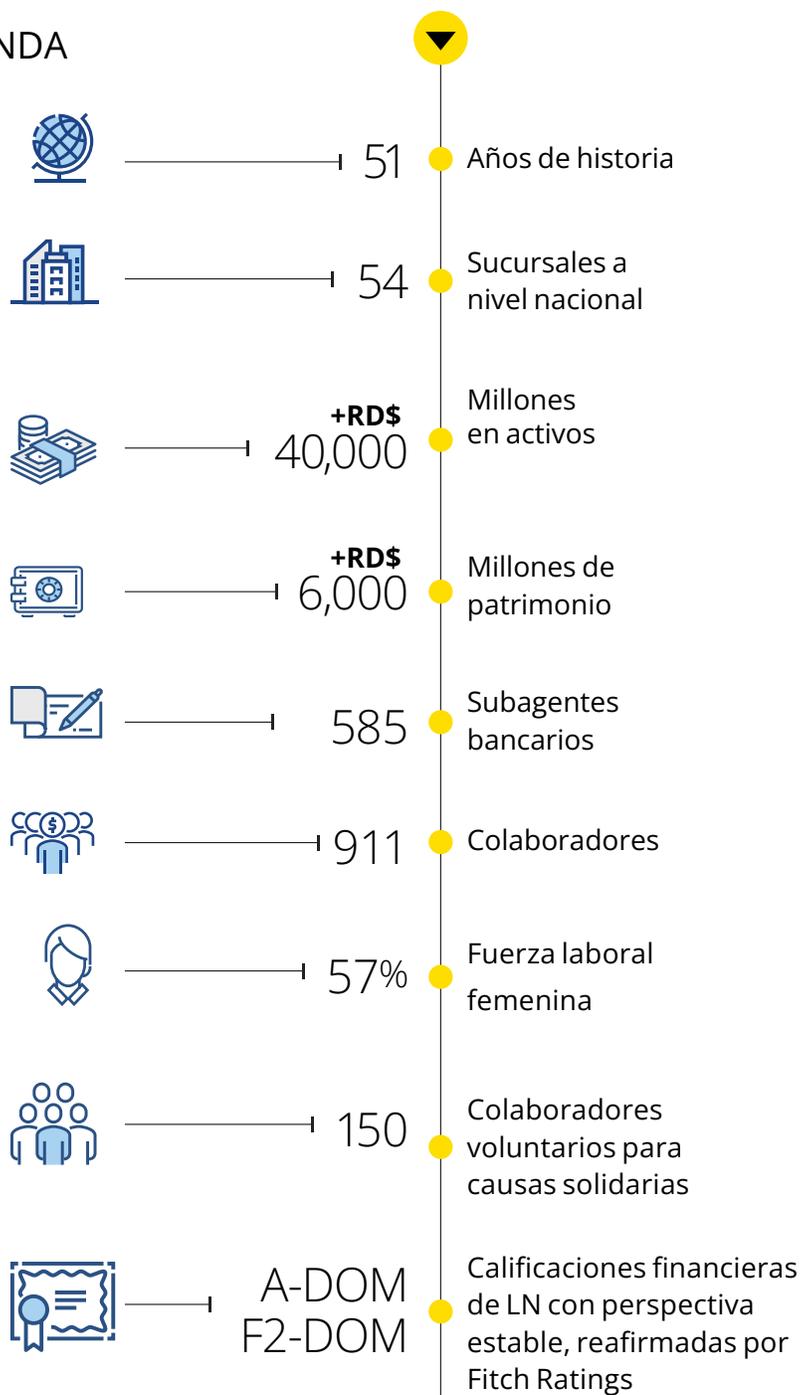
**GISELLE CASTILLO**  
2DA VICEPRESIDENTA DE  
CONTROL INTERNO

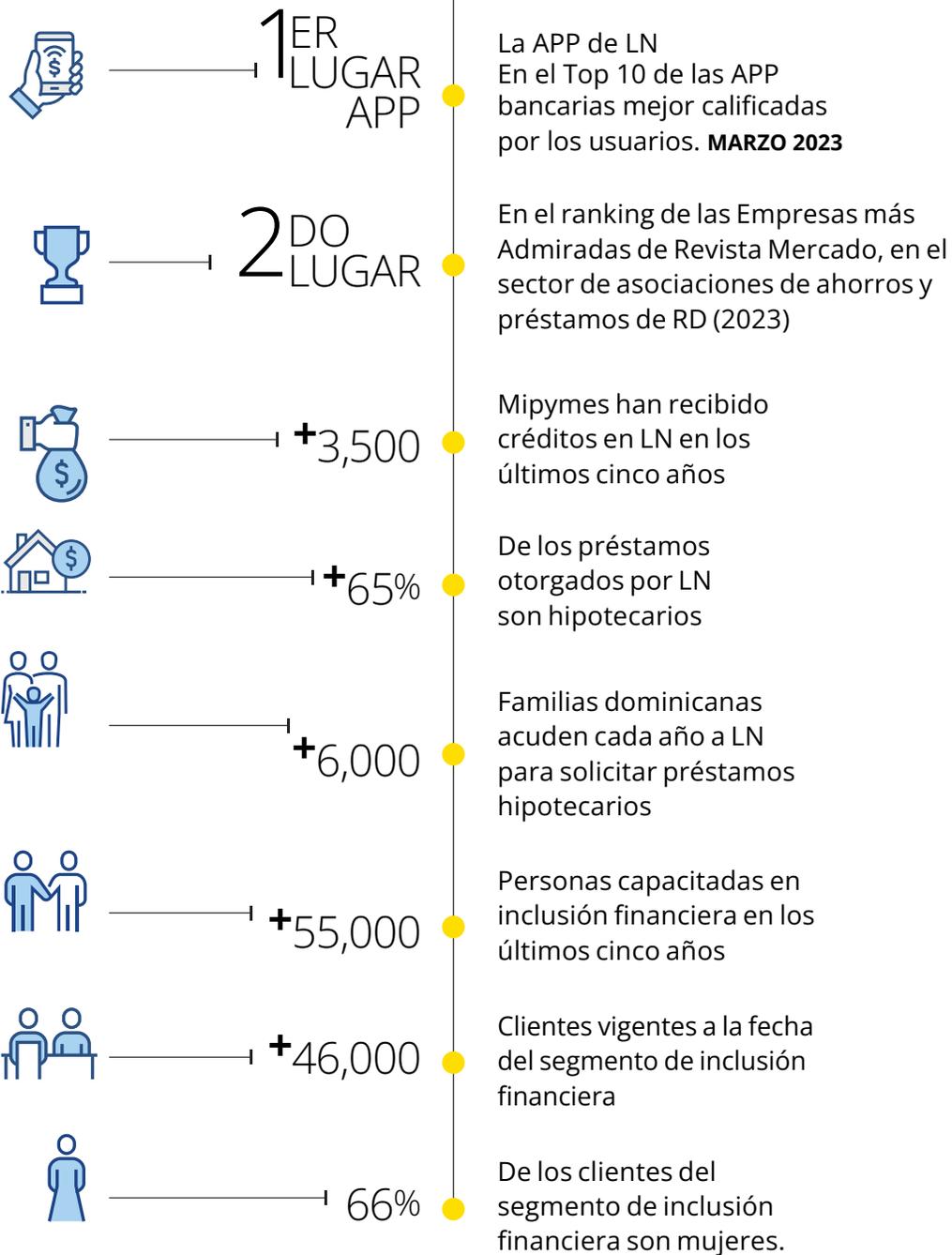


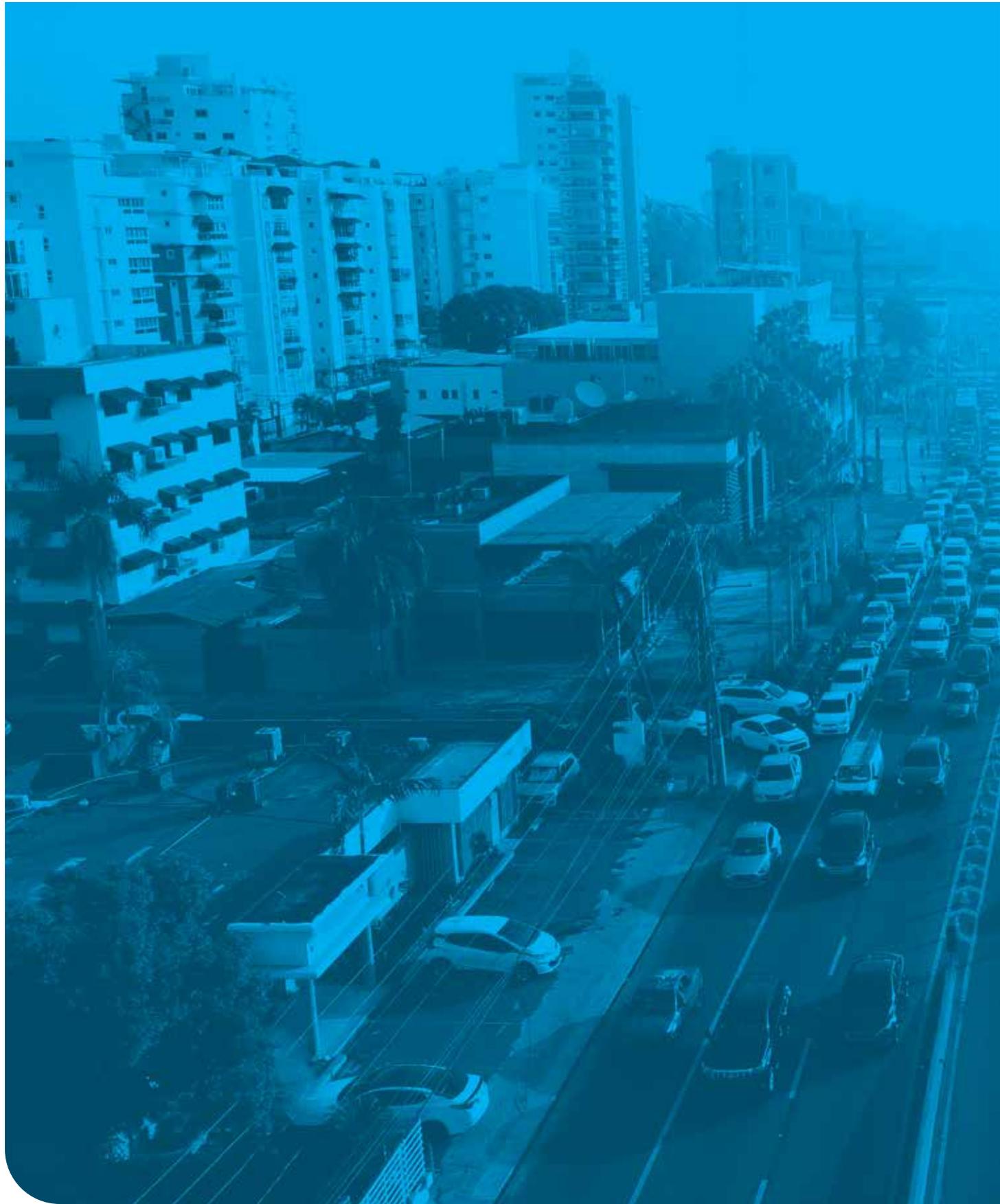
**MARÍA VIRGEN GÓMEZ**  
GERENTE DE REPUTACIÓN Y  
SOSTENIBILIDAD

## LA NACIONAL EN CIFRAS

### RADIOGRAFÍA DE UNA LABOR FECUNDA









# 3

---

## VISIÓN ESTRATÉGICA

El plan estratégico 2023-2027 de La Nacional está centrado en trascender en la vida de sus clientes, colaboradores y relacionados, proveyéndoles productos y servicios que les generen bienestar y les apoyen en los momentos más importantes de su vida. Para estos fines, durante este año la entidad desarrolló iniciativas a fin de incrementar su eficiencia, mediante la optimización de los procesos internos y la implementación eficaz de controles.

## HITOS RELEVANTES

Como resultado de la priorización de iniciativas a ejecutar en el año 2023, realizada dentro del marco de la planeación estratégica 2023-2027, el portafolio de proyectos de La Nacional se enfocó en el apoyo a los objetivos estratégicos de la entidad definidos en dicho ejercicio.

Al cierre de 2023, se culminaron nueve proyectos que, en conjunto con las labores en agenda, aportaron beneficios a la organización, otorgándole nuevas capacidades de negocio, mayor eficiencia en los procesos operativos, nuevos canales de negocio para los clientes y el robustecimiento de los controles de ciberseguridad.

### A CONTINUACIÓN SE RESALTAN LOS LOGROS MÁS IMPORTANTES:

#### IMPACTO EN EL CLIENTE

- Apertura de la sucursal de Baní, marcando el inicio de operaciones de La Nacional en esta ciudad.
- Lanzamiento al mercado de billetera TAPP, del aliado PORTAL (anteriormente Visanet), brindando a los clientes una opción de uso de su tarjeta de crédito y débito a través de dispositivos móviles y sin necesidad de presentar los plásticos para realizar transacciones.
- Migración de Visa a Mastercard del procesamiento de tarjetas del Programa de Subsidios Sociales Supérate, que impactó a 275,000 personas con la entrega de plásticos con mayores niveles de seguridad bajo la nueva tecnología chip.
- Incorporación de un modelo automatizado para el uso de un score crediticio, fortaleciendo las políticas de crédito y permitiendo una mayor eficiencia y calidad en el proceso de colocación para el segmento PYMES.
- Creación del Centro de Desarrollo Empresarial La Nacional Punta Cana para labores administrativas y operativas de personal de Negocios de la Zona Este y de Fiduciaria La Nacional (apertura proyectada en el primer trimestre de 2024).
- Definición de un nuevo diseño arquitectónico para sucursales, orientado a mejorar la experiencia del cliente y del colaborador.

**MEJORA DE PROCESOS**

- Inicio de proyecto ERP, con una inversión de RD\$ 61 millones, que permitirá lograr eficiencias y mejora en los procesos de los módulos Contabilidad General y de Costos, Cuentas por Pagar y Cobrar, Gestión de Bancos, de Activos, de Compras e Inventario y Control Presupuestario.
- Implementación de un nuevo switch transaccional para las autorizaciones de tarjetas débito para red VISA y ATH, y de tarjetas de crédito para retiros de efectivo en cajeros automáticos, que permitió superar la obsolescencia, el cierre de brechas de seguridad y la estandarización y eficiencia de procesos.
- Adecuación de mensajería SWIFT a nuevos estándares exigidos bajo la norma ISO 2022.
- Actualización del Análisis de Impacto al Negocio (BIA) e implementación de herramienta para automatización y centralización de este, así como para el Análisis de Riesgo, Registro de Incidencias que interrumpen operaciones en base a la norma 22301, y de la gestión y administración de riesgo operacional, permitiendo la gestión automática de planes de acción y el envío de eventos de pérdida de riesgo operacional.
- Optimización y automatización de 21 reportes de la Central de Riesgo y de otros temas como captaciones e inversiones, así como disminución de manualidad en la generación de 16 reportes de Mercado y Liquidez.





### **ÁMBITO REGULATORIO**

- Implementación de cambios requeridos en el Manual de Contabilidad para entidades Supervisadas por la Superintendencia de Bancos, con exigencia el 1 de enero de 2024.
- Adecuación de 53 reportes, conforme al calendario de implementación del Manual de Requerimientos de Información (MRI) emitido por la Superintendencia de Bancos.
- Selección de proveedor de servicios de facturación electrónica en cumplimiento con la regulación que exige la generación y el envío electrónico de comprobantes fiscales a la DGII, a partir de mayo de 2024.

# PRODUCTOS Y SERVICIOS

## CAPTACIÓN Y FORMACIÓN

**A**l concluir el año 2023, es de gran satisfacción destacar un sobresaliente incremento en la cartera de captación de la entidad, superando los RD\$ 2,400 millones. Este logro no solo atestigua la confianza y preferencia de los clientes, sino también la efectividad de las estrategias de captación ejecutadas.

A lo largo del año, la institución lideró campañas significativas de educación financiera, desplegando diversas estrategias para maximizar su impacto en las redes sociales. La creación de publicaciones informativas y visuales, abordando aspectos cruciales como presupuesto, ahorro, inversión y planificación financiera a corto y largo plazo, generó una respuesta activa y positiva en la comunidad digital, reflejada en un aumento de la participación, los comentarios y las publicaciones compartidas. Este interés genuino de los seguidores por mejorar su conocimiento financiero subraya la eficacia de estas iniciativas.

Las campañas de educación financiera en redes sociales han demostrado ser una herramienta efectiva para fomentar la alfabetización financiera entre los clientes, evidenciando el compromiso de La Nacional con la adaptabilidad y la utilización de canales modernos para promover prácticas financieras saludables.

Paralelamente, en el mismo periodo, la institución llevó a cabo charlas de educación financiera dirigidas a empleados de diversas empresas, con el propósito principal de empoderar a los clientes y proporcionarles herramientas y conocimientos para gestionar de manera efectiva sus finanzas personales. La respuesta positiva de los participantes indicó un aumento en la conciencia sobre la importancia del presupuesto y del ahorro planificado, demostrando que los esfuerzos emprendidos contribuyen significativamente a capacitar a los individuos para enfrentar desafíos financieros y tomar decisiones informadas.

En el ámbito de la gestión de cuentas inactivas, se implementaron medidas específicas durante 2023 que arrojaron resultados notables. Se logró con éxito la reactivación de más de 1,000 cuentas, destacando la eficacia de las estrategias implementadas y resaltando el compromiso continuo de la institución

en su gestión. Las cuentas reactivadas experimentaron un incremento de balance significativo, superando el 100 % en promedio. Este logro no solo contribuyó al aumento de cuentas activas, sino que también generó un impacto positivo en el volumen de recursos financieros gestionados por la institución.

Cabe señalar que, durante 2023, se llevaron a cabo ajustes tecnológicos para adoptar el estándar regional de cuentas, logrando su implementación dentro de los plazos establecidos por el regulador. Estos esfuerzos reflejan el compromiso de la institución con la excelencia operativa y la adaptación continua a los estándares de la industria.

El año 2023 marcó un periodo de logros significativos y sólidos avances en las iniciativas financieras y operativas de La Nacional, consolidando su posición como líderes comprometidos con el crecimiento sostenible y la excelencia en el servicio.

### **INTELIGENCIA DE NEGOCIOS**

En el transcurso de 2023, el Departamento de Inteligencia de Negocios desempeñó un papel fundamental en el logro de los objetivos institucionales. Se destaca su compromiso en las entregas de soluciones de información con un enfoque estratégico, que han generado un impacto significativo a través de la

presentación del panorama general de los negocios de la entidad, hasta el detalle del potencial de negocio con cada cliente de la institución.

Esta labor se ha traducido en el despliegue exitoso de soluciones de información que convierten datos aparentemente simples en perspectivas valiosas, cuyo valor se refleja en la toma de decisiones más informadas y la creación de estrategias para gestionar de una manera más eficiente la cartera de clientes, aportando a acciones como ventas cruzadas, retención de clientes y obtención de los niveles de satisfacción esperados por estos.

Al profundizar en las tareas cotidianas, queda demostrado que cada acción llevada a cabo contribuye a mantener a la institución con información oportuna día a día. Desde la recopilación de datos hasta la generación de informes y análisis perspicaces, cada paso ha sido realizado manteniendo alineadas las actividades con los objetivos estratégicos de la organización.

Se han optimizado las actividades, integrando conceptos y herramientas basados en metodologías ágiles, que han incrementado la frecuencia de entrega de valor en menos tiempo, lo cual se traduce en lo que hoy se denomina agilidad empresarial.

# PRÉSTAMOS

## SEGMENTO PERSONAS

**E**n el año 2023 se afirmó el posicionamiento estratégico del producto hipotecario, logrando RD\$ 4,989 millones en colocaciones, beneficiando a los clientes en la adquisición de su nuevo hogar.

A través de soluciones financieras centradas en el cliente se lograron los siguientes indicadores de impacto social para el acceso a la vivienda:

- 36 % del total de desembolsos corresponden a clientes de la diáspora
- 49 % donde el principal deudor es mujer
- 31 % destinado a viviendas bajo costo
- 16 % otorgados a través de las liberaciones de Encaje y FLR realizadas por el Banco Central.

Durante el año se implementaron importantes transformaciones operativas con el objetivo de rediseñar todo el proceso de otorgamiento de préstamos hipotecarios a través de la campaña de Tráiler Hipotecario, desde su origen hasta la formalización y desembolso, para reducir el tiempo de respuesta con la finalidad de impactar positivamente la satisfacción de los clientes.

Con este importante cambio en los procesos, a través de la campaña “De Gira Pa’ Tu Casa”, mensualmente la estructura móvil de La Nacional estuvo visitando importantes proyectos inmobiliarios, otorgando RD\$ 298 millones en nuevos créditos.

A través del acuerdo del Plan Nacional de Viviendas Familia Feliz del Ministerio de la Presidencia fueron otorgados RD \$29.6 millones para familias dominicanas de bajos recursos, quienes hoy en día tienen acceso a su primera vivienda, digna y propia.

Otro aspecto importante a destacar es que a través de las diferentes campañas realizadas durante todo el año fueron otorgados RD\$ 2,574 millones en créditos de consumo en apoyo al logro de las metas de los clientes.

## SEGMENTO EMPRESAS

Durante 2023 reafirmamos nuestro compromiso con el desarrollo económico dominicano al otorgar 4,174 créditos a Micro y Pequeñas empresas, superando los RD\$ 1,702 millones en colocación durante el año, así como también 152 créditos a grandes y medianas empresas, excediendo los RD\$ 1,805 millones.

Cabe destacar que en el año 2023 La Nacional participó en el Congreso del Comercio Detallista de las Américas XXI de FENACODEP, evento en el cual se dieron a conocer las facilidades financieras de la institución para impulsar los pequeños negocios y guiarlos a enfocar sus ejecuciones para lograr el éxito. Además, se dio una importante interacción con grandes líderes del sector empresarial de minoristas, para conocer las oportunidades que pueden contribuir con el crecimiento del mercado.

En 2023, además de apoyar a los clientes en el crecimiento de sus negocios, la entidad celebró a los que con su esfuerzo y dedicación se destacaron durante este año. Un ejemplo fue Ruperto Dever Peralta, uno de los clientes PYME de La Nacional, al cual la entidad nominó y fue galardonado con el premio a la "Microempresa Familiar del año" por parte de los Premios BCIE-SOLIDARIOS a la Microempresa.

Otro hito importante para la institución durante 2023, fue el impulso de la colocación de créditos Pyme y Comerciales a tasas preferenciales, a partir de la liberación de fondos por parte del Banco Central de la República Dominicana, como fueron los Fondos de Encaje y FLR (Fondos de Liquidez Rápida). Esto permitió a La Nacional colocar más de RD\$ 250 millones en fondos de Encaje Legal y RD\$ 719 MM en fondos de FLR.

En ese mismo orden, este año se impulsó el crédito Pyme Navideño, otorgando más de 50 de estos créditos, con el propósito de ofrecer a los clientes una solución financiera para abastecer sus negocios, tomando en cuenta el aumento de la demanda en la época de Navidad, garantizando la disponibilidad de sus mercancías y el servicio correspondiente.

Aunque 2023 fue un año retador para La Nacional, el esfuerzo y trabajo en equipo permitió un 13 % de crecimiento en la cantidad de desembolsos realizados, en comparación con el año 2022, lo cual trajo más de RD\$ 1,000 millones a las colocaciones de este año.





### TARJETAS DE CRÉDITO Y DÉBITO

En el transcurso del año 2023, la entidad experimentó un crecimiento de 7 % en la facturación de sus productos de tarjetas de crédito, con más de RD\$ 3,338 millones, impulsada en parte por las alianzas realizadas con comercios, participación que aumentó un 39 % en comparación con 2022.

Durante las campañas de alianzas, el ticket promedio de compras experimentó un incremento del 47 %. Esta expansión permitió fortalecer vínculos con establecimientos destacados y establecer nuevas colaboraciones mediante atractivas promociones y descuentos, reafirmando el compromiso de la institución de contribuir al ahorro, al bienestar y a la satisfacción de los tarjetahabientes.

Durante este periodo, se logró un fortalecimiento destacado en la cartera de crédito, registrando un aumento del

16% con respecto al año anterior. Este progreso se derivó no solo de las estrategias de impulso y alianzas con comercios, sino también de las exitosas campañas recurrentes de revisión de límites, que contribuyeron de manera sustancial al bienestar de los clientes al ofrecerles flexibilidad y mayor capacidad de compras adaptadas a sus necesidades.

Adicionalmente, las estratégicas campañas para incentivar el uso y la colocación de las tarjetas de débito se tradujeron en un incremento en la facturación de RD\$1,134 MM, representando un 11% más que el año anterior. Cada transacción y alianza contribuyeron a forjar un desarrollo financiero más estable y prometedor, permitiendo fortalecer el posicionamiento de La Nacional en el mercado y las relaciones con sus clientes y relacionados.

## **EXPERIENCIA AL CLIENTE**

### **ESFUERZOS DEL CLIENTE (CES)**

Se inició la medición del indicador CES para conocer el esfuerzo que realizan los clientes para adquirir un producto o servicio.

### **ACTIVACIÓN DE TARJETA DE CRÉDITO**

Se encuestó a todos los clientes que activaron una tarjeta de crédito para conocer así su primera experiencia con el producto.

### **QUEJAS Y SUGERENCIAS**

Un canal para conocer qué tan fácil es para los clientes recibir una solución a sus quejas relacionadas a los productos y servicios.

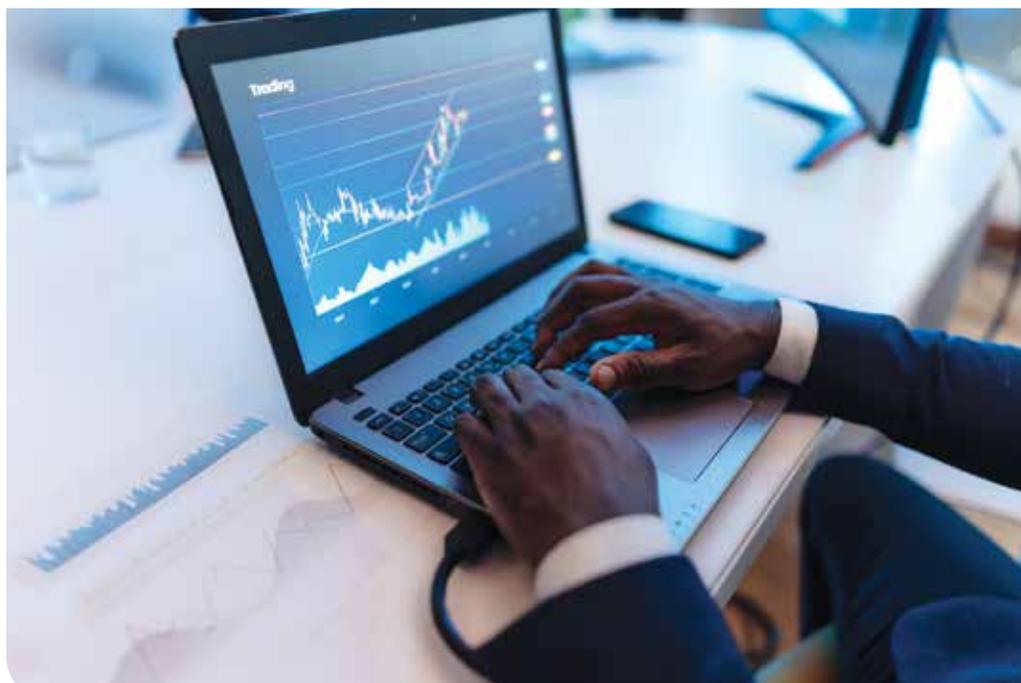
Durante el año 2023 se recibieron 659 solicitudes de quejas y sugerencias a través de las diferentes vías que la entidad tiene disponible. El canal más utilizado por el cliente fue el de las redes sociales.

### **LLAVEROS HIPOTECARIOS**

Con el objetivo de apoyar la estrategia de la institución para los próximos años, se creó un “momento WOW” con los clientes de préstamos hipotecarios.

A partir del mes de octubre de 2023 se empezó a realizar la entrega de los llaveros hipotecarios en todas las sucursales.

A la fecha de cierre de esta memoria se ha realizado la entrega de 15 llaveros, siendo la zona metro oeste la de mayor cantidad de llaveros entregados.



### **NUEVA IMAGEN DE PORTAL CX**

En 2023 se actualizó la imagen del portal interno CX, de experiencia al cliente, a fin de hacerlo más atractivo, moderno y amigable.

### **TALLER CX 2.0**

Se procedió a reforzar los temas de experiencia al cliente con colaboradores de sucursales y Centro de Contacto.

A través de este Taller Experiencia Al Cliente 2.0 se instruyó a estos equipos sobre la importancia de la experiencia al cliente y el impacto que esta tiene en el ciclo de vida de los clientes. Asimismo, se les incentivó a realizar actividades relacionadas a esta estrategia.

### **CUSTOMER JOURNEY MAP**

Con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente al utilizar todos los productos se realizó un recorrido integral de los productos, para identificar sus oportunidades de mejoras.

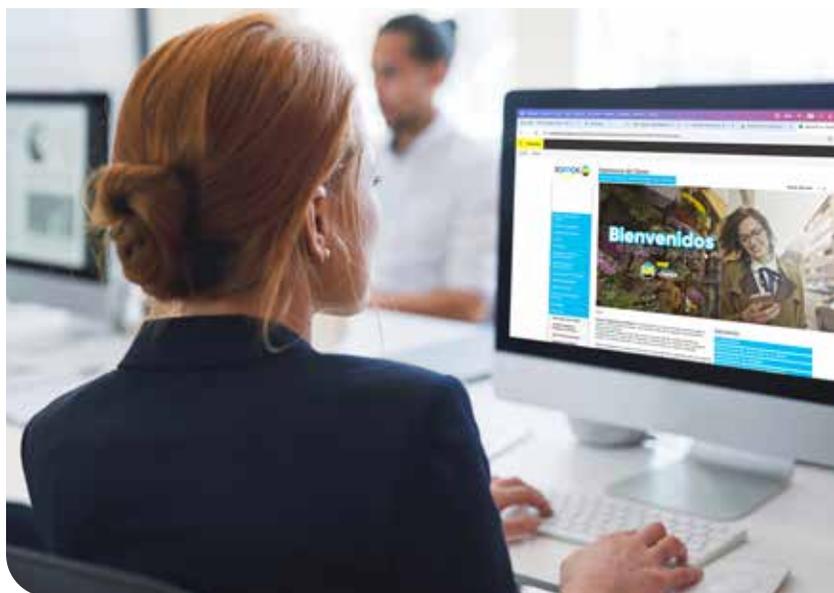
### **VISITAS A SUCURSALES**

Se hizo un Customer Journey Maps en las sucursales de Herrera, Los Alcarizos, Carretera Mella, Sabana Larga, Bella Vista Mall y Naco.

Se desarrolló un plan de acción para la mejora de imagen y experiencia del cliente al momento de visitar las sucursales.

### **APOYO AL TALLER SUPÉRATE**

La entidad apoyó esta capacitación enfocada en cómo las personas pueden brindar una buena experiencia en sus negocios.



### **WHATSAPP CORPORATIVO**

Se diseñó un script para todos los gerentes de sucursales, a fin de acercarse con mayor efectividad a los clientes.

### **ENCUESTAS**

Durante el año 2023 se logró encuestar a un total de 156,000 clientes a través de diversos cuestionarios diseñados para conocer su satisfacción, lo que es útil para realizar estrategias enfocadas en su experiencia durante su recorrido.

Las encuestas desarrolladas abordaron lo siguientes tópicos:

- Satisfacción del cliente
- Cancelación de tarjeta de crédito
- Cancelaciones anticipadas de préstamos
- Encuesta esfuerzo del cliente

## SUBAGENTE BANCARIO E INCLUSIÓN FINANCIERA

Para La Nacional es importante contribuir a que más personas se bancaricen, con la conciencia de que la inclusión financiera facilita el desarrollo económico de los pueblos, en especial impactando positivamente a personas en segmentos vulnerables.

A través del acceso a servicios y productos financieros, estas tienen la oportunidad de planificar sus objetivos e impulsar su crecimiento económico mediante un manejo seguro y eficiente de sus recursos.

Con el compromiso de seguir apoyando a la población más vulnerable, en 2023 la institución realizó a través del área de Inclusión Financiera jornadas de capacitaciones en educación financiera de manera presencial y virtual, aperturas de cuentas de ahorro y oferta de los demás productos desarrollados para este segmento, logrando incluir 1,625 clientes nuevos con una colocación de 2,478 cuentas de los productos inclusivos.

Al cierre de este año, 4,075 personas fueron capacitadas alcanzando hasta la fecha impactar a más de 55,000 personas en programas de formación.

El segmento inclusión financiera al cierre del 2023 tuvo un balance total ahorrado de RD\$ 21,432,601, de 56,783 cuentas con 46,673 clientes vigentes a la fecha, donde el 66 % son mujeres.

Durante 2023 se continuó fortaleciendo sinergias público – privadas, llevando los servicios y la educación financiera a la población dominicana a través de la alianza con el Programa Supérate, promoviendo la educación financiera como uno de los pilares en el impulso económico de las familias dominicanas.

En adición, La Nacional firmó un memorando de entendimiento con el Instituto de dominicanos y dominicanas en el exterior (INDEX), en beneficio de las comunidades dominicanas residentes en el exterior.

En lo relativo al Canal Transaccional, se afiliaron 24 nuevos comercios para la Red Caja Fácil Subagente LN con el propósito de continuar expandiendo esta valiosa red de atención. Al cierre de 2023 presentamos un total transaccional acumulado de un millón de transacciones y cerca de 750 millones en montos transados, con una red de 585 Subagentes Bancarios aprobados.



## CANALES ELECTRÓNICOS

En la constante búsqueda de la entidad por fortalecer su estrategia de adopción digital, es satisfactorio recalcar el impacto positivo que tuvieron los servicios de los canales electrónicos en 2023, donde la APP móvil es de la predilección de los clientes, debido a su conveniencia y accesibilidad. Cabe señalar que la APP La Nacional es el segundo canal preferido del cliente para realizar sus transacciones bancarias, y en el mes de marzo alcanzó el primer lugar del Top 10 de las APP bancarias mejor calificadas por los usuarios.

Para mejorar la experiencia de los clientes, este año junto al personal se continuó impulsando la estrategia de adopción digital, impartiendo capacitaciones a todos los colaboradores de negocios, para de esta forma continuar ampliando nuestras capacidades y dar un asesoramiento efectivo en el uso de los servicios de canales electrónicos.

Se priorizó ofrecer contenido de las funcionalidades disponibles, a través de videos interactivos e infografías animadas, con la finalidad de satisfacer las distintas necesidades de aprendizaje y consumo de información de los usuarios.

A nivel transaccional, los clientes realizaron a través de los canales electrónicos un total de 116,018 transacciones electrónicas por un monto RD\$ 13,977,198,118 millones, las cuales fueron realizadas a

través de La Nacional en Línea y App La Nacional (Internet Banking), Fonofacil (IVR) y Cajeros Automáticos (ATM).

Los canales electrónicos más relevantes en 2023, por su alta transaccionalidad, fueron:

- **La Nacional en Línea y APP:** con un total de 856,574 transacciones, por un monto de RD\$ 11,610,382,679 y alcanzando 18,409 nuevos usuarios, logrando cerrar el año con 89,756 usuarios registrados en la plataforma, con una ejecución del 147 % de adopción digital con relación al año anterior.
- **ATM:** con un total de 805,259 transacciones, por un monto de RD\$ 3,704,218,523

Otra de las facilidades apreciada por los clientes es el pago de servicios e impuestos, así como las recargas telefónicas, los cuales son servicios de valor adicional por permitir realizar pagos de forma fácil y en línea, a través de La Nacional en Línea y APP La Nacional. Los servicios básicos destacados fueron Multas de tránsito, Recarga de paso Rápido, agua, energía, teléfonos, universidades, impuestos básicos, IPI, TSS, INFOTEP, entre otros, con un total de 159,227 transacciones donde el 42 % fueron pagos de servicios y el 58 % recargas telefónicas.

## MEDIOS DIGITALES

En el transcurso del año 2023, la entidad experimentó notables resultados en su estrategia de Marketing Digital, marcando un hito significativo en el panorama de sus medios digitales.

Los resultados obtenidos durante este periodo reflejan no solo un crecimiento en la visibilidad de la marca, sino también un impacto positivo en la participación del usuario y la conversión.

A medida que se han exploraron y capitalizado las diversas plataformas y herramientas digitales, La Nacional ha logrado no solo alcanzar, sino superar las metas establecidas. Este informe detalla exhaustivamente los logros destacados, proporcionando una visión integral de cómo las iniciativas digitales han contribuido al éxito de la estrategia de marketing.

El año 2023 fue de crecimiento y consolidación de la presencia de la institución en las redes sociales. En particular, en Instagram se experimentó un interesante aumento, alcanzando la cifra de 66,367 seguidores, lo que representa un incremento sustancial de la comunidad digital y fortalece la influencia de la entidad en esta plataforma.

Asimismo, en Facebook se logró construir una comunidad sólida, con 51,010 seguidores, destacando el compromiso constante con esta red social de alcance masivo. En Twitter (actual X), la presencia de La Nacional también creció, contando actualmente con 10,817 seguidores que participan en conversaciones y actualizaciones.



## AUDIENCIA EN INSTAGRAM

# 1,883,351

personas, consolidando la presencia visual y generando una conexión más profunda con el público.

Además, en LinkedIn se consolidó una atractiva red profesional con 78,079 seguidores. Por último, en YouTube se alcanzaron 1,120 suscriptores, marcando el inicio de un viaje emocionante en la creación de contenido multimedia.

Estos logros subrayan no solo la expansión numérica, sino también la conexión y la relevancia que la entidad estableció en diversas plataformas digitales a lo largo del año.

Los resultados alcanzados en la categoría de alcance e impresiones en las redes sociales durante el año 2023 reflejan un impacto significativo en la difusión de mensajes y contenidos. En Instagram, se logró llegar a una audiencia de 1,883,351 personas, consolidando la presencia visual y generando una conexión más profunda con el público.

En Facebook, el alcance fue aún más extenso, con 2,150,393 personas alcanzadas. En Twitter (actual X), las 91,164 impresiones subrayan la capacidad de las publicaciones de la marca para captar

la atención y generar interacciones significativas en esta red de microblogging. Asimismo, en LinkedIn, con 1,329,712 impresiones, se evidencia una sólida presencia profesional, maximizando el impacto de la organización en el ámbito empresarial.

Durante el año 2023, se experimentó un notable crecimiento en las interacciones en las plataformas de redes sociales, superando los resultados del año anterior. En Instagram, se registró un total de 58,491 interacciones, evidenciando un aumento significativo. Facebook también mostró un aumento considerable, alcanzando un total de 25,079 interacciones. En Twitter, aunque las cifras son más modestas, se observó un incremento con un total de 724 interacciones.

Sin embargo, el mayor impulso se destacó en LinkedIn, donde La Nacional alcanzó un total de 172,488 interacciones. Estos resultados indican un crecimiento constante y un compromiso sólido por parte de la audiencia en todas las plataformas, lo que refuerza la presencia digital de la entidad y fortalece su conexión con los seguidores.

Los resultados obtenidos en la página web de La Nacional durante el año 2023 revelan un año de logros notables y crecimiento sustancial. Con un total de 927,731 sesiones, se experimentó una significativa interacción por parte de los usuarios, destacando el atractivo y la relevancia del contenido presentado.

Los 579,758 usuarios únicos reflejan un alcance diverso y una audiencia comprometida con la plataforma digital. Además,

la importante disminución del 55.79 % en la tasa de rebote indica la mejora en la retención de visitantes, subrayando la eficacia de la experiencia ofrecida en el sitio. Es especialmente destacable que la presencia de La Nacional en los resultados de Google haya experimentado un aumento del 233 %, alcanzando 9.13 millones de impresiones, lo que resalta el éxito de las estrategias de SEO impulsadas y la optimización de contenido, consolidando la visibilidad de La Nacional en el ámbito digital.

Cabe destacar que internamente se llevaron a cabo iniciativas dirigidas a la creación de contenidos especiales, abarcando desde la grabación, la edición y la difusión de Reels. Esta acción se efectuó para respaldar la difusión de la comunicación de ofertas compartidas a partir de alianzas estratégicas, fortaleciendo aún más la relación con los diversos gremios.

Es relevante indicar que dichas producciones fueron íntegramente realizadas por colaboradores de la institución, convirtiéndolos en embajadores auténticos de la marca. Como resultado de estas iniciativas, se logró un alcance de 42,262 personas, donde el 20 % no formaba parte de nuestra comunidad de seguidores.

De igual manera, se obtuvo más de 60,000 visualizaciones y se compartió un total de 313 videos. Todo esto se logró prescindiendo de la necesidad de aplicar impulso económico en las redes sociales, reiterando los éxitos obtenidos mediante la implementación de publicidad orgánica.

**REDES SOCIALES 2023**

	<b>SEGUIDORES</b>	<b>INTERACCIÓN</b>	<b>ALCANCE</b>
	66,367	58,491	1,883,351 PERSONAS
	51,010	25,079	2,150,393 PERSONAS
	10,817	724	91,164 IMPRESIONES
	78,079	172,488	1,329,712 IMPRESIONES
	1,120	-	-

**RESULTADOS WEB**

<b>2023</b>	<b>SESIONES</b>	<b>USUARIOS ÚNICOS</b>	<b>DISMINUCIÓN TASA REBOTE</b>	<b>AUMENTO CLICS</b>	<b>RESULTADOS GOOGLE</b>
-------------	-----------------	------------------------	--------------------------------	----------------------	--------------------------



927,731 579,758 55.79 % 204 % 233 %

Aparición en los resultados de Google un 233 % más que en el año 2022 con 9.13MM de impresiones logradas.

# REPUTACIÓN Y SOSTENIBILIDAD

A lo largo del año 2023 La Nacional llevó a cabo una productiva agenda en materia de reputación y sostenibilidad. Estas acciones se focalizaron en consolidar el posicionamiento institucional, fortalecer el relacionamiento con los públicos de interés y avanzar en iniciativas que generen impacto social e impulsen la sostenibilidad de manera integral.

## POSICIONAMIENTO INSTITUCIONAL Y RELACIONAMIENTO

### ENERO

#### • DESAYUNO CON PERIODISTAS

Se organizó una mesa de diálogo con la participación de Gustavo Zuluaga Alam, vicepresidente ejecutivo de La Nacional, y César Páez Mendoza, gerente general de Fiduciaria La Nacional. En esta instancia, recibieron a periodistas y ejecutivos de varios medios para exponer logros, perspectivas y avances de ambas entidades. Santo Domingo Norte. La segunda, en la provincia de Peravia, municipio de Baní, marcó la primera incursión de La Nacional en esta demarcación.



**FEBRERO Y MARZO**

## • EXPANSIÓN GEOGRÁFICA

La Nacional celebró su expansión en el mercado con la inauguración de dos nuevas sucursales, elevando su total a 54 en República Dominicana. La primera, ubicada en la plaza Colina Centro, atiende a los residentes de Santo Domingo Norte. La segunda, en la provincia de Peravia, municipio de Baní, marcó la primera incursión de La Nacional en esta demarcación.



## ABRIL

- FIRMA DE ACUERDO CON EL INSTITUTO DE DOMINICANOS Y DOMINICANAS EN EL EXTERIOR (INDEX)

La Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos y el Instituto de Dominicanos y Dominicanas en el Exterior (Index) firmaron un acuerdo de colaboración para ofrecer respaldo a la diáspora en educación financiera y promover proyectos de La Nacional entre los dominicanos en el extranjero.



- PARTICIPACIÓN EN TECH TALK SUMMIT 2023

En el evento Tech Talk Summit edición 2023, organizado por la revista Mercado, el segundo vicepresidente de Seguridad Integral, Freddy Pérez, participó como panelista. Allí, compartió las acciones en ciberseguridad implementadas en La Nacional.



- ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA ANUAL DE ASOCIADOS

Se brindó apoyo en el protocolo y desarrollo del programa de la asamblea ordinaria de asociados de La Nacional.

En su Asamblea General Ordinaria Anual de Asociados, la entidad presentó los resultados de su gestión al cierre de diciembre de 2022. Se destacó una adecuada diversificación de la cartera, con un 65 % en préstamos para adquisición de viviendas, un 18 % en cartera de consumo, y créditos otorgados a más de 3,500 MiPymes.



**MAYO**

- ENTREVISTA EN ESPACIO "DINÁMICA ECONÓMICA"

Los periodistas Jairon Severino y Esteban Delgado invitaron al vicepresidente ejecutivo de La Nacional, Gustavo Zuluaga Alam, a participar en una entrevista exclusiva en el programa televisivo "Dinámica Económica", transmitido por RNN canal 27.

**JULIO**

- CELEBRACIÓN DEL 51 ANIVERSARIO DE LA NACIONAL

Se realizó una ceremonia con los colaboradores para marcar el inicio de los nuevos 50 años de La Nacional, basados en su Plan Estratégico 2023-2027 como guía.

Se emitió una nota de prensa conmemorativa del aniversario bajo el título "51 años resaltando logros en beneficio de las familias dominicanas".



- PARTICIPACIÓN EN EL 4TO FORO DEL MERCADO DE VALORES

Los ejecutivos de La Nacional y Fiduciaria La Nacional participaron en la cuarta edición del Foro del Mercado de Valores, auspiciado por la Asociación de Puestos de Bolsa.



**AGOSTO**

- ENTREVISTA EN LA REVISTA FACTOR DE ÉXITO

La revista Factor de Éxito resaltó el rol de La Nacional en el sector de la construcción, dedicando un reportaje de tres páginas con su vicepresidente ejecutivo, Gustavo Zuluaga Alam.

- REUNIÓN ESTRATÉGICA CON FORBES DOMINICANA

Se llevó a cabo una reunión de relacionamiento con Felvia Mejía, editora de la revista Forbes Dominicana.



**SEPTIEMBRE**

- PRESENCIA EN LA EDICIÓN ESPECIAL DE ASOCIACIONES DE AHORROS Y PRÉSTAMOS DE LA REVISTA MERCADO

La Nacional participó en el suplemento especial de asociaciones de ahorros y préstamos de la revista Mercado, donde se destacaron los hitos de la entidad a lo largo de sus 51 años de trayectoria.

**OCTUBRE**

- PUBLICACIÓN DE REPORTAJE SOBRE LA NACIONAL EN LA REVISTA FORBES DOMINICANA

Como resultado del encuentro estratégico entre el vicepresidente ejecutivo de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos y la editora de la revista Forbes Dominicana, este medio de comunicación especializado publicó un artículo resaltando la relevancia de La Nacional en el mercado de ahorros y préstamos.

- PARTICIPACIÓN EN LA MESA NACIONAL DE LA VIVIENDA QUE CELEBRÓ ACOPROVI

En continuidad con su compromiso hacia el sector vivienda del país, ejecutivos de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos y de Fiduciaria La Nacional participaron en la Octava Mesa Nacional de la Vivienda, organizada por la Asociación Dominicana de Constructores y Promotores de la Vivienda (Acoprovi).



- PARTICIPACIÓN EN EL CARICAM FIS DE ADOFINTECH  
 Freddy Pérez Estevez, segundo vicepresidente de Seguridad Integral de La Nacional, fue invitado como panelista del evento Caricam Fis 2023, organizado por la Asociación Dominicana de Empresas Fintech (Adofintech).



## NOVIEMBRE

- RESPALDO INSTITUCIONAL A LOS ANIVERSARIOS DE OTRAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES

La Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos respaldó la celebración del centenario de la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (Amchamdr), como miembro activo de esa organización empresarial.

La Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos respaldó la celebración del 15 aniversario de la Red Dominicana de Microfinanzas (Redomif), como miembro activo de esa organización empresarial y participantes de su Consejo Directivo 2022-2024, representados por Gustavo Zuluaga Alam, vicepresidente ejecutivo de La Nacional.

- ASAMBLEA EXTRAORDINARIA DE ASOCIADOS DE LA NACIONAL

Se brindó apoyo en el protocolo y desarrollo del programa de la asamblea extraordinaria de asociados de La Nacional.

**DICIEMBRE**

- **CLIENTE PYME DE LA NACIONAL RECIBIÓ GALARDÓN EN LOS PREMIOS BCIE – SOLIDARIOS A LA MICROEMPRESA**  
Ruperto Dever Peralta, cliente de la división Pyme de La Nacional, fue galardonado en los premios BCIE – Solidarios a la Microempresa, lo que reafirma el compromiso de la entidad con el desarrollo económico dominicano mediante el apoyo a los pequeños y medianos empresarios.
- **PRESENCIA EN ALMUERZO AMCHAMDR**  
Ejecutivos de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos, junto a Fiduciaria La Nacional, participaron en el último almuerzo realizado por la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (Amchamdr) durante el año 2023.



# COMPROMISO CON LA RESPONSABILIDAD SOCIAL Y LA SOSTENIBILIDAD

La gestión de responsabilidad social empresarial en La Nacional ejecutó distintas iniciativas que destacaron los valores de la organización frente a los distintos stakeholders beneficiados de cada una de las actividades y donaciones.

## JUGUETES PARA UNA SONRISA

Una delegación de 12 colaboradores de Asociación La Nacional y Fiduciaria La Nacional realizó la entrega de 256 juguetes a niños y niñas de hasta 13 años del Instituto de Ayuda al Sordo Santa Rosa. Coordinada por la gerencia de Reputación y Sostenibilidad, esta iniciativa contó con la participación activa de más de 150 colaboradores de diferentes niveles operativos, quienes contribuyeron con juguetes de distintas categorías. Durante el mes de diciembre, se recolectaron donaciones acompañadas de mensajes dirigidos a los beneficiarios, creando momentos de alegría y promoviendo el bienestar comunitario.



### DONACIÓN Y TALLER EN EL HOGAR ROSA DUARTE

La Nacional suministró seis dispensadores de agua para mejorar el acceso al agua potable de 80 niñas que residen en el Hogar-Escuela Rosa Duarte. Además, se organizó un taller de manualidades centrado en la protección del medio ambiente, el reciclaje y el ahorro, durante el cual las niñas personalizaban alcancías proporcionadas por la entidad.

Membresías con gremios de sostenibilidad y responsabilidad social empresarial

La Nacional fue admitida como miembro activo del Comité de Sostenibilidad de la Cámara Americana de Comercio de la República Dominicana (AMCHAMDR), evidenciando así su compromiso con la promoción de prácticas empresariales sostenibles y socialmente responsables.



### **DONACIÓN A LA FUNDACIÓN GUERRERAS SOBRE RUEDAS**

La Nacional contribuyó con donaciones de uniformes y dietas a la Fundación Guerreras sobre Ruedas para respaldar la participación en torneos de la Selección Femenina de Baloncesto en Silla de Ruedas de la República Dominicana. Esta iniciativa busca promover la inclusión y apoyar el desarrollo deportivo de mujeres con habilidades diferentes, fomentando así la igualdad de oportunidades y la integración social.

### **CAMPAÑA PARA LA REACTIVACIÓN DEL VOLUNTARIADO CORPORATIVO HÉROES SOLIDARIOS**

Se lanzó una campaña de comunicación interna junto con un formulario de inscripción para fomentar la participación de los colaboradores en el equipo de voluntarios Héroes Solidarios de La Nacional, promoviendo la colaboración activa en iniciativas de sostenibilidad. Se alcanzó un total de 125 inscripciones durante el mes de diciembre.

**SOMOS UNO**

5 DE DICIEMBRE

**DÍA INTERNACIONAL DE LOS VOLUNTARIOS**

"El más pequeño acto de amabilidad vale más que la más grande intención."  
-Oscar Wilde, escritor

Este día nos mueve a recordar que hay personas que con su solidaridad hacen de este mundo un lugar mejor.

Únete a nuestro voluntariado "Héroes Solidarios".  
Inscríbete aquí

#JustosSomos+

### **NAVILANDIA, UNA FIESTA PARA TODA LA FAMILIA**

Los colaboradores de La Nacional tuvieron la oportunidad de participar junto a sus familias en Navilandia, una fiesta que incluyó talleres, juegos inflables y presentaciones artísticas. Además, se entregaron alcancías de la mascota Chelín como una forma de fomentar el ahorro entre los más pequeños, fortaleciendo así el vínculo con la comunidad y promoviendo valores de responsabilidad financiera desde una edad temprana.

Estas actividades reflejan el compromiso continuo de La Nacional con la comunidad y el desarrollo sostenible, buscando su impacto positivo en diversos aspectos sociales y ambientales durante el año 2023.



## IMPACTO DE LA COMUNICACIÓN INTERNA

Durante el año 2023, la unidad de comunicación interna desempeñó un papel fundamental como fuerza motriz en el corazón de La Nacional, destacándose por su compromiso y estrecha cooperación con otras áreas para construir estrategias de comunicación, generar mensajes clave y narrativas que aporten un valor compartido orientado a las vidas de los colaboradores.

De igual manera, desde esta gestión y a través de las informaciones compartidas, se impulsaron cambios y mejoras en la entidad, apoyando a los departamentos en el cumplimiento de sus objetivos e iniciativas.

A continuación, se resaltan las distintas publicaciones de relevancia compartidas a todos los colaboradores.

Durante el año 2023, se ejecutaron en total 950 comunicaciones enviadas a todo el personal a través de los canales internos.



### Un día divertido con la Fundación María Laura "Alas de Esperanza".

En La Nacional estamos felices de haber compartido un día lleno de diversión y alegría junto a la Fundación María Laura "Alas de Esperanza"; compartimos en unión, en familia y sobre todo en apoyo a esta gran causa, en donde la fundación ayuda a gestionar el diagnóstico de niños con alguna condición de salud no diagnosticada.

Nuestra mascota Chelín estuvo presente con el Ahorro Divertido y animando a los más pequeñitos con nuestro cuartecuentos: "Dos grandes amigos, creciendo juntos".

¡Juntos podemos!



Haz clic AGUÍ para conocer más.

#JuntosSomos+

SOMOS 





Juntos  
SOMOS




TALENTO  
JOVEN

Dentro de las campañas de comunicación difundidas se destacan:

- 1 Plan Estratégico Juntos Somos +
- 2 Anuncio de Nuevos Beneficios para colaboradores
- 3 Estrategia FIT
- 4 Campaña Encuesta de Clima Contigo
- 5 Memorias Institucionales
- 6 Programa Talento Joven
- 7 Aniversario 51
- 8 Estrategia de Compensación
- 9 Juguetes para una sonrisa
- 10 Campañas regulatorias de diversas áreas:
  - Vinculados- Gestión Humana
  - LAFT/PADM
  - Plan de Continuidad del Negocio
  - Seguridad de la Información
  - Riesgo Reputacional y PCN
  - Cumplimiento
  - Control Interno
  - Riesgo Operacional

## HISTORIAS HUMANAS

El lanzamiento de la sección "Nuestra Gente" fue un claro ejemplo del compromiso con la creatividad y el sentir humano. Un espacio de inspiración para dar visibilidad a historias de crecimiento, resiliencia, transformación y logros de los colaboradores, que busca impactar desde la cercanía, el optimismo y la mejora personal. Esta nueva sección no solo dio visibilidad a las historias inspiradoras de los colaboradores, sino que también promovió la conexión emocional y el reconocimiento dentro de la organización.

## AUTOMATIZACIONES

La automatización de los envíos de tarjetas de cumpleaños en el mes de marzo demostró el compromiso con la mejora continua y la optimización de procesos. Esta iniciativa no solo agilizó los procesos operativos, sino que también permitió al equipo centrarse en actividades de mayor valor estratégico.

Estos logros reflejan el impacto positivo y tangible de la comunicación interna en el éxito y la sostenibilidad de las organizaciones, motivando el compromiso de los colaboradores, fortaleciendo la cultura organizacional, promoviendo la innovación y mejorando la eficiencia operativa.

**NUESTRA GENTE**

**Jeanine Santos: primer lugar en la carrera hacia la resiliencia**

En el vibrante mundo de las carreras, Jeanine Santos, quien se desempeña como gerente legal en la Vicepresidencia de Legal, se destaca como un faro de inspiración y determinación.

Ella es mucho más que una corredora. Es un ejemplo vibrante de cómo el deporte puede transformar vidas.

Te invitamos a ampliar esta historia **AQUÍ**

#JuntosSomos

SOMOS

SOMOS

**¡Feliz Cumpleaños SUJEIRI!**

Celebramos contigo este nuevo año de vida; esperamos que tus días siempre estén llenos de salud, alegría y éxitos.

¡Te deseamos todo lo mejor!

Facebook, Twitter, LinkedIn icons

SOMOS

CIFRAS CLAVE DE 2023





**La Nación**  
**AHORROS Y PRÉSTAMOS**





# 4

---

## NUESTRA GENTE

Desarrollar el talento y una cultura organizacional acorde con las necesidades y perfiles de sus colaboradores es parte de la visión estratégica de La Nacional. Sus acciones de gestión humana se enfocan en poner a la gente en el centro, impulsando su bienestar y desarrollo.



En su agenda de gestión del talento La Nacional lleva a cabo iniciativas para crear un lugar de trabajo que conecte con la realidad de sus colaboradores, donde estos puedan potencializar sus habilidades profesionales permitiéndoles ser productivos en un entorno positivo y cercano. Se destaca el propósito de generar un clima que les aporte valor para seguir creciendo como personas, fomentar la productividad y potenciar cada vez más el balance entre vida y trabajo, situando a los colaboradores en el centro mismo de todo como activo principal de la organización.

#### **UNA PRESENCIA FEMENINA QUE PREDOMINA**

La Nacional posee una fuerza laboral donde predominan las mujeres, quienes representaron un 57% en 2023, alcanzando 1% más con relación al año anterior.



Población masculina



Población femenina



**GRUPO OCUPACIONAL**

La población laboral de la entidad está compuesta por profesionales de distintas ocupaciones, siendo los técnicos y profesiones de nivel medio los que prevalecen, seguidos por los trabajadores de apoyo administrativo.



Técnicos y profesiones de nivel medio

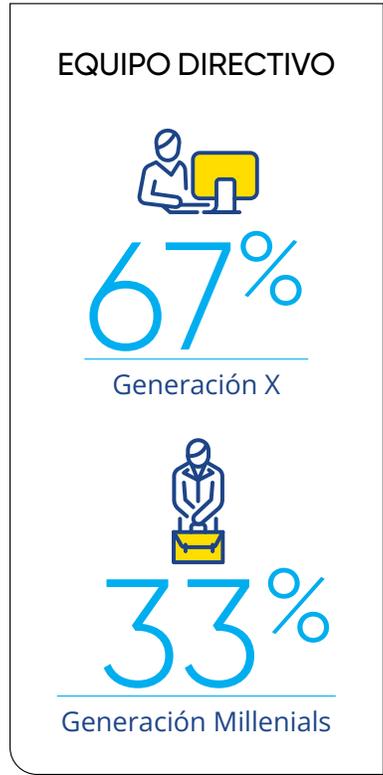


**DIVERSIDAD GENERACIONAL**

La Nacional cuenta con equipos intergeneracionales que representan un gran valor agregado pues, por un lado, se beneficia de colaboradores con una vasta experiencia y por otro, del dinamismo del personal más joven. Esto permite a la organización contar con un ambiente laboral de crecimiento e innovación sostenible en el tiempo.

La prevalencia de la generación Millennial en la entidad, con un 77.4% promueve que la organización implemente estrategias de vanguardia para su atracción y retención.

El equipo directivo está compuesto en un 67% por representantes de la generación X, seguidos por una participación de un 33% de la generación Millennials.



**ACCIONES QUE PROMUEVEN EL BIENESTAR**

Para la organización es de suma importancia el compromiso de ofrecer bienestar y realizar acciones que faciliten y mejoren la calidad de vida de sus colaboradores y familiares, mediante programas e iniciativas a su favor, como las que se presentan a continuación.

**PROGRAMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO**

Para el cuidado integral de los colaboradores, el consultorio médico atiende está disponible cada día para atender situaciones y necesidades de salud que puedan presentarse, brindando a los colaboradores un espacio que fomenta su seguridad y tranquilidad.

Asimismo, conscientes de la relevancia de la salud mental, La Nacional cuenta con consultas psicológicas que ofrecen atención profesional y promueven el bienestar emocional, psicológico y social de sus colaboradores. Es un espacio de conversación y discrecionalidad en donde pueden tratar temas referentes a su vida laboral y personal.

Esta asistencia de ofrece presencial y virtualmente, facilitando que llegue a todos los colaboradores, distribuidos a nivel nacional.

Reconociendo que los colaboradores que componen la organización son integrales y pertenecientes al núcleo más pequeño de la sociedad: "las familias", en el año 2023 este beneficio se extendió a los familiares directos que sean adultos directos (cónyuges, hijos y padres).

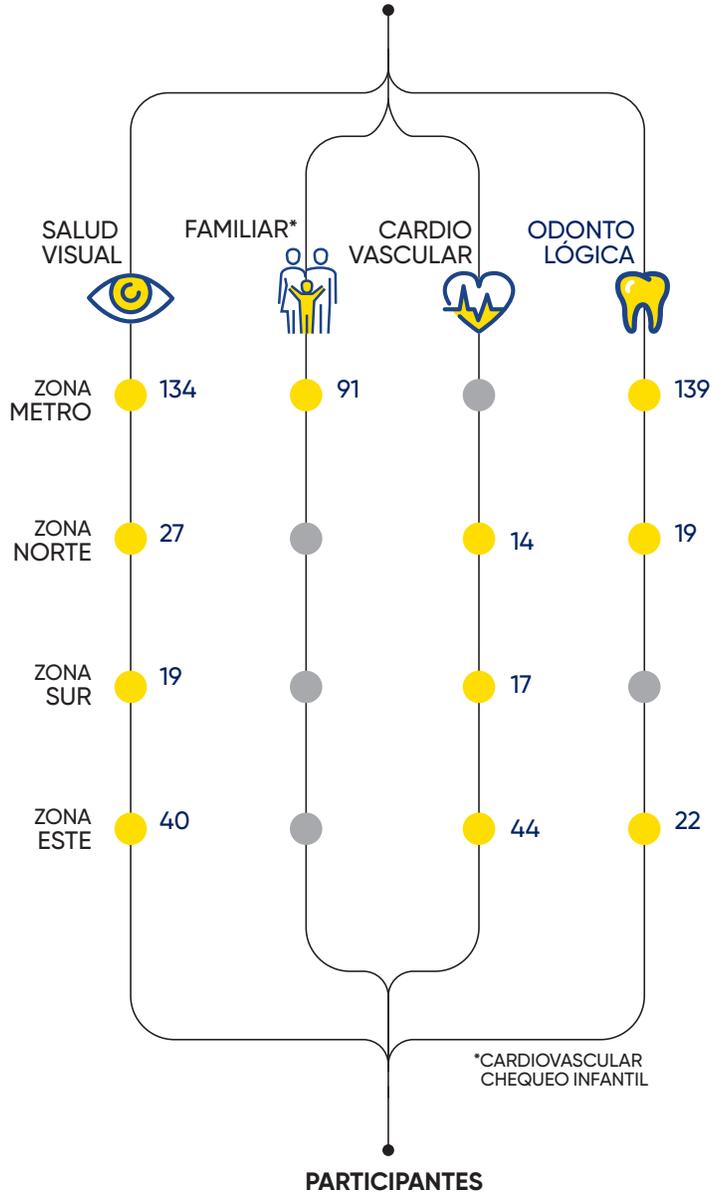
**JORNADAS MÉDICAS**

Con un enfoque principalmente en medidas preventivas, de control y orientación sobre la importancia de mantener hábitos saludables y detectar a tiempo condiciones que puedan poner en riesgo la salud de los colaboradores, se realizan jornadas médicas para llegar a todas las zonas del país donde también se benefician a sus familiares.

**CHARLAS DE INTERÉS**

Asimismo, en este año fueron realizadas varias charlas y talleres de concientización en apoyo al bienestar físico, laboral, familiar y emocional de los colaboradores, en las que hubo 538 participantes.

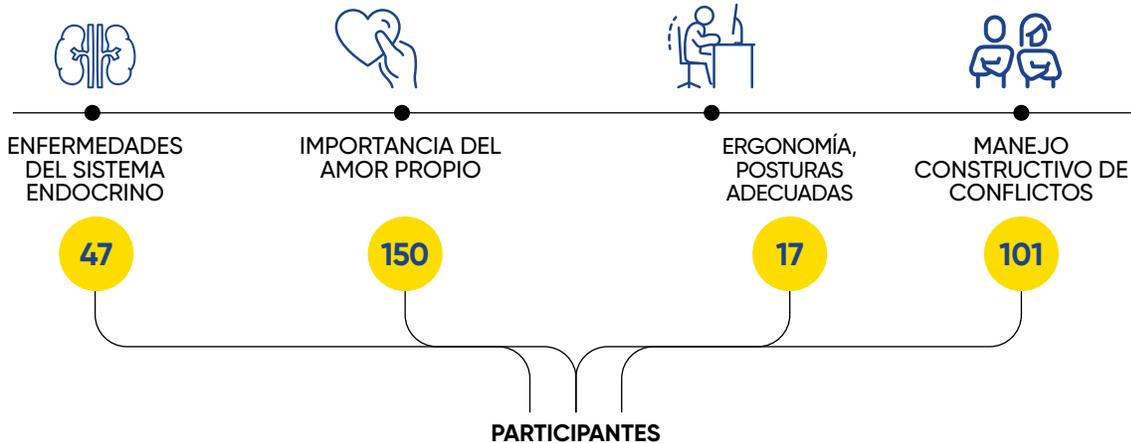
**JORNADAS DE SALUD**



**JORNADAS DE SALUD**

VISUAL 220	ODONTOLÓGICA 180	INFANTIL 43	CARDIOVASCULAR 123

## CHARLAS DE INTERÉS



### MEDIA JORNADA PARA ASUNTOS PERSONALES

Con miras a lograr una propuesta de valor más innovadora y acorde a los requerimientos del mercado, que impacte y promueva el descanso de los colaboradores, en 2023 se incorporó este beneficio que permite al colaborador disponer de medio día para su libre uso, cada trimestre, equivalente a 4 medias jornadas laborales al año. 776 colaboradores la disfrutaron este año.

### LACTANCIA MATERNA, SINÓNIMO DE VIDA

La sede principal de la institución dispone de un espacio cómodo, agradable e íntimo para la extracción de la leche materna y su adecuada conservación, destinada a todas las colaboradoras que se encuentran en el proceso de lactancia.

En La Nacional se promueve la leche materna por ser el mejor alimento que reciben los bebés. Es un alimento de amor que aporta a la salud del bebé y de

las madres, y que trae consigo múltiples beneficios a la economía del hogar.

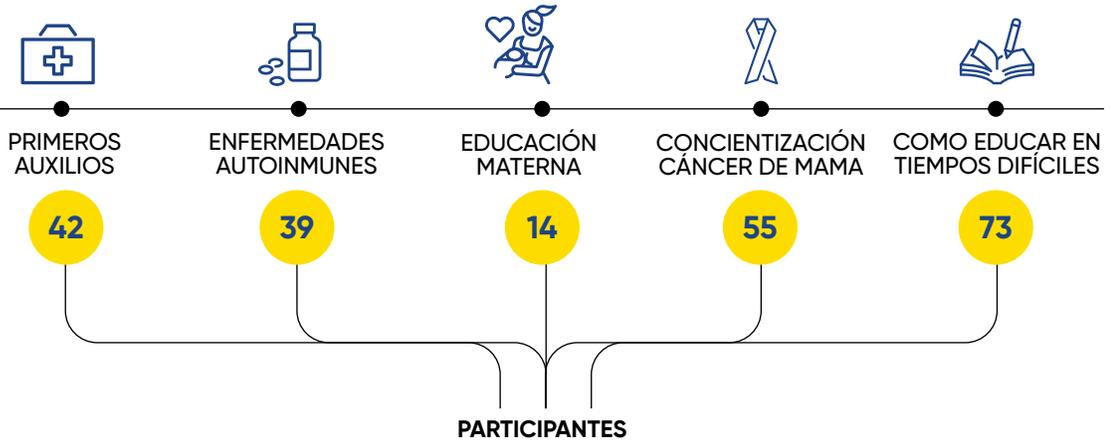
En 2023 se beneficiaron de este espacio 10 colaboradoras de la oficina principal.

### FACILIDADES DE DESCUENTOS

Todos los colaboradores y sus familiares a nivel nacional pueden acceder a facilidades para la adquisición de artículos que ofrecen diferentes aliados, a través del catálogo de descuento disponible especialmente para ellos.

Este catálogo cuenta con diversas categorías de comercios que ofrecen descuentos y facilidades de pago a través de descuento vía nómina, como lo son: courier, salud visual, salud física, auto adornos, belleza, zapaterías, librerías, entre otros.

Durante la Jornada de Salud, la población de la entidad pudo realizarse un examen de la vista y además contó con la posibilidad de comprar sus lentes con pagos en cuotas



**SOLUCIONES FINANCIERAS DIRIGIDAS A LOS COLABORADORES**

Entre los beneficios que ofrece La Nacional a sus colaboradores, se encuentran soluciones financieras para apoyarles ante necesidades como adquirir una vivienda, gestión de los gastos educativos y mejorar su movilidad adquiriendo vehículos, entre otros.

Estos créditos fueron distribuidos en los siguientes rubros:

**CAPITAL HUMANO, EL ACTIVO MÁS IMPORTANTE DE LN**

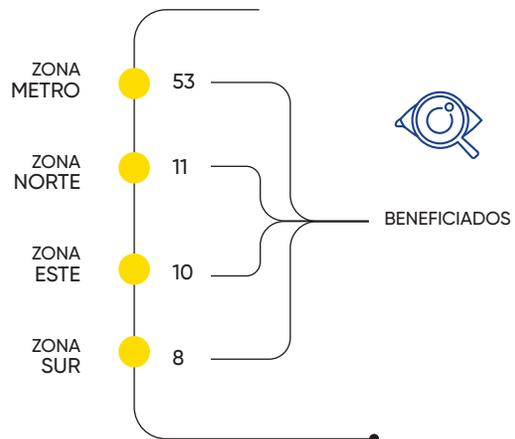
La Nacional ha logrado consolidarse por más de 50 años, gracias al talento y el compromiso del equipo de profesionales que forman parte de la institución.

En 2023, la entidad tuvo un impacto positivo en la vida de familias, a nivel nacional e internacional, gracias a la incorporación de 172 nuevos colaboradores.



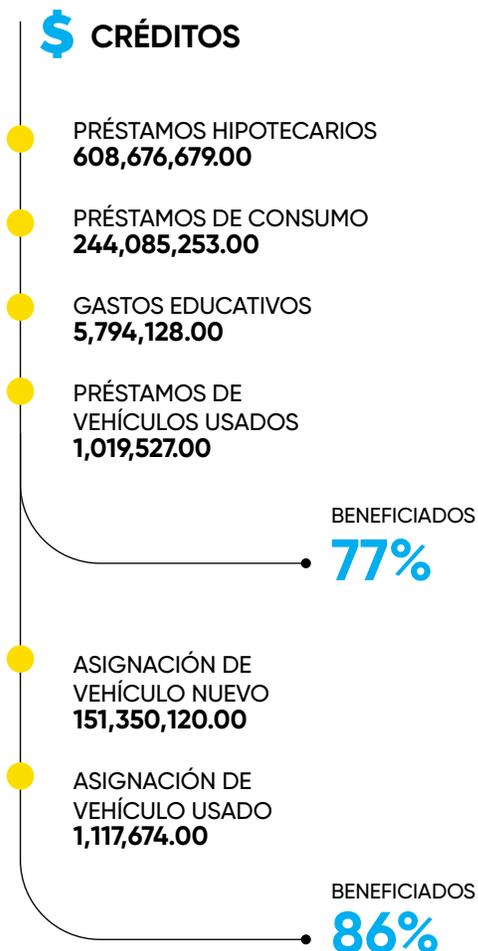
De la población total disfrutó la media jornada, en su primer año de implementación

**ADQUISICIÓN DE LENTES**  
IMPACTO EN LOS COLABORADORES Y SUS FAMILIAS





**RD\$**  
**1,011,534,383**  
créditos otorgados a los  
colaboradores en 2023



Además, para La Nacional su gente es la base fundamental de la organización, procurando siempre el crecimiento y la promoción de sus colaboradores. Durante 2023, el 46% de las vacantes disponibles fueron cubiertas por personal interno.

Este es el resultado del compromiso que mantiene la organización de brindar oportunidades de crecimiento a su gente, como parte de la estrategia de cobertura de vacantes, la cual prioriza a sus colaboradores internos. Logrando un total general de 146 movimientos.

#### **DESARROLLO Y FORMACIÓN**

Durante este año, se realizaron iniciativas de capacitación con el objetivo de fomentar el crecimiento y desarrollo de los colaboradores en distintas áreas, otorgándoles conocimientos y experiencias que les permitieron crecer tanto en el ámbito laboral, como en el personal, logrando alcanzar 20,063 horas hombre de capacitación.

Entre los programas de capacitación que fortalecieron los conocimientos de los colaboradores del área de Negocios se encuentran:

#### **PRODUCTOS Y EXPERIENCIA DEL CLIENTE**

Un espacio de actualización, donde un 52% del área de Negocios, Banca Persona, fortalecieron sus conocimientos sobre productos, canales electrónicos y experiencia del cliente.

**PROTECCIÓN AL USUARIO,  
TRANSACCIONES EN EFECTIVO  
Y PCN CAJA**

Con la participación de 267 colaboradores, equivalente al 79% de los colaboradores de sucursales, fueron formados en el manejo de reclamaciones y protección al usuario, reforzándoles las mejores prácticas de recibir las solicitudes de nuestros clientes, cumpliendo con los derechos y deberes de estos.

**PRODUCTOS PORTAL**

Su principal objetivo es fortalecer los conocimientos en los productos y beneficios de nuestro aliado Portal (antiguo Visanet). Participaron 68 colaboradores de Línea de Negocios PYME, equivalente al 89 % de la fuerza de ventas de esta área.

**CAPACITACIONES REGULATORIAS**

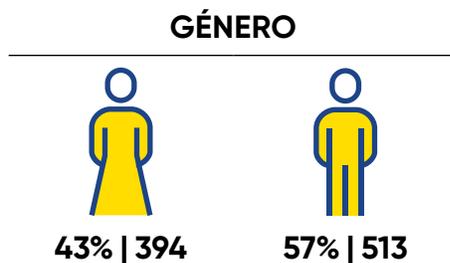
El 98% de los colaboradores reforzaron y actualizaron sus conocimientos en las regulaciones, normativas y políticas vigentes relacionadas a: Prevención de Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva (PLAFT-PADM) Debida Diligencia y PLAFT Caja, Riesgo Operacional y Plan de Continuidad de Negocios. Además, se capacitaron 95 colaboradores que son delegados de cumplimiento y 93 colaboradores que son gestores de riesgo, de diferentes áreas.

De igual forma, el 96 % de los colaboradores recibieron 5 capacitaciones destinadas a fortalecer la capacidad de protegerse evitando los ataques cibernéticos y salvaguardando los datos que manejan.

Además, como cada año, el personal recibe capacitaciones sobre el Código de Ética y Conducta institucional, de forma que todos puedan reforzar y refrescar sus conocimientos sobre las pautas y lineamientos que guían las acciones y fomentan la integridad dentro y fuera de la entidad.

En otro orden, 29 colaboradores de mandos medios y gerencial, participaron en la séptima edición del Programa Perform, mediante el cual exploraron conceptos y prácticas relacionadas a: trabajo en equipo, gestión del cambio, manejo asertivo de conflictos, ética, inteligencia emocional, planificación estratégica, coaching y oratoria, entre otros.

Asimismo, profundizaron en la capacidad de ver el lado positivo de las situaciones, evidenciando oportunidades de crecimiento en cada experiencia. Cada participante tuvo la oportunidad de identificar cómo gestionar e influir en las personas, desde un liderazgo positivo y alineado a los valores de la entidad.





## BIENVENIDA A LOS NUEVOS TALENTOS

Durante este año se realizaron 26 procesos de inducción, en los cuales además de recibir a los nuevos miembros de La Nacional fueron capacitados en productos, cumplimiento regulatorio, seguridad de la información, plan de continuidad de negocios, riesgo reputacional y operacional.

## PROGRAMA TALENTO JOVEN

Dirigido a hijos de colaboradores entre 14 y 17 años, este programa fue retomado luego de tres años, con una propuesta de formación vivencial orientada al autoconocimiento, desarrollo de habilidades personales y destrezas profesionales.

En esta ocasión contó con la participación de 20 jóvenes, que disfrutaron de 4 semanas llenas de aventuras, talleres, trabajo en las áreas y mucha diversión.

*“Agradezco a La Nacional, por apostar al crecimiento de su personal y embarcarnos en estos retos, porque son a través de estos que descubrimos nuestras verdaderas capacidades”.*

**César Ramírez Cepeda**  
Administrador Base de Datos



## CLIMA ORGANIZACIONAL

La Nacional reconoce que sus colaboradores son su activo más importante. Por esta razón, ha orientado sus esfuerzos en fomentar un clima laboral que inspire e impulse a continuar aportando al crecimiento profesional y desarrollo de la organización.

La institución realiza una encuesta anual, a través de una firma externa, con el interés genuino de mantener un clima sano, garantizando así la confidencialidad de la información. Mediante esta medición se reafirma el compromiso de que cada día La Nacional continúe siendo un mejor lugar para trabajar.

## RECONOCIMIENTO A LA LEALTAD

Este reconocimiento institucional se otorga a colaboradores con 20 años de antigüedad, como una valoración y agradecimiento por su trayectoria de compromiso, lealtad y consistencia.



Este año 4 colaboradores recibieron este pin de oro, que es un tributo a los colaboradores que han demostrado excelencia y permanencia en su trabajo y orgullo por su labor.

Además, representa las experiencias, logros e ilusiones que los colaboradores han acumulado durante su trayectoria en la institución. También, refleja la constancia y la dedicación que han demostrado al seguir los valores organizacionales.

*“Me siento horada de sentir cómo la empresa valora nuestro trabajo de estos 20 años. Recuerdo mi primer día en La Nacional como si hubiese sido ayer, recién salida de la universidad y con muchos deseos de aprender y expandir mis conocimientos. Me casé en La Nacional, mi hijo nació yo estando en La Nacional y he sentido en cada momento especial el apoyo de mis colaboradores y del personal de la Institución. Fue muy bonito sentir ese reconocimiento que recibimos de la empresa. Exhorto a los que inician en la empresa a siempre dar la mejor versión de sí mismo en cualquier escenario”.*

**Bertha Sanlate**

Gerente de Redes y Comunicaciones



*“Entré en la empresa a los 24 años, siendo un muchacho, y ahora en mi madurez puedo contar que aquí he logrado mi crecimiento familiar, personal y profesional. Desde el día uno, he sentido una estabilidad en La Nacional que me hace sentir respaldado y me ha permitido desarrollarme a través de los años.*

*Recibir este reconocimiento y pin de oro es sumamente valioso para mí y es el resultado del trabajo diario durante estos 20 años en la institución”.*

**Wander Arias**  
Oficial Monitoreo TI

*“Este reconocimiento me hace sentir super feliz y orgulloso. La Nacional ha estado en los momentos más significativos de mi vida y la de mis seres queridos”.*

**Víctor Ureña**  
Chófer

*“¡Este reconocimiento es un orgullo para mí! Se siente muy bonito el recorrido en La Nacional. Recuerdo como si fueron ayer mis primeros momentos en la Institución, cuando fui a mi entrevista de trabajo y mi primer día en el banco, desde ese momento y aún al pasar los años sigo estando alegre de pertenecer a la organización. Además, es muy satisfactorio contar con el apoyo de buenos compañeros y el de mis líderes”.*

**Leocadio Cabrera**  
Chófer

### UNA CULTURA QUE CELEBRA A SU GENTE PORQUE JUNTOS SOMOS MÁS

Para La Nacional es de suma importancia reconocer los logros, el compromiso y la entrega de sus colaboradores, como parte de su identidad organizacional. Es por ello que anualmente se realizan distintas actividades que promueven un espíritu de celebración, pues es parte de su esencia. Fomentando así la unión, el trabajo en equipo y que reflejan el orgullo de pertenencia por la organización.

### 51 AÑOS AL SERVICIO DE LOS DOMINICANOS

En conmemoración del 51 aniversario de La Nacional, la entidad efectuó una misa de acción de gracias, con la presencia de miembros de la junta de directores, ejecutivos, colaboradores y relacionados, además de miembros del consejo de Fiduciaria La Nacional. La ceremonia estuvo oficiada por el Padre P. Jorge Wi-

lliam Hernández Díaz, de la Parroquia Santísima Trinidad y rector del Colegio Loyola. La misma fue realizada de manera íntima en las instalaciones de la Oficina Principal.

Anualmente, la organización busca destacar en sus colaboradores días conmemorativos y de importancia para ellos y sus familiares. En ese sentido, se realizan diversas acciones como campañas de concientización, charlas y actividades con alcance a todos nuestros colaboradores distribuidos a nivel nacional.

- Día de la Amistad
- Día de la Felicidad
- Día de la Mujer
- Día de las Madres
- Día de los Padres
- Día Internacional de la Lucha Contra el Cáncer de Mama
- Día del Hombre



### **ACTIVACIÓN: CÁNCER DE MAMA**

Con el fin de crear conciencia sobre la importancia de la prevención del cáncer de mama, se realizó una activación en la que los colaboradores se motivaron a tomarse fotos para compartirlas.

### **FANÁTICOS DEL BÉISBOL**

Asimismo, con miras a resaltar el orgullo dominicano y permitir el disfrute de la Temporada de Béisbol Invernal el personal tuvo la oportunidad de participar en concursos para ganar entradas y disfrutar de sus equipos favoritos en el play, junto a un acompañante, en los principales juegos.

### **LA NAVIDAD EN LA NACIONAL**

Parte de la tradición de la organización es el recibimiento de la época más esperada del año. Como cada año los colaboradores iniciaron diciembre con un rico chocolate y té caliente a ritmo de villancicos y música de la época.

Durante la bienvenida a la Navidad, los equipos que conforman la institución aprovecharon para hacerse fotos en un set navideño preparado y decorado especialmente para compartir los lindos momentos y la unión que es parte esencial de esta temporada.



### FIN DE AÑO AL ESTILO LEGO

La celebración de fin de año de La Nacional se convirtió en una invitación a sumergirse al fantástico MundoLegoLN, donde la pieza más importante fue cada uno de los más de 800 colaboradores de todas las sucursales a nivel nacional que asistieron. Durante la semana previa, los colaboradores se fueron envolviendo en un ambiente de festividad donde participaron en sorteos en línea y pudieron ganar premios.

En la fiesta, igual que la filosofía LEGO, se promovió la creatividad y la imaginación, donde cada elemento es importante y

juntos pueden construir algo grandioso, y eso es lo que representa a La Nacional.

Como parte del reconocimiento al talento interno, este evento estuvo conducido por los colaboradores Ana Reynoso y Gilberto Ortiz, quienes hicieron una dupla perfecta de cara a la actividad.

Además, los colaboradores disfrutaron del Mundo Lego en un ambiente relajado y cercano, al ritmo de la música de la orquesta y el Dj invitado, con la oportunidad de llevarse grandes premios en los juegos durante la actividad y en el gran sorteo final.







# 5

---

## INNOVACIÓN, CALIDAD Y PREVENCIÓN

2023 brilló por el fortalecimiento de los canales tecnológicos, la gestión del riesgo y la seguridad cibernética y física de La Nacional, a través de iniciativas vanguardistas alineadas a las demandas actuales del sector financiero.

# OPERACIONES

## TECNOLOGÍA

**E**n 2023 se hicieron importantes esfuerzos para robustecer los canales de la entidad, tanto ampliando los servicios ofrecidos, como mejorando los existentes mediante una iniciativa integral para mejorar la eficiencia y disponibilidad de nuestras plataformas digitales.

Se estableció un control efectivo de la duplicidad de transacciones, asegurando la integridad y precisión de las operaciones financieras. Además, se realizó una actualización de la versión para garantizar la compatibilidad con dispositivos Huawei, respondiendo así a las demandas tecnológicas del mercado actual.

Con el objetivo de fortalecer la privacidad de las transacciones, se implementaron medidas de seguridad adicionales, brindando a los clientes la tranquilidad de transacciones seguras.

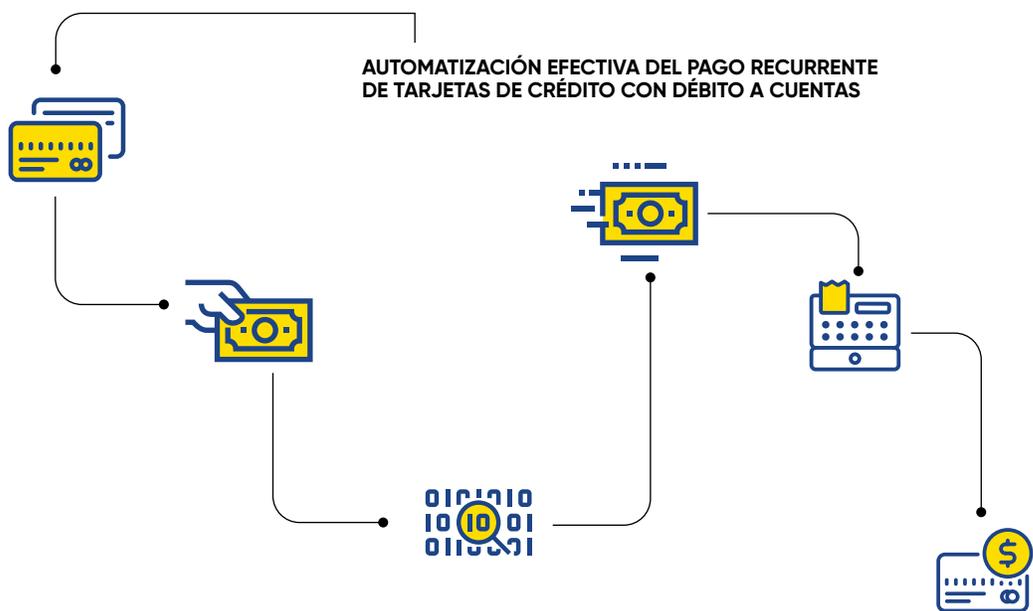
La inclusión de nuevos facturadores de servicios como Paso Rápido, Uber y Rapyd amplió las opciones de nuestros usuarios, promoviendo una experiencia más versátil y conveniente.

Para agilizar y fortalecer el proceso de validación de datos de clientes y beneficiarios, se incorporó la consulta automática del padrón. La generación automática de Números de Comprobantes Fiscales (NCF) a través del canal mejoró la eficiencia en la emisión de comprobantes.

Con la implementación de la funcionalidad de pagos masivos de préstamos y tarjetas de crédito, simplificamos las operaciones financieras para nuestros usuarios.

Adicionalmente, se implementaron mejoras específicas en la plataforma de transferencias del BCRD, logrando un aumento notable en la disponibilidad por encima de la meta establecida. En cuanto a la plataforma utilizada para el procesamiento de préstamos pymes, se realizaron mejoras, incrementando la eficiencia del área y garantizando un servicio más fluido, asimismo, la implementación de nuevos productos en la plataforma Bizagi, ha contribuido a agilizar las solicitudes y aprobaciones de nuevos clientes, destacando nuestro compromiso con la innovación continua y la excelencia operativa en el sector financiero.

En paralelo, la optimización de la infraestructura de redes y comunicaciones, mediante la migración a nuevas tecnologías y la actualización de equipos, junto con



la optimización de la conectividad redundante y contingencia de sucursales, ha fortalecido la base de las operaciones tecnológicas de La Nacional.

En el ámbito de Ingresos y Gastos, el enfoque estratégico en la mejora de las plataformas tecnológicas ha sido crucial para respaldar áreas de negocios, impulsando el aumento de ingresos y la reducción de gastos. Las siguientes iniciativas se llevaron a cabo con éxito:

- Se logró la automatización efectiva del pago recurrente de tarjetas de crédito con débito a cuentas, una medida que no solo minimizó los atrasos, sino que también resultó en un incremento notable en el cobro. Esta eficiente automatización ha mejorado significativa-

mente la gestión de pagos recurrentes, optimizando la experiencia del cliente y asegurando una mayor puntualidad en los procesos financieros.

- En una perspectiva de eficiencia operativa, la actualización de Collector (Tarjeta y Préstamos) ha eficientizado el proceso de cobro a través de oficinas externas. Esta mejora no solo ha optimizado la gestión de cobros, sino que también ha fortalecido las relaciones con socios y colaboradores externos.
- Como parte del compromiso con la innovación y la adaptación a las últimas tecnologías, se completaron los trabajos para la emisión de tarjetas con tecnología chip bajo la marca Mastercard, destinadas al programa de subsidio social SUPÉRATE. Esta actualización

no solo fortalece la seguridad de las transacciones, sino que también contribuye a la modernización y alineación con los estándares de la industria.

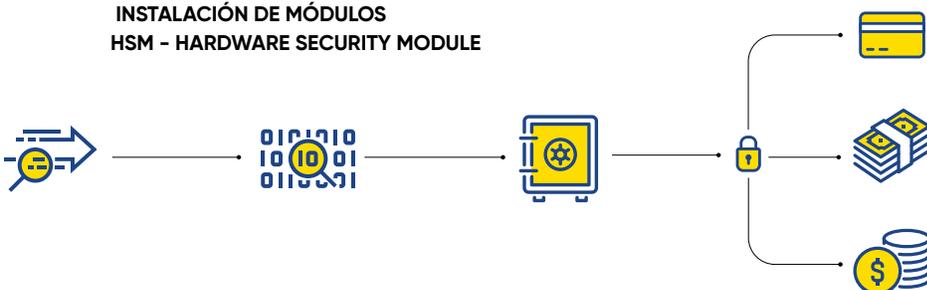
## CUMPLIMIENTO

En el ámbito de Cumplimiento, el enfoque de la organización se centra en el fortalecimiento de las plataformas tecnológicas para cumplir con las normas del mercado, respaldando iniciativas de cero multas y gestión integral de riesgos en todos los aspectos, con un enfoque especial en la seguridad. A continuación, detallamos las mejoras realizadas:

- En colaboración con nuestra filial Fiduciaria La Nacional, se llevaron a cabo adecuaciones a las matrices de Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (PLAFT) y notificaciones para controlar los montos de traslados en la herramienta Monitor Plus. Estas medidas robustecen el monitoreo de transacciones, mitigando riesgos de cumplimiento y lavado de activos. Además, se construyeron interfaces para fortalecer la automatización de validaciones de listas cautelares, padrón electoral e identificación de clientes clasificados como “alto riesgo”.
- Con la implementación del nuevo estándar regional de cuentas, se adaptaron los sistemas para el manejo de este nuevo formato de cuentas aumentando la transparencia frente a los clientes.
- En aras de facilitar investigaciones regulatorias, se crearon reportes de auto gestión PLAFT, proporcionando herramientas internas para respaldar la conformidad con las normativas.
- Se llevó a cabo el 100% de las adecuaciones del Manual de Requerimientos de Información de la Administración Monetaria y Financiera (MRI) correspondientes al calendario 2023, asegurando la transparencia y cumplimiento normativo en la presentación de información.
- La integración del sistema IVR con la plataforma de tokens digitales se completó con éxito, proporcionando mayor robustez y seguridad al proceso, mitigando los riesgos existentes.
- El robustecimiento del site alterno se llevó a cabo con la instalación de módulos HSM (Hardware Security Module) o módulos de cifrado por hardware, aumentando la capacidad de redundancia física y fortaleciendo la seguridad de las operaciones.



**INSTALACIÓN DE MÓDULOS  
HSM - HARDWARE SECURITY MODULE**



- La actualización del sistema Monitor Plus incluyó la integración del módulo de manejo de riesgos de VISA (VRM), permitiendo el monitoreo eficiente de posibles transacciones fraudulentas tanto de tarjetas de crédito como de débito. Adicionalmente, se implementó la funcionalidad de mensajes de texto (SMS) doble vía para fortalecer las gestiones de prevención de fraude.
- La implementación de nuevas reglas en el sistema Monitor Plus permitió la generación de alertas para controlar transacciones de fideicomitentes, estatus de vinculados, entre otros aspectos específicos para nuestra filial Fiduciaria La Nacional.

Estas mejoras en Cumplimiento reflejan el compromiso constante de La Nacional con la integridad, la seguridad y el cumplimiento normativo en todas nuestras operaciones, contribuyendo a la construcción de un entorno financiero sólido y confiable.

**MEJORAS QUE IMPULSAN  
LA EFICIENCIA**

En el ámbito de Mejoras Operativas, hemos implementado una serie de cambios estratégicos para respaldar eficientemente las áreas en la ejecución de sus operaciones, mejorando la agilidad y la robustez de los procesos. A continuación, se detallan estas iniciativas:

- Con el objetivo de optimizar la extracción de datos, los componentes del Datawarehouse (ETL) fueron migrados, mejorando la eficiencia y robustez de su funcionamiento. Esta medida ha fortalecido la base de datos y asegurado la integridad de la información utilizada en procesos críticos.
- Se realizaron ajustes en la plataforma de mensajería SWIFT para adecuarla al nuevo formato ISO20022, asegurando la interoperabilidad y la alineación con los estándares internacionales.
- La automatización de la vinculación y apertura masiva de cuentas de adqui-

rientes de fideicomisos ha permitido la captación masiva de clientes provenientes de nuestra filial Fiduciaria La Nacional, fortaleciendo así nuestra base de clientes y fomentando el crecimiento.

- La implementación de un mecanismo centralizado para el envío de correos y SMS masivos no solo ha aumentado el control y la eficiencia en la comunicación, sino que también ha eliminado vulnerabilidades de seguridad detectadas en la plataforma.
- En el sistema de Gestión Humana (EIKON), se llevaron a cabo mejoras significativas para eficientizar el cálculo de prestaciones, la política de pagos transitorios, la integración con el sistema de control telefónico (Gextor) para la automatización de actualizaciones de información, entre otros aspectos. Estas optimizaciones han fortalecido la capacidad del sistema para satisfacer las necesidades operativas.
- Se implementaron facilidades para el autoservicio del área de operaciones, permitiendo la generación de información necesaria para cuadros y entregas, tanto para áreas internas como para auditores externos y reguladores. Esto ha mejorado la autonomía y eficiencia en la gestión de datos relacionados con transacciones interbancarias, operaciones manuales y relaciones con bancos corresponsales.
- Finalmente, se realizó una expansión de la capacidad de almacenamiento y respaldos, junto con la sustitución de equipos en la plataforma de servidores, eliminando los riesgos de obsolescencia y asegurando la continuidad operativa de manera robusta y confiable. Estas iniciativas han contribuido significativamente a la mejora de nuestras operaciones, garantizando una infraestructura tecnológica sólida y adaptable a las demandas del entorno financiero actual.

# SEGURIDAD INTEGRAL

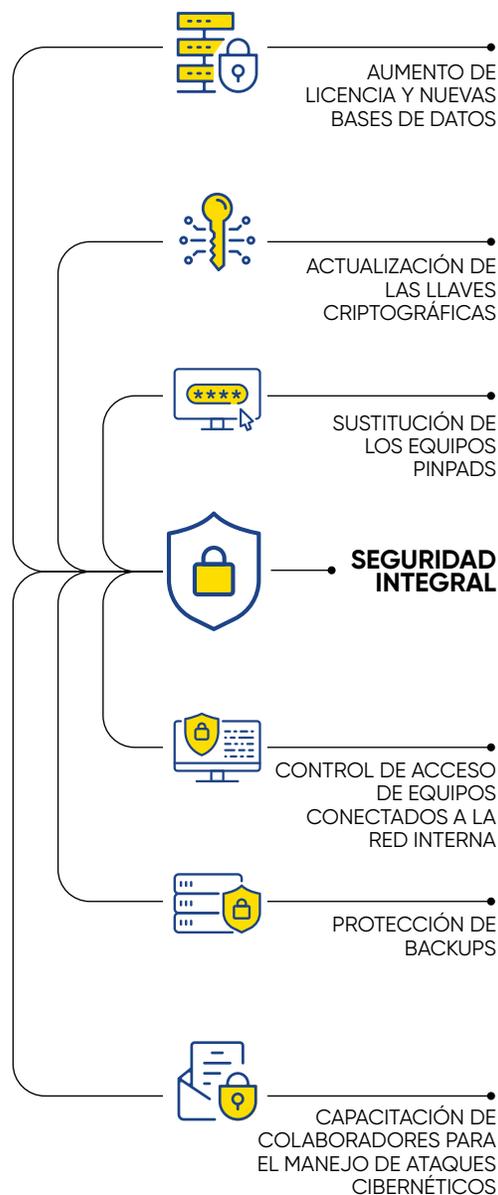
## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y CIBERNÉTICA

Con el propósito de aumentar la postura de seguridad y garantizar la protección de los activos de información se desplegaron las políticas de seguridad de endurecimiento para los equipos utilizados por los colaboradores de La Nacional, así como también en Office 365.

Se modernizó la plataforma de gestión de llaves Criptográficas con el fin de integrar mejores controles de seguridad y una gestión más eficiente, en ese mismo sentido, se realizó la sustitución de los equipos de actualización de PIN en tarjetas (PinPADs), estas dos implementaciones aportan la adecuación al estándar de buenas prácticas y normas de PCI-DSS.

En cuanto a la protección de la red interna, se implementó el control de acceso de los equipos conectados a la red interna de la institución (NAC) por sus siglas en inglés con la cual se minimiza el riesgo de accesos de dispositivos no autorizados o que no cumplan con los requerimientos mínimos de seguridad.

Con el fin de aumentar nuestra resiliencia ante ataques cibernéticos, se implementó una solución de protección de backups ante posibles riesgos de pérdida de datos por ataques de código malicioso, la cual agrega una capa adi-





cional de recuperación ante la pérdida de la información en las premisas de la entidad, al proteger la data crítica respaldada, garantizando la continuidad del negocio y minimizar el impacto tiempo de recuperación de sistemas críticos.

Con el fin de aumentar la capacidad de respuesta de nuestros colaboradores ante posibles ataques cibernéticos se implementaron campañas de phishing con una alta frecuencia y complejidad, de igual forma se brindaron capacitaciones referentes a temas tales como protección ante phishing, protección de dispositivos, cuentas, accesos privilegiados, información personal identificable y clasificación de la información tanto mediante cursos asignados, así como capsulas informativas. Adicional se celebró la semana de la ciberseguridad, mediante las cual se promovió la cultura de seguridad de la información y cibernética a todos los colaboradores mediante una serie de charlas brindadas por expertos en ciberseguridad sobre cómo protegerse y la celebración de las ciber-olimpiadas mediante la cual se puso a prueba su conocimiento.

Como método preventivo de riesgos de seguridad se aumentó la frecuencia de detección de vulnerabilidades, así como de la efectividad de la aplicación de parchado de las mismas, además de

la inclusión de evaluaciones frecuentes del aplicado de hardening en la infraestructura. Adicionalmente, se realizaron además de las pruebas de penetración acostumbradas, evaluaciones a la aplicación de los requerimientos mínimos de seguridad en el desarrollo seguro con el fin de aumentar la seguridad de las aplicaciones desplegadas.

En lo relativo a prevención y control de fraudes con el objetivo de aumentar la gestión y el contacto con nuestros clientes en el extranjero para los casos de confirmación de transacciones sospechosas, en el 2023 implementamos Whatsapp Corporativo, su interfaz eficiente facilita la comunicación de manera global, optimizando la gestión de contacto y fortaleciendo nuestro compromiso con los clientes de mantenerlos seguros e informados con relación a sus productos de tarjetas de crédito y Débitos.

### **SEGURIDAD FÍSICA**

En lo referente a Seguridad Física, durante 2023 por tercer año consecutivo participamos en el simulacro nacional de evacuación de terremotos coordinado por el centro de operaciones de emergencias (COE).

# GESTIÓN INTEGRAL DEL RIESGO

La gestión integral de riesgos de La Nacional se caracteriza por contar con un buen gobierno corporativo, encabezado por la Junta de Directores y sus comités de apoyo, a quienes reportan de manera funcional las áreas de control y gestión de riesgos de la entidad. Asimismo, cuenta con un marco para la gestión integral de riesgo y una declaración de apetito de riesgo, alienada al propósito, visión, misión y objetivos estratégicos.

## EL ROL DE LA JUNTA DE DIRECTORES

Entre las funciones y responsabilidades de la Junta Directores relacionadas con la gestión de los riesgos, su control y la adecuación de capital se encuentran:

- A) Adoptar la Declaración de Principios de gobierno corporativo de la Asociación, la cual incorporará las mejores prácticas en la materia acorde a la naturaleza, tamaño, complejidad y perfil de riesgo de la Institución. Esta Declaración reconoce los derechos de los depositantes asociados y las diferentes partes interesadas establecidas por ley, por autorregulación o a través de acuerdos.
- B) Aprobar las políticas internas de la Asociación, incluyendo: valores corporativos, marco de gobierno corporativo, gestión y control de riesgos, tercerización de funciones, inversiones, financiación, límites de operaciones con vinculados, remuneraciones y compensaciones, nombramientos, separación o dimisión de altos directivos, transparencia de la información, prevención del lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, fraudes financieros, entre otros.



- c) Aprobar las políticas de gestión de riesgos y controles internos, las cuales deben asegurar que la Institución cuente con sistemas de gestión de riesgos y controles internos suficientes y efectivos para contribuir a la mitigación de los riesgos inherentes a sus actividades, prevenir y detectar a tiempo errores materiales e irregularidades, permitiendo la toma de decisiones y contemplar, entre otros aspectos, el apetito y nivel de tolerancia a los riesgos que han sido aprobados.
- d) Aprobar los manuales de políticas, relativos a las diferentes actividades y funciones de gestión y velar por su cumplimiento.
- e) Aprobar el plan de continuidad de negocios, velando que este sea probado y revisado periódicamente.
- f) Aprobar la designación de los miembros de los diferentes Comités de apoyo de la Junta de Directores o internos de la Alta Gerencia, conforme a la idoneidad requerida para el desempeño de sus funciones y promover su eficiencia y eficacia.
- g) Conocer, evaluar y supervisar el plan anual de trabajo de los diferentes Comités de apoyo de la Junta de Directores e internos de la Alta Gerencia.
- h) Aprobar el apetito y tolerancia al riesgo que deberá observarse en todo momento para la realización de las operaciones de la Asociación y que esté acorde a las estrategias y objetivos de negocios.
- i) Aprobar la política de información y transparencia, la cual debe asegurar que se provea a los grupos de interés, información relevante, precisa y oportuna de la Asociación, acerca de los resultados, su situación financiera y demás cuestiones materiales, incluidas las decisiones que conllevan cambios fundamentales en la Institución, la propiedad y el marco de gobierno corporativo.

### **COMITÉ DE GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS**

El Comité de Gestión Integral de Riesgos tiene las siguientes funciones y responsabilidades en materia de gestión y control de riesgos:

- a) Diseñar y evaluar las políticas y procedimientos para asegurar una adecuada identificación, medición, seguimiento, prevención, gestión y control de los riesgos que afectan el logro de los objetivos de La Nacional, incluidas los relativos a los eventos potenciales de riesgos del lavado de activos, del financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, acorde a sus estrategias.
- b) Presentar, para fines de aprobación de la Junta de Directores, todo lo referente a las políticas de riesgo de mercado, liquidez, crédito, riesgo operacional, eventos potenciales de riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, entre otras.

**FACTORES CLAVES DE ESTA GESTIÓN**



- c) Dar seguimiento a las exposiciones a riesgos para garantizar el cumplimiento de los límites de apetito y tolerancia de riesgo, aprobados por la Junta de Directores.
- d) Comunicar a la Junta de Directores los resultados de sus valoraciones sobre las exposiciones a riesgos de La Nacional, conforme la frecuencia establecida.
- e) Someter a la Junta de Directores las exposiciones que involucren variaciones significativas en el perfil de riesgo de La Nacional para su aprobación.
- f) Establecer los procedimientos para aprobar las excepciones a los límites o políticas, los cuales deberán contemplar la ocurrencia de eventos originados, tanto por acciones propias de La Nacional como por circunstancias de su entorno.
- g) Definir las acciones y mecanismos a ser utilizados para normalizar excepciones a los límites definidos y a las políticas aprobadas.
- h) Recomendar a la Junta de Directores los límites, estrategias y políticas que contribuyan con una efectiva gestión del riesgo.
- i) Presentar a la Junta de Directores, para su aprobación, planes de contingencia y continuidad de negocios en materia de riesgos.
- j) Revisar y comentar previo a su aprobación, el plan y el nivel de remuneraciones a ser aplicados por La Nacional.

- k) Recomendar a la Junta de Directores la asignación de los recursos necesarios para la gestión integral de riesgos, así como la organización, presupuesto y políticas de incentivos de la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos.
  - l) Revisar y aprobar la metodología y las herramientas diseñadas por la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos, para identificar, medir, controlar, monitorear y valorar los diversos riesgos asumidos por la institución.
- como por áreas y líneas de negocio, y tomar decisiones cuando las mismas puedan tener un impacto importante en el capital de La Nacional.
  - q) Someter a la aprobación de la Junta de Directores el Manual de Políticas para la Gestión de Eventos Potenciales de Riesgos del Lavado de Activos, del Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
  - r) Someter a la aprobación de la Junta de Directores el Plan Anual de

#### • UNIDADES ESPECIALIZADAS PARA GESTIONAR RIESGOS



MERCADO  
Y LIQUIDEZ



RIESGO  
DE CRÉDITO



RIESGO REPUTACIONAL Y PLAN  
DE CONTINUIDAD DE NEGOCIOS

- m) Supervisar el desempeño y el cumplimiento de los objetivos del área de Gestión Integral de Riesgos e informar a la Junta de Directores.
  - n) Someter para la aprobación de la Junta de Directores las estrategias de comunicación, a fin de difundir en la organización toda la información relacionada con la gestión integral de riesgos.
  - o) Informar mensualmente a la Junta de Directores los puntos tratados y aprobados en las sesiones del Comité.
  - p) Conocer el monto de las estimaciones y de las pérdidas efectivamente realizadas, tanto por tipo de riesgo
- Gestión de Eventos Potenciales de Riesgos del Lavado de Activos, del Financiamiento del Terrorismo y de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.
  - s) Someter a la aprobación de la Junta de Directores el nombramiento del responsable de la gestión de eventos potenciales de riesgos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y de la proliferación de armas de destrucción masiva, y el cese de sus funciones.
  - t) Mantener informada a la Junta de Directores, y a través de esta a los demás Comités de Apoyo y áreas

de La Nacional, de cualquier tema, condición o situación que, dentro del ámbito de sus funciones, considere relevante para el correcto intercambio y flujo de información, y la eficiente aplicación y ejecución de los principios y reglas de administración integral de riesgos.

**UNA LABOR INTEGRAL**

La Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos, reporta en lo administrativo a la Vicepresidencia Ejecutiva y en lo funcional al Comité de Gestión Integral

Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva.

Estas Unidades cuentan con personal especializado y con experiencia en el área, y actúan con independencia de las áreas tomadoras de riesgos, y tienen las siguientes funciones:

1. Colaboran con el establecimiento y la ejecución de las estrategias, políticas, procedimientos y límites para la gestión integral de riesgos, que estén acorde a su perfil, contemplando los resultados de la evaluación de los ries-



RIESGO OPERACIONAL



LAVADO DE ACTIVOS



FINANCIAMIENTO TERRORISMO



PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA

de Riesgos. Esta Vicepresidencia dirige el proceso de gestión integral de riesgos y está conformada por Unidades Especializadas, cuya responsabilidad es contribuir en el diseño de políticas y procedimientos, para la identificación, medición, control e información de los riesgos a los que La Nacional se encuentra expuesta.

Las Unidades especializadas gestionan los Riesgos de Mercado y Liquidez, Riesgo de Crédito, Riesgo Reputacional y Plan de Continuidad de Negocios, Riesgo Operacional, Riesgo de Eventos Potenciales del Lavado de Activos Financiamiento del

gos procedentes del entorno macroeconómico que afecta a los mercados en los que opera la entidad. Además de colaborar con la integración entre la gestión de riesgos, los planes de negocios, las actividades y con el desarrollo de políticas y procedimientos para el establecimiento de nuevos productos o actividades, operaciones y proponerlas al responsable de la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos.

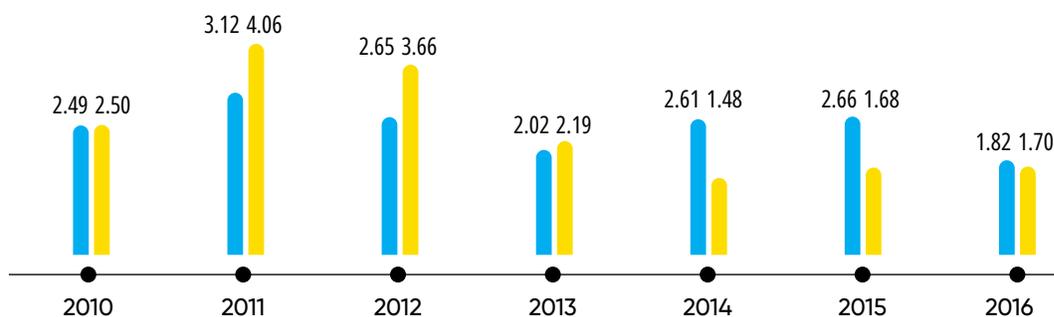
2. Prueban la efectividad de los controles establecidos en los procesos para la mitigación de los distintos tipos de riesgos e informan sus resultados al

responsable de la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos. Proponen las medidas correctivas, debiendo mantener registros históricos sobre los hallazgos, nivel de cumplimiento y las medidas adoptadas.

3. Analizan los posibles riesgos que conlleve el establecimiento de nuevos productos o actividades, operaciones y los riesgos inherentes de los mismos, e informarán al responsable de la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos.
4. Ejecutan modelos y sistemas de medición de riesgos congruentes con el grado de complejidad y volumen de sus operaciones, que reflejen en forma precisa el valor de las posiciones y su sensibilidad a diversos factores de riesgos, así como también ejecutarán un proceso interno de evaluación de la adecuación del capital y la liquidez en función del apetito y perfil de riesgos.
5. Evalúan de manera permanente los modelos, herramientas, metodologías y sistemas de medición y/o evaluación de riesgos, cuyos resultados son presentados al a Junta de Directores, vía el Comité de Gestión Integral de Riesgos y al responsable de la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos.

En términos generales, los riesgos relevantes a los que está expuesta la Institución son el riesgo estratégico, riesgo de crédito, riesgo de liquidez, riesgo de mercado, riesgo operacional, riesgo reputacional, riesgo de lavado de activos y la proliferación de armas de destrucción masiva, entre otros. Cabe destacar que cada uno de estos riesgos son administrados por la Vicepresidencia de Gestión Integral de Riesgos a través del proceso de identificación, medición, control e información, y es ejecutado en las Unidades Especializadas de Gestión de Riesgos, las cuales son las responsables de contribuir en el diseño de políticas, pro-

#### COMPORTAMIENTO ÍNDICE DE CARTERA VENCIDA



cedimientos y metodologías con el fin de alertar al Comité de Gestión Integral de Riesgos y a la Junta de Directores sobre las exposiciones que puedan requerir controles adicionales.

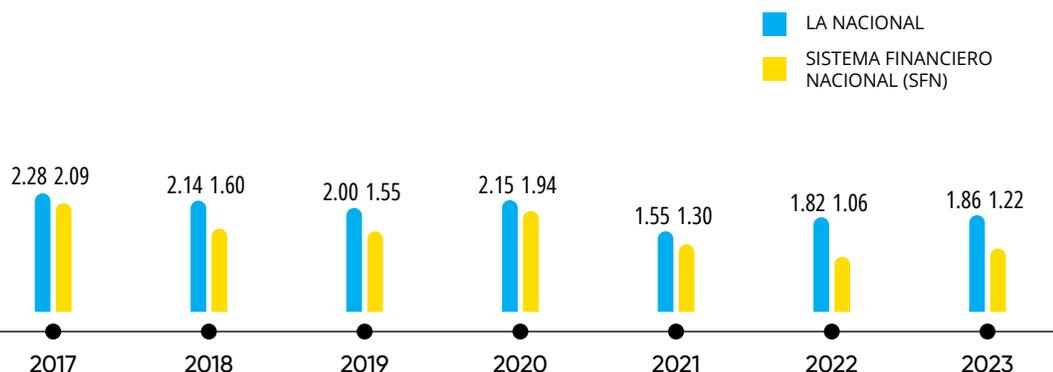
La entidad cuenta con una declaración y marco de apetito de riesgo, el cual establece la cantidad de riesgo que está dispuesta a asumir dentro de su capacidad y en el desarrollo de sus actividades, con el fin de alcanzar sus objetivos estratégicos y cumplir con sus planes de negocios a corto, mediano y largo plazo.

A tales fines, la declaración de apetito al riesgo se materializa a través de las definiciones cualitativas y cuantitativas de diferentes métricas seleccionadas. Los aspectos cualitativos y cuantitativos consideran indicadores para las diferentes tipologías de riesgos:

- Estratégico
- Crédito
- Liquidez
- Mercado
- Operacional
- Reputacional
- Eventos Potenciales del Lavado de Activos, Financiamiento del Terrorismo y la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, entre otros.

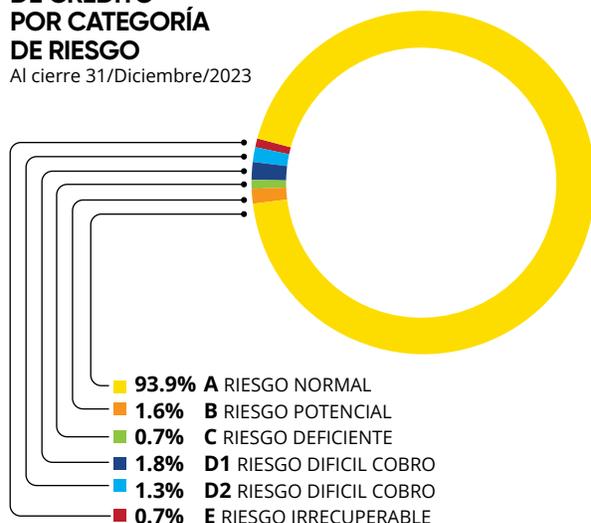
### GESTIÓN DEL RIESGO DE CRÉDITO

Al cierre del año 2023, el indicador de morosidad (créditos vencidos a cartera bruta) se situó en un 1.86%, el cual en comparación a los años 2021 y 2022 resultó con un índice por debajo del 2%, contrario a los años 2019 y 2020 donde la mora era de 2% y un 2.15%, respectivamente. Se observa un comportamiento similar con el del sistema financiero, según la gráfica que presentamos a continuación:



### CLASIFICACIÓN CARTERA DE CRÉDITO POR CATEGORÍA DE RIESGO

Al cierre 31/Diciembre/2023



La Nacional cuenta con una adecuada diversificación de su cartera, siendo importante la participación de los préstamos para la adquisición de viviendas dentro de la cartera total con una participación de un más de un 65%.

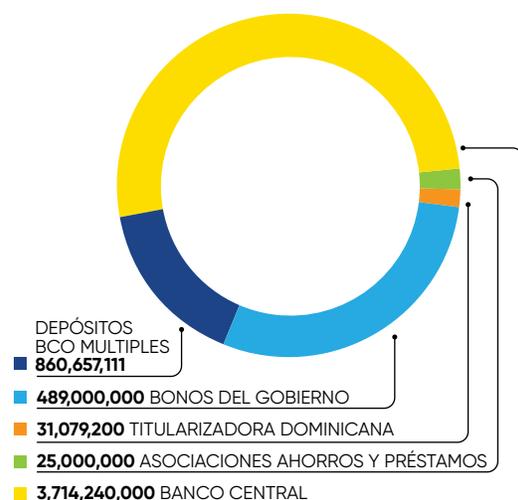
En relación con el comportamiento de la cartera de créditos por categoría de riesgo, se puede observar que los créditos con calificación de riesgo "A" representan el 93.9%, de la cartera total, lo cual se compara de manera favorable con igual comportamiento obtenido en el año anterior.

La Institución cuenta con políticas, procesos, herramientas y estamentos con funciones claramente definidas para administrar efectivamente el riesgo crediticio desde que se origina el crédito, limitando las posibles pérdidas asociadas al deterioro de la calidad de la cartera de crédito.

De su lado, la cartera de inversiones está concentrada en instrumentos emitidos por el Banco Central de la República Dominicana y por bonos emitidos por el Ministerio de Hacienda, por lo que el riesgo de crédito asociado a la misma no es material.

### CONCENTRACIÓN DE LA CARTERA DE INVERSIONES DE LA ALNAP

Al cierre 31/Diciembre/2023









---

# REPORTE FINANCIERO

Estados financieros auditados y desempeño  
del año 2023.



**CARTA DEL COMISARIO DE CUENTAS**

Señores  
 Miembros de la Asamblea General Ordinaria Anual de Asociados  
 Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos  
 Ciudad.

Distinguidos Asociados:

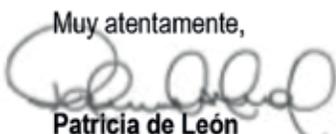
En cumplimiento con las atribuciones que me confirieron en la Asamblea General Ordinaria Anual de Asociados el 11 de abril de 2023, mediante la cual fui designado comisario de cuentas de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos, de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Núm. 479-08 de fecha 11 de diciembre de 2008 sobre Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada, y sus modificaciones, y los Estatutos Sociales de la entidad; me complace comunicarles que he revisado los Estados Financieros sobre la Base Regulada, con su correspondiente Informe de los Auditores Independientes KPMG Dominicana, S.A., así como otras documentaciones que consideramos pertinentes conocer en relación con las actividades correspondientes al ejercicio social comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

Revisamos las actas de las reuniones de la Junta de directores y de los Comités de Gobierno Corporativo y Cumplimiento, Gestión Integral de Riesgos, Créditos, Auditoría y Nombramientos y Remuneraciones, realizadas durante el año 2023, las cuales hemos considerado satisfactorias, conforme a las atribuciones que han sido puestas a su cargo.

Dado el detalle en que la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos refleja el resultado de sus operaciones y el estado de su situación financiera mediante sus Estados Financieros, las Notas de dichos Estados y la opinión de los Contadores Públicos Autorizados Independientes ya mencionados, no tengo comentarios particulares adicionales que ofrecer acerca de este informe.

Como resultado de la revisión citada, y al concluir las actividades como comisario de cuentas en el presente ejercicio, procedo a recomendar a los señores Asociados aprobar los Estados Financieros de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos correspondientes al año social terminado el 31 de diciembre de 2023, el Informe de Gestión Anual correspondiente a dicho ejercicio, el Informe Anual de Gobierno Corporativo y otorgar formal descargo a la Junta de Directores por haber conducido de manera cabal su labor administrativa durante el ejercicio ya indicado.

Manifiesto mi agradecimiento a los señores Asociados por la oportunidad que me han brindado al conferirme este mandato.

Muy atentamente,  
  
**Patricia de León**  
**Comisario de cuentas**





**ASOCIACIÓN LA NACIONAL  
DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Estados financieros no consolidados

31 de diciembre de 2023

(Con el informe de los auditores independientes)



KPMG Dominicana, S. A.  
RNC 1-01025913  
E [do-fmkpmg@kpmg.com](mailto:do-fmkpmg@kpmg.com)

**Santo Domingo Office**

Winston Churchill Avenue  
Acropolis Center, suite 2300  
Postal code 1467

T (809) 566-9136

**Santiago Office**

Bartolomé Colón Avenue, No. 212  
Plaza Texas, Los Jardines Metropolitanos  
Postal code 51000

T (809) 583-4066

## Informe de los auditores independientes

A los Asociados y Junta de Directores de  
Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos:

### **Opinión**

Hemos auditado los estados financieros no consolidados de Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (la Asociación), que comprenden el estado de situación financiera no consolidado al 31 de diciembre de 2023, y los estados no consolidados de resultados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio correspondientes al año terminado en esa fecha, así como las notas a los estados financieros no consolidados que incluyen un resumen de las políticas contables significativas.

En nuestra opinión, los estados financieros no consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera no consolidada de la Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos al 31 de diciembre de 2023, su desempeño financiero no consolidado y sus flujos de efectivo no consolidados por el año terminado en esa fecha de acuerdo con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, según se describe en la nota 2 a los estados financieros no consolidados que se acompañan.

### **Fundamento de la opinión**

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría (NIA). Nuestras responsabilidades bajo estas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros no consolidados* de nuestro informe. Somos independientes de la Asociación, de acuerdo con el Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contadores (IESBA), junto con los requerimientos de ética emitidos por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD) que son aplicables a nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados en la República Dominicana, y hemos cumplido con las demás responsabilidades éticas de conformidad con estos requisitos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión.

### **Asunto clave de la auditoría**

Los asuntos clave de la auditoría son aquellos asuntos que, a nuestro juicio profesional, fueron de mayor importancia en nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados del período actual. Estos asuntos han sido tratados en el contexto de la auditoría de los estados financieros no consolidados en su conjunto y en la formación de nuestra opinión de auditoría sobre estos, y no expresamos una opinión por separado sobre esos asuntos.

(Continúa)

### ***Estimación y contabilización de provisiones para la cartera de créditos.***

Véanse las notas 2.7.1, 2.7.2, 6, 12 y 30 a los estados financieros no consolidados que se acompañan.

#### ***Asunto clave de la auditoría***

La estimación de provisiones para la cartera de créditos es un asunto clave de la auditoría debido a la naturaleza del cálculo, los juicios y análisis de la gerencia, los requerimientos de constitución de provisiones que debe cumplir la dirección de la Asociación de acuerdo con los parámetros establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera y al impacto de esta estimación, incluyendo los criterios para las provisiones adicionales en relación con la cartera de créditos y los resultados del período.

La cartera de créditos neta representa el 74 % del total de los activos de la Asociación. Las provisiones para la cartera de créditos y provisiones adicionales son determinadas siguiendo los criterios establecidos por la Autoridad Monetaria y Financiera, principalmente en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como resoluciones, circulares, metodología establecida por la Asociación para la determinación de las provisiones adicionales y otros documentos aclaratorios relacionados.

#### ***Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría***

Nuestros procedimientos de auditoría más relevantes en relación con la estimación de provisiones para la cartera de créditos y su correspondiente contabilización incluyeron los siguientes:

- ◆ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes que mantiene la Asociación en cuanto al diseño, implementación y la eficacia operativa del proceso para la aprobación y desembolsos de créditos.
- ◆ Obtuvimos un entendimiento y probamos los controles relevantes relacionados con la determinación, contabilización y revelación de las provisiones para la cartera de créditos.
- ◆ Obtuvimos la conciliación del mayor general con el auxiliar de la cartera de créditos y las provisiones correspondientes y observamos la exactitud matemática de dicha conciliación.
- ◆ Seleccionamos una muestra representativa de la cartera de créditos de mayores y medianos deudores comerciales, para los cuales recalculamos la provisión requerida con base en los parámetros establecidos por la normativa vigente. Este recálculo incluye la evaluación de la capacidad de pago, el historial de pago y la admisibilidad de las garantías sometidas para los mismos. Comparamos los resultados obtenidos con la provisión reportada en la autoevaluación de la cartera de créditos realizada por la Asociación, enviada a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana y contabilizada en los estados financieros no consolidados. Aclaramos y/o propusimos ajustar las diferencias, si alguna.

(Continúa)

### ***Cómo el asunto clave fue atendido en la auditoría***

- ◆ Obtuvimos las antigüedades de la cartera de créditos asignadas por el sistema de la Asociación y reportadas a la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.
- ◆ Recalculamos las provisiones para la cartera de créditos con base en su comportamiento de pago, según lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos, así como resoluciones, circulares y otros documentos aclaratorios relacionados.
- ◆ Analizamos y recalculamos las provisiones para la cartera de créditos siguiendo la metodología utilizada por la Asociación para la constitución de provisiones adicionales, avalada por los niveles de autorización del órgano interno competente y notificada al organismo regulador correspondiente.
- ◆ Mediante la utilización de técnicas de muestreo, seleccionamos varios créditos castigados y observamos que dichos castigos estén acordes con las políticas de la Asociación y lo estipulado en el Reglamento de Evaluación de Activos.

### ***Otro asunto***

Los estados financieros no consolidados que se acompañan no están destinados a presentar la posición financiera y los resultados de las operaciones y los flujos de efectivo de acuerdo con los principios contables de jurisdicciones distintas a la República Dominicana. Por lo tanto, el estado de situación financiera no consolidado, los estados de resultados no consolidados, de flujos de efectivo y de cambios en el patrimonio y su utilización, no están diseñados para aquellos que no estén informados acerca de las prácticas de contabilidad y procedimientos establecidos por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

### ***Otra información***

La administración de la Asociación es responsable de la otra información. La otra información comprende la información incluida en la memoria anual, pero no incluye los estados financieros no consolidados ni nuestro correspondiente informe de auditoría. Se espera que la información en la memoria anual esté disponible para nosotros después de la fecha de este informe de auditoría.

(Continúa)

Nuestra opinión sobre los estados financieros no consolidados no abarca la otra información y no expresamos ninguna otra forma de seguridad concluyente sobre la misma.

En relación con nuestra auditoría de los estados financieros no consolidados, nuestra responsabilidad es leer la otra información identificada anteriormente cuando esté disponible, y, al hacerlo, considerar si existe una incongruencia de importancia relativa entre esa información y los estados financieros no consolidados o nuestros conocimientos obtenidos en la auditoría, o si de algún modo, parece contener un error de importancia relativa.

Cuando leamos el contenido de la memoria anual, si concluimos que existe un error de importancia relativa en esa otra información, estaremos obligados a informar de este hecho a los encargados del gobierno de la Asociación.

### ***Responsabilidades de la administración y los responsables del gobierno de la Asociación en relación con los estados financieros no consolidados***

La administración de la Asociación es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros no consolidados de conformidad con las prácticas de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la cual es una base integral de contabilidad diferente a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), promulgadas por la Junta de Normas Internacionales de Contabilidad y del control interno que la administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros no consolidados libres de errores materiales debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros no consolidados, la administración es responsable de evaluar la capacidad de la Asociación para continuar como un negocio en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con negocio en marcha y utilizando la base contable de negocio en marcha, salvo que la administración tenga la intención de liquidar la Asociación o cesar sus operaciones, o no tenga otra alternativa más realista que hacerlo.

Los responsables del gobierno de la Asociación están a cargo de supervisar el proceso de reportes de la información financiera de la Asociación.

### ***Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros no consolidados***

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros no consolidados, en su conjunto, están libres de errores materiales debido a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría siempre detecte un error material cuando exista. Los errores pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, podría razonablemente esperarse que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros no consolidados.

Como parte de una auditoría de acuerdo con las Normas Internacionales de Auditoría, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. Nosotros también:

(Continúa)

- ◆ Identificamos y evaluamos los riesgos de errores materiales en los estados financieros no consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría para responder a esos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y apropiada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar un error material resultante de un fraude es más elevado que aquel que resulte de un error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionalmente erróneas o la anulación del control interno.
- ◆ Obtenemos un entendimiento del control interno relevante para la auditoría, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la Asociación.
- ◆ Evaluamos lo adecuado de las políticas contables utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y revelaciones relacionadas efectuadas por la administración.
- ◆ Concluimos sobre el uso apropiado, por la administración, del principio contable de negocio en marcha y, con base en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con eventos o condiciones que puedan generar una duda significativa sobre la capacidad de la Asociación para continuar como negocio en marcha. Si llegamos a la conclusión de que existe una incertidumbre material se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre las correspondientes revelaciones en los estados financieros no consolidados, o, si tales revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que la Asociación no pueda continuar como un negocio en marcha.
- ◆ Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros no consolidados, incluyendo las revelaciones y si los estados financieros no consolidados representan las transacciones y los hechos subyacentes de una forma que logren una presentación razonable.
- ◆ Obtenemos evidencia suficiente y apropiada de auditoría respecto a la información financiera de las entidades o actividades de negocios de la Asociación para expresar una opinión sobre los estados financieros no consolidados. Somos responsables de la dirección, supervisión y ejecución de la auditoría de la Asociación. Somos los únicos responsables de nuestra opinión de auditoría.

Nos comunicamos con los responsables del gobierno de la Asociación en relación con, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad de la auditoría planificada y los hallazgos de auditoría significativos, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

También proporcionamos a los responsables del gobierno de la Asociación una declaración de que hemos cumplido con los requerimientos de ética aplicables en relación con la independencia, y hemos comunicado todas las relaciones y demás asuntos de los que se puede esperar razonablemente que pueden afectar nuestra independencia y, cuando sea aplicable, las salvaguardas correspondientes.

(Continúa)

De los asuntos comunicados a los responsables del gobierno de la Asociación, determinamos aquellos asuntos que eran de mayor importancia en la auditoría de los estados financieros no consolidados del período actual, y que, por lo tanto, son los asuntos clave de auditoría. Describimos esos asuntos en nuestro informe de auditoría, a menos que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban la divulgación pública del asunto, o cuando en circunstancias extremadamente poco frecuentes determinemos que un asunto no debería ser comunicado en nuestro informe, porque cabe razonablemente esperar que las consecuencias adversas de hacerlo superarían los beneficios de interés público de dicha comunicación.



Registro en la SB núm. A-006-0101



CPA María Yoselin De los Santos  
Socio a cargo de la auditoría  
Registro en el ICPARD núm. 3618

29 de febrero de 2024

Santo Domingo,  
República Dominicana

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA NO CONSOLIDADOS**  
**(Valores en DOP)**

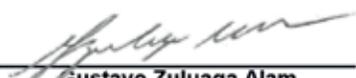
	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
<b>ACTIVOS</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Efectivo y equivalentes de efectivo (notas 4, 19, 20 y 30)</b>		
Caja	277,520,435	273,643,566
Banco Central	1,839,188,847	1,495,108,424
Bancos del país	860,116,835	369,449,167
Bancos del extranjero	313,962,379	306,741,082
Equivalentes de efectivo	2,893,057	16,582,726
Rendimientos por cobrar	637,696	131,072
	<hr/>	<hr/>
<b>Subtotal</b>	<b>3,294,319,249</b>	<b>2,461,656,037</b>
	<hr/>	<hr/>
<b>Inversiones (notas 5, 12, 30, 31 y 32)</b>		
Disponibles para la venta	3,859,195,911	3,300,511,925
Mantenidas hasta su vencimiento	630,979,575	1,741,194,666
Provisión para inversiones	(755,713)	(301,992)
	<hr/>	<hr/>
<b>Subtotal</b>	<b>4,489,419,773</b>	<b>5,041,404,599</b>
	<hr/>	<hr/>
<b>Cartera de créditos (notas 6, 12, 19, 30, 31 y 32)</b>		
Vigentes	29,712,628,716	26,403,107,019
Reestructurada	9,472,850	126,742,478
En mora (de 31 a 90 días)	11,198,660	10,990,258
Vencida (más de 90 días)	529,666,125	462,241,582
Cobranza judicial	21,170,635	18,928,432
Rendimientos por cobrar	514,452,787	522,934,112
Provisiones para créditos	(809,088,904)	(774,780,055)
	<hr/>	<hr/>
<b>Subtotal</b>	<b>29,989,500,869</b>	<b>26,770,163,826</b>
	<hr/>	<hr/>
<b>Cuentas por cobrar (notas 7 y 30)</b>	<b>266,938,976</b>	<b>373,736,918</b>
	<hr/>	<hr/>
<b>Bienes recibidos en recuperación de créditos, neto (notas 8, 12, 30 y 32)</b>	67,858,461	62,025,731
	<hr/>	<hr/>
<b>Participación en otras sociedades (notas 9, 12, 30, 31 y 32)</b>		
Subsidiarias	88,108,123	79,796,250
Asociadas	179,850,776	171,590,023
Provisiones	(17,093,224)	(16,828,311)
	<hr/>	<hr/>
<b>Subtotal</b>	<b>250,865,675</b>	<b>234,557,962</b>
	<hr/>	<hr/>
<b>Propiedad, muebles y equipos, neto (notas 10 y 19)</b>	1,719,797,361	1,181,199,269
	<hr/>	<hr/>
<b>Otros activos (notas 11 y 29)</b>		
Cargos diferidos	433,677,406	467,968,805
Activos diversos	85,258,535	19,416,585
	<hr/>	<hr/>
<b>Subtotal</b>	<b>518,935,941</b>	<b>487,385,390</b>
	<hr/>	<hr/>
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b>40,597,636,305</b>	<b>36,612,129,732</b>
	<hr/>	<hr/>

(Continúa)

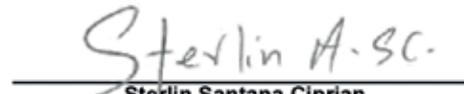
**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**  
**ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA NO CONSOLIDADOS**  
**(Valores en DOP)**

	<u>Al 31 de diciembre de</u>	
	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>		
<b>PASIVOS</b>		
<b>Depósitos del público (notas 13, 24, 30 y 31)</b>		
De ahorro	12,236,176,554	12,102,175,502
A plazo	16,761,099,959	14,682,964,077
Intereses por pagar	<u>76,918,439</u>	<u>52,752,566</u>
<b>Subtotal</b>	<b><u>29,074,194,952</u></b>	<b><u>26,837,892,145</u></b>
<b>Depósitos de entidades financieras del país y del exterior (notas 14, 30 y 31)</b>		
De entidades financieras del país	1,067,224,709	884,039,066
Intereses por pagar	<u>5,911,009</u>	<u>2,406,482</u>
<b>Subtotal</b>	<b><u>1,073,135,718</u></b>	<b><u>886,445,548</u></b>
<b>Fondos tomados a préstamo (notas 15, 30 y 31)</b>		
Del Banco Central	866,740,544	329,567,625
Intereses por pagar	<u>2,241,213</u>	<u>697,614</u>
<b>Subtotal</b>	<b><u>868,981,757</u></b>	<b><u>330,265,239</u></b>
<b>Otros pasivos (notas 12, 16, 20, 29, 30 y 32)</b>	1,636,725,641	1,485,284,463
<b>Obligaciones asimilables de capital (notas 17 y 30)</b>		
Obligaciones subordinadas	<u>1,033,282,185</u>	<u>1,032,204,093</u>
<b>Subtotal</b>	<b><u>1,033,282,185</u></b>	<b><u>1,032,204,093</u></b>
<b>TOTAL PASIVOS</b>	<b><u>33,686,320,253</u></b>	<b><u>30,572,091,488</u></b>
<b>PATRIMONIO NETO (notas 10, 18 y 19)</b>		
Reservas patrimoniales	2,182,412,003	2,131,264,034
Superávit por revaluación	715,899,662	356,101,544
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	3,552,672,666	3,034,861,538
Resultado del ejercicio	<u>460,331,721</u>	<u>517,811,128</u>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b><u>6,911,316,052</u></b>	<b><u>6,040,038,244</u></b>
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO NETO</b>	<b><u>40,597,636,305</u></b>	<b><u>36,612,129,732</u></b>
<b>Cuentas contingentes (notas 19 y 20)</b>	<u>1,639,494,458</u>	<u>1,600,481,228</u>
<b>Cuentas de orden (nota 21)</b>	<u>112,593,397,062</u>	<u>103,534,474,881</u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

  
**Gustavo Zuluaga Alam**  
 Vicepresidente Ejecutivo

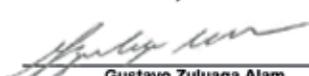
  
**Juan Forero Velásquez**  
 Vicepresidente de Finanzas y Tesorería

  
**Sterlin A. SC.**  
 Contador General

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
(Casa Matriz)  
**ESTADOS DE RESULTADOS NO CONSOLIDADOS**  
(Valores en DOP)

	<b>Años terminados el 31 de diciembre de</b>	
	<b>2023</b>	<b>2022</b>
<b>Ingresos financieros (notas 22 y 31)</b>		
Intereses por disponibilidades	76,918,448	53,129,689
Intereses por fondos interbancarios	-	10,551,138
Intereses por cartera de créditos	3,767,758,268	3,175,474,662
Intereses por inversiones	376,228,768	458,734,988
Ganancias en venta de inversiones	39,635,549	51,965,670
<b>Subtotal</b>	<b>4,260,541,033</b>	<b>3,749,856,147</b>
<b>Gastos financieros (notas 22 y 31)</b>		
Intereses por captaciones	(1,344,950,695)	(933,553,721)
Intereses por financiamientos	(127,004,157)	(121,989,860)
Pérdidas en venta de inversiones	-	(35,611,467)
<b>Subtotal</b>	<b>(1,471,954,852)</b>	<b>(1,091,155,048)</b>
<b>MARGEN FINANCIERO BRUTO</b>	<b>2,788,586,181</b>	<b>2,658,701,099</b>
Provisiones para cartera de créditos (nota 12)	(311,228,857)	(180,895,096)
Provisión para inversiones (nota 12)	(968,649)	(3,828,620)
	<u>(312,227,506)</u>	<u>(184,723,716)</u>
<b>MARGEN FINANCIERO NETO</b>	<b>2,476,358,675</b>	<b>2,473,977,383</b>
<b>Ingresos (gastos) por diferencia de cambio (nota 23)</b>	<b>(4,370,307)</b>	<b>(40,734,531)</b>
<b>Otros ingresos operacionales (nota 24)</b>		
Comisiones por servicios	685,697,442	599,676,838
Comisiones por cambio	72,688,985	101,642,959
Ingresos diversos	3,829,115	33,475,703
<b>Subtotal</b>	<b>762,215,542</b>	<b>734,795,500</b>
<b>Otros gastos operacionales (nota 24)</b>		
Comisiones por servicios	(152,744,020)	(127,352,537)
Comisiones por cambio	(18,537,299)	(37,900,954)
Gastos diversos	(783,572)	(783,572)
<b>Subtotal</b>	<b>(172,064,891)</b>	<b>(166,037,063)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL BRUTO</b>	<b>3,062,139,019</b>	<b>3,002,001,289</b>
<b>Gastos operativos (notas 12, 20, 25 y 26)</b>		
Sueldos y compensaciones al personal	(1,335,694,285)	(1,300,845,511)
Servicios de terceros	(467,579,408)	(435,811,534)
Depreciación y amortizaciones	(95,078,346)	(68,789,637)
Otras provisiones	(34,777,188)	(21,801,553)
Otros gastos	(847,026,636)	(662,769,332)
<b>Subtotal</b>	<b>(2,780,155,863)</b>	<b>(2,490,017,567)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL NETO</b>	<b>281,983,156</b>	<b>511,983,722</b>
<b>Otros ingresos (gastos) (nota 27)</b>		
Otros ingresos	491,891,423	356,389,130
Otros gastos	(59,978,192)	(49,852,472)
<b>Subtotal</b>	<b>431,913,231</b>	<b>306,536,658</b>
<b>Ganancias (pérdidas) por participaciones en otras sociedades (nota 28)</b>	<b>16,572,626</b>	<b>(12,185,879)</b>
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>730,469,013</b>	<b>806,334,501</b>
Impuesto sobre la renta (nota 29)	(218,989,323)	(229,454,869)
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>511,479,690</b>	<b>576,879,632</b>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

  
Gustavo Zuluaga Alam  
Vicepresidente Ejecutivo

  
Juan Forero Velásquez  
Vicepresidente de Finanzas y Tesorería

  
Sterlin A. S.C.  
Contador General

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO NO CONSOLIDADOS**  
**(Valores en DOP)**

	<b>Años terminados el</b>	
	<b>31 de diciembre de</b>	
	<b><u>2023</u></b>	<b><u>2022</u></b>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN</b>		
Intereses cobrados por créditos	3,836,236,234	3,278,090,057
Otros ingresos financieros cobrados	426,235,265	518,949,422
Otros ingresos operacionales cobrados	757,845,235	694,060,969
Intereses pagados por captaciones	(866,897,030)	(593,170,873)
Intereses pagados por financiamientos	(125,166,038)	(123,432,756)
Gastos generales y administrativos pagados	(2,650,300,329)	(2,399,426,377)
Otros gastos operacionales pagados	(171,281,319)	(165,253,497)
Impuesto sobre la renta pagado	(253,392,661)	(239,784,075)
Cobros diversos por actividades de operación	<u>540,751,388</u>	<u>406,392,420</u>
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<u><b>1,494,030,745</b></u>	<u><b>1,376,425,290</b></u>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN</b>		
Aumento en inversiones	532,663,776	972,111,346
Créditos otorgados	(14,757,978,160)	(13,046,342,777)
Créditos cobrados	11,159,879,544	10,799,220,762
Adquisición de propiedad, muebles y equipos	(142,035,924)	(80,471,768)
Producto de la venta de propiedad, muebles y equipos	-	12,224,691
Producto de la venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>63,991,000</u>	<u>54,590,576</u>
<b>Efectivo neto usado en las actividades de inversión</b>	<u><b>(3,143,479,764)</b></u>	<u><b>(1,288,667,170)</b></u>
<b>EFFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO</b>		
Captaciones recibidas	110,678,615,758	139,797,176,142
Devolución de captaciones	(108,733,676,446)	(140,533,763,543)
Operaciones de fondos tomados a préstamos	2,708,795,028	-
Operaciones de fondos pagados	<u>(2,171,622,109)</u>	<u>(395,915,968)</u>
<b>Efectivo neto provisto por (usado en) las actividades de financiamiento</b>	<u><b>2,482,112,231</b></u>	<u><b>(1,132,503,369)</b></u>
<b>AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO</b>	<b>832,663,212</b>	<b>(1,044,745,249)</b>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL INICIO DEL AÑO</b>	<u><b>2,461,656,037</b></u>	<u><b>3,506,401,286</b></u>
<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL AÑO</b>	<u><b>3,294,319,249</b></u>	<u><b>2,461,656,037</b></u>

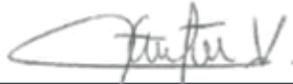
(Continúa)

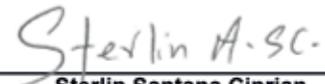
**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**  
**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO NO CONSOLIDADOS**  
**(Valores en DOP)**

	<b>Años terminados el</b>	
	<b>31 de diciembre de</b>	
	<b><u>2023</u></b>	<b><u>2022</u></b>
<b>Conciliación entre el resultado del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:</b>		
Resultado del ejercicio	511,479,690	576,879,632
<b>Ajustes para conciliar el resultado del ejercicio con el efectivo neto provisto por las actividades de operación:</b>		
Provisiones:		
Cartera de créditos	311,228,857	180,895,096
Inversiones	998,649	3,828,620
Bienes recibidos en recuperación de créditos	3,547,123	7,401,343
Rendimientos por cobrar	30,073,209	13,695,987
Operaciones contingentes	1,156,856	704,223
Depreciaciones y amortizaciones	95,078,346	68,789,637
Impuesto sobre la renta diferido	15,573,527	3,003,360
Aprovechamiento impuesto diferido de activos reevaluados vendidos	-	(1,380,541)
Gastos por incobrabilidad de cuentas por cobrar	13,549,945	3,514,866
Ganancia (pérdida) en venta de propiedad, muebles y equipos	1,322,190	(8,105,245)
Ganancia en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(21,335,701)	(20,391,832)
Deterioro de propiedad, muebles y equipos	156,664	-
Intereses reinvertidos en captaciones	450,383,265	324,736,901
Pérdida por deterioro de bienes recibidos en recuperación de créditos	956,615	281,986
(Ganancia) pérdida en participación en otras sociedades	(16,572,626)	12,185,879
Amortización de costos de emisión de deuda subordinada	783,572	783,572
Amortización de prima y descuento sobre inversiones	10,370,948	43,860,225
Cambios netos en activos y pasivos:		
Rendimientos por cobrar	(8,440,482)	38,934,568
Cuentas por cobrar	93,247,997	(207,214,464)
Cargos diferidos	(41,183,307)	6,642,082
Activos diversos	(65,841,950)	(6,226,379)
Intereses por pagar	29,213,999	14,203,051
Otros pasivos	<u>78,283,359</u>	<u>319,402,723</u>
<b>Total de ajustes</b>	<u>982,551,055</u>	<u>799,545,658</u>
<b>Efectivo neto provisto por las actividades de operación</b>	<u><b>1,494,030,745</b></u>	<u><b>1,376,425,290</b></u>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

  
**Gustavo Zuluaga Alam**  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
**Juan Forero Velásquez**  
 Vicepresidente de Finanzas y Tesorería

  
**Sterlin Santana Ciprian**  
 Contador General

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**  
**ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NO CONSOLIDADOS**  
**(Valores en DOP)**

	<u>Reservas patrimoniales</u>	<u>Superávit por revaluación</u>	<u>Resultados acumulados de ejercicios anteriores</u>	<u>Resultados del ejercicio</u>	<u>Total patrimonio</u>
<b>Saldos al 1ro. de enero de 2022</b>	<b>2,073,576,071</b>	<b>359,834,119</b>	<b>2,490,312,080</b>	<b>508,273,245</b>	<b>5,431,995,515</b>
Transferencia a resultados acumulados	-	-	508,273,245	(508,273,245)	-
Ajustes por cambios en políticas contables (notas 3 y 28)	-	-	36,276,213	-	36,276,213
Liberación de diferido por disposición de activos revaluados (nota 29)	-	1,380,541	-	(1,380,541)	-
Ganancia realizada en disposición de activos revaluados (nota 10)	-	(5,113,116)	-	-	(5,113,116)
Resultado del ejercicio	-	-	-	576,879,632	576,879,632
Transferencia a reservas patrimoniales (nota 18)	<u>57,687,963</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(57,687,963)</u>	<u>-</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2022</b>	<b>2,131,264,034</b>	<b>356,101,544</b>	<b>3,034,861,538</b>	<b>517,811,128</b>	<b>6,040,038,244</b>
Transferencia a resultados acumulados	-	-	517,811,128	(517,811,128)	-
Superávit por revaluación (nota 18)	-	492,982,646	-	-	492,982,646
Impuesto diferido por la revaluación (notas 10 y 29)	-	(133,184,528)	-	-	(133,184,528)
Resultado del ejercicio	-	-	-	511,479,690	511,479,690
Transferencia a reservas patrimoniales (nota 18)	<u>51,147,969</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(51,147,969)</u>	<u>-</u>
<b>Saldos al 31 de diciembre de 2023</b>	<b>2,182,412,003</b>	<b>715,899,662</b>	<b>3,552,672,666</b>	<b>460,331,721</b>	<b>6,911,316,052</b>

Para ser leídos conjuntamente con las notas a los estados financieros no consolidados.

  
**Gustavo Zuluaga Alam**  
 Vicepresidente Ejecutivo

  
**Juan Forero Velásquez**  
 Vicepresidente de Finanzas y Tesorería

  
**Sterlin Santana Ciprian**  
 Contador General

# ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS (Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados

31 de diciembre de 2023 y 2022

(Valores en DOP)

## 1 Entidad

La Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos (en adelante “la Asociación”) fue constituida el 14 de julio de 1972 de acuerdo con los términos de la Ley No. 5897 del 14 de mayo de 1962 sobre Asociaciones de Ahorros y Préstamos para la Vivienda mediante franquicia otorgada por el antiguo Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción. Es una institución de carácter mutualista, cuyo objeto es promover y fomentar la creación de ahorros destinados inicialmente al otorgamiento de préstamos para la construcción, adquisición y mejoramiento de la vivienda con las limitaciones indicadas en la ley y sus reglamentos.

Los estados financieros no consolidados que se acompañan incluyen solamente las cifras de la Asociación, los cuales fueron preparados para cumplir con requisitos de los organismos reguladores. De acuerdo con la regulación vigente, los estados financieros no consolidados de las instituciones financieras deben emitirse a más tardar el 15 de marzo de cada año, y para los estados financieros consolidados del grupo económico al que pertenecen las instituciones financieras la fecha límite de emisión es el 31 de marzo de cada año. Cumpliendo con esta fecha, la Asociación prepara anualmente estados financieros consolidados para propósitos generales y cumplir con los requerimientos de la Autoridad Monetaria y Financiera, los cuales son publicados en un diario de circulación nacional.

La Administración tiene su sede principal en la Avenida 27 de Febrero núm. 218, Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

El detalle de los principales funcionarios, es como sigue:

<b><u>Nombre</u></b>	<b><u>Posición</u></b>
Francisco E. Melo Chalas	Presidente de la Junta de Directores
Gustavo Zuluaga Alam	Vicepresidente Ejecutivo
Joe Lugo López	Vicepresidente de Operaciones y Tecnología
Juan Forero Velásquez	Vicepresidente de Finanzas y Tesorería
Estela Sánchez Mejía	Vicepresidente de Legal
Lucía Rodríguez Jiménez	Vicepresidente de Auditoría Interna
Julio Matos Tejeda	Vicepresidente de Gestión Integral de Riesgo
Francina Jiménez Escoto	Vicepresidente de Planificación y Mercadeo
Rosa de los Santos Arís	Vicepresidente de Gestión Humana y Administración

La Asociación se rige por la Ley Monetaria y Financiera y sus reglamentos, así como por las resoluciones de la Junta Monetaria de la República Dominicana y las circulares de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana (Superintendencia de Bancos).

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**1 Entidad (continuación)**

El detalle de las oficinas y cajeros automáticos de la Asociación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

<u>Ubicación</u>	<u>2023</u>		<u>2022</u>	
	<u>Oficinas (*)</u>	<u>Cajeros automáticos</u>	<u>Oficinas (*)</u>	<u>Cajeros automáticos</u>
Zona metropolitana	30	36	30	36
Interior del país	<u>24</u>	<u>25</u>	<u>23</u>	<u>24</u>
	<u><b>54</b></u>	<u><b>61</b></u>	<u><b>53</b></u>	<u><b>60</b></u>

(\*) Corresponde a sucursales, agencias y centros de servicios.

La Asociación mantiene sus registros y prepara sus estados financieros no consolidados en pesos dominicanos (DOP).

Los estados financieros no consolidados fueron aprobados para su emisión por la Administración en fecha 26 de febrero de 2024.

**2 Resumen de las principales políticas de contabilidad**

**2.1 Base contable de los estados financieros no consolidados**

Las políticas e informaciones financieras de la Asociación están conforme con las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos en su Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas vigentes, según enmendado, los reglamentos, circulares, resoluciones, instructivos y disposiciones específicas emitidos por ese organismo y por la Junta Monetaria del Banco Central de la República Dominicana (en lo adelante Banco Central), así como lo establecido en la Ley Monetaria y Financiera. Se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (en lo adelante NIIF) en ciertas situaciones no previstas en el referido marco contable. Las prácticas de contabilidad para entidades financieras difieren en algunos aspectos en forma y contenido de las NIIF, aplicables para bancos y entidades financieras. En consecuencia, los estados financieros no consolidados que se acompañan no pretenden presentar la situación financiera, resultados de operaciones y flujos de efectivo de conformidad con las NIIF.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.1 Base contable de los estados financieros no consolidados (continuación)**

Los estados financieros no consolidados de la Asociación que se acompañan están preparados con base en el costo histórico, excepto por los terrenos y edificaciones que fueron revaluados para llevarlos a su valor de mercado y se preparan sobre la base de negocio en marcha.

### **2.2 Principales estimaciones utilizadas**

La preparación de los estados financieros no consolidados requiere que la gerencia haga estimaciones y supuestos que afectan las cifras reportadas de activos y pasivos, la revelación de activos y pasivos contingentes a la fecha de los estados financieros no consolidados y los montos reportados de ingresos y gastos durante el período.

Los estimados se usan principalmente para contabilizar las provisiones para activos riesgosos, depreciación, amortización y deterioro de activos de largo plazo, impuesto sobre la renta, contingencias, litigios, programas de lealtad y obligaciones por pensiones y jubilaciones. Los resultados reales podrían diferir de dichos estimados.

### **2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo está compuesto por el efectivo en caja y bóvedas, depósitos en el Banco Central y en entidades financieras del país y del exterior, las inversiones fácilmente convertibles a efectivo con vencimiento a tres meses o menos, contados desde la fecha de adquisición, los rendimientos por cobrar de las disponibilidades y los efectos de cobro inmediato.

### **2.4 Instrumentos financieros**

Un instrumento financiero se define como efectivo, instrumento de patrimonio de otra entidad, un contrato que crea un derecho contractual de recibir, o una obligación contractual de entregar efectivo u otro instrumento financiero de otra entidad.

Los valores de mercado estimados de los instrumentos financieros de la Asociación, su valor en libros y las metodologías utilizadas para estimarlos se presentan a continuación:

#### ***Instrumentos financieros a corto plazo***

El valor razonable de los instrumentos financieros a corto plazo, tanto activos como pasivos, se estima sea igual a su valor en libros, según están reflejados en los estados de situación financiera de la Asociación, debido al período relativamente corto de tiempo entre el origen de los instrumentos y su realización. En esta categoría están incluidos: efectivo y equivalentes de efectivo, rendimientos por cobrar, depósitos del público, depósitos de entidades financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamo a corto plazo e intereses por pagar.

## ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS (Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

### 2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)

#### 2.4 Instrumentos financieros (continuación)

##### *Pasivos financieros a largo plazo*

Incluye depósitos del público, depósitos de entidades financieras del país y del exterior, fondos tomados a préstamos con vencimiento a más de un año y obligaciones asimilables de capital (obligaciones subordinadas). No fue posible estimar sus valores razonables, debido a que para estos instrumentos financieros no existe un mercado activo en la República Dominicana.

##### *Cartera de créditos*

La cartera de créditos está valuada a su valor en libros, ajustada por el estimado aplicado a los créditos dudosos, según establecen las autoridades reguladoras. Los créditos fueron segregados por tipos, en comerciales, consumo, tarjetas de crédito e hipotecarios.

##### *Rendimientos y costos de activos y pasivos financieros*

Los rendimientos sobre los activos financieros son reconocidos bajo el método de lo devengado, calculado bajo el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes y los costos de los depósitos son igualmente reconocidos como gastos bajo el mismo método.

Los gastos por intereses sobre captaciones y obligaciones subordinadas se registran por el método de lo devengado sobre la base de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro, certificados financieros y contratos de participación con intereses capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto. Los intereses correspondientes a cuentas de ahorro se acumulan sobre la base del balance promedio y algunos productos de ahorro con base en el balance diario con tasas escalonadas.

#### 2.5 Inversiones

Comprende las inversiones que por su configuración jurídica propia y régimen legal de transmisión puedan ser objeto de negociación en un mercado financiero o bursátil, valores emitidos por las entidades de intermediación financiera que no se negocien en un mercado secundario, así como participaciones en otras sociedades que no otorgan influencia significativa a la Asociación.

El Instructivo para la Clasificación, Valoración y Medición de las Inversiones en Instrumentos de Deuda establece la clasificación de las inversiones en tres categorías: a negociar, disponibles para la venta y mantenidas hasta su vencimiento, las cuales se indican a continuación:

## ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS (Casa Matriz)

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

### 2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)

#### 2.5 Inversiones (continuación)

- A negociar: Son aquellas inversiones que la Asociación adquiere con la intención de obtener ganancias derivadas de las fluctuaciones en sus precios y forman parte de una cartera de instrumentos de deuda identificados y gestionados conjuntamente, las cuales se cotizan en una bolsa de valores u otro mercado organizado. Estos valores no pueden permanecer en esta categoría por más de 180 días desde su fecha de adquisición, plazo durante el cual deben ser vendidos. Las inversiones en valores a negociar se registran originalmente a su valor razonable neto de la prima o descuento con que se hayan adquirido. Los cambios en el valor razonable se deben reconocer en los estados de resultados como una ganancia o pérdida de activos financieros a valor razonable.
- Disponibles para la venta: Son aquellos valores mantenidos por la Asociación para obtener una adecuada rentabilidad por sus excedentes temporales de liquidez, o aquellas inversiones que la Asociación está dispuesta a vender en cualquier momento y que estén cotizadas en un mercado activo u organizado.

Las inversiones disponibles para la venta se registran originalmente a su valor razonable y la prima o descuento con que se hayan adquirido se amortiza durante la vigencia del instrumento, utilizando la tasa de interés efectiva. Su valor se actualiza diariamente al valor del mercado del cierre de ese día.

Las variaciones del valor del mercado deben ser reconocidas en el patrimonio como una ganancia o pérdida no realizada. Mediante la Circular SB: núm. 010/22 se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones, por lo que las inversiones clasificadas en las categorías a negociar y disponibles para la venta al 31 de diciembre de 2023 y 2022, están registradas a su costo amortizado. Posteriormente, mediante la Circular SB: núm. CSB-REG-202300016, de fecha 5 de diciembre de 2023, la Superintendencia de Bancos dispuso mantener de manera indefinida el tratamiento contable dispuesto en la Circular SB: núm. 010/22 para el registro de las inversiones.

- Mantenidas hasta su vencimiento: Son aquellas inversiones que la Asociación tiene la intención y la habilidad de mantener hasta su vencimiento y se registran a su costo amortizado usando el método de interés efectivo. La prima o el descuento se amortizan a la cuenta de resultados durante la vigencia del título.

De acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos, las participaciones en otras sociedades que no otorgan influencia significativa a la Asociación se deben incluir como parte de las inversiones disponibles para la venta en los estados financieros. El método de reconocimiento y medición posterior es similar a lo descrito en la nota 2.6. La forma de registro de las provisiones se describe en la nota 2.5.1.

El tipo de valor o instrumento financiero y su monto se presentan en la nota 5.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

**2.5 Inversiones (continuación)**

**2.5.1 Provisión para inversiones**

Para las inversiones en emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda locales, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base los criterios utilizados para la evaluación de los mayores deudores comerciales, acorde con lo establecido por el Reglamento de Evaluación de Activos (REA) y sus modificaciones.

Para las emisiones de títulos valores en instrumentos de deuda internacionales, el importe de las pérdidas estimadas por deterioro o irrecuperabilidad se determina tomando como base las calificaciones de riesgo otorgadas por las firmas calificadoras internacionales reconocidas por la Superintendencia de Mercado de Valores de la República Dominicana o cualquier otra firma calificadora de reconocimiento internacional, aplicándole los porcentajes de provisión que correspondan de acuerdo con las categorías de riesgo establecidas por el REA.

Las inversiones en el Banco Central en títulos de deuda del Ministerio de Hacienda y en instrumentos emitidos o garantizados por el Estado dominicano se consideran sin riesgo; por lo tanto, no están sujetas a provisión.

Los excesos en provisión para inversiones pueden ser revertidos cuando se produce la cancelación de la inversión o mejora la clasificación de riesgo del emisor, siempre que se cumplan ciertas condiciones, debiendo notificar a la Superintendencia de Bancos; o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que la Asociación presente necesidades de provisión.

Las posibles pérdidas de valor que se pudieran derivar de las participaciones en otras sociedades sin influencia significativa, causadas por la insolvencia o deterioro significativo del riesgo de crédito de los emisores son reconocidas directamente en los resultados del período como parte del renglón de otros gastos.

**2.6 Participaciones en otras sociedades y provisión**

Las inversiones en asociadas se valúan bajo el método de participación patrimonial; bajo este método la inversión se registra inicialmente al costo y el importe en libros se incrementará o disminuirá para reconocer la parte del inversor en el resultado del período de la participada, después de la fecha de adquisición. La parte del inversor en el resultado del período de la participada se reconocerá en el resultado del período.

Las provisiones para las participaciones en otras sociedades son determinadas siguiendo los mismos criterios que para un crédito comercial de los denominados mayores deudores comerciales (ver nota 2.7.2).

Las características, restricciones, valor nominal, valor de mercado y cantidad de acciones de las participaciones en otras sociedades se presentan en la nota 9.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.7 Cartera de créditos y provisiones para créditos**

#### **2.7.1 Créditos**

Los créditos están registrados por el monto del capital pendiente menos la provisión para cartera de créditos.

Para fines de la determinación del cálculo de rendimientos de créditos a tarjetahabientes, la Asociación considera como base del cálculo el saldo promedio diario insoluto del capital financiado.

El devengo de rendimientos se suspende para la cartera de créditos vencida a más de 90 días (ver nota 2.7.3).

#### **2.7.2 Provisión para cartera de créditos**

La determinación de las provisiones para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos se fundamenta en los criterios establecidos en el REA, emitido por la Junta Monetaria del Banco Central y otras circulares y resoluciones emitidas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

De acuerdo con dicho reglamento y las resoluciones posteriores emitidas por la Superintendencia de Bancos, la estimación de la provisión para cubrir riesgos de incobrabilidad de la cartera de créditos depende del tipo de crédito, los cuales se subdividen en mayores deudores comerciales, medianos deudores comerciales, menores deudores comerciales, microcréditos, consumo e hipotecarios.

La evaluación de los mayores deudores comerciales se realiza con base en un análisis categorizado de cada deudor en función de su capacidad y comportamiento histórico de pago y riesgo del país, a ser efectuado por la Asociación de forma trimestral para el 100 % de su cartera de los mayores deudores comerciales (sujeta a revisión por la Superintendencia de Bancos) y en porcentajes específicos según la clasificación del deudor, excepto por los créditos a instituciones del Gobierno Central y otras instituciones públicas que de acuerdo a lo establecido por el REA serán clasificados A y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.

Los mayores deudores comerciales son clasificados trimestralmente considerando el análisis de su capacidad de pago, tal y como lo establece el REA y evaluando otros factores, tales como índices de liquidez, rentabilidad, apalancamiento, análisis de mercado, comportamiento histórico de pago, riesgo país y alineación.

Las garantías, como factor de seguridad en la recuperación de operaciones de crédito son consideradas como un elemento secundario y no son tomadas en consideración en la clasificación del deudor, aunque sí en el cómputo de la cobertura de las provisiones.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

**2.7 Cartera de créditos y provisiones para créditos (continuación)**

**2.7.2 Provisión para cartera de créditos (continuación)**

Los mayores deudores comerciales son aquellos cuyas operaciones totales de créditos, adeudadas en el sistema financiero, sean iguales o superiores a DOP40 millones, tanto a nivel individual como consolidado en el sistema.

El REA establece la constitución de un 100 % de provisión por el efecto de fluctuación de la tasa de cambio positivo sobre los créditos en moneda extranjera clasificados D1, D2 y E, y con más de 90 días de atraso.

Para el registro de las provisiones sobre los medianos deudores comerciales se requiere una evaluación simplificada considerando pérdidas operativas netas y relación con el patrimonio ajustado, además del comportamiento de pago y los niveles de garantía. Entiéndase por patrimonio ajustado el que para su determinación considera los importes del capital pagado, reservas, utilidades acumuladas y del ejercicio, prima sobre acciones, los aportes para futuras capitalizaciones y deuda subordinada.

Los aportes para futuras capitalizaciones se considerarán siempre que estén autorizados de manera escrita por los aportantes a estos fines, reconociendo también la condición de que los fondos aportados no están sujetos a devolución.

Los medianos deudores comerciales son aquellos cuyas operaciones totales de créditos adeudadas al sistema financiero sean iguales o superiores a DOP25 millones y menores a DOP40 millones, tanto a nivel individual como consolidado en el sistema financiero.

Para los menores deudores comerciales, consumo e hipotecarios, la clasificación es determinada con base en la morosidad en la fecha de la clasificación de cada una de las operaciones comerciales del deudor, asignándose una única clasificación sobre su comportamiento de pago, excepto para los préstamos hipotecarios para la vivienda, otorgados con los recursos liberados del encaje legal, los cuales son clasificados en categoría de riesgo "A", con 0 (cero) constitución de provisiones; ponderando en 0 % (cero por ciento) para fines del cálculo en el índice de solvencia de acuerdo con lo establecido por el artículo No. 9 de la Novena Resolución de la Junta Monetaria de fecha 30 de mayo de 2019.

Las garantías son consideradas en el cómputo de la cobertura de las provisiones necesarias.

La Asociación asigna la clasificación de riesgo a los créditos reestructurados, considerando aquella que se encontraba vigente al momento de reestructurar la deuda, o la que surja de los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas de conformidad con el REA.

## **ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS (Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

### **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

#### **2.7 Cartera de créditos y provisiones para créditos (continuación)**

##### **2.7.2 Provisión para cartera de créditos (continuación)**

La clasificación de riesgo del crédito reestructurado será la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera. Se asigna una clasificación inicial no menor de “B”, que podrá ser modificada a una categoría de riesgo menor dependiendo de la evolución de sus pagos hasta la clasificación “A” en la medida que cumpla con las condiciones pactadas en el contrato.

En adición a la capacidad de pago, para los mayores deudores comerciales se evalúa su comportamiento de pago y riesgo país para la mejora en su clasificación de riesgo. Adicionalmente, la Asociación aplica un mecanismo de arrastre de la cartera vencida a más de 90 días, mediante el cual se considera el total del capital como vencido cuando una de las cuotas del total del crédito ha caído en esta condición.

Para los financiamientos directos otorgados al Estado dominicano, o indirectos que sean garantizados por este, o con fondos para el repago de la deuda provenientes de flujos reales consignados en la Ley de Presupuesto General del Estado, serán clasificados “A” por capacidad de pago y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.

Los castigos de créditos están constituidos por las operaciones, mediante las cuales las partidas irre recuperables son eliminadas del balance quedando solo en cuentas de orden. En el caso de que la entidad de intermediación financiera no tenga constituido el 100 % de la provisión de un crédito deberá constituir el monto faltante antes de efectuar el castigo, de manera que no afecte el nivel de provisiones requerido de los demás créditos. Un crédito puede ser castigado, con o sin garantía, desde el primer día que ingrese a cartera vencida, excepto los créditos con vinculados, que solo se podrán castigar cuando se demuestre que se han agotado los procesos legales de cobro y los funcionarios o directores, directamente relacionados, han sido retirados de sus funciones. Los créditos castigados permanecen en cuentas de orden hasta tanto sean recuperados a través del pago por parte del deudor.

##### **Medidas de flexibilización**

La Junta Monetaria estableció en su Segunda Resolución del 17 de marzo de 2020, estableció que los créditos otorgados a través de recursos liberados de encaje legal, mediante dicha resolución, tengan un tratamiento regulatorio transitorio de clasificación en categoría de riesgo “A”, con requerimiento de provisión de 0 % y ponderación a un 0 % en el cálculo del índice de solvencia. En fecha 16 de abril de 2020 este organismo regulador emitió su Tercera Resolución, la cual liberó recursos de encaje legal para que las entidades de intermediación financiera otorguen préstamos a las MIPYMES y créditos personales de hasta 50 salarios mínimos. Los créditos otorgados con estos recursos tienen el mencionado tratamiento regulatorio especial hasta el 31 de marzo de 2024.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.7 Cartera de créditos y provisiones para créditos (continuación)**

#### **2.7.2 Provisión para cartera de créditos (continuación)**

La Asociación ha constituido las provisiones mínimas requeridas por el REA y, además, registró provisiones adicionales con base en políticas y metodología interna que consideran el riesgo crediticio de los deudores.

Las provisiones adicionales se constituyeron cumpliendo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos en el Reglamento de Evaluación de Activos, la Circular SB: núm. CSB-REG-202300005 de fecha 10 de agosto de 2023 y otros documentos aclaratorios relacionados.

Las entidades de intermediación financiera podrán utilizar las provisiones adicionales para el cómputo del capital secundario, previa autorización de la Superintendencia de Bancos, y hasta el 1 % de los activos y contingentes ponderados por riesgo.

Por otro lado, según lo establecido en la Circular núm. 006/21, de fecha 31 de marzo de 2021, las entidades de intermediación financiera que se acojan al nuevo tratamiento regulatorio especial no podrán utilizar las provisiones adicionales para el cómputo de capital secundario.

De acuerdo con la Circular SB: núm. CSB-REG-202300005, de fecha 10 de agosto de 2023, las entidades podrán mantener excedentes de provisiones como parte de las cuentas de provisiones genéricas y específicas establecidas en el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, siempre que estos excedentes estén asociados al riesgo de la cartera de crédito y sean sustentados en una metodología de riesgo diseñada por el Banco y debidamente notificada a la Superintendencia de Bancos. La referida circular también establece que se podrán mantener otras provisiones adicionales que la Asociación haya definido como parte de sus políticas internas.

Siguiendo estos lineamientos, la Asociación realiza un análisis crediticio mediante el cual determina provisiones adicionales que son constituidas en función a una metodología interna basada en información histórica que refleja el comportamiento y la gestión del riesgo crediticio de los deudores a través del tiempo, y permite realizar estimaciones de pérdidas futuras al nivel de granularidad requerido.

Las provisiones anticíclicas, adicionales para cómputo de capital secundario y otras adicionales no podrán ser consideradas para cobertura de cartera vencida y no serán deducidas en el cómputo del índice de solvencia. Las provisiones anticíclicas no podrán ser utilizadas para compensar deficiencias de provisiones. Las provisiones adicionales para cómputo de capital secundario no podrán ser utilizadas para cubrir riesgos adicionales o faltantes de provisiones.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

**2.7 Cartera de créditos y provisiones para créditos (continuación)**

**2.7.2 Provisión para cartera de créditos (continuación)**

***Garantías***

Las garantías que respaldan las operaciones de crédito son clasificadas según el REA en función de sus múltiples usos y facilidades de realización. Cada tipificación de garantía es considerada como un elemento secundario para el cómputo de la cobertura de las provisiones con base en un monto admisible establecido. Las garantías admisibles serán aceptadas con base en los porcentajes de descuentos establecidos en dicho reglamento y sobre su valor de mercado. Estas garantías se clasifican en:

***Polivalentes***

Son las garantías reales que por su naturaleza se consideran de uso múltiple, las cuales presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50 % y 100 % de su valor de tasación para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

***No polivalentes***

Son las garantías reales que, por su naturaleza, se consideran de uso único y, por tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado. Estas garantías solo aplicarán entre 50 % y 60 % del valor de la tasación para fines de cómputo de la cobertura del riesgo que respaldan.

Cada tipificación de garantía es considerada para el cómputo de la cobertura de la deuda y con base en la tabla núm. 5 establecida en el REA.

Las garantías se valúan al valor razonable, es decir, su valor neto de realización, mediante tasaciones o certificaciones preparadas por profesionales calificados e independientes, con una antigüedad no superior a 18 meses para los bienes muebles, excluyendo los títulos de renta fija, y un plazo no mayor de 24 meses para los bienes inmuebles.

Para fines de constitución de provisión de los créditos comerciales, consumo e hipotecarios, la Asociación ajusta el valor de la garantía determinando la porción cubierta y la porción expuesta, con el fin de establecer el monto de provisión a reconocer. De esta manera, se ajusta la clasificación inicial en base a los criterios establecidos en la matriz 6 del REA.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.7 Cartera de créditos y provisiones para créditos (continuación)**

#### **2.7.3 Provisión para rendimientos por cobrar**

La provisión para rendimientos por cobrar de créditos vigentes, comerciales y microempresas es calculada usando porcentajes específicos conforme a la clasificación otorgada y considerando las garantías para la cartera de créditos correlativa. La provisión para los rendimientos por cobrar de créditos de consumo e hipotecarios se basa en porcentajes específicos de cada tipo en función de la antigüedad de saldos establecidos en el REA. Estas provisiones también consideran otras circulares y documentos relacionados emitidos por la Superintendencia de Bancos.

Los rendimientos por cobrar por créditos con 90 días de vencidos se provisionan al 100 %. A partir de esos plazos se suspende su devengo, se contabilizan en cuentas de orden y se reconocen como ingresos solo cuando se cobran.

#### **2.8 Cuentas por cobrar**

Las cuentas por cobrar están registradas al costo amortizado, neto de cualquier pérdida por deterioro. El gasto por cuentas por cobrar de dudosa recuperación es establecido a través de un cargo a la cuenta de gastos por pérdida en cuentas de dudoso cobro. Estas cuentas por cobrar son cargadas a resultados cuando la gerencia considera que su cobrabilidad es dudosa de acuerdo con los abonos realizados, el historial de pago de los clientes y otros deudores y la evaluación de garantías, en caso de existir.

### **2.9 Propiedad, muebles y equipos y método de depreciación utilizado**

#### **2.9.1 Base de registro**

La propiedad, muebles y equipos excepto por los terrenos y edificaciones existentes al 31 de julio de 2023, son medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas por deterioro, si alguna. Los terrenos y edificios existentes a esa fecha fueron revaluados conforme lo permitido por las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial y están registrados a su valor razonable determinado por tasadores independientes y las adquisiciones a partir de esa fecha al costo de adquisición.

Los costos de mantenimiento y las reparaciones que no mejoran o aumentan la vida útil del activo se registran como gastos según se incurren. El costo de renovaciones y mejoras se capitaliza. Cuando los activos son retirados, sus costos y la correspondiente depreciación acumulada se eliminan de las cuentas correspondientes, y cualquier ganancia o pérdida se incluye en el resultado del período.

#### **2.9.2 Depreciación**

La depreciación se calcula utilizando el método de línea recta, el cual consiste en la distribución uniforme del costo del activo entre su estimado de vida útil.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

**2.9 Propiedad, muebles y equipos y método de depreciación utilizado (continuación)**

**2.9.2 Depreciación (continuación)**

Los terrenos no se deprecian.

El estimado de años de vida útil de las propiedad, muebles y equipos es como sigue:

<u>Descripción</u>	<u>Años de vida útil estimada</u>
Edificaciones	Entre 30 y 50 años
Mobiliario y equipos	Entre 3 y 5 años
Otros muebles y equipos	Entre 3 y 7 años
Mejoras a propiedades arrendadas	Entre 1 y 5 años

Las mejoras en propiedades arrendadas se amortizan entre el menor del estimado de su vida útil o el período de duración del contrato de arrendamiento.

**2.10 Bienes recibidos en recuperación de créditos**

**2.10.1 Base de registro**

Los bienes recibidos en recuperación de créditos se registran al menor costo o de:

- a) El valor acordado en la transferencia en pago o el de la adjudicación en remate judicial, según corresponda.
- b) El valor de mercado a la fecha de incorporación del bien.
- c) El saldo contable correspondiente al capital del crédito más los rendimientos y cuentas por cobrar que se cancelan.

El REA establece un plazo máximo de enajenación de los bienes recibidos en recuperación de créditos de tres años, contados a partir de 120 días desde la fecha de adjudicación del bien, constituyéndose una provisión de acuerdo con los siguientes criterios:

Bienes muebles	100 %	Al término de dos años; registrada en línea recta a partir del séptimo mes.
Bienes inmuebles	100 %	Al término de tres años, registrada en línea recta a partir del decimotercer mes. Este plazo fue extendido, de forma transitoria, a cinco años mediante la Cuarta Resolución de la Junta Monetaria de fecha 15 de diciembre de 2020, y la Circular SB: núm. 006/21, de fecha 31 de marzo de 2021, para los bienes inmuebles registrados al 31 de diciembre de 2020.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.10 Bienes recibidos en recuperación de créditos (continuación)**

#### **2.10.1 Base de registro (continuación)**

Títulos valores      100 %      Sigue la base de provisión para inversiones.

La provisión correspondiente a la cartera de créditos para deudores cuyas garantías han sido adjudicadas a favor de la Asociación se transfiere a la provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos. La provisión de bienes recibidos en recuperación de créditos que hayan sido vendidos se libera y/o se transfiere de acuerdo con los requerimientos de provisión en otros activos riesgosos.

El deterioro en el valor de los bienes adjudicados determinado por la diferencia entre el valor en libros y el valor de mercado, según tasaciones independientes realizadas por terceros, se registra el gasto cuando se determina.

Los excesos en provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos pueden ser revertidos cuando se produce venta de bienes adjudicados, o pueden ser transferidos a otros renglones de activos riesgosos en los que la Asociación presente necesidades de provisión.

#### **2.11 Cargos diferidos**

Los cargos diferidos incluyen impuestos pagados por anticipado, impuesto diferido, seguros pagados por anticipado y otros pagos adelantados. Se cargan a resultados a medida que se devenga el gasto.

#### **2.12 Intangibles**

Los activos intangibles corresponden a erogaciones no reconocidas como gastos en el período en que se incurren, sino que su reconocimiento se distribuye en períodos futuros debido a que los beneficios que se recibirán de los mismos se extienden más allá del período en el cual se efectuaron. Dentro de este rubro se incluyen los programas de computadoras y se requiere autorización previa de la Superintendencia de Bancos para el registro de partidas en las cuentas que componen los activos intangibles.

Los activos intangibles se valúan al costo, neto de su amortización acumulada, mediante el método de línea recta durante las vidas útiles estimadas de cinco años para los programas de computadoras.

#### **2.13 Activos y pasivos en moneda extranjera**

Las cantidades en los estados financieros no consolidados están presentadas en pesos dominicanos (DOP). Los activos y pasivos en moneda extranjera se convierten de acuerdo con la tasa establecida por el Banco Central a la fecha de los estados financieros no consolidados.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.13 Activos y pasivos en moneda extranjera (continuación)**

Las transacciones ocurridas durante el año y los ingresos o gastos se traducen a la tasa vigente a la fecha de la transacción. La diferencia resultante de la conversión de los activos y pasivos en moneda extranjera se registra bajo el renglón de ingresos (gastos) por diferencia de cambio, neto, en los estados de resultados no consolidados que se acompañan.

### **2.14 Costos de beneficios de empleados**

#### **2.14.1 Bonificación y otros beneficios**

La Asociación concede bonificaciones a sus funcionarios y empleados en base al Código Laboral y a un porcentaje sobre las ganancias obtenidas antes de dichas compensaciones, contabilizando el pasivo resultante con cargo a resultados del ejercicio cuando se incurren.

#### **2.14.2 Plan de beneficios definidos**

La Asociación mantiene un plan de retiro y pensiones de beneficios definidos para los empleados que laboraban en la Asociación cuando entró en vigencia la Ley de Seguridad Social No. 87-01 del 9 de mayo de 2001, que estableció el Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana. Los funcionarios y empleados, con el propósito de acogerse a lo establecido en la Ley No. 87-01 del Sistema Dominicano de Seguridad Social están afiliados al sistema de Administración de Pensiones. Los aportes realizados por la Asociación se reconocen como gastos cuando se incurren.

La Asociación no posee obligación adicional ni implícita diferente a la contribución del porcentaje requerido por la ley.

#### **2.14.3 Plan de aportaciones definidas**

La Asociación realiza aportes al plan de pensiones contributivo establecido con la entrada en vigor de la Ley de Seguridad Social No. 87-01 del 9 de mayo de 2001, mediante la cual fue creado el Sistema de Seguridad Social de la República Dominicana. Este sistema funciona bajo el esquema de capitalización individual y consiste en aportes que deben realizar el empleador y los empleados de manera particular y que deben ser administrados por Administradoras de Fondos de Pensiones (AFP). Los aportes realizados por la Asociación se reconocen como gastos cuando se incurren. A la edad de retiro, el empleado recibe de la AFP el monto de los aportes realizados por él y el empleador más el rendimiento de la cuenta de capitalización individual.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.14 Costos de beneficios de empleados (continuación)**

#### **2.14.4 Indemnizaciones por cesantía**

El Código de Trabajo de la República Dominicana establece el pago de preaviso y un auxilio de cesantía a aquellos empleados cuyos contratos de trabajo sean terminados sin causa justificada. Los montos pagados por este concepto son llevados a gastos en el momento en que se ejecuta la terminación del contrato de trabajo.

#### **2.14.5 Otros beneficios**

La Asociación otorga otros beneficios a sus empleados, tales como vacaciones y regalía pascual de acuerdo con lo estipulado por las leyes laborales del país; así como también, otros beneficios de acuerdo con sus políticas de incentivos al personal y a la Junta de Directores. Se reconoce en el resultado cuando se incurren de acuerdo con la ley.

### **2.15 Obligaciones subordinadas**

La Asociación mantiene deuda subordinada correspondiente a financiamientos obtenidos mediante la emisión de títulos de deuda entregados en administración a CEVALDOM Depósito Centralizado de Valores, S. A. como agente de pago y custodia. La deuda subordinada se registra inicialmente al valor razonable, neto de los costos incurridos en la transacción. Subsecuentemente, se mide a su costo amortizado utilizando el método del interés efectivo. Los gastos financieros correspondientes a rendimientos, comisiones y la amortización de los costos de emisión y otros cargos financieros, originados de las referidas obligaciones, se registran en resultados en el período en que se incurren.

### **2.16 Reconocimiento de los ingresos y gastos**

#### ***Ingresos y gastos financieros***

La Asociación registra sus ingresos por rendimientos sobre créditos e inversiones por el método de lo devengado. Los rendimientos sobre préstamos se calculan utilizando el método de interés simple sobre los montos de capital pendientes.

Los ingresos por rendimientos sobre préstamos dejan de reconocerse cuando el préstamo llega a los 90 días de atraso. A partir de estas fechas se registran en una cuenta de orden. Una vez puestos en esta condición estos ingresos por rendimientos son reconocidos cuando se cobran.

Los rendimientos ganados sobre inversiones se reconocen sobre la base del saldo del instrumento. La prima o los descuentos en la adquisición de estos instrumentos son amortizados durante la vida del instrumento y reconocidos como parte de la ganancia o pérdida por inversiones, según corresponda.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.16 Reconocimiento de los ingresos y gastos (continuación)**

#### ***Ingresos y gastos financieros (continuación)***

Los gastos por intereses sobre captaciones se registran en los estados de resultados no consolidados sobre bases de acumulación de interés simple, excepto los correspondientes a cuentas de ahorro y certificados financieros con rendimientos capitalizables, los cuales se acumulan utilizando el método del interés compuesto (aplicado al saldo mínimo para las cuentas de ahorro).

Los costos directamente relacionados con la emisión de la deuda subordinada son reconocidos como gastos durante el período de vigencia de la deuda, utilizando el método de línea recta.

#### ***Ingresos y gastos por de disposición inversiones en instrumentos de deuda***

Las ganancias y pérdidas obtenidas en las disposiciones de otras inversiones en instrumentos de deuda son reconocidas en los estados de resultados no consolidados por la diferencia entre el valor de venta y el valor en libros de los instrumentos, cuando los riesgos y beneficios asociados con la inversión son transferidos al comprador.

#### ***Otros ingresos y otros gastos operacionales***

Los otros ingresos operacionales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos operacionales y gastos operativos cuando se incurren. Los ingresos por comisiones y otros servicios provenientes del manejo de cuentas, giros y transferencias, garantías y avales, compra y venta de divisas, uso de cajeros automáticos y puntos de venta, cobranzas por cuenta ajena y otros son reconocidos sobre bases de acumulación cuando los servicios han sido provistos a los clientes. Los ingresos por servicios asociados a tarjetas de crédito se reconocen cuando se cargan a los tarjetahabientes.

#### ***Otros ingresos y gastos***

Los otros ingresos corresponden principalmente a recuperación de activos castigados e ingresos por gestión de cobranza de seguros, los cuales se contabilizan cuando se devengan y los otros gastos cuando se generan o incurren.

### **2.17 Provisión para contingencias**

La provisión para operaciones contingentes, la cual se registra en el renglón de otros pasivos, corresponde a provisión sobre líneas de créditos comerciales y saldos de tarjetas de crédito no utilizadas, entre otros. Para las líneas de créditos comerciales, en conjunto con el resto de las obligaciones de los deudores de la cartera de créditos, se determina y constituye dicha provisión con base en la clasificación de riesgo del deudor y en la garantía admisible deducible a los fines del cálculo de esta.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.17 Provisión para contingencias (continuación)**

En el caso de los saldos no utilizados de tarjetas de crédito para los deudores clasificados en categorías de riesgo A y B, se considerará el 20 % del saldo registrado como contingencia como base para la determinación de la provisión, mientras que para los deudores clasificados en el resto de las categorías de riesgo se provisionará en un 100 % el saldo registrado como contingencia.

La naturaleza y los montos de las contingencias se detallan en la nota 20 a los estados financieros no consolidados.

### **2.18 Provisiones**

Excepto por lo indicado en las notas 2.5.1, 2.7.2 y 2.7.3, la Asociación reconoce las provisiones pasivas cuando tiene una obligación presente como resultado de un suceso pasado, es probable que tenga que desprenderse de recursos que incorporen beneficios económicos para cancelar tal obligación y puede hacerse una estimación fiable del importe de la obligación.

### **2.19 Impuesto sobre la renta**

El impuesto sobre la renta determinado sobre los resultados del año incluye el impuesto corriente e impuesto diferido. El gasto total causado por el impuesto sobre la renta es reconocido en los estados de resultados no consolidados.

El impuesto sobre la renta corriente es el monto calculado sobre las bases establecidas por el Código Tributario de la República Dominicana y sus modificaciones.

El impuesto diferido es reconocido como consecuencia de las diferencias temporales entre los montos de los activos y pasivos utilizados para propósitos de los estados financieros no consolidados y los montos utilizados para propósitos impositivos. El monto del impuesto diferido es determinado basado en la realización esperada de los montos de activos y pasivos registrados, utilizando la tasa impositiva que se espera se apliquen a la fecha que partidas que lo originan se reviertan.

El impuesto diferido activo es reconocido solo si es probable que la renta neta imponible sea suficiente para compensar el reverso de las partidas que lo originan. El impuesto diferido es reducido hasta eliminarse en caso de no ser probable que el beneficio relacionado con este se realice.

Al determinar el monto de los impuestos corrientes e impuestos diferidos, la Asociación considera el impacto de las posiciones fiscales inciertas y si pueden adeudarse impuestos e intereses adicionales. La Asociación entiende que la acumulación de sus pasivos tributarios es adecuada para todos los años fiscales abiertos sobre la base de su evaluación de muchos factores, incluyendo las interpretaciones de la ley tributaria y la experiencia anterior.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.19 Impuesto sobre la renta (continuación)**

Esta evaluación depende de estimaciones y supuestos y puede involucrar una serie de juicios acerca de eventos futuros. Puede surgir una nueva información que haga que la Asociación cambie su juicio acerca de la idoneidad de los pasivos fiscales actuales; tales cambios en los pasivos fiscales impactarán el gasto fiscal en el período en que se determinen.

### **2.20 Baja de un activo financiero**

Los activos financieros son dados de baja cuando la Asociación pierde el control y todos los derechos contractuales de estos activos, lo cual ocurre cuando los derechos son realizados, expiran o son transferidos.

### **2.21 Deterioro del valor de los activos**

La Asociación revisa sus activos de larga vida y sus intangibles son identificados con la finalidad de determinar anticipadamente si los eventos o cambios en las circunstancias indican que el valor contable de estos activos será recuperado en las operaciones.

El valor recuperable de un activo que es mantenido y usado en las operaciones es medido mediante la comparación del valor contable de los activos con el mayor entre el valor de mercado del activo y los flujos netos de efectivo descontados que se espera serán generados por este activo en el futuro. Si luego de hacer esta comparación, se determina que el valor contable del activo ha sido afectado negativamente, el monto a reconocer como pérdida será el equivalente al exceso contable sobre el valor recuperable de dicho activo, el cual es cargado a los resultados del año en que se determina.

### **2.22 Contingencias**

La Asociación considera como contingencias las operaciones en las cuales ha asumido riesgos crediticios que, dependiendo de hechos futuros, pueden convertirse en créditos directos y generar obligaciones frente a terceros.

### **2.23 Distribución de resultados acumulados**

De acuerdo con lo establecido en la Circular SB: núm. 006/21, de fecha 31 de marzo de 2021, así como otros documentos aclaratorios relacionados, las asociaciones de ahorros y préstamos que se acojan al nuevo tratamiento regulatorio especial para el registro y constitución de provisiones, mientras estén en dicho tratamiento estarán sujetas a las limitaciones distributivas de los resultados del ejercicio hasta el monto de las provisiones a ser diferidas. Esto aplica tanto para las distribuciones a sus asociados como a los miembros de los consejos de administración y de la alta gerencia. Esta disposición excluye los beneficios de trabajadores establecidos en la Ley No. 16-92 que aprueba el Código de Trabajo de la República Dominicana. La Asociación no se acogió a este tratamiento regulatorio de constituciones de provisiones.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.24 Superávit por revaluación**

El superávit por revaluación corresponde a la diferencia entre el valor tasado por peritos independientes y el valor en libros de los terrenos y edificios al momento de la revaluación, neto de la depreciación correspondiente.

### **2.25 Arrendamientos**

Los arrendamientos donde el arrendador tiene significativamente todos los riesgos y derechos de propiedad se clasifican como arrendamientos operativos. Los pagos realizados por la Asociación por estos arrendamientos son reconocidos bajo el método de línea recta en los resultados del año en que se incurren y con base en los períodos establecidos en los contratos de estos.

### **2.26 Diferencias significativas con las NIIF**

Las prácticas contables establecidas por la Superintendencia de Bancos difieren de las NIIF en algunos aspectos. Un resumen de algunas de esas diferencias es como sigue:

- i) La provisión para la cartera de créditos corresponde al monto determinado con base en una evaluación de riesgos realizada por la Asociación y los niveles de provisiones requeridos para la clasificación asignada a cada crédito. La evaluación para los mayores deudores comerciales, a través de la capacidad de pago, incluye la documentación de los expedientes de créditos considerando las informaciones financieras de los estados financieros del prestatario, así como el dictamen del auditor, calidad de la gestión administrativa y estructura corporativa, entorno económico, evaluación de las razones financieras, el historial de pago y los niveles de garantía. Para los medianos deudores comerciales incluye una evaluación simplificada con base en las pérdidas operativas y el patrimonio ajustado, el historial de pago y los niveles de garantía, y para los demás deudores (consumo, hipotecarios y menores deudores) con base en los días de atraso. Las garantías solo son consideradas para la determinación de la provisión según los lineamientos establecidos en el REA. Igualmente, dichas provisiones incluyen provisiones adicionales determinadas siguiendo una metodología interna.

De conformidad con las NIIF, una entidad debe reconocer el deterioro del valor de la cartera de créditos por las pérdidas esperadas durante su tiempo de vida (evaluada sobre una base colectiva o individual), considerando toda la información razonable y sustentable, incluyendo la que se refiere al futuro. Las NIIF establecen un enfoque de tres fases para la contabilización de la provisión por deterioro, la cual se basa en el cambio en la calidad crediticia de los activos financieros desde su reconocimiento inicial.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.26 Diferencias significativas con las NIIF (continuación)**

- ii) Las prácticas contables bancarias requieren que las entidades de intermediación financiera reconozcan provisiones por aquellos bienes muebles e inmuebles obtenidos en dación de pago de acuerdo con los siguientes criterios: los bienes muebles se provisionan en un plazo de dos años, iniciando de forma lineal a partir del plazo de seis meses de que el bien sea adjudicado; los bienes inmuebles se provisionan de forma lineal en un plazo de tres años, luego de transcurrido el primer año de su entrada en los libros; los títulos de valores siguen la base de provisión de las inversiones. Ambos criterios, contando a partir de 120 días después de la fecha de la sentencia de adjudicación del bien o del contrato de dación de pago debidamente legalizado. Las NIIF requieren que estos activos sean provisionados cuando exista deterioro en su valor.
- iii) Los rendimientos por cobrar con una antigüedad menor a 90 días son provisionados conforme a la clasificación otorgada al capital correlativo, mientras que los rendimientos por cobrar con una antigüedad superior a los 90 días son provisionados en un 100 %. Los rendimientos generados a partir de estas fechas no son reconocidos en los estados financieros no consolidados, se suspende el devengamiento y se contabilizan en cuenta de orden. De conformidad con las NIIF, aplican los mismos criterios que para la provisión sobre cartera de créditos, considerando que los rendimientos por cobrar continúan su devengamiento basado en su valor en libros, neto de deterioro.
- iv) Las entidades financieras traducen todas las partidas en moneda extranjera a la tasa de cambio oficial establecida por el Banco Central a la fecha de los estados de situación financiera. Las NIIF requieren que todos los saldos en moneda extranjera sean convertidos a la tasa de cambio a la cual la Asociación tuvo acceso a la fecha de los estados de situación financiera.
- v) La Superintendencia de Bancos requiere que las provisiones mantenidas para un préstamo, al momento de ejecutarse su garantía, sean transferidas y aplicadas al bien adjudicado. Las NIIF solo requieren provisión cuando el valor de mercado del bien sea inferior al valor en libros de este o exista deterioro.
- vi) De conformidad con las prácticas bancarias, los otros ingresos operacionales, tales como comisiones por otorgamiento de créditos, renovación de tarjetas de créditos, operaciones de cartas de crédito y aceptaciones en circulación son reconocidos inmediatamente. De acuerdo con las NIIF, el ingreso debe ser reconocido cuando una entidad transfiere el control de un bien o servicio a lo largo del tiempo, y, por ello, satisface una obligación de desempeño.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.26 Diferencias significativas con las NIIF (continuación)**

- vii) La Superintendencia de Bancos requiere que las mejoras a propiedades arrendadas, los programas de computadoras y las plusvalías sean previamente autorizados por dicha superintendencia para ser registrados como propiedad, muebles y equipos y activos intangibles y que se clasifiquen como activos diversos hasta que se obtenga dicha aprobación. La Superintendencia de Bancos indica el monto que podría contabilizarse y el plazo máximo de amortización durante el cual se permitirá el diferimiento. De acuerdo con el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas, las entidades de intermediación financiera disponen de un plazo de seis (6) meses para remitir la solicitud de autorización a la Superintendencia de Bancos para el diferimiento de programas de computadoras, contados a partir de su puesta en funcionamiento. Si la entidad no realiza la solicitud en el plazo establecido debe llevar a gastos la totalidad de los desembolsos realizados.

Las NIIF requieren que estas partidas sean registradas como propiedad, muebles y equipos y activos intangibles, siempre y cuando las mismas vayan a generar beneficios económicos futuros.

- viii) La Asociación determina la vida útil estimada de la propiedad, muebles y equipos al momento de su adquisición y registra en cuentas de orden los activos fijos que están totalmente depreciados. Las NIIF requieren que el valor residual y la vida útil de un activo sea revisado, como mínimo, al término de cada período anual, y si las expectativas difieren de las estimaciones previas, se realicen los cambios en estimados correspondientes.
- ix) Mediante la Circular SB: Núm. CSB-REG-202300016 mantiene el aplazamiento del uso del valor razonable en el portafolio de inversiones, previamente informado en la Circular SB: Núm. 010/22, por lo cual estas inversiones están registradas a su costo amortizado. Las NIIF establecen tres categorías de instrumentos de deuda: costo amortizado, valor razonable con cambios en otros resultados integrales (patrimonio) y valor razonable con cambios en resultados y dependiendo de su categoría se miden al costo amortizado o al valor razonable. Dicha clasificación depende del modelo de negocio para la gestión de los activos financieros y de las características de los flujos de efectivo contractuales.
- x) La provisión para la cartera de inversiones se cuantifica de acuerdo con categorías de riesgo determinadas por la Superintendencia de Bancos, las cuales requieren provisiones específicas siguiendo los lineamientos del REA. Las NIIF requieren que el deterioro para las inversiones contabilizadas al costo amortizado sea determinado siguiendo las mismas consideraciones indicadas para la cartera de crédito, señaladas en el literal i) anterior.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.26 Diferencias significativas con las NIIF (continuación)**

- xi) La Superintendencia de Bancos requiere que se califiquen como actividades de inversión los flujos de efectivo de la cartera de préstamos, así como también, los dividendos recibidos de otras sociedades y como actividades de financiamiento los flujos de efectivo de los depósitos de clientes. Las NIIF requieren que los flujos de efectivo de estas transacciones se presenten como parte de las actividades de operación, a excepción de los dividendos recibidos para los que solo lo permite, pero no lo requiere.
- xii) Para el registro del superávit por revaluaciones de activos fijos se requiere la autorización previa de la Superintendencia de Bancos. Las NIIF establecen que estas actualizaciones deben hacerse cada vez que haya cambios significativos en el valor de dichos activos. Por otro lado, el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas establece que el superávit por revaluación, incluido en el patrimonio, podrá ser transferido directamente a ganancias acumuladas cuando se produzca la baja en cuentas del activo y cuando el valor neto de realización sea menor que el valor en libros y no permite la opción de las NIIF.
- xiii) La Superintendencia de Bancos requiere que los bancos y entidades financieras registren una provisión para operaciones contingentes, las cuales incluyen, entre otras, garantías otorgadas, cartas de créditos emitidos no negociados y montos no utilizados de líneas de crédito de utilización automática con base en una clasificación por categoría de riesgo siguiendo los lineamientos del REA. Las NIIF requieren registrar la estimación de las pérdidas crediticias esperadas sobre compromisos de préstamo de forma congruente con sus expectativas de disposición de ese compromiso de préstamo.
- xiv) De conformidad con las prácticas bancarias vigentes, la Asociación debe revelar, en forma cuantitativa, los riesgos a los cuales están expuestos los derivados de sus instrumentos financieros, tales como los riesgos de tasa de interés y de liquidez y calidad de crédito de los préstamos, entre otros. Las NIIF requieren que las siguientes revelaciones permitan a los usuarios de los estados financieros evaluar: a) la importancia de los instrumentos financieros en relación con su posición financiera y resultados de la entidad y b) la naturaleza y el alcance de los riesgos resultantes de los instrumentos financieros a los cuales la entidad está expuesta durante el ejercicio y a la fecha de reporte y cómo la entidad maneja esos riesgos.
- xv) La Superintendencia de Bancos permite registrar las inversiones en subsidiarias y asociadas utilizando el método de la participación patrimonial en sus estados financieros no consolidados sobre los resultados de las asociadas, sin homologar las prácticas contables de asociadas que siguen prácticas contables diferentes. Las NIIF requieren que una entidad que registre sus inversiones utilizando el método de participación patrimonial realice ajustes a fin de lograr que las políticas contables de las entidades en las que se reconoce la participación sean homólogas a la de la entidad que reporta.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.26 Diferencias significativas con las NIIF (continuación)**

- xvi) La Superintendencia de Bancos autoriza a las entidades de intermediación financiera a castigar un crédito, con o sin garantía, cuando ingresa a cartera vencida y se encuentre 100 % provisionado, excepto los créditos a vinculados que deben ser castigados cuando se hayan agotado todos los procesos legales de cobro y los funcionarios y/o directores relacionados hayan sido retirados de sus funciones. De acuerdo con las NIIF, una entidad reducirá directamente el importe en libros de un activo financiero cuando esta no tenga expectativas razonables de recuperar un activo financiero en su totalidad o una parte de este.
  
- xvii) Las NIIF requieren que si la Asociación mantiene otros resultados integrales se presente un estado financiero de resultados y otros resultados integrales, o que se presente un estado financiero separado de resultados integrales en el cual se muestre la naturaleza e importe de las partidas correspondientes a otros resultados integrales durante el período en el que se informa. La Superintendencia de Bancos no incluye este requerimiento en sus modelos de preparación de estados financieros no consolidados.
  
- xviii) La regulación bancaria vigente requiere que las entidades de intermediación financiera reconozcan como gastos en los libros del arrendatario los pagos originados por los arrendamientos operativos contratados en la medida en que estos son devengados. Las NIIF requieren que en los libros del arrendatario los arrendamientos operativos se reconozcan de la forma siguiente:
  - a) Al inicio del arrendamiento en los libros del arrendatario se debe reconocer un activo por el derecho a uso del activo objeto del arrendamiento y un pasivo financiero por la obligación contraída en el arrendamiento.
  - b) Posterior al reconocimiento inicial, el activo se amortiza de manera lineal durante la vigencia del arrendamiento y el pasivo varía para reflejar los pagos realizados por el arrendamiento y los intereses generados por el mismo; y
  - c) En el estado de resultados los gastos originados por el contrato de arrendamiento están compuestos por el gasto de la amortización del activo subyacente y el gasto de interés que genera el pasivo financiero contraído.
  
- xix) Las NIIF requieren que la Asociación capitalice los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la construcción de un activo apto como parte del costo de dicho activo. Las disposiciones vigentes de la Superintendencia de Bancos no permiten esta práctica.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## **2 Resumen de las principales políticas de contabilidad (continuación)**

### **2.26 Diferencias significativas con las NIIF (continuación)**

- xx) Las NIIF requieren que cuando una entidad aplique una política contable retroactivamente o realice una reexpresión retroactiva de partidas en sus estados financieros, o cuando reclasifique partidas en sus estados financieros, presentará a modo comparativo, como mínimo, tres estados de situación financiera: al 1ro. de enero del año comparativo, 31 de diciembre del año comparativo y 31 de diciembre del año actual. La Superintendencia de Bancos no requiere la presentación comparativa de un tercer año.
- xxi) Existen diferencias entre la presentación y ciertas revelaciones de los estados financieros no consolidados según las NIIF y las requeridas o autorizadas por la Superintendencia de Bancos.

Los efectos sobre los estados financieros no consolidados de estas diferencias entre las bases de contabilidad establecidas por la Superintendencia de Bancos y las NIIF no han sido cuantificados.

## **3 Cambios en políticas contables**

### *(a) Equivalentes de efectivo*

Mediante la Circular SB: núm. CSB-REG-202300011, de fecha 15 de noviembre de 2023, la Superintendencia de Bancos modificó el “Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas” para adecuar el criterio que deben aplicar las entidades para determinar qué activos cumplen con la definición de “equivalentes de efectivo” conforme a las NIIF, de la manera siguiente:

“Se considerarán como equivalentes de efectivo aquellas inversiones que sean fácilmente convertibles en efectivo y con vencimiento inferior a tres meses, contados desde la fecha de adquisición”. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Asociación no mantenía de estas inversiones.

### *(a) Reconocimiento de la participación patrimonial*

Con la entrada en vigor del manual de contabilidad el 1ro. de enero de 2022, se requirió que la participación en otras sociedades sea registrada por el método de la participación. En este sentido, mediante la Circular SB: núm. 013/21 del 1ro. de septiembre de 2021, la Superintendencia de Bancos autorizó que los ajustes resultantes de la aplicación retroactiva al 31 de diciembre de 2021 se realicen modificando las cifras de las cuentas reales (activos, pasivos y patrimonio) contra los resultados acumulados de ejercicios anteriores.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**3 Cambios en políticas contables (continuación)**

	<b>Valores en DOP</b>
Participación en otras sociedades	24,090,334
Pérdidas por participaciones en otras sociedades	12,185,879
Resultados acumulados de ejercicios anteriores	(36,276,213)

**4 Efectivo y equivalentes de efectivo**

El efectivo y equivalentes de efectivo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, consisten en:

	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Caja (a)	277,520,435	273,643,566
Banco Central	1,839,188,847	1,495,108,424
Bancos del país (b)	860,116,835	369,449,167
Bancos del extranjero (c)	313,962,379	306,741,082
Equivalentes de efectivo (d)	2,893,057	16,582,726
Rendimientos por cobrar	637,696	131,072
	<b>3,294,319,249</b>	<b>2,461,656,037</b>

(a) Incluye USD553,627 en el 2023 y USD485,930 en el 2022.

(b) Incluye USD449,678 en el 2023 y USD289,616 en el 2022.

(c) Incluye USD5,429,386 en el 2023 y USD5,479,290 en el 2022.

(d) Representan efectos recibidos de otros bancos pendientes de ser cobrados en la Cámara de Compensación. Incluye USD2,365 en el 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el encaje legal requerido asciende a DOP2,427,185,147 y DOP2,224,236,147, respectivamente. A estas fechas, la Asociación mantenía, para fines de cobertura de encaje legal, efectivo en el Banco Central por DOP689,656,064 y DOP1,249,334,006, respectivamente, y cartera de créditos en sectores productivos, que es considerada como cobertura para fines de encaje legal por DOP1,997,948,601 y DOP1,067,202,466, respectivamente, excediendo la cantidad mínima requerida para ambos años.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## 5 Inversiones

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las inversiones de la Asociación se detallan como sigue:

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa promedio ponderada anual</u>	<u>Vencimiento</u>
<b>2023</b>				
Disponibles para la venta:				
Bonos de las Leyes 05-06, 143-13, 151-14, 248-17, 243-2, 331-15, 494-06, 512-19, 548-14, 57-13, 64-18, 693-16	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana	562,211,679	11.88 %	2027 hasta 2034
Certificados de depósitos (a)	Banco Central de la República Dominicana	38,942,505	10.50 %	2025
Notas	Banco Central de la República Dominicana	<u>3,127,444,205</u>	10.00 %	2024 hasta 2028
		3,728,598,389		
	Rendimientos por cobrar	<u>130,597,522</u>		
		<u>3,859,195,911</u>		
Mantenidas hasta su vencimiento:				
Certificados de inversión	Banco Central de la República Dominicana	151,277,127	10.50 %	2024
Letras cero cupón	Banco Central de la República Dominicana	24,512,258	12.44%	2024
Notas	Banco Central de la República Dominicana	420,630,575	7.78%	2024
Certificados financieros	Asociación Maguana Ahorros y Préstamos	10,000,000	9.00%	2024
	Asociación Romana Ahorros y Préstamos	<u>15,000,000</u>	9.00 %	2024
		621,419,960		
	Rendimientos por cobrar	<u>9,559,615</u>		
		630,979,575		
	Provisión para inversiones	<u>(755,713)</u>		
		<u><b>4,489,419,773</b></u>		
<b>2022</b>				
Disponibles para la venta:				
Bonos de las Leyes 05-06, 143-13, 151-14, 248-17, 243-2, 331-15, 494-06, 512-19, 548-14, 57-13, 64-18, 693-16	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana	390,164,848	7.98 %	2023 hasta 2023

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## 5 Inversiones (continuación)

2022 (continuación)

<u>Tipo de inversión</u>	<u>Emisor</u>	<u>Monto DOP</u>	<u>Tasa promedio ponderada anual</u>	<u>Vencimiento</u>
Certificados de depósitos (a)	Banco Central de la República Dominicana	210,657,470	8.89 %	2023
Notas	Banco Central de la República Dominicana	<u>2,594,610,940</u>	8.67 %	2023 hasta 2027
	Rendimientos por cobrar	<u>3,195,433,258</u> <u>105,078,667</u>		
		<u>3,300,511,925</u>		
Mantenidas hasta su vencimiento:				
Bonos de las Leyes 05-06, 143-13, 151-14, 248-17, 243-2, 331-15, 494-06, 512-19, 548-14, 57-13, 64-18, 693-16	Ministerio de Hacienda de la República Dominicana	100,695,640	7.75 %	2023 hasta 2027
Certificados de inversión	Banco Central de la República Dominicana	1,006,822,814	8.71 %	2023 hasta 2024
Letras cero cupón	Banco Central de la República Dominicana	24,822,220	8.10%	2023
Notas	Banco Central de la República Dominicana	555,279,141	8.42 %	2023 hasta 2024
Certificados financieros	Asociación Maguana Ahorros y Préstamos	<u>10,000,000</u>	9.50 %	2023
	Rendimientos por cobrar	<u>1,697,619,815</u> <u>43,574,851</u>		
	Provisión para inversiones	<u>1,741,194,666</u> <u>(301,992)</u>		
		<u>5,041,404,599</u>		

(a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incluye inversiones en valores restringidas emitidas por el Banco Central de la República Dominicana y el Ministerio de Hacienda de la República Dominicana por DOP1,860,500,062 y DOP889,830,000, respectivamente, como parte de la Ventanilla de Facilidad de Liquidez Rápida (FLR) que habilitó el Banco Central para otorgar financiamientos a los sectores productivos, hogares y MIPYMES a través de las Entidades de Intermediación Financiera, conforme a la Cuarta Resolución de la Junta Monetaria de fecha 22 de julio de 2020.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incluye inversiones restringidas emitidas por el Banco Central de la República Dominicana y el Ministerio de Hacienda de la República Dominicana por DOP500,000,000 y DOP505,000,000, respectivamente, como parte del plan de contingencia de liquidez.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos**

a) *El desglose de la modalidad de la cartera por tipos de créditos se presenta a continuación:*

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Créditos comerciales:</u>		
Préstamos (incluye USD4,382 en el 2023 y USD3,263 en el 2022) (i)	5,422,309,760	4,677,886,718
<u>Créditos de consumo:</u>		
Tarjetas de crédito nacionales (incluye USD1,102,679 en el 2023 y USD858,775 en el 2022)	467,742,912	401,933,088
Préstamos de consumo	<u>4,410,598,785</u>	<u>4,307,184,382</u>
	<u>4,878,341,697</u>	<u>4,709,117,470</u>
<u>Créditos hipotecarios:</u>		
Adquisición de viviendas	19,003,316,500	16,625,756,986
Construcción, remodelación, reparación, ampliación y otros	<u>980,169,029</u>	<u>1,009,248,595</u>
	19,983,485,529	17,635,005,581
Rendimientos por cobrar (incluye USD106,025 en el 2023 y USD82,196 en el 2022)	<u>514,452,787</u>	<u>522,934,112</u>
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD90,810 en el 2023 y USD65,732 en el 2022)	<u>(809,088,904)</u>	<u>(774,780,055)</u>
	<u><b>29,989,500,869</b></u>	<u><b>26,770,163,826</b></u>

(i) Incluye tarjetas de crédito corporativas.

Los créditos, en su mayoría, cuentan con garantía hipotecaria, prendaria y contratos de ventas condicionales con la firma solidaria de terceros. Estos tienen vencimiento entre tres meses hasta 22 años para los créditos comerciales; cuatro meses hasta 19.25 años para los créditos de consumo y hasta 30.25 años para los hipotecarios, con tasas de interés anuales para los créditos en pesos dominicanos (DOP), que van desde 1.89 % hasta 45 %. Las tarjetas de crédito generan una tasa de interés mensual para los créditos en pesos dominicanos (DOP) y en dólares estadounidenses (USD), que va desde 22 % hasta 60 % para ambos años, sobre el saldo insoluto de la tarjeta de crédito.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos (continuación)**

b) La condición de la cartera de créditos es:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Créditos comerciales:</u>		
Vigentes (incluye USD4,382 en el 2023 y USD3,263 en el 2022) (i)	2,582,093,392	1,887,470,451
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	236,112	757,898
Vencidos (más de 90 días) (iv)	107,967,322	135,528,325
Reestructurada - vigentes (ii)	<u>1,304,547</u>	<u>124,991,702</u>
	<u>2,691,601,373</u>	<u>2,148,748,376</u>
<u>Créditos a la microempresa:</u>		
Vigente (i)	2,657,302,916	2,465,941,641
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	2,566,281	3,042,405
Vencidos (más de 90 días) (iv)	65,041,050	54,526,750
Reestructurada (ii):		
Vigentes	1,449,896	1,258,844
Vencidos (más de 90 días)	471,474	491,932
Cobranza judicial - vencidos (más de 90 días) (v)	<u>3,876,770</u>	<u>3,876,770</u>
	<u>2,730,708,387</u>	<u>2,529,138,342</u>
<u>Créditos de consumo:</u>		
Vigente (incluye USD1,008,056 en el 2023 y USD797,073 en el 2022) (i)	4,661,857,961	4,545,943,026
En mora (de 31 a 90 días) (iii) (incluye USD 6,278 en el 2023 y USD1,059 en el 2022)	5,950,350	4,418,808
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD88,345 en el 2023 y USD60,643 en el 2022) (iv)	210,142,759	158,755,636
Reestructurada - vigentes (ii)	<u>390,627</u>	<u>-</u>
	<u>4,878,341,697</u>	<u>4,709,117,470</u>
<u>Créditos hipotecarios:</u>		
Vigentes (i)	19,811,374,447	17,503,751,901
En mora (de 31 a 90 días) (iii)	2,445,917	2,771,147
Vencidos (más de 90 días) (iv)	146,514,994	113,430,871
Reestructurada - vigentes (ii)	5,856,306	-
Cobranza judicial - vencidos (más de 90 días) (v)	<u>17,293,865</u>	<u>15,051,662</u>
	<u>19,983,485,529</u>	<u>17,635,005,581</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<i>Rendimientos por cobrar:</i>		
Vigentes (incluye USD80,244 en el 2023 y USD65,563 en el 2022) (i)	468,859,487	480,445,260
En mora (de 31 a 90 días) (USD2,424 en el 2023 y USD372 en el 2022) (iii)	10,156,192	11,740,102
Vencidos (más de 90 días) (incluye USD23,357 en el 2023 y USD16,261 en el 2022) (iv)	34,234,914	29,551,703
Reestructurada (ii):		
Vigentes	64,069	105,418
Vencidos (más de 90 días)	26,920	25,800
Cobranza judicial (v):		
Vigentes	-	-
Vencidos (más de 90 días)	<u>1,111,205</u>	<u>1,065,829</u>
	514,452,787	522,934,112
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD90,810 en el 2023 y USD65,732 en el 2022)	<u>(809,088,904)</u>	<u>(774,780,055)</u>
	<u><b>29,989,500,869</b></u>	<u><b>26,770,163,826</b></u>

- (i) Representan créditos que se encuentran al día en el cumplimiento del plan de pago pactado o que no presenten atrasos mayores de 30 días, contados a partir de la fecha en que se hayan hecho exigibles sus pagos.
- (ii) Representan capital y rendimientos por cobrar de préstamos que presentan un deterioro en la capacidad de pago del deudor o del comportamiento de pago y se les han cambiado los términos y condiciones de pago, resultando en una variación en la tasa de interés y/o el plazo de vencimiento del contrato original del préstamo, así como los créditos que se originan en la capitalización de rendimientos, comisiones por moras y otros cargos de un crédito anterior.
- (iii) Corresponden a cuotas de capital y rendimientos que presentan atrasos de 31 a 90 días con respecto al día en que debió ser efectuado el pago de capital.
- (iv) Corresponde al total de capital y rendimientos que presentan atrasos en sus pagos de capital por un plazo mayor de 90 días. Los créditos pagaderos en cuotas son llevados a cartera vencida mediante el mecanismo de arrastre, considerando los atrasos en el pago de las cuotas mayor a 90 días. También incluye los anticipos en cuentas corrientes con más de tres días de antigüedad.
- (v) Corresponde al capital y rendimientos de préstamos que se encuentran en proceso de cobro mediante la vía judicial.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos (continuación)**

*c) ) Por tipo de garantías:*

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Con garantías polivalentes (i)	23,933,141,574	21,290,519,995
Con garantías no polivalentes (ii)	2,348,737	2,760,424
Sin garantías (incluye USD1,107,061 en el 2023 y USD862,038 en el 2022) (iii)	<u>6,348,646,675</u>	<u>5,728,729,350</u>
	30,284,136,986	27,022,009,769
Rendimientos por cobrar (incluye USD106,025 en el 2023 y USD82,196 en el 2022)	514,452,787	522,934,112
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD90,810 en el 2023 y USD65,975 en el 2022)	<u>(809,088,904)</u>	<u>(774,780,055)</u>
	<u><b>29,989,500,869</b></u>	<u><b>26,770,163,826</b></u>

(i) Se consideran polivalentes las garantías reales que, por su naturaleza, se consideran de uso múltiple y presentan características que las hacen de fácil realización en el mercado sin que existan limitaciones legales o administrativas que restrinjan apreciablemente su uso o la posibilidad de venta. Estas garantías son consideradas entre 50 % y 100 % de su valor para fines de la cobertura de los riesgos que respaldan, según sea la garantía.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, estas garantías son consideradas según el siguiente detalle:

<u>Tipo de garantía</u>	<u>Porcentaje de admisión</u>
Títulos representativos de deuda emitidos o garantizados por el Estado dominicano (Banco Central y Ministerio de Hacienda) (a)	100
Títulos representativos de deuda emitidos por entidades de intermediación financiera (a)	95

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos (continuación)**

<u>Tipo de garantía</u>	<u>Porcentaje de admisión</u>
Depósitos a plazo en moneda nacional o extranjera de la propia entidad de intermediación financiera (a)	100
Depósitos a plazo en moneda nacional o extranjera de otras entidades de intermediación financiera (a)	95
Avales o fianzas, cartas de crédito irrevocables y cartas de crédito <i>stand-by</i>	95
Certificados de garantías recíprocas	80
Acciones de sociedades cotizadas	50
Cuotas de participación de fondos de inversión (b)	-
Solares o terrenos	80
Solares o terrenos exclusivos para fines agropecuarios	80
Edificios residenciales, viviendas o apartamentos	80
Edificios y locales comerciales	80
Hoteles en operación	80
Proyectos hoteleros en construcción	70
Naves industriales	80
Aeronaves	80
Vehículos de motor con antigüedad menor a cinco años	50
Equipos de energías renovables	80
Maquinarias y equipos de uso múltiple	70
<i>Warrants</i> de inventario	90
Valores de fideicomisos garantizados por fideicomisos de oferta pública, constituidos sobre títulos de valores del Banco Central y del Ministerio de Hacienda	-
Certificados de garantía fiduciaria sobre fideicomisos en garantía (c)	-
Flujos de fideicomisos de fuentes de pago	<u>50</u>

- (a) Para los depósitos en efectivo e instrumentos financieros cuya denominación de la moneda (local o extranjera) sea diferente que la moneda del crédito que están garantizando el porcentaje de admisibilidad debe disminuirse en un 10 %.
- (b) El porcentaje de admisibilidad de las cuotas en participación de fondos de inversiones, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes, se establecen de acuerdo con los activos que conforman el patrimonio.
- (c) El porcentaje de admisibilidad de las garantías fiduciarias, así como su clasificación en polivalentes o no polivalentes, se establecen de acuerdo con el bien del patrimonio fideicomitado.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos (continuación)**

- (ii) Las garantías no polivalentes son las garantías reales que, por su naturaleza, se consideran de uso único y, por lo tanto, presentan características que las hacen de difícil realización dado su origen especializado:

<u>Tipo de garantía</u>	<u>Porcentaje de admisión</u>
Vehículos pesados	50
Zonas francas	60
Maquinarias y equipos de uso especializado	<u>50</u>

- (iii) Este renglón considera como préstamos sin garantías aquellos garantizados por endoso de póliza de seguros y avales.

d) *Por origen de fondos:*

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Propios (incluye USD1,107,061 en el 2023 y USD862,038 en el 2022)	27,047,600,736	25,314,346,593
Otros organismos nacionales	2,391,078,154	1,378,095,191
Préstamos y descuentos negociados con Banco Central de la República Dominicana	<u>845,458,096</u>	<u>329,567,985</u>
	<u>30,284,136,986</u>	<u>27,022,009,769</u>
Rendimientos por cobrar (incluye USD106,025 en el 2023 y USD82,196 en el 2022)	514,452,787	522,934,112
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD90,810 en el 2023 y USD65,732 en el 2022)	<u>(809,088,904)</u>	<u>(774,780,055)</u>
	<u><b>29,989,500,869</b></u>	<u><b>26,770,163,826</b></u>

e) *Por plazos:*

Corto plazo (hasta un año) (incluye USD1,107,061 en el 2023 y USD862,038 en el 2022)	1,140,164,022	846,688,029
Mediano plazo (más de un año y hasta tres años)	2,517,612,620	1,924,470,039
Largo plazo (más de tres años)	<u>26,626,360,344</u>	<u>24,250,851,701</u>
	<u>30,284,136,986</u>	<u>27,022,009,769</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Rendimientos por cobrar (incluye USD106,025 en el 2023 y USD82,196 en el 2022)	514,452,787	522,934,112
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD90,810 en el 2023 y USD65,732 en el 2022)	<u>(809,088,904)</u>	<u>(774,780,055)</u>
	<u><b>29,989,500,869</b></u>	<u><b>26,770,163,826</b></u>

*f) Por sectores económicos del destino del crédito:*

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Agricultura, ganadería, caza y silvicultura	65,524,078	66,050,642
Pesca	1,695,466	2,181,463
Explotación minas y canteras	2,965,027	3,481,600
Industrias manufacturas	168,699,018	204,132,000
Suministro de electricidad, gas y agua	11,486,263	9,755,466
Construcción (incluye USD30 en el 2023)	1,642,245,828	1,226,917,574
Comercio al por mayor y por menor (incluye USD1,214 en el 2023 y USD1,708 en el 2022)	1,844,081,943	1,670,242,547
Hoteles y restaurantes	183,293,057	180,961,506
Transporte, almacenamiento y comunicación	178,542,460	185,305,293
Intermediación financiera (incluye USD3,138 en el 2023 y USD1,555 en el 2022)	21,148,635	34,156,639
Actividades inmobiliarias, empresariales y de alquiler	559,870,892	415,177,377
Administración pública y defensa; planes de seguridad social de afiliación obligatoria	2,701,040	2,130,277
Enseñanza	36,900,275	35,012,356
Actividades de los hogares en calidad de empleadores actividades indiferenciadas	206,861,228	182,391,181
Organizaciones y órganos extraterritoriales	2,799,957	3,058,957
Servicios sociales y de salud	139,749,900	133,203,956
Hogares privados con servicios domésticos y consumo (incluye USD1,102,810 en el 2023 y USD858,775 en el 2022)	24,861,827,227	22,344,123,051
Otras actividades de servicios comunitarios, sociales y personales	<u>353,744,692</u>	<u>323,727,884</u>
	<u><b>30,284,136,986</b></u>	<u><b>27,022,009,769</b></u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**6 Cartera de créditos (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Rendimientos por cobrar (incluye USD106,025 en el 2023 y USD82,196 en el 2022)	514,452,787	522,934,112
Provisión para créditos y rendimientos por cobrar (incluye USD90,810 en el 2023 y USD65,732 en el 2022)	<u>(809,088,904)</u>	<u>(774,780,055)</u>
	<u><b>29,989,500,869</b></u>	<u><b>26,770,163,826</b></u>

**7 Cuentas por cobrar**

Un resumen de las cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presenta como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Comisiones por cobrar (incluye USD32,704 en el 2023 y USD20,283 en el 2022)	11,912,837	8,313,206
Cargos por cobrar por tarjetas de crédito	18,428,508	14,535,842
Cuentas por cobrar diversas:		
Anticipos a proveedores	19,742,068	25,668,775
Cuentas por cobrar al personal	2,634,815	2,895,619
Depósitos en garantía (incluye USD154,657 en el 2023 y USD153,556 en el 2022)	14,186,541	13,595,397
Indemnizaciones reclamadas por siniestro	4,660,125	3,613,425
Primas de seguros por cobrar (a)	96,030,981	100,336,338
Por recuperar por eventos de riesgo (incluye USD91 en 2023)	5,155,898	-
Comisión venta de marbetes	1,763,730	3,818,610
Cuentas por cobrar a remesadores	2,029,911	2,459,874
Otras (incluye USD25,930 en el 2023 y USD10,874 en el 2022) (b)	<u>90,393,562</u>	<u>198,499,832</u>
	<u><b>266,938,976</b></u>	<u><b>373,736,918</b></u>

(a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, corresponde a primas de seguro devengadas pendientes de cobro a esas fechas.

(b) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incluye comisión por cobrar por operaciones de retiros en cajeros automáticos por DOP44,455,151 y DOP38,735,250, respectivamente, y cuentas por cobrar compañías de seguro por DOP16,446,251 y DOP15,532,886, respectivamente.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**8 Bienes recibidos en recuperación de créditos**

Un resumen de los bienes recibidos en recuperación de créditos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Mobiliario y equipos	1,210,666	794,355
Bienes inmuebles	<u>237,184,617</u>	<u>239,272,217</u>
	238,395,283	240,066,572
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	<u>(170,536,822)</u>	<u>(178,040,841)</u>
	<u><b>67,858,461</b></u>	<u><b>62,025,731</b></u>

Los bienes recibidos en recuperación de créditos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, consisten en:

	<u>Monto</u>	<u>Provisión</u>
<b>Al 31 de diciembre de 2023</b>		
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	1,210,666	(1,152,740)
Bienes inmuebles	115,134,309	(47,333,774)
Con más de 40 meses - bienes inmuebles	<u>122,050,308</u>	<u>(122,050,308)</u>
	<u><b>238,395,283</b></u>	<u><b>170,536,822</b></u>
<b>Al 31 de diciembre de 2022</b>		
Hasta 40 meses:		
Mobiliario y equipos	794,355	-
Bienes inmuebles	134,874,046	(73,108,981)
Con más de 40 meses - Bienes inmuebles	<u>104,398,171</u>	<u>(104,931,860)</u>
	<u><b>240,066,572</b></u>	<u><b>(178,040,841)</b></u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**9 Participaciones en otras sociedades**

Un resumen de las participaciones en otras sociedades se presenta a continuación:

*a) Subsidiaria:*

**2023**

<u>Sociedades</u>	<u>Jurisdicción</u>	<u>Segmento</u>	<u>Moneda funcional</u>	<u>Capital en acciones DOP</u>	<u>% de derechos de voto bajo control del grupo</u>
Fiduciaria La Nacional, S. A.	República Dominicana	Financiero	DOP	<u>119,000,000</u>	99.99%

**2022**

Fiduciaria La Nacional, S. A.	República Dominicana	Financiero	DOP	<u>119,000,000</u>	99.99%
-------------------------------	----------------------	------------	-----	--------------------	--------

Los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados netos de las subsidiarias contabilizadas bajo el método de participación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se muestran a continuación:

<u>Sociedad</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Ganancias imputadas al patrimonio neto</u>	<u>Valor en libros</u>
<b>2023</b>						
Fiduciaria La Nacional, S. A.	<u>130,096,801</u>	<u>33,354,179</u>	<u>145,950,451</u>	<u>133,448,360</u>	<u>12,502,091</u>	<u>88,108,123</u>
<b>Total</b>	<u><u>130,096,801</u></u>	<u><u>33,354,179</u></u>	<u><u>145,950,451</u></u>	<u><u>133,448,360</u></u>	<u><u>12,502,091</u></u>	<u><u>88,108,123</u></u>
<b>2022</b>						
Fiduciaria La Nacional, S. A.	<u>106,581,162</u>	<u>26,776,931</u>	<u>123,942,022</u>	<u>102,883,048</u>	<u>21,058,974</u>	<u>79,796,250</u>
<b>Total</b>	<u><u>106,581,162</u></u>	<u><u>26,776,931</u></u>	<u><u>123,942,022</u></u>	<u><u>102,883,048</u></u>	<u><u>21,058,974</u></u>	<u><u>79,796,250</u></u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, un resumen de la inversión, dividendos recibidos y participación en los resultados de las subsidiarias es como sigue:

	<u>Fiduciaria La Nacional, S. A.</u>	<u>Total</u>
Saldos de la inversión al 1ro. de enero de 2022	119,999,000	119,999,000
Participación en los resultados acumulados	<u>(61,259,618)</u>	<u>(61,259,618)</u>
Participación en los resultados del período	<u>21,056,868</u>	<u>21,056,868</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**9 Participaciones en otras sociedades (continuación)**

	<u>Fiduciaria La Nacional, S. A.</u>	<u>Total</u>
Saldos de la inversión al 31 de diciembre de 2022	<u>79,796,250</u>	<u>79,796,250</u>
Participación en los resultados del período	<u>8,311,873</u>	<u>8,311,873</u>
Saldos de la inversión al 31 de diciembre de 2023	<u>88,108,123</u>	<u>88,108,123</u>

*b) Asociadas:*

<u>Sociedades</u>	<u>Jurisdicción</u>	<u>Segmento</u>	<u>Moneda funcional</u>	<u>Capital en acciones DOP</u>	<u>% de derechos de voto bajo control del grupo</u>
<b>2023</b>					
Sociedad Titularizadora Dominicana, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	31,079,200	31.07 %
Sociedad de Servicios de Soporte A y P, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	1,184,700	29.62 %
CMP, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	<u>32,583,301</u>	26.69%
				<u>64,847,201</u>	
<b>2022</b>					
Sociedad Titularizadora Dominicana, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	31,079,200	31.07 %
Sociedad de Servicios de Soporte A y P, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	1,184,700	29.62 %
CMP, S. A.	República Dominicana	Servicios conexos	DOP	<u>32,583,301</u>	26.69 %
				<u>64,847,201</u>	

Los activos, pasivos, ingresos, gastos y resultados netos de las asociadas contabilizadas bajo el método de participación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se muestran a continuación:

<u>Sociedad</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Ganancias (pérdidas) imputadas al patrimonio neto</u>	<u>Valor en libros</u>
<b>2023</b>						
Sociedad Titularizadora Dominicana, S. A. (a)	25,962,626	1,008,618	719,716	10,398,247	(9,678,531)	10,643,473
Sociedad de Servicios de Soporte A y P, S. A.	4,690,853	197,447	3,370,774	5,135,423	(1,764,649)	1,330,943
CMP, S. A.	<u>1,547,222,719</u>	<u>917,058,024</u>	<u>634,947,072</u>	<u>615,852,243</u>	<u>19,094,829</u>	<u>167,876,360</u>
<b>Total</b>	<u>1,577,876,198</u>	<u>918,264,089</u>	<u>639,037,562</u>	<u>631,385,913</u>	<u>7,651,649</u>	<u>179,850,776</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**9 Participaciones en otras sociedades (continuación)**

<u>Sociedad</u>	<u>Activos</u>	<u>Pasivos</u>	<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>	<u>Ganancias (pérdidas) imputadas al patrimonio neto</u>	<u>Valor en libros</u>
<b>2022</b>						
Sociedad Titularizadora Dominicana, S. A. (a)	50,252,212	15,992,086	4,923,140	70,784,496	(65,861,356)	10,643,473
Sociedad de Servicios de Soporte A y P, S. A.	5,296,363	200,483	3,735,265	4,897,440	(1,162,175)	1,509,398
CMP, S. A.	<u>1,477,467,014</u>	<u>866,927,051</u>	<u>521,168,800</u>	<u>515,495,801</u>	<u>5,672,999</u>	<u>159,437,152</u>
<b>Total</b>	<b><u>1,533,015,589</u></b>	<b><u>883,119,620</u></b>	<b><u>529,827,205</u></b>	<b><u>591,177,737</u></b>	<b><u>(61,350,532)</u></b>	<b><u>171,590,023</u></b>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, un movimiento de las inversiones, dividendos recibidos y la participación en los resultados de las asociadas es como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Costo inicial	171,590,023	70,041,301
Participación en resultados netos	8,260,753	(33,242,747)
Participación en las ganancias o pérdidas reconocidas directamente en el patrimonio neto	-	97,535,830
Pérdidas por deterioro del valor	-	(5,194,100)
Aumento del capital (b)	<u>-</u>	<u>42,449,739</u>
Valor neto según libros	<b><u>179,850,776</u></b>	<b><u>171,590,023</u></b>

(a) Durante el mes de octubre de 2022, TIDOM mediante la Asamblea General Extraordinaria ordenó la disolución de la Sociedad. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la participación que la Asociación mantiene en esta entidad se encuentra provisionada al 100 %.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## 9 Participaciones en otras sociedades (continuación)

(b) Durante el mes de agosto de 2022, mediante Asamblea Extraordinaria, TIDOM modificó su estructura patrimonial, mediante la cual reduce su capital social suscrito y pagado de DOP128.5 millones a DOP25 millones para equilibrar los efectos de pérdidas acumuladas del año 2021 y así cumplir con la Ley General de Sociedades Comerciales y Empresas Individuales de Responsabilidad Limitada. En dicha Asamblea se decide también el aumento del capital suscrito y pagado DOP25 millones hasta DOP100 millones y en la cual la Asociación aumentó su participación accionaria a 31.07% ascendente a DOP 31,079,200.

## 10 Propiedad, muebles y equipos

Un resumen de propiedad, muebles y equipos al 31 de diciembre de 2023 y 2022 se presenta a continuación:

	<u>Terrenos</u>	<u>Edificaciones (a)</u>	<u>Mobiliario y equipos</u>	<u>Mejoras propiedades arrendadas</u>	<u>Construcciones en proceso</u>	<u>Total</u>
<b>2023</b>						
Saldos al 1ro. de enero de 2023	550,835,574	536,915,194	281,284,937	13,568,840	15,540,020	1,398,144,565
Adquisiciones	-	-	94,497,214	-	47,538,710	142,035,924
Retiros (b)	-	(411,238)	(71,530,524)	(7,279,987)	(355,936)	(79,577,685)
Deterioro	-	-	(156,664)	-	-	(156,664)
Transferencias	-	-	10,216,873	4,784,756	(15,001,629)	-
Revaluación (a)	<u>217,664,924</u>	<u>203,277,475</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>420,942,399</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>768,500,498</u>	<u>739,781,431</u>	<u>314,311,836</u>	<u>11,073,609</u>	<u>47,721,165</u>	<u>1,881,388,539</u>
Depreciación acumulada al 1ro. de enero de 2023	-	(73,160,296)	(135,817,646)	(7,967,354)	-	(216,945,296)
Gasto de depreciación	-	(37,107,160)	(55,229,545)	(2,741,641)	-	(95,078,346)
Retiros	-	117,855	70,857,653	7,279,987	-	78,255,495
Revaluación	<u>-</u>	<u>72,176,969</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>72,176,969</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2023	<u>-</u>	<u>(37,972,632)</u>	<u>(120,189,538)</u>	<u>(3,429,008)</u>	<u>-</u>	<u>(161,591,178)</u>
Propiedad, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2023	<u>768,500,498</u>	<u>701,808,799</u>	<u>194,122,298</u>	<u>7,644,601</u>	<u>47,721,165</u>	<u>1,719,797,361</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**10 Propiedad, muebles y equipos (continuación)**

	<u>Terrenos</u>	<u>Edificaciones (a)</u>	<u>Mobiliario y equipos</u>	<u>Mejoras propiedades arrendadas</u>	<u>Construcciones en proceso</u>	<u>Total</u>
<b>2022</b>						
Saldos al 1ro. de enero de 2022	553,235,574	542,755,194	255,490,986	17,736,398	534,852	1,369,753,004
Adquisiciones	-	-	53,323,657	-	27,148,111	80,471,768
Retiros (b)	(2,400,000)	(5,840,000)	(34,432,540)	(8,542,753)	(864,914)	(52,080,207)
Transferencias	-	-	6,902,834	4,375,195	(11,278,029)	-
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>550,835,574</u>	<u>536,915,194</u>	<u>281,284,937</u>	<u>13,568,840</u>	<u>15,540,020</u>	<u>1,398,144,565</u>
Depreciación acumulada al 1ro. de enero de 2022	-	(54,321,550)	(123,548,203)	(13,133,551)	-	(191,003,304)
Gasto de depreciación	-	(19,233,164)	(46,179,920)	(3,376,553)	-	(68,789,637)
Retiros	-	394,418	33,910,477	8,542,750	-	42,847,645
Saldos al 31 de diciembre de 2022	<u>-</u>	<u>(73,160,296)</u>	<u>(135,817,646)</u>	<u>(7,967,354)</u>	<u>-</u>	<u>(216,945,296)</u>
Propiedad, muebles y equipos, neto al 31 de diciembre de 2022	<u>550,835,574</u>	<u>463,754,898</u>	<u>145,467,291</u>	<u>5,601,486</u>	<u>15,540,020</u>	<u>1,181,199,269</u>

(a) Los terrenos y edificaciones que mantenía la Asociación al 31 de diciembre de 2023 están reconocidos a su valor razonable determinado por peritos tasadores externos. La diferencia entre el costo histórico de los terrenos y edificaciones y sus valores razonables a la fecha de la tasación ascendió a DOP492,982,646. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el superávit por revaluación asciende a DOP715,899,662 y DOP356,101,544, respectivamente, y se presentan como superávit por revaluación en los estados de situación financiera no consolidados a esas fechas que se acompañan, neto del impuesto diferido por DOP263,430,937 y DOP130,246,409, respectivamente.

(b) Al 31 de diciembre de 2022, las edificaciones retiradas incluyen un superávit por revaluación de DOP5,113,116.

**11 Otros activos**

Un resumen de los otros activos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Cargos diferidos:		
Impuesto sobre la renta diferido (nota 29)	-	75,474,706
Otros cargos diferidos:		
Seguros pagados por anticipado	20,393,150	17,690,678

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**11 Otros activos (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Anticipo de impuestos sobre renta (a)	350,632,985	333,885,844
Otros gastos pagados por anticipado	<u>62,651,271</u>	<u>40,917,577</u>
	<u>433,677,406</u>	<u>467,968,805</u>
Activos diversos:		
Papelería, útiles y otros materiales	44,460,282	18,670,359
Bibliotecas y obras de arte	1,249,417	746,226
Desembolsos para adquisición de programas de computadoras	21,468,281	-
Otros bienes diversos (incluye USD452 en 2023)	<u>18,080,555</u>	<u>-</u>
	<u>85,258,535</u>	<u>19,416,585</u>
	<u><b>518,935,941</b></u>	<u><b>487,385,390</b></u>

(a) Al 31 de diciembre 2023 y 2022 incluye DOP292,569,317 y DOP308,823,167, respectivamente, correspondientes a anticipos de impuestos pagados, durante el año 2021, producto del Acuerdo Compromiso para Pago a Cuenta del Impuesto sobre la Renta, firmado en fecha 21 de diciembre de 2020 entre el Ministerio de Hacienda, la Dirección General de Impuestos Internos y las entidades de intermediación financiera. Estos anticipos se compensarán en partes iguales en un plazo de 10 años, a partir de la declaración jurada del año 2022.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incluye DOP20,990,579 y DOP25,188,694, respectivamente, compensables anualmente en partes iguales en un plazo de 15 años, a partir de la declaración jurada del año 2014.

**12 Resumen de provisiones para activos riesgosos**

Un resumen del movimiento de las provisiones para activos riesgosos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presenta como sigue:

	<u>Cartera de créditos</u>	<u>Rendimientos por cobrar</u>	<u>Inversiones</u>	<u>Bienes recibidos en recuperación de créditos</u>	<u>Operaciones contingentes (a)</u>	<u>Total</u>
<b>2023</b>						
Saldos al 1ro. de enero de 2023	734,189,425	40,590,630	17,130,303	178,040,841	3,824,782	973,775,981
Constitución de provisiones	311,228,857	30,073,209	998,649	3,547,123	1,156,856	347,004,694
Transferencias	12,687,763	(1,272,201)	(280,015)	(10,010,959)	(1,124,588)	-

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**12 Resumen de provisiones para activos riesgosos (continuación)**

	<u>Cartera de créditos</u>	<u>Rendimientos por cobrar</u>	<u>Inversiones</u>	<u>Bienes recibidos en recuperación de créditos</u>	<u>Operaciones contingentes (a)</u>	<u>Total</u>
<b>2023</b>						
Castigos contra provisiones	<u>(292,990,591)</u>	<u>(25,418,188)</u>	<u>-</u>	<u>(1,040,183)</u>	<u>-</u>	<u>(319,448,962)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2023	765,115,454	43,973,450	17,848,937	170,536,822	3,857,050	1,001,331,713
Provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre de 2023 (b)	<u>(646,432,384)</u>	<u>(43,973,450)</u>	<u>(17,848,937)</u>	<u>(170,536,822)</u>	<u>(3,857,050)</u>	<u>(882,648,643)</u>
Provisiones excedentes al 31 de diciembre de 2023 (c)	<u><b>118,683,070</b></u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u><b>118,683,070</b></u>
<b>2022</b>						
Saldos al 1ro. de enero de 2022	790,591,006	45,306,793	10,886,110	157,033,685	3,942,080	1,007,759,674
Constitución de provisiones	180,895,096	13,695,987	3,828,620	7,401,343	704,223	206,525,269
Transferencias	(18,774,583)	3,574,718	2,415,573	13,605,813	(821,521)	-
Castigos contra provisiones	<u>(218,522,094)</u>	<u>(21,986,868)</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>(240,508,962)</u>
Saldos al 31 de diciembre de 2022	734,189,425	40,590,630	17,130,303	178,040,841	3,824,782	973,775,981
Provisiones mínimas exigidas al 31 de diciembre de 2022 (b)	<u>(627,795,794)</u>	<u>(40,590,630)</u>	<u>(17,130,303)</u>	<u>(178,040,841)</u>	<u>(3,824,782)</u>	<u>(867,382,350)</u>
Provisiones excedentes al 31 de diciembre de 2022 (c)	<u><b>(106,393,631)</b></u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u><b>(106,393,631)</b></u>

(a) Esta provisión se incluye en el rubro de otros pasivos en la nota 16 y el gasto por constitución se incluye en el rubro de gastos operativos de los estados de resultados no consolidados que se acompañan.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**12 Resumen de provisiones para activos riesgosos (continuación)**

- (b) Corresponde a las provisiones determinadas en la autoevaluación al 31 de diciembre de 2023 y 2022, siguiendo los lineamientos del REA, así como el tratamiento regulatorio gradual establecido en la Segunda Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 18 de marzo de 2021, y en Circular SB: núm. 006/21 del 31 de marzo de 2021.
- (c) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el exceso de provisiones sobre la cartera de créditos corresponde a provisiones adicionales registradas por la Asociación, de acuerdo con las disposiciones de la Superintendencia de Bancos a través de sus Circulares núms. 030/20, 001/21 y 007/21 y CSB-REG-202300005, así como otros documentos aclaratorios relacionados. Estas provisiones adicionales fueron constituidas con base en una política interna que considera la administración del riesgo crediticio de los deudores. Este exceso de provisiones fue considerado como no deducible para fines de determinación de la renta neta imponible de los años 2023 y 2022 y no fue computado como capital secundario.

**13 Depósitos del público**

Los depósitos del público al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se detallan como sigue:

**a) Por tipo**

	<u>2023</u>		<u>2022</u>	
	<u>Moneda nacional DOP</u>	<u>Tasa promedio ponderada anual (%)</u>	<u>Moneda nacional DOP</u>	<u>Tasa promedio ponderada anual (%)</u>
De ahorro	12,236,176,554	0.52 %	12,102,175,502	0.55 %
A plazo	16,761,099,959	8.53 %	14,682,964,077	6.99 %
Intereses por pagar	<u>76,918,439</u>	-	<u>52,752,566</u>	-
	<u><b>29,074,194,952</b></u>	<u><b>5.15 %</b></u>	<u><b>26,837,892,145</b></u>	<u><b>4.08 %</b></u>

**b) Por sector**

Público	17,369,940	0.50 %	16,774,595	0.50 %
Privado no financiero	28,979,870,742	5.15 %	26,768,329,687	4.08 %
No residente	35,831	5.75 %	35,297	4.70 %
Intereses por pagar	<u>76,918,439</u>	-	<u>52,752,566</u>	-
	<u><b>29,074,194,952</b></u>	<u><b>5.15 %</b></u>	<u><b>26,837,892,145</b></u>	<u><b>4.08 %</b></u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**13 Depósitos del público (continuación)**

**c) Por plazo de vencimiento**

	2023		2022	
	Moneda nacional <u>DOP</u>	Tasa promedio ponderada anual (%)	Moneda nacional <u>DOP</u>	Tasa promedio ponderada anual (%)
De 0 a 15 días	12,236,176,554	0.52 %	12,102,175,502	0.55 %
De 16 a 30 días	403,661,681	7.08 %	261,138,069	5.17 %
De 31 a 60 días	332,500,698	10.01 %	211,694,681	9.81 %
De 61 a 90 días	1,084,652,997	9.35 %	868,331,081	7.99 %
De 91 a 180 días	5,323,903,605	9.28 %	3,381,493,649	7.24 %
De 181 a 360 días	7,137,111,828	8.35 %	6,389,392,001	6.97 %
Más de un año	2,479,269,150	7.13 %	3,570,914,596	6.50 %
Intereses por pagar	76,918,439	-	52,752,566	-
	<u><b>29,074,194,952</b></u>	<u><b>5.15 %</b></u>	<u><b>26,837,892,145</b></u>	<u><b>4.08 %</b></u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Asociación mantenía obligaciones con el público por DOP1,595,173,986 y DOP1,491,301,497, respectivamente, las cuales se encontraban restringidas por embargos de terceros, afectadas en garantías, inactivas y/o de clientes fallecidos.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las obligaciones con el público incluyen montos de cuentas inactivas, según el siguiente detalle:

	<u>Inactivas de 3 años hasta 10 años</u>	<u>Abandonadas de 10 años o más</u>	<u>Total DOP</u>
<b>2023</b>			
De ahorro	<u><b>210,373,491</b></u>	<u><b>4,102,646</b></u>	<u><b>214,476,137</b></u>
<b>2022</b>			
De ahorro	<u><b>200,908,819</b></u>	<u><b>1,911,997</b></u>	<u><b>202,820,816</b></u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**14 Depósitos de entidades financieras del país y del exterior**

Los depósitos de entidades financieras del país y del exterior se detallan como siguen:

**a) Por tipo**

	<u>2023</u>		<u>2022</u>	
	<u>Moneda nacional DOP</u>	<u>Tasa promedio ponderada anual (%)</u>	<u>Moneda nacional DOP</u>	<u>Tasa promedio ponderada anual (%)</u>
De ahorro	129,163,488	0.56 %	71,088,598	0.49 %
A plazo	938,061,221	10.59 %	812,950,468	9.38 %
Intereses por pagar	<u>5,911,009</u>	-	<u>2,406,482</u>	-
	<u><b>1,073,135,718</b></u>	<u><b>9.38 %</b></u>	<u><b>886,445,548</b></u>	<u><b>8.67 %</b></u>

**b) Por plazo de vencimiento**

De 0 a 15 días	129,163,488	0.56 %	71,088,598	0.49 %
De 16 a 30 días	58,360,624	9.82 %	119,818,760	11.39 %
De 31 a 60 días	67,955,441	9.72 %	36,402	4.85 %
De 61 a 90 días	136,999,333	8.03 %	291,874,616	8.20 %
De 91 a 180 días	592,611,591	11.53 %	350,652,695	10.03 %
De 181 a 360 días	80,190,325	9.40 %	50,552,895	6.92 %
De más de un año	1,943,907	9.17 %	15,100	4.12 %
Intereses por pagar	<u>5,911,009</u>	-	<u>2,406,482</u>	-
	<u><b>1,073,135,718</b></u>	<u><b>9.38 %</b></u>	<u><b>886,445,548</b></u>	<u><b>8.67 %</b></u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Asociación mantenía depósitos de instituciones financieras del país y del exterior por DOP129,290,828 y DOP117,915,015, respectivamente, los cuales están restringidos por embargos, pignorados, inactivos y/o abandonados.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el estatus de las cuentas inactivas y/o abandonadas de los depósitos de instituciones financieras del país con plazo de 3 a 10 años es de DOP1,015,082 y DOP822,122, respectivamente.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

## 15 Fondos tomados a préstamo

Un resumen de los fondos tomados a préstamo al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presenta como sigue:

**31 de diciembre de 2023**

<u>Acreedores</u>	<u>Modalidad</u>	<u>Garantía</u>	<u>Tasa promedio ponderada anual</u>	<u>Plazo</u>	<u>Saldo DOP</u>
Banco Central de la República Dominicana	Préstamo	Notas y letras del Banco Central	3.00 %	1,095 días	866,740,544
Intereses por pagar					<u>2,241,213</u>
					<u><b>868,981,757</b></u>

**31 de diciembre de 2022**

Banco Central de la República Dominicana	Préstamo	Notas y letras del Banco Central	3.00 %	1,095 días	329,567,625
Intereses por pagar					<u>697,614</u>
					<u><b>330,265,239</b></u>

## 16 Otros pasivos

Un resumen de los otros pasivos al 31 de diciembre de 2023 y 2022, se presenta a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<b>Otras obligaciones financieras:</b>		
Obligaciones financieras a la vista (incluye USD53,734 en el 2023 y USD65,146 en el 2022) (a)	230,221,295	201,112,301
Partidas no reclamadas por terceros	31,228,891	31,958,756
Tarjetas prepagadas (b)	<u>865,996,924</u>	<u>673,792,228</u>
<b>Subtotal</b>	<u><b>1,127,447,110</b></u>	<u><b>906,863,285</b></u>
<b>Cuentas por pagar y provisiones:</b>		
Acreedores diversos (incluye USD479,712 en el 2023 y USD778,814 en el 2022) (c)	222,540,636	315,965,255
Impuesto sobre la renta por pagar y otras retenciones	56,529,422	87,484,434
Impuesto sobre la renta diferido (nota 29)	73,283,349	-
Provisión para operaciones contingentes (incluye USD18,617 en el 2023 y USD19,240 en el 2022) (nota 20)	3,857,050	3,824,782

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**16 Otros pasivos (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Provisión para bonificaciones	15,479,048	65,040,384
Partidas por imputar (incluye USD5 en el 2023) (d)	4,247,043	12,983,216
Otros créditos diferidos (e)	61,461,221	60,114,273
Otras provisiones (incluye USD145,161 en el 2023 y USD119,155 en el 2022)	<u>71,880,762</u>	<u>33,008,834</u>
<b>Subtotal</b>	<b><u>509,278,531</u></b>	<b><u>578,421,178</u></b>
	<b><u>1,636,725,641</u></b>	<b><u>1,485,284,463</u></b>

- a) Corresponde a obligaciones financieras que la Asociación ha contraído y que son exigibles a la vista e incluyen cheques certificados y de administración, entre otros.
- b) Corresponde a saldos pendientes de utilización por parte de los tarjetahabientes beneficiarios del programa de asistencia social "Supérate", provistos por el Estado Dominicano.
- c) Corresponde a honorarios por pagar, acreedores por adquisición de bienes y servicios, aportes patronales por pagar, aportes laborales retenidos, primas de seguros retenidas por pagar, servicios cobrados por cuenta de terceros y acreedores varios.
- d) Corresponde a saldos acreedores de las operaciones que, por razones operativas internas o de características de la operación, no son posible imputar inmediatamente a las cuentas definitivas.
- e) Corresponde a montos recibidos como pagos anticipados de cuotas de préstamo por parte de los clientes deudores de los mismos.

**17 Obligaciones asimilables de capital**

Un resumen de las obligaciones asimilables de capital al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

**i) Obligaciones subordinadas**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Deuda subordinada (a)	1,000,000,000	1,000,000,000
Costo de transacción pendientes de amortizar (b)	<u>(587,679)</u>	<u>(1,371,250)</u>
Intereses por pagar	<u>999,412,321</u> <u>33,869,864</u>	<u>998,628,750</u> <u>33,575,343</u>
Saldos al final	<b><u>1,033,282,185</u></b>	<b><u>1,032,204,093</u></b>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**17 Obligaciones asimilables de capital (continuación)**

- (a) La deuda subordinada corresponde a bonos emitidos el 8 de septiembre de 2017 en el mercado de la República Dominicana, a una tasa fija anual de 10.75 %, con vencimiento el 8 de septiembre de 2024, estos intereses son pagaderos semestralmente. Esta obligación consta de 10 emisiones por DOP100 millones cada una.

Al 31 de diciembre de 2022, un monto de DOP200,000,000, de esos bonos, forma parte del Capital Secundario de la Asociación, de conformidad con el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial, emitido por la Junta Monetaria, y al Numeral 2, Título II, del Instructivo para la Autorización e Integración en el Capital Secundario de los Instrumentos de Deuda Convertibles Obligatoriamente en Acciones, Deuda Subordinada y los Resultados Netos de Revaluación de Activos. Al 31 de diciembre de 2023, la deuda subordinada no forma parte del Capital Secundario de la Asociación.

- (b) Corresponde a los costos incurridos en la emisión de bonos, los cuales son diferidos y amortizados utilizando el método de línea recta durante el período de vigencia de los bonos.

**18 Patrimonio neto**

**18.1 Reservas patrimoniales**

Las reservas patrimoniales consisten en los importes no distribuidos de las utilidades y que han sido destinados a la constitución e incremento de reservas establecidas voluntariamente, adicional a otras reservas obligatorias. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las reservas patrimoniales ascienden a DOP2,182,412,003 y DOP2,131,264,034, respectivamente.

**18.2 Superávit por revaluación**

La Asociación revaluó sus terrenos y edificios necesarios para el desarrollo de sus operaciones a su valor estimado de mercado determinado por tasadores independientes, según permiten las Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. El valor de los resultados netos por revaluación fue de DOP492,982,646.

La Asociación, en función a la regulación establecida, consideró este monto como capital secundario, previa autorización de la Superintendencia de Bancos. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el monto correspondiente a estos activos revaluados ascendió a DOP715,899,662 y DOP356,101,544, respectivamente.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**18 Patrimonio neto (continuación)**

**18.3 Resultados acumulados de ejercicios anteriores**

Conforme al artículo No. 15 de la Ley No. 5897 sobre Asociaciones de Ahorros y Préstamos (modificada por la Ley No. 257), las asociaciones deberán constituir un fondo de reserva legal mediante el traspaso de utilidades acumuladas. Para crear dicha reserva, la Asociación traspasa no menos de la décima parte de las utilidades líquidas más los intereses pagados por depósitos del público, hasta que el fondo alcance la quinta parte del total de los ahorros captados por esta. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Asociación aumentó la reserva legal por un monto de DOP51,147,969 y DOP57,687,963, respectivamente, totalizando por este concepto de reserva legal un monto de DOP783,969,236 y DOP732,821,267, respectivamente.

**19 Límites legales y relaciones técnicas**

Un resumen de los límites legales y relaciones técnicas requeridas por la Autoridad Monetaria y Financiera al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u>Según normativa</u>	<u>Según la Entidad</u>
<b>2023</b>		
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal	2,427,185,147	2,687,604,664
Índice de solvencia (a)	10 %	16.95 %
Patrimonio técnico	3,664,613,752	6,211,299,941
Requerimiento máximo de:		
Créditos individuales		
Con garantías reales	1,863,389,982	457,310,074
Sin garantías reales	621,129,994	50,350,000
Créditos a partes vinculadas	3,105,649,971	1,064,508,422
Créditos a funcionarios y empleados	621,129,994	463,352,041
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras en el exterior	1,137,061,448	-
Entidades no financieras	568,530,724	-
Entidades de apoyo y servicios conexos	1,137,061,448	184,846,201
Propiedad, muebles y equipos	6,211,299,941	1,719,797,361
Financiamiento en moneda extranjera	1,137,061,448	-
Contingencias	<u>18,633,899,823</u>	<u>1,639,494,458</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**19 Límites legales y relaciones técnicas (continuación)**

	<u>Según normativa</u>	<u>Según la Entidad</u>
<b>2022</b>		
Requerimiento mínimo de:		
Encaje legal	2,224,236,147	2,316,536,472
Índice de solvencia (a)	10 %	16.89 %
Patrimonio técnico	3,353,620,374	5,664,526,154
Requerimiento máximo de:		
Créditos individuales		
Con garantías reales	1,132,905,231	462,296,305
Sin garantías reales	566,452,615	59,185,334
Créditos a partes vinculadas	2,832,263,077	1,009,173,084
Créditos a funcionarios y empleados	566,452,615	384,949,787
Inversiones en acciones:		
Entidades financieras en el exterior	1,021,684,922	-
Entidades no financieras	510,842,461	-
Entidades de apoyo y servicios conexos	1,021,684,922	171,590,023
Propiedad, muebles y equipos	5,664,526,154	1,181,199,269
Financiamiento en moneda extranjera	1,132,905,231	-
Contingencias	<u>16,993,578,462</u>	<u>1,600,481,228</u>

El Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial establece que las deudas subordinadas por plazos mayores a cinco años podrán ser computadas como parte del capital secundario dentro del patrimonio técnico. La Asociación computa las emisiones de bonos de deuda subordinada como capital secundario, acorde a lo que establece este reglamento.

Para la determinación del coeficiente de solvencia se aplican los lineamientos establecidos en el Reglamento de Normas Prudenciales de Adecuación Patrimonial. En adición, la Asociación evalúa periódicamente si su estrategia de capitalización garantiza que, en todo momento, se mantenga un nivel de capital suficiente y adecuado para respaldar los riesgos que asume en el curso de sus operaciones y ante cualquier cambio adverso. La estrategia de negocio está alineada con la estrategia de capitalización y en conjunto han permitido mantener un perfil financiero con márgenes adecuados, así como indicadores de solvencia por encima de lo requerido por la normativa local vigente.

El patrimonio técnico está compuesto por las reservas patrimoniales que incluyen la reserva legal, superávit por revaluación y la deuda subordinada autorizada por la Superintendencia de Bancos para computar como capital secundario. Para ambos períodos, la Asociación mantiene un indicador de solvencia superior al mínimo requerido. Un resumen de los activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado se muestra a continuación:

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**19 Límites legales y relaciones técnicas (continuación)**

	<u>31 de diciembre de</u> <u>2023</u>	<u>2022</u>
Total activos ponderados menos deducciones	21,707,192,747	19,377,414,170
Total operaciones contingentes menos deducciones	370,635,573	357,514,419
Capital requerido por riesgo de mercado	<u>15,188,318,766</u>	<u>13,801,275,153</u>
Total activos contingentes ponderados por riesgo crediticio y riesgo de mercado	<u><b>37,266,147,086</b></u>	<u><b>33,536,203,742</b></u>

Según la Circular SB: núm. ADM/1028/15, de fecha 10 de septiembre de 2015, emitida por la Superintendencia de Bancos y Séptima Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 19 de diciembre de 2019, se otorga dispensa para ponderación al 0 % en el índice de solvencia para las operaciones de créditos a generadoras de electricidad y a algunas empresas contratistas de obras del Estado, respectivamente.

**20 Compromisos y contingencias**

En el curso normal de los negocios, la Asociación adquiere distintos compromisos e incurre en determinados pasivos contingentes. Los saldos más importantes de estos compromisos y pasivos contingentes incluyen:

**(a) Operaciones contingentes**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Líneas de crédito de utilización automática (incluye USD9,070,325 en el 2023 y USD9,547,631 en el 2022)	<u><b>1,639,494,458</b></u>	<u><b>1,600,481,228</b></u>

Al 31 de diciembre 2023 y 2022, la Asociación mantiene provisiones para posibles pérdidas en estas operaciones por DOP3,857,050 y DOP3,824,782, respectivamente, (ver nota 16).

**(b) Demandas**

La Asociación ha sido demandada en procedimientos surgidos en el curso normal del negocio. Aunque el resultado final no puede ser estimado con certeza, la Asociación, basada en la revisión de los hechos y representación de sus asesores legales, considera que la resolución final de estos asuntos no tendrá un efecto material adverso en su posición financiera; no obstante, al 31 de diciembre de 2023 y 2022, ha registrado una provisión por la suma de DOP1,243,721 y DOP1,119,721, respectivamente, para cubrir alguna eventual pérdida que pudiera surgir en el caso que la resolución de estos procesos no le sea favorable. Estas provisiones se incluyen dentro de los otros pasivos en los estados de situación financiera no consolidados a esas fechas que se acompañan.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**20 Compromisos y contingencias (continuación)**

**(c) Líneas de crédito**

La Asociación tiene líneas de crédito aprobadas en instituciones financieras del país por DOP1,000 millones y DOP1,000 millones, las cuales no están utilizadas al 31 de diciembre 2023 y 2022, respectivamente.

**(d) Contratos de arrendamiento**

La Asociación mantiene contratos de arrendamiento de locales en los que operan varias sucursales y centros de servicios con vigencia entre 5 y 10 años. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el gasto por este concepto ascendió a DOP109,411,383 y DOP94,528,537, respectivamente, los cuales se presentan en el rubro de gastos operativos en los estados de resultados no consolidados de esos años que se acompañan.

**(e) Cuota superintendencia**

Mediante la Resolución de la Junta Monetaria, las instituciones de intermediación financiera deben aportar 1/5 del 1 % del total de los activos netos para cubrir los servicios de inspección de la Superintendencia de Bancos. Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el gasto por este concepto fue de DOP73,574,961 y DOP72,013,109, respectivamente, y se encuentra registrado en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados no consolidados de esos años que se acompañan.

**(f) Fondo de Contingencia**

El artículo No. 64 de la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 del 21 de noviembre de 2002 y el Reglamento para el Funcionamiento del Fondo de Contingencia, adoptado mediante la Primera Resolución dictada por la Junta Monetaria el 6 de noviembre de 2003, autoriza al Banco Central a cobrar a las entidades de intermediación financiera, los aportes trimestrales para el Fondo de Contingencia. El aporte debe ser el 0.25 % trimestral del total de activos menos la cuota trimestral de supervisión de la Superintendencia de Bancos. Esta contribución no debe exceder el 1 % de las captaciones totales del público. La Junta Monetaria, mediante la Tercera Resolución del 15 de diciembre de 2020, otorgó a las entidades de intermediación financiera la exención del pago de los aportes al Fondo de Contingencia correspondientes al año 2022, de modo que, al 31 de diciembre de ese año no se incurrió en gasto por este concepto y, para el año 2023, el gasto incurrido fue de DOP22,155,504, el cual se encuentra incluido en el renglón de gastos operativos del estado de resultados no consolidado de ese año.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**20 Compromisos y contingencias (continuación)**

**(g) Fondo de Consolidación Bancaria**

Para la implementación del Programa Excepcional de Prevención de Riesgo de las Entidades de Intermediación Financiera de la Ley No. 92-04, el Banco Central creó en el año 2004, el Fondo de Consolidación Bancaria (en lo adelante "FCB") con el propósito de proteger a los depositantes y evitar el riesgo sistémico. El FCB se constituye con aportes obligatorios de las entidades financieras y otras fuentes según lo establece esta ley. Estos aportes se calculan sobre el total de las captaciones del público, con una tasa anual mínima de 0.17 %, pagadera de forma trimestral.

El artículo No. 6 de dicha ley establece, entre otros aspectos, que las entidades financieras aportantes no tendrán que contribuir cuando la suma acumulada de sus aportaciones desde la aprobación de esta ley iguale o supere el 10 % de los fondos aportados por el Estado dominicano al FCB, netos de cualquier recuperación de inversiones, cobro por venta de activos o cualquier otro ingreso que pudiera recibirse por ese Fondo; en ese caso, el Banco Central determinará la forma de proceder con la devolución del exceso aportado.

La Junta Monetaria, mediante la Tercera Resolución del 15 de diciembre de 2020, otorgó a las entidades de intermediación financiera la exención del pago de los aportes al Fondo de Consolidación Bancaria, correspondientes al año 2022, de modo que, al 31 de diciembre de ese año no se incurrió en gasto por este concepto y, para el año 2023, el gasto incurrido fue de DOP48,389,570, el cual se encuentra incluido en el renglón de gastos operativos del estado de resultados no consolidado de ese año que se acompaña.

**(g) Licencias de tarjetas de crédito**

La Asociación mantiene un contrato para la licencia no exclusiva del uso de las marcas Visa y MasterCard, crédito y débito. La Asociación no pagará derechos por la concesión del derecho a usar las marcas. La duración de la licencia es ilimitada, sujeta a las estipulaciones de terminación establecidas en el contrato. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Asociación mantiene un depósito en dólares estadounidenses (USD) en una cuenta corriente, como garantía de este contrato, por USD2,945,539 y USD 2,710,056, respectivamente, el cual se presenta en el renglón de bancos del exterior en los estados de situación financiera no consolidados a esas fechas que se acompañan.

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, el gasto incurrido por las operaciones relacionadas con este contrato asciende a DOP117,149,903 y DOP86,987,791, respectivamente, el cual se incluye en el renglón de gastos operativos en los estados de resultados no consolidados de esos años que se acompañan.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**20 Compromisos y contingencias (continuación)**

**(h) Contrato de procesamiento de operaciones de tarjetas de crédito**

La Asociación mantiene un contrato para los servicios de procesamiento de tarjetas de crédito de las marcas Visa y MasterCard con vigencia de un año, sujeto al derecho de renovación cada año por parte de la Asociación. Las obligaciones de la Asociación con relación a este contrato implican cargos mensuales en función a la tarifa aprobada por volumen de transacciones procesadas. El gasto por este concepto, por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es de DOP39,076,009 y DOP36,841,139, respectivamente, y se incluye en el renglón de otros gastos operacionales en los estados de resultados no consolidados de esos años que se acompañan. La Asociación mantiene un contrato para los servicios de procesamiento de pagos electrónicos de transacciones realizadas a través de subagentes bancarios con vigencia indefinida, sujeto al derecho de ambas partes de terminar el mismo después de la firma del contrato, y con cargos anuales en función a una tarifa aprobada por volumen de transacciones procesadas.

**21 Cuentas de orden**

Las cuentas de orden consisten en:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Garantías recibidas (a)	50,293,855,087	45,880,498,391
Créditos castigados	2,678,457,780	2,489,699,737
Rendimientos en suspenso	8,763,957,699	7,161,479,503
Otras cuentas	<u>50,857,126,496</u>	<u>48,002,797,250</u>
	<u><b>112,593,397,062</b></u>	<u><b>103,534,474,881</b></u>

(a) Corresponde a los activos que han sido entregados a la Asociación en garantía de créditos, los cuales se encuentran bajo su custodia y los bienes embargados por esta a terceros por incumplimiento de obligaciones, se encuentran en su poder.

**22 Ingresos y gastos financieros**

Un resumen de los ingresos y gastos financieros se presentan a continuación:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Ingresos financieros:		
Por cartera de créditos:		
Créditos comerciales	700,973,776	683,533,283
Créditos de consumo	873,435,142	702,552,614
Créditos hipotecarios para la vivienda	2,207,127,264	1,801,136,515
Por microcréditos	-	-
Programas de fidelidad	<u>(13,777,914)</u>	<u>(11,747,750)</u>
Subtotal	<u><b>3,767,758,268</b></u>	<u><b>3,175,474,662</b></u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**22 Ingresos y gastos financieros (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Por inversiones:		
Por inversiones a negociar	7,192	13,498,645
Por inversiones disponibles para la venta	283,357,097	293,608,157
Por inversiones mantenidas hasta el vencimiento	88,529,442	151,628,186
Por otras inversiones en instrumentos de deuda	4,335,037	-
Ganancias en venta de inversiones	<u>39,635,549</u>	<u>51,965,670</u>
Subtotal	<u>415,864,317</u>	<u>510,700,658</u>
Otros ingresos financieros:		
Por disponibilidades	76,918,448	53,129,689
Por fondos interbancarios	<u>-</u>	<u>10,551,138</u>
Subtotal	<u>76,918,448</u>	<u>63,680,827</u>
<b>Total</b>	<b><u>4,260,541,033</u></b>	<b><u>3,749,856,147</u></b>
Gastos financieros:		
Por captaciones -		
Por depósitos del público	(1,344,950,695)	(933,553,721)
Por financiamiento:		
Por financiamientos obtenidos	(19,209,636)	(14,489,861)
Por obligaciones subordinadas	<u>(107,794,521)</u>	<u>(107,499,999)</u>
Subtotal	(127,004,157)	(121,989,860)
Otros gastos financieros -		
Pérdida en venta de inversiones	<u>-</u>	<u>(35,611,467)</u>
<b>Total</b>	<b><u>1,471,954,852</u></b>	<b><u>1,091,155,048</u></b>

**23 Ingresos (gastos) por diferencias de cambio**

Un resumen de los principales ingresos (gastos) por diferencias de cambio reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Ingresos por diferencias de cambio:</u>		
Por cartera de créditos	473,171,896	190,870,987
Por disponibilidades	37,645,246	32,389,538
Por cuentas por cobrar	1,677,357	1,469,933
Ajustes por diferencias de cambio	<u>7,952,192</u>	<u>21,026,998</u>
Subtotal	<u>520,446,691</u>	<u>245,757,456</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**23 Ingresos (gastos) por diferencias de cambio (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
<u>Ingresos por diferencias de cambio:</u>		
Por cartera de créditos	473,171,896	190,870,987
<u>Gastos por diferencias de cambio:</u>		
Por otros pasivos	(4,764,216)	(27,914,380)
Ajustes por diferencias de cambio	<u>(520,052,782)</u>	<u>(258,577,607)</u>
Subtotal	<u>(524,816,998)</u>	<u>(286,491,987)</u>
<b>Total</b>	<b><u>(4,370,307)</u></b>	<b><u>(40,734,531)</u></b>

**24 Otros ingresos (gastos) operacionales**

Un resumen de los otros ingresos (gastos) operacionales reconocidos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Otros ingresos operacionales:		
<u>Comisiones por servicios:</u>		
Por giros y transferencias	20,956,990	16,699,272
Por cobranzas	16,025,893	19,431,191
Por tarjetas de crédito	98,564,038	79,334,856
Por servicios de remesas	827,360	489,000
Por titularización por cuentas de terceros	-	4,632,376
Por intercambio	291,358,427	269,254,856
Por mora de préstamos	75,035,567	68,733,548
Por gastos legales	103,298,124	79,742,477
Mantenimiento de tarjetas de débito	4,683,930	4,180,430
Manejo de cuenta	19,612,801	13,539,501
Otras comisiones cobradas	<u>55,334,312</u>	<u>43,639,331</u>
Subtotal	<u>685,697,442</u>	<u>599,676,838</u>
<u>Comisiones por cambio -</u>		
Ganancia por cambio de divisas al contado	<u>72,688,985</u>	<u>101,642,959</u>
<u>Ingresos diversos -</u>		
Otros diversos	<u>3,829,115</u>	<u>33,475,703</u>
<b>Total</b>	<b><u>762,215,542</u></b>	<b><u>734,795,500</u></b>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**24 Otros ingresos (gastos) operacionales (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Otros gastos operacionales:		
<u>Comisiones por servicios:</u>		
Por servicios de intermediación de valores	(7,813,777)	(8,702,465)
Por otros servicios bancarios	(2,331,023)	(6,412,120)
Por tarjetas de crédito	(128,396,190)	(103,273,832)
Por otros servicios	<u>(14,203,030)</u>	<u>(8,964,120)</u>
Subtotal	<u>(152,744,020)</u>	<u>(127,352,537)</u>
<u>Gastos diversos:</u>		
Por cambio de divisas	(18,537,299)	(37,900,954)
Por amortización costo de emisión obligaciones subordinadas	<u>(783,572)</u>	<u>(783,572)</u>
Subtotal	<u>(19,320,871)</u>	<u>(38,684,526)</u>
<b>Total</b>	<b><u>(172,064,891)</u></b>	<b><u>(166,037,063)</u></b>

**25 Remuneraciones y beneficios sociales**

Las remuneraciones y beneficios al personal consisten en:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Sueldos, salarios y participaciones en beneficios (a)	915,834,447	859,824,495
Seguros sociales	73,008,741	64,359,730
Contribuciones sociales (nota 26)	51,711,404	46,660,266
Otros gastos de personal (b)	<u>295,139,693</u>	<u>330,001,020</u>
	<b><u>1,335,694,285</u></b>	<b><u>1,300,845,511</u></b>

(a) Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, incluye DOP584,164,171 y DOP477,491,175, correspondientes a retribución y beneficios de personal directivo, respectivamente.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el número promedio de empleados fue de 912 y 875, respectivamente.

(b) Incluye gastos de directores, comisarios y funcionarios correspondientes a regalía pascual, bono por adquisición de vehículos y bonificación.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**25 Remuneraciones y beneficios sociales (continuación)**

***Política de compensación, beneficios y derechos de los miembros de la Junta de Directores***

La Asociación retribuye a los miembros de la Junta de Directores en base a tres componentes: i) compensación fija, ii) compensación variable y iii) beneficios adicionales. El monto total de retribuciones por período es informado al mercado por medio del Informe Anual de Gobierno Corporativo de la Asociación, luego de su conocimiento por la Asamblea General Anual de Asociados. Esta política asegura que las pautas de compensación de sus miembros sean claras, precisas, equilibradas, transparentes y alineadas a las mejores prácticas de gobierno corporativo.

La adopción y modificación de la política de compensación, beneficios y derechos de los miembros de la Junta de Directores, la cual es aprobada por esta a solicitud del Comité de Apoyo de Nombramientos y Remuneraciones, previa revisión y comentarios del Comité de Apoyo de Gestión Integral de Riesgos, todo esto de conformidad con los artículos Nos. 28 y 31 del Reglamento de Gobierno Corporativo (RGC). Su implementación es revisada por el Comité de Apoyo de Auditoría, conforme al artículo No. 27 de este reglamento. A su vez, esta política y sus modificaciones son informadas a la Asamblea General de Asociados, observando las disposiciones del párrafo incluido en el artículo No. 29 del RGC.

***Reglamento Compensación y Beneficios a Colaboradores de la Asociación***

Este reglamento se apoya en las disposiciones establecidas en la normativa vigente del Código de Trabajo de la República Dominicana, respecto a compensaciones legales más otros beneficios adicionales establecidos por La Nacional con la aprobación de la Junta de Directores. Estos lineamientos de compensación y beneficios son aplicables a todos los colaboradores de La Nacional, incluyendo los puestos de la alta gerencia (ejecutivos), con la finalidad de contribuir, atraer y retener a colaboradores idóneos dentro de la organización.

Además de los beneficios establecidos en ley, donde quedan cubiertas las compensaciones monetarias, descansos, licencias, así como también la seguridad social. En este mismo sentido, la Asociación ofrece a sus colaboradores beneficios adicionales, los cuales incluyen:

- ◆ Compensaciones monetarias para el disfrute en el período de descanso y por desempeño.
- ◆ Planes médicos, de vida y últimos gastos.
- ◆ Facilidades crediticias para vivienda, educación y consumo.
- ◆ Subsidio de almuerzo y transporte (para el personal que aplique).
- ◆ Días adicionales por cumpleaños y de descanso por vacaciones.
- ◆ Horario flexible.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**25 Remuneraciones y beneficios sociales (continuación)**

***Reglamento Compensación y Beneficios a Colaboradores de la Asociación (continuación)***

Adicional a lo indicado, para los ejecutivos se extienden los beneficios con planes médicos internacionales, asignación de equipos para comunicación, asignación de vehículos, anualidad para clubes y establecimientos para mejora de su salud física.

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las remuneraciones y beneficios sociales incluyen al personal directivo de la Asociación, se presentan a continuación:

	<u><b>2023</b></u>	<u><b>2022</b></u>
Miembros del Consejo de Administración	46,251,347	54,575,661
Alta Gerencia	<u>151,603,896</u>	<u>111,993,269</u>
	<u><b>197,855,243</b></u>	<u><b>166,568,930</b></u>

**26 Fondo de pensiones y jubilaciones**

La Asociación aporta al sistema de pensiones de conformidad con lo establecido por la Ley No. 87-01 de Seguridad Social (nota 2.14.3). Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, los aportes realizados por la Asociación al sistema de pensiones ascienden a DOP51,711,404 y DOP46,660,266, respectivamente.

**27 Otros ingresos (gastos)**

Un resumen de los otros ingresos (gastos) incurridos durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u><b>2023</b></u>	<u><b>2022</b></u>
Otros ingresos:		
Recuperación de activos castigados	73,417,913	61,765,616
Ganancia por venta de bienes	21,426,074	28,497,078
Otros ingresos no operacionales (a)	<u>397,047,436</u>	<u>266,126,436</u>
Subtotal	<u>491,891,423</u>	<u>356,389,130</u>
Otros gastos:		
Gastos por bienes recibidos en recuperación de créditos	(6,102,819)	(6,025,081)
Pérdida en venta de bienes recibidos en recuperación de créditos	(90,373)	(144,577)
Gastos por eventos de pérdidas operacionales	(35,318,752)	(38,345,845)

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**27 Otros ingresos (gastos) (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Donaciones	(984,174)	(217,816)
Otros gastos no operacionales (b)	<u>(17,482,074)</u>	<u>(5,119,153)</u>
Subtotal	<u>(59,978,192)</u>	<u>(49,852,472)</u>
	<u><b>431,913,231</b></u>	<u><b>306,536,658</b></u>

(a) Al 31 de diciembre 2023 y 2022, incluye recuperación de gastos por DOP4,446,155 y DOP6,346,955, e ingresos por gestión de pólizas de seguros por DOP258,631,945 y DOP228,518,499, respectivamente.

(b) Al 31 de diciembre 2023 y 2022, incluye gastos por incobrabilidad de cuentas por cobrar por DOP13,549,945 y DOP3,514,866, respectivamente.

**28 Resultados contabilizados por el método de participación**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, en el estado de resultados no consolidado fueron reconocidos como ingresos por participación de la Asociación en los resultados de empresas subsidiarias y asociadas, según el detalle siguiente:

<u>Entidades</u>	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Sociedad Titularizadora Dominicana, S. A.	-	(31,240,904)
Sociedad de Servicios de Soporte A y P, S. A.	(178,453)	-
Fiduciaria La Nacional, S. A.	8,311,873	21,056,868
CMP S. A.	<u>8,439,206</u>	<u>(2,001,843)</u>
	<u><b>16,572,626</b></u>	<u><b>(12,185,879)</b></u>

**29 Impuesto sobre la renta**

La conciliación de los resultados reportados en los estados financieros no consolidados y la renta neta imponible por los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Resultado antes de impuesto sobre la renta	<u>730,469,013</u>	<u>806,334,501</u>
Diferencias permanentes:		
Pérdida por eventos de riesgo operacional	35,318,752	38,345,845
Impuestos no deducibles	30,008,680	28,086,224

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**29 Impuesto sobre la renta (continuación)**

	<u><b>2023</b></u>	<u><b>2022</b></u>
Donaciones no admitidas	239,186	113,816
Ajuste por inflación de activos no monetarios	(12,056,167)	(5,195,380)
Ingresos exentos provenientes de bonos	(50,348,978)	(53,311,497)
Otras partidas	<u>21,791,785</u>	<u>11,507,048</u>
	<u>24,953,258</u>	<u>19,546,056</u>
Diferencias temporales:		
Provisión para cartera de créditos e inversiones	12,289,443	1,257,949
Provisión para contingencias	32,268	(117,298)
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	(7,504,018)	21,007,155
Provisión por prestaciones laborales	-	(7,800,000)
Ajuste que refleja la depreciación fiscal	7,679,293	(11,886,787)
Otras partidas	<u>(14,527,418)</u>	<u>15,480,831</u>
	<u>(2,030,432)</u>	<u>17,941,850</u>
Renta neta imponible	<u><u><b>753,391,839</b></u></u>	<u><u><b>843,822,407</b></u></u>

Un resumen del impuesto determinado sobre la base de la renta neta imponible al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u><b>2023</b></u>	<u><b>2022</b></u>
Renta neta imponible	753,391,839	843,822,407
Tasa impositiva	<u>27 %</u>	<u>27 %</u>
Impuesto sobre la renta determinado	203,415,796	227,832,050
Impuesto sobre ganancia de capital en la venta de bienes inmuebles	<u>-</u>	<u>(1,380,541)</u>
Gasto de impuesto sobre la renta corriente	<u><u><b>203,415,796</b></u></u>	<u><u><b>226,451,509</b></u></u>

Una conciliación entre el impuesto determinado y el impuesto por pagar al 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u><b>2023</b></u>	<u><b>2022</b></u>
Gasto de impuesto sobre la renta corriente	203,415,796	226,451,509
Anticipos pagados	(215,341,297)	(168,410,035)
Transferencia de impuesto diferido a impuesto por pagar corriente	-	1,380,541

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**29 Impuesto sobre la renta (continuación)**

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Retenciones entidades del Estado	(628,481)	(731,510)
Retención Norma 13-11	(4,067,142)	(4,882,799)
Compensable 1 % sobre activos productivos (i)	(4,198,115)	(4,198,115)
Compensable acuerdo COVID-19 (ii)	<u>(16,253,850)</u>	<u>(16,253,850)</u>
Impuesto por pagar (saldo a favor) (iii)	<u><b>(37,073,089)</b></u>	<u><b>33,355,741</b></u>

- (i) El 8 de febrero de 2013, las entidades de intermediación financiera, representadas por la Asociación de Bancos Múltiples de la República Dominicana, Inc., firmaron un acuerdo con el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Impuestos Internos, según el cual, la Asociación se comprometió a realizar un pago de impuesto por DOP62,971,732, el cual podría ser deducido de sus compromisos de impuestos sobre la renta futuros por un período de 15 años, a partir del ejercicio fiscal del año 2014.

Esta deducción se hace en proporción de un 16.67 % anual. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el monto pendiente de deducir asciende a DOP20,990,579 y DOP25,188,694, respectivamente, y se incluye como parte de los otros activos en los estados financieros no consolidados a esas fechas que se acompañan.

- (ii) El 22 de diciembre de 2020, las entidades de intermediación financiera, representadas por la Asociación de Bancos Comerciales de la República Dominicana, Inc. (ABA) y la Liga Dominicana de Asociaciones de Ahorros y Prestamos, Inc. (LIDAAPI), firmaron un acuerdo con el Ministerio de Hacienda y la Dirección General de Impuestos Internos, según el cual, la Asociación se comprometió a realizar un pago de impuesto anticipado por DOP325,077,017, el cual podría ser deducido de sus compromisos de impuestos sobre la renta futuros por un período de 10 años, a partir del ejercicio fiscal del año 2022.

Esta deducción se hace en proporción de un 5 % anual. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, el monto pendiente de deducir asciende a DOP292,569,317 y DOP308,823,167, respectivamente, y se incluye como parte de los otros activos en los estados de situación financiera no consolidados a esas fechas que se acompañan.

- (iii) Al 31 de diciembre de 2023, el saldo a favor se incluye en el renglón de otros activos en el estado de situación financiera no consolidado a esa fecha que se acompaña. Al 31 de diciembre de 2022, el impuesto a pagar se incluye en el renglón de otros pasivos en el estado de situación financiera no consolidado a esa fecha que se acompaña.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**29 Impuesto sobre la renta (continuación)**

El gasto de impuesto sobre la renta correspondiente a los años terminados el 31 de diciembre 2023 y 2022, está compuesto de:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Corriente	203,415,796	226,451,509
Impuesto sobre la renta diferido	<u>15,573,527</u>	<u>3,003,360</u>
	<u><b>218,989,323</b></u>	<u><b>229,454,869</b></u>

Un movimiento del impuesto sobre la renta diferido durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u>Saldo al inicio</u>	<u>Reconocido en los resultados del año</u>	<u>Reconocido en el patrimonio</u>	<u>Saldo al final</u>
<b>2023</b>				
Propiedad, muebles y equipos	117,954,514	(12,260,032)	-	105,694,482
Provisión para cartera de créditos	28,726,279	3,318,150	-	32,044,428
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	48,071,027	(2,026,085)	-	46,044,942
Provisión para operaciones contingentes y otras	9,171,213	(5,073,896)	-	4,097,317
Provisión para honorarios profesionales	1,798,082	468,336	-	2,266,419
Revaluación de activos	<u>(130,246,409)</u>	<u>-</u>	<u>(133,184,528)</u>	<u>(263,430,937)</u>
	<u><b>75,474,706</b></u>	<u><b>(15,573,527)</b></u>	<u><b>(133,184,528)</b></u>	<u><b>(73,283,349)</b></u>
<b>2022</b>				
Propiedad, muebles y equipos	126,146,247	(8,191,733)	-	117,954,514
Provisión para cartera de créditos	28,386,632	339,647	-	28,726,279
Provisión para bienes recibidos en recuperación de créditos	42,399,095	5,671,932	-	48,071,027
Provisión para operaciones contingentes y otras	7,816,434	1,354,779	-	9,171,213
Provisión para honorarios profesionales	1,870,067	(71,985)	-	1,798,082
Prestaciones laborales	2,106,000	(2,106,000)	-	-
Revaluación de activos	<u>(131,626,950)</u>	<u>-</u>	<u>1,380,541</u>	<u>(130,246,409)</u>
	<u><b>77,097,525</b></u>	<u><b>(3,003,360)</b></u>	<u><b>1,380,541</b></u>	<u><b>75,474,706</b></u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros**

La Asociación está expuesta a riesgos relacionados con el uso de instrumentos financieros.

El Directorio de la Asociación es responsable de establecer y supervisar la estructura de gestión de riesgo de la Asociación. El Directorio ha creado el Comité de Gestión de Riesgos, el cual es responsable del desarrollo y el monitoreo de las políticas de gestión de riesgos de la Asociación. Este comité informa regularmente al Directorio acerca de sus actividades.

Las políticas de gestión de riesgo de la Asociación son establecidas con el objeto de identificar y analizar los riesgos enfrentados por la Asociación, fijar límites y controles de riesgo adecuados, y para monitorear los riesgos y el cumplimiento de los límites. Se revisan regularmente las políticas y los sistemas de gestión de riesgo a fin de que reflejen los cambios en las condiciones de mercado y en las actividades de la Asociación. La Asociación, a través de sus normas y procedimientos de gestión, pretende desarrollar un ambiente de control disciplinado y constructivo en el que todos los empleados entiendan sus roles y obligaciones.

El Comité de Auditoría de la Asociación supervisa la manera en que la gerencia monitorea el cumplimiento de las políticas y los procedimientos de gestión de riesgos de la Asociación y revisa si el marco de gestión de riesgo es apropiado respecto de los riesgos enfrentados por la Asociación. Este comité es asistido por Auditoría Interna en su rol de supervisión. Auditoría Interna realiza revisiones regulares de los controles y procedimientos de gestión de riesgo, cuyos resultados son reportados al Comité de Auditoría.

Los riesgos a los que está expuesta la Asociación son los siguientes:

**(a) Riesgo de mercado**

Es el riesgo de cambios en los precios en el mercado, tales como tasas de cambio de moneda extranjera y tasas de interés que pueden afectar los ingresos de la Asociación o el valor de los instrumentos financieros que este posea. El objetivo de administrar el riesgo de mercado es manejar y controlar las exposiciones al riesgo de mercado dentro de parámetros aceptables, mientras se optimiza el retorno de este.

La Asociación gestiona el riesgo de mercado de sus instrumentos financieros conforme a políticas, procedimientos, límites y controles que aseguren una identificación, medición, monitoreo, control, mitigación y divulgación con la finalidad de mantener adecuados niveles de exposición conforme los límites de riesgos establecidos por el Consejo de Administración y Comité de Riesgos. De igual forma, considera dentro del proceso los factores de sensibilidad internos y externos que puedan afectar el valor de la posición por las fluctuaciones en los precios de mercado, tales como tasas de interés y de rendimientos, tipo de cambio, precios, entre otros.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(a) Riesgo de mercado (continuación)**

La medición de los riesgos de los instrumentos financieros se realiza a través de indicadores y límites de exposición que son calculados con frecuencia diaria o mensual.

El monitoreo de los riesgos de mercado de los instrumentos financieros se realiza de manera diaria utilizando las metodologías aprobadas por el Consejo de Administración y se reporta los niveles de exposición con una frecuencia mayor cuando el caso lo amerite.

*i) Composición del portafolio*

Un resumen de la composición del portafolio sujeto al riesgo de mercado se presenta a continuación.

	<u>31 de diciembre de 2023</u>			<u>31 de diciembre de 2022</u>		
	<u>Importe</u>	<u>Medición del riesgo de mercado</u>		<u>Importe</u>	<u>Medición del riesgo de mercado</u>	
	<u>en libros</u>	<u>Portafolio</u>	<u>Portafolio</u>	<u>en libros</u>	<u>Portafolio</u>	<u>Portafolio</u>
		<u>para negociar</u>	<u>no negociable</u>		<u>para negociar</u>	<u>no negociable</u>
<b><u>Activos sujetos al riesgo de mercado:</u></b>						
Efectivo y equivalentes de efectivo	3,294,319,249	-	3,294,319,249	2,461,656,037	-	2,461,656,037
Inversiones disponibles para la venta	3,859,195,911	-	3,859,195,911	3,300,511,925	-	3,300,511,925
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	630,979,575	-	630,979,575	1,741,194,666	-	1,741,194,666
Cartera de créditos	30,798,589,773	-	30,798,589,773	27,544,943,881	-	27,544,943,881
Cuentas por cobrar	266,938,976	-	266,938,976	373,736,918	-	373,736,918
Participaciones en otras sociedades	<u>267,958,899</u>	<u>-</u>	<u>267,958,899</u>	<u>251,386,273</u>	<u>-</u>	<u>251,386,273</u>
<b><u>Pasivos sujetos al riesgo de mercado:</u></b>						
Depósitos del público	29,074,194,952	-	29,074,194,952	26,837,892,145	-	26,837,892,145
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	1,073,135,718	-	1,073,135,718	886,445,548	-	886,445,548
Fondos tomados a préstamo	868,981,757	-	868,981,757	330,265,239	-	330,265,239
Obligaciones subordinadas	<u>1,033,282,185</u>	<u>-</u>	<u>1,033,282,185</u>	<u>1,032,204,093</u>	<u>-</u>	<u>1,032,204,093</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(a) Riesgo de mercado (continuación)**

*ii) Exposición a riesgo de mercado*

La exposición al riesgo de mercado de la Asociación consiste en:

	<u>Promedio</u>	<u>Máximo</u>	<u>Mínimo</u>
<b>2023</b>			
Riesgo de tipo de cambio	2,318,330	2,883,774	2,027,488
Riesgo de tasa de interés	<u>1,554,972,864</u>	<u>1,680,427,896</u>	<u>1,356,443,458</u>
<b>Total DOP</b>	<b><u>1,557,291,194</u></b>	<b><u>1,683,311,670</u></b>	<b><u>1,358,470,946</u></b>
<b>2022</b>			
Riesgo de tipo de cambio	2,216,248	3,079,481	1,574,930
Riesgo de tasa de interés	<u>1,638,468,376</u>	<u>2,975,030,625</u>	<u>639,934,018</u>
<b>Total DOP</b>	<b><u>1,640,684,624</u></b>	<b><u>2,978,110,106</u></b>	<b><u>641,508,948</u></b>

*iii) Riesgo de tasas de interés*

Para la identificación del riesgo de tasa de interés se clasifican los productos del estado de situación no consolidado según sus características financieras, tales como tasas de referencia, frecuencia de pago, tasa fija o variable, período de reprecio o vencimiento, así como determinar los factores de sensibilidad relacionados con los activos, pasivos y operaciones fuera de balance, que afectan el comportamiento de las tasas de interés.

La medición del riesgo de tasa de interés estructural se realiza utilizando el modelo definido en la normativa local.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(a) Riesgo de mercado (continuación)**

*iii) Riesgo de tasa de interés (continuación)*

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos y pasivos sensibles a tasas de interés se presentan a continuación:

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 días	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
<b>2023 DOP</b>									
<u>Activos:</u>									
Depósitos en Banco Central	1,839,188,847	-	-	-	-	-	-	-	1,839,188,847
Depósitos de ahorros en instituciones financieras	834,113,509	-	-	-	-	-	-	-	834,113,509
Créditos vigentes	968,323,442	1,538,136,209	1,530,006,031	1,838,627,472	4,647,921,933	3,350,953,201	10,925,884,687	5,318,449,252	30,118,302,227
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	1,058,170	924,512	1,651,921	1,059,924	3,345,034	1,796,247	6,603,643	4,412,195	20,851,646
Créditos reestructurados vigentes	1,417,860	88,359	1,193,860	78,073	865,435	5,893,332	-	-	9,536,919
Inversiones disponibles para la venta	31,232,604	19,593,501	73,646,832	27,755,505	22,186,987	171,551,895	2,934,728,233	578,500,354	3,859,195,911
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	149,212,385	6,263,624	8,947,186	11,152,180	50,416	276,227,124	179,126,660	-	630,979,575
<b>Total activos sensibles a tasas de interés</b>	<b>3,824,546,817</b>	<b>1,565,006,205</b>	<b>1,615,445,830</b>	<b>1,878,673,154</b>	<b>4,674,369,805</b>	<b>3,806,421,799</b>	<b>14,046,343,223</b>	<b>5,901,361,801</b>	<b>37,312,168,634</b>
<u>Pasivos:</u>									
Depósitos del público	1,023,585,009	1,455,307,869	2,066,917,654	2,317,696,077	5,005,277,717	4,756,475,616	11,543,196,622	905,738,388	29,074,194,952
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	129,163,488	64,271,633	67,955,441	136,999,333	592,611,591	80,190,325	1,943,907	-	1,073,135,718
Fondos tomados a préstamo	-	2,071,459	-	-	262,538	351,699,481	514,948,279	-	868,981,757
Obligaciones subordinadas	-	-	-	33,869,863	-	999,412,322	-	-	1,033,282,185
<b>Total pasivos sensibles a tasas de interés</b>	<b>1,152,748,497</b>	<b>1,521,650,961</b>	<b>2,134,873,095</b>	<b>2,488,565,273</b>	<b>5,598,151,846</b>	<b>6,187,777,744</b>	<b>12,060,088,808</b>	<b>905,738,388</b>	<b>32,049,594,612</b>
<b>Brecha</b>	<b>2,671,798,320</b>	<b>43,355,244</b>	<b>(519,427,265)</b>	<b>(609,892,119)</b>	<b>(923,782,041)</b>	<b>(2,381,355,945)</b>	<b>1,986,254,415</b>	<b>4,995,623,413</b>	<b>5,262,574,022</b>
<b>2022 DOP</b>									
<u>Activos:</u>									
Depósitos en Banco Central	1,495,108,424	-	-	-	-	-	-	-	1,495,108,424
Depósitos de ahorros en instituciones financieras	325,900,258	-	-	-	-	-	-	-	325,900,258
Créditos vigentes	836,539,391	1,141,246,611	1,519,547,772	1,457,840,652	3,608,892,970	2,953,500,414	9,955,952,665	5,357,351,959	26,830,872,434
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	854,973	905,123	1,384,427	1,108,398	2,313,444	1,146,286	4,089,083	10,748,476	22,550,210
Créditos reestructurados vigentes	1,334,442	1,219,035	1,231,648	1,231,648	119,925,336	1,413,855	-	-	126,355,964
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones disponibles para la venta	-	966,547,755	756,815,358	1,577,148,812	-	-	-	-	3,300,511,925
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	10,066,398	233,165,582	24,822,220	376,774,029	103,169,612	208,277,190	784,919,635	-	1,741,194,666
<b>Total activos sensibles a tasas de interés</b>	<b>2,669,803,886</b>	<b>2,343,084,106</b>	<b>2,303,801,425</b>	<b>3,414,103,539</b>	<b>3,834,301,362</b>	<b>3,164,337,745</b>	<b>10,744,961,383</b>	<b>5,368,100,435</b>	<b>33,842,493,881</b>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(a) Riesgo de mercado (continuación)**

*iii) Riesgo de tasas de interés (continuación)*

	0 - 15 días	16 - 30 días	31 - 60 días	61 - 90 días	91 - 180 días	181 - 360 días	1 a 5 años	Mayores a 5 años	Total
<b>2022 DOP (continuación)</b>									
<u>Pasivos:</u>									
Depósitos del público	12,102,175,502	261,138,069	211,694,681	868,331,081	3,434,246,215	6,389,392,001	2,104,553,263	1,466,361,333	26,837,892,145
Depósitos de entidades financieras del país y del exterior	71,088,598	119,818,760	36,402	291,874,616	353,059,177	50,552,895	15,100	-	886,445,548
Fondos tomados a préstamo	-	697,614	-	-	-	329,567,625	-	-	330,265,239
Obligaciones subordinadas	-	-	-	33,575,343	-	-	998,628,750	-	1,032,204,093
<b>Total pasivos sensibles a tasas de interés</b>	<b>12,173,264,100</b>	<b>381,654,443</b>	<b>211,731,083</b>	<b>1,193,781,040</b>	<b>3,787,305,392</b>	<b>6,769,512,521</b>	<b>3,103,197,113</b>	<b>1,466,361,333</b>	<b>29,086,807,025</b>
<b>Brecha</b>	<b>(9,503,460,214)</b>	<b>1,961,429,663</b>	<b>2,092,070,342</b>	<b>2,220,322,499</b>	<b>46,995,970</b>	<b>(3,605,174,776)</b>	<b>7,641,764,270</b>	<b>3,901,739,102</b>	<b>4,755,686,856</b>
<b>2023 USD</b>									
<u>Activos:</u>									
Depósitos de ahorros en instituciones financieras	339,965,705	-	-	-	-	-	-	-	339,965,705
Créditos vigentes	-	49,798,129	-	-	-	-	-	13,387,847	63,185,976
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	503,206	-	-	-	-	-	-	503,206
<b>Total activos sensibles a tasas de interés</b>	<b>339,965,705</b>	<b>50,301,335</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13,387,847</b>	<b>403,654,887</b>
<b>Total pasivos sensibles a tasas de interés</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Brecha</b>	<b>339,965,705</b>	<b>50,301,335</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>13,387,847</b>	<b>403,654,887</b>
<b>2022 USD</b>									
<u>Activos:</u>									
Depósitos de ahorros en instituciones financieras	350,289,991	-	-	-	-	-	-	-	350,289,991
Créditos vigentes	-	52,679,845	-	-	-	-	-	-	52,679,845
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	-	-	-	-	-	-	-	180,150	180,150
<b>Total activos sensibles a tasas de interés</b>	<b>350,289,991</b>	<b>52,679,845</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180,150</b>	<b>403,149,986</b>
<b>Total pasivos sensibles a tasas de interés</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Brecha</b>	<b>350,289,991</b>	<b>52,679,845</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>180,150</b>	<b>403,149,986</b>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(a) Riesgo de mercado (continuación)**

*iii) Riesgo de tasas de interés (continuación)*

Las tasas de rendimiento promedio por moneda se presentan a continuación:

	31 de diciembre de 2023			31 de diciembre de 2022		
	Moneda nacional %	Dólares estadounidenses %	Euros %	Moneda nacional %	Dólares estadounidenses %	Euros %
<b>Activos:</b>						
Depósitos en Banco Central	8.32	-	-	1.30	-	-
Depósitos de ahorros en instituciones financieras	7.64	-	-	6.63	-	-
Créditos vigentes	13.99	58.05	-	11.68	22.33	-
Créditos en mora (de 31 a 90 días)	34.26	-	-	32.66	-	-
Créditos reestructurados vigentes	13.74	-	-	7.82	-	-
Créditos reestructurados en mora (de 31 a 90 días)	18.00	-	-	3.15	-	-
Inversiones disponibles para la venta	8.93	-	-	8.90	-	-
Inversiones mantenidas hasta el vencimiento	9.79	-	-	13.27	-	-
<b>Total activos sensibles a tasas de interés</b>	<b>13.59</b>	<b>58.05</b>	<b>-</b>	<b>11.47</b>	<b>22.33</b>	<b>-</b>
<b>Pasivos:</b>						
Depósitos del público	5.31	-	-	3.49	-	-
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	5.31	-	-	3.49	-	-
Fondos tomados a préstamo	3.00	-	-	-	4.40	-
Obligaciones subordinadas	10.75	-	-	10.41	-	-
<b>Total pasivos sensibles a tasas de interés</b>	<b>5.72</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.64</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Brecha</b>	<b>7.77</b>	<b>58.05</b>	<b>-</b>	<b>7.83</b>	<b>22.33</b>	<b>-</b>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los activos con tasa de interés variable ascienden a DOP26,242,720,604 y DOP21,036,253,984, y representan el 64.65 % y 57.46 %, respectivamente, del total de activos. Los activos con tasas de interés fijas ascienden a DOP11,407,595,849 y DOP13,066,690,257, y representan el 28.10 % y 35.69 %, respectivamente, del total de activos. Los pasivos con tasa de interés variable ascienden a DOP17,781,990,628 y DOP15,551,073,594, y representan el 52.79 % y 50.87 %, respectivamente, del total de pasivos. Los pasivos con tasas de interés fijas ascienden a DOP14,232,080,586 y DOP13,502,831,724, y representan el 42.25 % y 44.17 %, respectivamente, del total de pasivos.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(a) Riesgo de mercado (continuación)**

*iv) Riesgo de tipo de cambio*

Un resumen de la exposición al riesgo de cambio por moneda extranjera se presenta a continuación:

	<u>Al 31 de diciembre de 2023</u>		<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>	
	<u>Importe en moneda extranjera USD</u>	<u>Total en DOP</u>	<u>Importe en moneda extranjera USD</u>	<u>Total en DOP</u>
<b>Activos:</b>				
Efectivo y equivalentes de efectivo	6,432,691	371,980,006	6,257,201	350,290,001
Cartera de créditos	1,122,276	64,897,293	878,502	49,180,211
Cuentas por cobrar	<u>213,383</u>	<u>12,339,192</u>	<u>184,713</u>	<u>10,340,585</u>
Total activos	<u>7,768,350</u>	<u>449,216,491</u>	<u>7,320,416</u>	<u>409,810,797</u>
<b>Pasivos:</b>				
Otros pasivos	<u>697,229</u>	<u>40,318,313</u>	<u>982,355</u>	<u>54,994,123</u>
Contingencias activa (pasiva)	-	-	-	-
Posición larga de moneda extranjera	<u><b>7,071,121</b></u>	<u><b>408,898,178</b></u>	<u><b>6,338,061</b></u>	<u><b>354,816,674</b></u>

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las tasas de cambio utilizadas para convertir de dólares estadounidenses (USD) a pesos dominicanos (DOP) fueron de DOP57.8265 y DOP55.9819, respectivamente.

***Límites y técnicas de mitigación del riesgo de tipo de cambio***

Según establece la Superintendencia de Bancos, el nivel de exposición por riesgo de cambio se medirá a partir del indicador conocido como valor en riesgo, este indicador estima la máxima pérdida que podría sufrir la institución producto de variaciones en los tipos de cambios. El valor en riesgo de tipo de cambio no está sujeto a límites específicos; sin embargo, su estimación será considerada en la determinación del índice de solvencia.

Los pasos que la gerencia de Riesgo Mercado y Liquidez deberá tener presente dentro del proceso de análisis y gestión de riesgo de tipo de cambio son los siguientes:

- ◆ Verificar la calidad y confiabilidad de los datos utilizados en el procesamiento y determinación del valor en riesgo de tipo de cambio.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(a) Riesgo de mercado (continuación)**

*iv) Riesgo de tipo de cambio (continuación)*

**Límites y técnicas de mitigación del riesgo de tipo de cambio (continuación)**

- ◆ Evaluar el comportamiento histórico del valor en riesgo de tipo de cambio en un horizonte de al menos tres meses, con el objetivo de determinar el comportamiento tendencial, o en su defecto establecer las razones de la variación que se produzca por encima del 8 %. Será necesario documentar adecuadamente los justificantes de estas variaciones al tiempo que se informan al Comité de Gestión Integral de Riesgos y a la Junta de Directores.
- ◆ Comparar el nivel de exposición de la institución con el sector en el cual se desarrolla.
- ◆ Determinar a partir del análisis de la volatilidad de la tasa de cambio y el comportamiento del mercado en cuanto a la fijación de los precios presentes y futuros.
- ◆ Determinar, a partir de los componentes del cálculo del valor en riesgo, los factores que están produciendo los mayores niveles de exposición.

En caso de que el valor en riesgo de tipo cambio repercuta negativamente sobre el índice de solvencia, la institución podrá:

- ◆ Incrementar de manera proporcional el patrimonio técnico en búsqueda de mantener el índice en el mismo nivel. Esto significa que el capital técnico deberá incrementarse la misma cantidad de pesos dominicanos (DOP) que el incremento en el valor en riesgo del tipo de cambio.
- ◆ Identificar los factores que han producido el incremento en la exposición. Una vez identificados y en la medida de lo posible, se deberán aplicar las siguientes medidas correctivas:
  - Identificar los factores detonantes.
  - Presentar un informe ante el Comité de Gestión Integral de Riesgos, en donde se indique al menos: comportamiento tendencial, porcentaje de crecimiento, factores detonantes y una explicación sobre el efecto que estos produjeron, efectos de corto y mediano plazo, y, finalmente, recomendaciones para su adecuada corrección.
  - Discutir en el seno del Comité de Gestión Integral de Riesgos los alcances del informe presentado por la Gerencia de riesgos de mercado y liquidez, sus efectos y posibles mecanismos de corrección.
  - Presentar un informe ante la Junta de Directores donde se expongan las conclusiones y recomendaciones del Comité de Gestión Integral de Riesgos como resultado del análisis realizado.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

***(b) Riesgo de liquidez***

Es el riesgo de que la Asociación no cumpla con sus obligaciones financieras conforme a su vencimiento. La política de la Asociación para la administración del riesgo de liquidez es, en la medida de lo posible, tener siempre suficiente liquidez para cumplir con todos los pasivos que tenga en la fecha de sus vencimientos, tanto bajo condiciones normales como de crisis económica, sin tener que incurrir en pérdidas inaceptables o correr el riesgo de perjudicar la reputación de la Asociación.

La Asociación realiza la medición del riesgo de liquidez utilizando modelos definidos en función de la normativa vigente. Los indicadores principales establecidos son: razón y posición de liquidez ajustada a distintos plazos, brecha de liquidez e índice interno de control de liquidez. Estas métricas permiten a la Asociación identificar situaciones potenciales de liquidez, así como, de ser necesario, ajustar las estrategias, políticas y planes de contingencia para la gestión del riesgo de liquidez en diferentes plazos, considerando factores contractuales y estimados.

*(i) Exposición al riesgo de liquidez*

Los vencimientos de los activos y pasivos mencionados se refieren a los compromisos de pago de los clientes de crédito y a las obligaciones de la Asociación con clientes y terceros, respectivamente. La posición neta resultante indicada es un ejercicio realizado en el caso de que los clientes y terceros cancelen y retiren todos los fondos en las fechas en que vencen. Sin embargo, el mayor de dichos fondos es reinvertido en la Asociación y, por tanto, la posición neta generalmente es positiva.

La razón de liquidez de la Asociación consiste en:

	<b><u>En moneda nacional</u></b>	<b><u>En moneda extranjera</u></b>	<b><u>Límite normativo</u></b>
<b>2023</b>			
Razón de liquidez:			
A 15 días ajustada	177.80 %	100 %	80.00 %
A 30 días ajustada	188.81 %	1,342.31 %	80.00 %
A 60 días ajustada	224.58 %	1,342.31 %	70.00 %
A 90 días ajustada	<u>254.90 %</u>	<u>1342.31 %</u>	<u>70.00 %</u>
Posición:			
A 15 días ajustada	792,791,765	6,442,034	N/D
A 30 días ajustada	2,450,478,667	6,773,652	N/D
A 60 días ajustada	3,881,240,451	6,786,996	N/D
A 90 días ajustada	4,914,474,382	6,786,996	N/D
Global (meses)	<u>32.95</u>	<u>-0.02</u>	<u>N/D</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(b) Riesgo de liquidez (continuación)**

*(i) Exposición al riesgo de liquidez (continuación)*

	<b>En moneda nacional</b>	<b>En moneda extranjera</b>	<b>Límite normativo</b>
<b>2022</b>			
Razón de liquidez:			
A 15 días ajustada	130.33 %	100.00 %	80.00 %
A 30 días ajustada	136.24 %	805.98 %	80.00 %
A 60 días ajustada	212.90 %	805.98 %	70.00 %
A 90 días ajustada	<u>331.42 %</u>	<u>805.98 %</u>	<u>70.00 %</u>
Posición:			
A 15 días ajustada	211,764,294	6,257,201	N/D
A 30 días ajustada	691,521,435	5,959,604	N/D
A 60 días ajustada	2,254,559,581	5,959,604	N/D
A 90 días ajustada	4,638,123,379	5,959,604	N/D
Global (meses)	<u>30.02</u>	<u>0.02</u>	<u>N/D</u>

El Reglamento de Riesgo de Liquidez establece que las entidades de intermediación financiera deberán presentar una razón de liquidez, ajustada en ambas monedas, a 15 y 30 días no inferior a 80 %, y a 60 y 90 días no inferior a 70 %. Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, las razones de liquidez mantenidas por la Asociación son superiores a las requeridas.

*(ii) Análisis de vencimientos de los activos y pasivos financieros*

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, un resumen del vencimiento de los activos y pasivos se presenta como sigue:

<b>Vencimiento activos y pasivos:</b>	<b>0 - 15 días</b>	<b>16 - 30 días</b>	<b>31 - 60 días</b>	<b>61 - 90 días</b>	<b>91 - 180 días</b>	<b>181 - 360 días</b>	<b>1 a 5 años</b>	<b>Mayores a 5 años</b>	<b>Total</b>
<b>2023</b>									
<b>Activos:</b>									
Efectivo y equivalentes									
de efectivo	3,294,319,249	-	-	-	-	-	-	-	3,294,319,249
Inversiones	439,515,745	1,973,269,517	404,283,141	253,068,224	120,490,376	762,405,357	537,143,126	-	4,490,175,486
Cartera de créditos	666,654,465	634,377,551	324,724,083	342,224,710	801,284,412	1,739,723,162	10,015,688,147	16,273,913,243	30,798,589,773
Participaciones en otras									
sociedades	-	-	-	-	-	-	-	267,958,899	267,958,899
Cuentas por cobrar (i)	-	132,541,811	19,742,068	90,657,821	-	-	-	23,997,276	266,938,976
<b>Total activos</b>	<u>4,400,489,459</u>	<u>2,740,188,879</u>	<u>748,749,292</u>	<u>685,950,755</u>	<u>921,774,788</u>	<u>2,502,128,519</u>	<u>10,552,831,273</u>	<u>16,565,869,418</u>	<u>39,117,982,383</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(b) Riesgo de liquidez (continuación)**

**(ii) Análisis de vencimientos de los activos y pasivos financieros (continuación)**

<u>Vencimiento activos y pasivos:</u>	<u>0 - 15</u>	<u>16 - 30</u>	<u>31 - 60</u>	<u>61 - 90</u>	<u>91 - 180</u>	<u>181 - 360</u>	<u>1 a 5</u>	<u>Mayores</u>	
	<u>días</u>	<u>días</u>	<u>días</u>	<u>días</u>	<u>días</u>	<u>días</u>	<u>años</u>	<u>a 5 años</u>	<u>Total</u>
<b>2023</b>									
<u>Pasivos:</u>									
Depósitos del público	12,236,176,554	480,580,120	332,500,698	1,084,652,997	5,323,903,605	7,137,111,828	2,479,269,150	-	29,074,194,952
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	129,163,488	64,271,633	67,955,441	136,999,333	592,611,591	80,190,325	1,943,907	-	1,073,135,718
Fondos tomados a préstamos	-	2,241,213	-	262,487	351,630,613	514,847,444	-	-	868,981,757
Obligaciones subordinadas	33,869,863	-	-	-	999,412,322	-	-	-	1,033,282,185
Otros pasivos (ii)	-	981,455,837	-	196,982,484	-	458,658,695	-	-	1,637,097,016
<b>Total pasivos</b>	<b>12,399,209,905</b>	<b>1,528,548,803</b>	<b>400,456,139</b>	<b>1,418,897,301</b>	<b>7,267,558,131</b>	<b>8,190,808,292</b>	<b>2,481,213,057</b>	<b>-</b>	<b>33,686,691,628</b>
<b>Brecha o GAP de vencimiento</b>	<b>(7,998,720,446)</b>	<b>1,211,640,076</b>	<b>348,293,153</b>	<b>(732,946,546)</b>	<b>(6,345,783,343)</b>	<b>(5,688,679,773)</b>	<b>8,071,618,216</b>	<b>16,565,869,418</b>	<b>5,431,290,755</b>
<b>2022</b>									
<u>Activos:</u>									
Efectivo y equivalentes de efectivo	2,461,656,037	-	-	-	-	-	-	-	2,461,656,037
Inversiones	10,066,398	1,199,713,337	781,637,578	1,953,922,841	103,169,612	208,277,190	784,919,635	-	5,041,706,591
Cartera de créditos	653,606,880	511,464,072	269,337,162	312,821,693	870,677,417	1,655,899,602	8,767,915,952	14,503,221,103	27,544,943,881
Participaciones en otras sociedades	-	-	-	-	-	-	-	251,386,273	251,386,273
Cuentas por cobrar (i)	-	253,009,692	25,668,775	77,849,630	-	-	-	17,208,821	373,736,918
<b>Total activos</b>	<b>3,125,329,315</b>	<b>1,964,187,101</b>	<b>1,076,643,515</b>	<b>2,344,594,164</b>	<b>973,847,029</b>	<b>1,864,176,792</b>	<b>9,552,835,587</b>	<b>14,771,816,197</b>	<b>35,673,429,700</b>
<u>Pasivos:</u>									
Depósitos del público	12,102,175,502	261,138,069	211,694,681	868,331,081	3,434,246,215	6,389,392,001	2,104,553,263	1,466,361,333	26,837,892,145
Depósitos en entidades financieras del país y del exterior	71,088,598	119,818,760	36,402	291,874,616	353,059,177	50,552,895	15,100	-	886,445,548
Fondos tomados a préstamos	-	697,614	-	-	-	329,567,625	-	-	330,265,239
Obligaciones subordinadas	-	33,575,343	-	-	-	-	998,628,750	-	1,032,204,093
Otros pasivos (ii)	-	1,338,200,062	-	81,848,382	-	93,123,107	-	-	1,513,171,551
<b>Total pasivos</b>	<b>12,173,264,100</b>	<b>1,753,429,848</b>	<b>211,731,083</b>	<b>1,242,054,079</b>	<b>3,787,305,392</b>	<b>6,862,635,628</b>	<b>3,103,197,113</b>	<b>1,466,361,333</b>	<b>30,599,978,576</b>
<b>Brecha o GAP de vencimiento</b>	<b>(9,047,934,785)</b>	<b>210,757,253</b>	<b>864,912,432</b>	<b>1,102,540,085</b>	<b>(2,813,458,363)</b>	<b>(4,998,458,836)</b>	<b>6,449,638,474</b>	<b>13,305,454,864</b>	<b>5,073,451,124</b>

(i) Corresponden a las operaciones que representan un derecho de cobro para la Asociación.

(ii) Corresponden a las operaciones que representan una obligación para la Asociación.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(b) Riesgo de liquidez (continuación)**

*(iii) Reserva de liquidez*

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los importes en libros que se esperan recuperar o liquidar en los próximos 12 meses son los siguientes

	<u>Importe en libros</u>	<u>Valor razonable (a)</u>
<b>2023</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	277,520,435	277,520,435
Depósitos en el Banco Central	1,839,188,847	1,839,188,847
Depósitos en otros bancos	<u>1,174,079,214</u>	<u>1,174,079,214</u>
	3,290,788,496	3,290,788,496
Inversiones:		
Inversiones en títulos de deuda pública	4,464,985,052	4,464,985,052
Instrumentos de deuda de empresas privadas	<u>25,190,434</u>	<u>25,190,434</u>
	4,490,175,486	4,490,175,486
Líneas de crédito formalizadas no utilizadas en otras entidades financieras	<u>1,000,000,000</u>	<u>1,000,000,000</u>
<b>Reserva de liquidez total</b>	<b><u>8,780,963,982</u></b>	<b><u>8,780,963,982</u></b>
<b>2022</b>		
Efectivo y equivalentes de efectivo:		
En caja y bóveda	273,643,566	273,643,566
Depósitos en el Banco Central	1,495,108,424	1,495,108,424
Depósitos en otros bancos	<u>676,190,249</u>	<u>676,190,249</u>
	2,444,942,239	2,444,942,239

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(b) Riesgo de liquidez (continuación)**

*(iii) Reserva de liquidez (continuación)*

	<u>Importe en libros</u>	<u>Valor razonable (a)</u>
<b>2022</b>		
Inversiones:		
Inversiones en títulos de deuda pública	5,031,640,192	5,031,640,192
Instrumentos de deuda de empresas privadas	<u>10,066,399</u>	<u>10,066,399</u>
	5,041,706,591	5,041,706,591
Líneas de crédito formalizadas no utilizadas en otras entidades financieras	<u>1,000,000,000</u>	<u>1,000,000,000</u>
<b>Reserva de liquidez total</b>	<u><b>8,486,648,830</b></u>	<u><b>8,486,648,830</b></u>

(a) En el caso de las inversiones a valor razonable, se colocó el mismo valor en libros para los años 2023 y 2022, debido a que el uso del valor razonable fue aplazado hasta el 1ro. de enero de 2024, de acuerdo con la Circular SB: núm. 10/22, emitida por la Superintendencia de Bancos.

*iv) Activos financieros cedidos como colateral*

Al 31 de diciembre de 2023, el valor razonable de los activos financieros cedidos como colaterales por la entidad es de DOP500,000,000 (2022: DOP505,000,000).

**(c) Riesgo de crédito**

*(i) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito*

**Políticas para determinar la estimación de provisiones crediticias por activos riesgosos**

La constitución de provisiones específicas y genéricas para cubrir los riesgos de los activos, se realiza en el mismo mes que se originen, considerando el resultado de la evaluación y la clasificación de los deudores de la Asociación, la segmentación de los mismos y su nivel de exposición de riesgo, con el propósito de reservar los recursos contables para hacer frente a pérdidas esperadas, asociadas a la cartera de créditos, inversiones en valores, otros activos, así como a las operaciones contingentes.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

***(c) Riesgo de crédito (continuación)***

***(i) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito (continuación)***

***Políticas para determinar la estimación de provisiones crediticias por activos riesgosos (continuación)***

Los porcentajes de provisiones requeridos para los créditos comerciales, de consumo e hipotecarios y la cartera de inversiones contabilizada a costo amortizado, son los contemplados en el REA.

Las provisiones de rendimiento de carácter genérico deberán aplicarse sobre los saldos de rendimientos por cobrar de los créditos e inversiones. Las provisiones originadas por los rendimientos de más de 90 días y por deudores en cobranza judicial, no formarán parte del requerimiento de provisiones por riesgo determinado en el proceso de autoevaluación. Las provisiones de cartera de créditos deberán cubrir por lo menos en 100 % la cartera vencida.

A raíz de la ocurrencia o que se prevean escenarios adversos, eventos internos y/o externos que pudieran afectar la cartera de créditos, se podrá realizar la recomendación al Comité de Gestión Integral de Riesgos de contemplar provisiones anticíclicas para su evaluación y decisión.

***Políticas de castigo de la cartera de créditos***

Las reestructuraciones pueden implicar, para la aprobación, la inclusión de diversas flexibilidades, tales como aumento de plazo, disminución de tasa de interés y condonación de intereses, entre otros.

Se valida, antes de realizar una reestructuración, si el cliente presenta condiciones como morosidad en la Asociación o en el sistema financiero, igual o mayor a 60 días, y si el monto de la deuda que presenta la morosidad en el sistema financiero, incluyendo la Asociación, representa más del 10 % de la deuda consolidada; además, si su situación económica y financiera se ha deteriorado con base en el resultado del análisis de los indicadores financieros y los flujos de fondos proyectados en caso de préstamos comerciales medianos y mayores deudores, o si sus fuentes de ingresos para el repago de la deuda se han visto afectadas.

Los clientes con préstamos a reestructurar deberán pasar por un análisis crediticio para la evaluación de su capacidad de pago con base en sus ingresos actuales contra los nuevos compromisos que asumirá con el nuevo crédito.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

***(c) Riesgo de crédito (continuación)***

(i) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito (continuación)

***Políticas de castigo de la cartera de créditos (continuación)***

De igual modo, para el otorgamiento de los préstamos reestructurados, las decisiones serán tomadas en función de que no exista un aumento del nivel de exposición de la Asociación, que no sean liberadas las garantías que avalan la facilidad inicial, las condiciones de la facilidad propuesta sean razonables, se cuente con evidencias de ingresos sostenidos para el repago de la deuda y que exista un compromiso de parte del cliente de normalizar su situación con la Asociación.

- Clasificación de riesgo de créditos reestructurados

Para asignar la clasificación de riesgo a los créditos reestructurados, se deberá considerar la clasificación vigente al momento de reestructurar la deuda o la que surja de los días de mora del crédito al momento de reestructurar, o la peor de ambas, de conformidad con la tabla No. 4 del REA.

La clasificación de riesgo del crédito reestructurado debe ser la clasificación asignada a todos los créditos del deudor dentro del mismo tipo de cartera. Los créditos reestructurados podrán ser modificados en una categoría de menor riesgo cuando presenten evidencia de pago sostenido de al menos tres cuotas en los tiempos estipulados, conforme a las condiciones pactadas en el contrato crediticio o pagaré y podrá seguir mejorando una clasificación a la vez, hasta la clasificación 'A' en la medida en que se mantenga este comportamiento.

En los casos en que se verifique que el deudor, en el mismo período, presenta una mayor utilización de las líneas de crédito o la obtención de nuevos créditos con la entidad, se considerará este aspecto como determinante para no mejorar la clasificación de riesgo del deudor.

***Políticas sobre concentración de créditos, por sector, por moneda, por contraparte***

La concentración de créditos de deudores que posean tanto créditos con garantía como sin garantía, se determina si exceden o no, los límites establecidos por La Nacional, de acuerdo a la declaración de apetito contenida en el Manual Declaración Apetito de Riesgos, donde se estipulan igualmente las acciones y mecanismos a ser utilizados para normalizar los mismos, de ser necesario, como también un conjunto de métricas e indicadores con los que mide y monitorea el perfil de riesgo de esta entidad en materia de concentración de créditos.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

***(c) Riesgo de crédito (continuación)***

(ii) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito (continuación)

***Políticas sobre concentración de créditos, por sector, por moneda, por contraparte (continuación)***

La concentración es considerada tanto a nivel de los deudores (clientes) como de los empleados y sus vinculados, grupos de riesgo, por líneas de negocios, entre otras consideraciones.

***Políticas de recuperación de la cartera de créditos***

La gestión de cobranza, a los clientes de la Asociación, es para aquellos que incurran en impago de su producto (préstamo hipotecario, préstamo de consumo, préstamo comercial y tarjeta de crédito).

Se gestionan por tramo de acuerdo con la antigüedad de mora (1 - 30, 31 - 60, sucesivamente) y por producto, para estos fines se utilizan las gestiones compartidas con el gerente de sucursal, oficiales, gestores telefónicos de cobros y abogados externos con el apoyo del aplicativo Collector, además de cartas, notificaciones, llamadas telefónicas, visitas a casos puntales e IVR (llamadas Turbo Cobros). Las gestiones de cobros están segmentadas de la siguiente manera: de 1 - 30 días de atraso por productos gestionado por la sucursal, oficial y gestor telefónico de cobros, de 31 - 60 días de atraso por productos por gestor telefónicos de cobros y de 61 días de atraso en adelante apoderado abogados externos.

***Políticas internas de gestión del riesgo de crédito, incluyendo, en su caso, cualquier diferencia entre las bases de medición del riesgo de crédito aplicadas internamente, respecto a la normativa vigente***

Las políticas internas de gestión del riesgo de crédito se apoyan en las disposiciones establecidas en la normativa vigente para la adecuada gestión de riesgo crediticio, tales como la Ley Monetaria y Financiera No. 183-02 de fecha 21 de noviembre de 2002, Reglamento sobre Lineamientos para la Gestión Integral de Riesgo, el REA de la Superintendencia de Bancos, así como de los demás reglamentos y normas complementarias que le sean aplicables.

La gestión del riesgo de crédito está incorporado y alineada al plan estratégico, presupuesto, evaluación del desempeño de la cartera de crédito y en las operaciones del día a día. Por lo cual, el Comité de Gestión Integral de Riesgos evalúa en forma regular el cumplimiento de las políticas, lineamientos y procedimientos, así como el estado actual y tendencias del riesgo de crédito.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

***(c) Riesgo de crédito (continuación)***

(i) Prácticas para gestionar el riesgo de crédito (continuación)

***Políticas internas de gestión del riesgo de crédito, incluyendo, en su caso, cualquier diferencia entre las bases de medición del riesgo de crédito aplicadas internamente, respecto a la normativa vigente (continuación)***

De igual forma, evalúa las amenazas para el logro de los objetivos de la organización, salvaguardando a la Asociación de posibles pérdidas financieras, debido al incumplimiento del deudor en operaciones directas e indirectas, que conlleva el no pago, el pago parcial o el atraso en el pago de las obligaciones contractuales, bien sea dentro o fuera de balance.

***Políticas y procesos aplicados para la valoración, gestión y ejecución de las garantías e información acerca de la naturaleza y el valor admisible de las garantías recibidas***

La Asociación establece en la Política Creación, Formalización, Control y Mantenimiento de Garantías, la responsabilidad de realizar la evaluación de los bienes a ser recibidos en garantía de acuerdo con su naturaleza, tipo, carácter y adecuación, con la finalidad de determinar su efectividad para mitigar el riesgo asociado a las operaciones que respaldarán.

De modo que, determina los valores de los bienes recibidos en garantía que respaldan las operaciones de crédito mediante informes de tasaciones realizados por tasadores autorizados por la Asociación, los cuales han sido depurados en cuanto a su formación, profesionalidad, idoneidad, independencia y experiencia para su aceptación. Durante el proceso de evaluación del crédito, se asegura de que exista una correlación entre la calidad crediticia del deudor y el valor de la garantía, además del cumplimiento de los criterios de admisibilidad establecidos en las políticas de los productos de acuerdo con la normativa vigente.

***Información sobre los instrumentos para los que no se ha reconocido provisiones como consecuencia de la garantía***

El reconocimiento de las provisiones es realizado siguiendo los lineamientos de las normativas vigentes como el reglamento de evaluación de activos, resoluciones y circulares de los organismos reguladores o cualquier otra aplicable.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

*ii) Información sobre las garantías*

***Políticas y procesos aplicados para la valoración, gestión y ejecución de las garantías e información acerca de la naturaleza y el valor admisible de las garantías recibidas (continuación)***

En tal sentido, la Asociación posee créditos hipotecarios ascendentes a DOP434,014,527, asociados a la Novena Resolución de la Junta Monetaria de fecha 30 de mayo de 2019 y Tercera Resolución de la Junta Monetaria de fecha 27 de junio de 2019, sobre liberación de encaje legal a las EIF a ser canalizados a los sectores: exportación, manufactura, agropecuario, adquisición de viviendas hasta DOP3.5 millones, viviendas nuevas terminadas hasta DOP8 millones, comercio, pequeñas y medianas empresas, así como préstamos de consumos personales, incluyendo vehículos.

De acuerdo con esa resolución, los créditos hipotecarios acogidos a la misma tendrán cero requerimientos de provisiones mientras se mantenga vigente esta resolución, cuya duración es de seis años y vencerá el 30 de junio de 2025. En ese mismo orden, la Asociación posee inversiones en títulos de renta fija emitidos por el Banco Central y el Ministerio de Hacienda por un valor de DOP4,464,985,052, de los cuales el valor contable asignado a las provisiones es cero, de acuerdo al artículo No. 81, párrafo I del REA donde se establece que *“Los financiamientos directos otorgados al Estado dominicano, o indirectos que sean garantizados por este o con fondos para el repago de la deuda provenientes de flujos reales consignados en la Ley de Presupuesto General del Estado, conforme lo establece la Ley de Crédito Público, así como las inversiones en los títulos emitidos por el Banco Central y por el Ministerio de Hacienda, serán clasificados “A” por capacidad de pago y no estarán sujetos a requerimientos de provisión.”*

En el caso de deudores que posean créditos, se monitorean los límites de créditos a partes vinculadas, así como los créditos con garantía, sin garantía o una combinación de ambos, ya sea a nivel individual o global, como parte de un grupo de riesgo, parte de un sector económico como construcción o a nivel de exposición por producto. La Asociación monitorea la concentración de estos casos para determinar si exceden o no los límites establecidos en el Reglamento de Créditos a Partes Vinculadas, Reglamento de Concentración de Riesgos, así como en el Manual de Declaración Apetito de Riesgos, y Manual de Análisis Decisión Monitoreo y Normalización de Créditos, donde igualmente se estipulan las acciones y mecanismos a ser utilizados para normalizar los mismos, de ser necesario.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

*(iii) Concentración de préstamos*

***Clientes individuales y grupos de riesgo (incluidos los procedimientos utilizados para identificar tales relaciones de sectores comerciales e industriales y regiones geográficas)***

La concentración de créditos cuantificada a nivel individual o por grupos de riesgos y vista por zona geográfica como provincias, regiones, sucursales, entre otras, es monitoreada periódicamente para garantizar el cumplimiento de los límites de concentración indicados en el Manual de Declaración Apetito de Riesgos y las regulaciones vigentes. En la Política de Riesgo de Crédito como en el Procedimiento de Identificación, Creación y Registro de Grupo de Riesgo se establecen los criterios para la determinación, conformación y reporte de los Grupos de Riesgo, tanto como parte de los requerimientos de información a la Superintendencia de Bancos como para uso interno.

*(iv) Exposición al riesgo de crédito*

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, un detalle de los activos más significativos medidos al costo amortización, agrupados según su clasificación de riesgo, es como sigue:

	<u>Al 31 de diciembre de 2023</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>		
	Saldo bruto	Provisiones	Saldo neto	Saldo bruto	Provisiones	Saldo neto
	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>
<b>Inversiones</b>						
<i>Sector público</i>						
<i>no financiero:</i>						
Clasificación A	-	-	-	103,169,613	-	103,169,613
Clasificación B	-	-	-	-	-	-
Clasificación C	-	-	-	-	-	-
Clasificación D1	-	-	-	-	-	-
Clasificación D2	-	-	-	-	-	-
Clasificación E	-	-	-	-	-	-
	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>103,169,613</u>	<u>-</u>	<u>103,169,613</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

**(iv) Exposición al riesgo de crédito (continuación)**

	<u>Al 31 de diciembre de 2023</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>		
	Saldo bruto	Provisiones	Saldo neto	Saldo bruto	Provisiones	Saldo neto
	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>
<b>Inversiones (continuación)</b>						
<i>Sector financiero:</i>						
Clasificación A	605,789,141	-	605,789,141	1,627,958,654	-	1,627,958,654
Clasificación B	-	-	-	-	-	-
Clasificación C	-	-	-	-	-	-
Clasificación D1	-	-	-	-	-	-
Clasificación D2	-	-	-	-	-	-
Clasificación E	-	-	-	-	-	-
	<u>605,789,141</u>	<u>-</u>	<u>605,789,141</u>	<u>1,627,958,654</u>	<u>-</u>	<u>1,627,958,654</u>
<i>Sector privado</i>						
<i>no financiero:</i>						
Clasificación A	-	-	-	-	-	-
Clasificación B	25,190,434	(755,713)	24,434,721	10,066,399	(301,992)	9,764,407
Clasificación C	-	-	-	-	-	-
Clasificación D1	-	-	-	-	-	-
Clasificación D2	-	-	-	-	-	-
Clasificación E	-	-	-	-	-	-
	<u>25,190,434</u>	<u>(755,713)</u>	<u>24,434,721</u>	<u>10,066,399</u>	<u>(301,992)</u>	<u>9,764,407</u>
<b>Total exposición de riesgo crediticio de las inversiones</b>	<b><u>630,979,575</u></b>	<b><u>(755,613)</u></b>	<b><u>630,223,862</u></b>	<b><u>1,741,194,666</u></b>	<b><u>(301,992)</u></b>	<b><u>1,740,892,674</u></b>
<b>Cartera de créditos</b>						
<i>Mayores deudores</i>						
<i>comerciales:</i>						
Clasificación A	137,916,641	(1,379,166)	136,537,475	151,571,475	(1,515,715)	150,055,760
Clasificación B	1,401,214,032	(15,962,806)	1,385,251,226	802,476,028	(8,024,760)	794,451,268
Clasificación C	125,250,000	(1,289,711)	123,960,289	223,737,759	(9,428,031)	214,309,728
Clasificación D1	-	-	-	-	-	-
Clasificación D2	-	-	-	-	-	-
Clasificación E	<u>51,941,335</u>	<u>(20,776,534)</u>	<u>31,164,801</u>	<u>75,951,399</u>	<u>(19,934,655)</u>	<u>56,016,744</u>
	<u>1,716,322,008</u>	<u>(39,408,217)</u>	<u>1,676,913,791</u>	<u>1,253,736,661</u>	<u>(38,903,161)</u>	<u>1,214,833,500</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

**(iv) Exposición al riesgo de crédito (continuación)**

	<u>Al 31 de diciembre de 2023</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>		
	<u>Saldo bruto</u>	<u>Provisiones</u>	<u>Saldo neto</u>	<u>Saldo bruto</u>	<u>Provisiones</u>	<u>Saldo neto</u>
	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>	<u>DOP</u>
<b>Cartera de créditos</b>						
<b>(continuación)</b>						
<i>Medianos deudores</i>						
<i>comerciales:</i>						
Clasificación A	52,435,085	(524,351)	51,910,734	-	-	-
Clasificación B	-	-	-	-	-	-
Clasificación C	-	-	-	-	-	-
Clasificación D1	-	-	-	19,316,963	(193,170)	19,123,793
Clasificación D2	-	-	-	-	-	-
Clasificación E	<u>31,575,725</u>	<u>(13,484,116)</u>	<u>18,091,609</u>	<u>34,675,583</u>	<u>(16,583,973)</u>	<u>18,091,610</u>
	<u>84,010,810</u>	<u>(14,008,467)</u>	<u>70,002,343</u>	<u>53,992,546</u>	<u>(16,777,143)</u>	<u>37,215,403</u>
<i>Menores deudores</i>						
<i>comerciales:</i>						
Clasificación A	3,452,380,531	(35,259,680)	3,417,120,851	3,145,566,448	(31,633,817)	3,113,932,631
Clasificación B	49,504,898	(1,203,810)	48,301,088	71,668,128	(1,959,243)	69,708,885
Clasificación C	29,420,948	(5,300,712)	24,120,236	33,110,657	(4,446,524)	28,664,133
Clasificación D1	44,979,883	(17,843,429)	27,136,454	38,164,387	(16,265,253)	21,899,134
Clasificación D2	62,966,172	(28,347,466)	34,618,706	101,859,780	(50,289,776)	51,570,004
Clasificación E	<u>54,869,311</u>	<u>(37,476,359)</u>	<u>17,392,952</u>	<u>63,467,696</u>	<u>(41,137,186)</u>	<u>22,330,510</u>
	<u>3,694,121,743</u>	<u>(125,431,456)</u>	<u>3,568,690,287</u>	<u>3,453,837,096</u>	<u>(145,731,799)</u>	<u>3,308,105,297</u>
<i>Créditos de consumo</i>						
<i>- préstamos personales:</i>						
Clasificación A	4,097,705,473	(41,072,576)	4,056,632,897	4,022,571,139	(40,263,491)	3,982,307,648
Clasificación B	99,763,641	(2,657,520)	97,106,121	102,199,615	(2,726,677)	99,472,938
Clasificación C	46,727,118	(9,106,708)	37,620,410	39,627,698	(7,421,105)	32,206,593
Clasificación D1	107,157,792	(45,009,029)	62,148,763	74,513,805	(28,651,226)	45,862,579
Clasificación D2	83,470,810	(48,323,084)	35,147,726	61,580,591	(34,480,584)	27,100,007
Clasificación E	<u>39,065,497</u>	<u>(36,822,184)</u>	<u>2,243,313</u>	<u>71,436,196</u>	<u>(65,431,448)</u>	<u>6,004,748</u>
	<u>4,473,890,331</u>	<u>(182,991,101)</u>	<u>4,290,899,230</u>	<u>4,371,929,044</u>	<u>(178,974,531)</u>	<u>4,192,954,513</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

**(iv) Exposición al riesgo de crédito (continuación)**

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Saldo bruto	Provisiones	Saldo neto	Saldo bruto	Provisiones	Saldo neto
	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP	DOP
<b>Cartera de créditos (continuación)</b>						
<i>Créditos de consumo</i>						
- tarjetas de crédito:						
Clasificación A	447,984,424	(4,479,848)	443,504,576	391,935,469	(3,919,358)	388,016,111
Clasificación B	11,980,078	(359,403)	11,620,675	6,816,745	(204,502)	6,612,243
Clasificación C	5,923,265	(1,184,653)	4,738,612	4,267,412	(853,482)	3,413,930
Clasificación D1	20,583,336	(10,691,300)	9,892,036	11,365,474	(5,799,189)	5,566,285
Clasificación D2	14,097,578	(9,677,986)	4,419,592	9,128,923	(6,263,942)	2,864,981
Clasificación E	6,135,529	(6,135,529)	-	7,846,676	(7,836,946)	9,730
	506,704,210	(32,528,719)	474,175,491	431,360,699	(24,877,419)	406,483,280
<i>Créditos hipotecarios:</i>						
Clasificación A	19,272,787,679	(189,565,302)	19,083,222,377	16,878,856,978	(164,489,768)	16,714,367,210
Clasificación B	616,381,829	(9,157,512)	607,224,317	660,239,298	(9,750,559)	650,488,739
Clasificación C	130,975,107	(7,174,356)	123,800,751	151,789,929	(6,189,566)	145,600,363
Clasificación D1	134,297,752	(24,499,128)	109,798,624	117,098,676	(18,242,126)	98,856,550
Clasificación D2	59,658,938	(16,789,487)	42,869,451	57,810,074	(15,159,891)	42,650,183
Clasificación E	109,439,366	(48,852,089)	60,587,277	114,292,880	(49,290,464)	65,002,416
	20,323,540,671	(296,037,874)	20,027,502,797	17,980,087,835	(263,122,374)	17,716,965,461
<b>Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de crédito</b>	<b>30,798,589,773</b>	<b>(690,405,834)</b>	<b>30,108,183,939</b>	<b>27,544,943,881</b>	<b>(668,386,427)</b>	<b>26,876,557,454</b>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

*(v) Calidad crediticia de la cartera de créditos*

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, los créditos con deterioro y las tasas históricas de impago se presentan como sigue:

	<u>Al 31 de diciembre de 2023</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>		
	<u>Último año</u>	<u>Últimos 3 años</u>	<u>Últimos 5 años</u>	<u>Último año</u>	<u>Últimos 3 años</u>	<u>Últimos 5 años</u>
Cartera vencida (más de 90 días)	84,222,601	317,547,307	485,807,539	58,057,078	218,110,609	406,982,007
Cartera en cobranza judicial	-	2,217,131	4,212,789	-	-	12,132,001
Cobertura de pérdidas por adjudicaciones	42,557,883	104,236,561	156,609,251	45,805,357	101,391,538	146,895,345
Cartera de créditos castigada	<u>285,546,186</u>	<u>701,267,734</u>	<u>1,167,325,061</u>	<u>211,653,565</u>	<u>712,423,952</u>	<u>1,211,861,631</u>
<b>Total de créditos deteriorados</b>	<b><u>412,326,670</u></b>	<b><u>1,125,268,733</u></b>	<b><u>1,813,954,640</u></b>	<b><u>315,516,000</u></b>	<b><u>1,031,926,099</u></b>	<b><u>1,777,870,984</u></b>
<b>Cartera de créditos bruta</b>	<b><u>10,095,294,608</u></b>	<b><u>20,759,328,854</u></b>	<b><u>25,016,938,369</u></b>	<b><u>8,421,373,883</u></b>	<b><u>17,642,797,248</u></b>	<b><u>22,551,841,021</u></b>
<b>Tasa histórica de impago %</b>	<b><u>4 %</u></b>	<b><u>5 %</u></b>	<b><u>7 %</u></b>	<b><u>4 %</u></b>	<b><u>6 %</u></b>	<b><u>8 %</u></b>

*(vi) Cobertura de las garantías recibidas*

	<u>Al 31 de diciembre de 2023</u>			<u>Al 31 de diciembre de 2022</u>		
	<u>Saldo bruto cartera de créditos</u>	<u>Saldo cubierto por la garantía</u>	<u>Saldo expuesto</u>	<u>Saldo bruto cartera de créditos</u>	<u>Saldo cubierto por la garantía</u>	<u>Saldo expuesto</u>
<b>Cartera de créditos</b>						
<i>Mayores deudores</i>						
<i>comerciales:</i>						
Clasificación A	137,916,641	23,845,050	114,071,591	151,571,475	50,075,177	101,496,298
Clasificación B	1,401,214,032	1,303,680,779	97,533,253	802,476,028	802,476,028	-
Clasificación C	125,250,000	125,054,153	195,847	223,737,759	185,892,217	37,845,542
Clasificación D1	-	-	-	-	-	-
Clasificación D2	-	-	-	-	-	-
Clasificación E	<u>51,941,335</u>	<u>51,941,335</u>	-	<u>75,951,399</u>	<u>75,951,399</u>	-
Subtotal	<u>1,716,322,008</u>	<u>1,504,521,317</u>	<u>211,800,691</u>	<u>1,253,736,661</u>	<u>1,114,394,821</u>	<u>139,341,840</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

**(vi) Cobertura de las garantías recibidas (continuación)**

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Saldo bruto cartera de créditos	Saldo cubierto por la garantía	Saldo expuesto	Saldo bruto cartera de créditos	Saldo cubierto por la garantía	Saldo expuesto
<b>Cartera de créditos</b>						
<b>(continuación)</b>						
<i>Medianos deudores</i>						
<i>comerciales:</i>						
Clasificación A	52,435,085	35,563,919	16,871,166	-	-	-
Clasificación B	-	-	-	-	-	-
Clasificación C	-	-	-	-	-	-
Clasificación D1	-	-	-	19,316,963	19,316,963	-
Clasificación D2	-	-	-	-	-	-
Clasificación E	<u>31,575,725</u>	<u>31,575,725</u>	<u>-</u>	<u>34,675,583</u>	<u>34,675,583</u>	<u>-</u>
Subtotal	<u>84,010,810</u>	<u>67,139,644</u>	<u>16,871,166</u>	<u>53,992,546</u>	<u>53,992,546</u>	<u>-</u>
<i>Menores deudores</i>						
<i>comerciales:</i>						
Clasificación A	3,452,380,531	1,172,086,707	2,280,293,824	3,145,566,598	1,222,313,884	1,923,252,714
Clasificación B	49,504,898	17,762,780	31,742,118	71,667,978	25,271,350	46,396,628
Clasificación C	29,420,948	4,077,162	25,343,786	33,866,799	13,756,723	20,110,076
Clasificación D1	44,979,883	5,347,085	39,632,798	42,077,645	5,616,483	36,461,162
Clasificación D2	62,966,172	21,831,671	41,134,501	97,190,380	22,171,098	75,019,282
Clasificación E	<u>54,869,311</u>	<u>26,316,001</u>	<u>28,553,310</u>	<u>63,467,696</u>	<u>29,215,831</u>	<u>34,251,865</u>
Subtotal	<u>3,694,121,743</u>	<u>1,247,421,406</u>	<u>2,446,700,337</u>	<u>3,453,837,096</u>	<u>1,318,345,369</u>	<u>2,135,491,727</u>
<i>Créditos de consumo</i>						
<i>préstamos personales:</i>						
Clasificación A	4,097,705,473	859,711,888	3,237,993,585	4,022,571,139	933,730,172	3,088,840,967
Clasificación B	99,763,641	27,709,644	72,053,997	102,199,615	36,834,040	65,365,575
Clasificación C	46,727,118	1,256,396	45,470,722	39,627,698	2,654,918	36,972,780
Clasificación D1	107,157,792	2,838,268	104,319,524	74,513,805	9,245,024	65,268,781
Clasificación D2	83,470,810	7,979,769	75,491,041	61,580,591	7,910,071	53,670,520
Clasificación E	<u>39,065,497</u>	<u>3,237,917</u>	<u>35,827,580</u>	<u>71,436,196</u>	<u>9,239,172</u>	<u>62,197,024</u>
Subtotal	<u>4,473,890,331</u>	<u>902,733,882</u>	<u>3,571,156,449</u>	<u>4,371,929,044</u>	<u>999,613,397</u>	<u>3,372,315,647</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

**(vi) Cobertura de las garantías recibidas (continuación)**

	Al 31 de diciembre de 2023			Al 31 de diciembre de 2022		
	Saldo bruto cartera de créditos	Saldo cubierto por la garantía	Saldo expuesto	Saldo bruto cartera de créditos	Saldo cubierto por la garantía	Saldo expuesto
<b>Cartera de créditos</b>						
<b>(continuación)</b>						
<i>Créditos de consumo</i>						
<i>- tarjetas de crédito:</i>						
Clasificación A	447,984,424	-	447,984,424	391,935,469	-	391,935,469
Clasificación B	11,980,078	-	11,980,078	6,816,745	-	6,816,745
Clasificación C	5,923,265	-	5,923,265	4,267,412	-	4,267,412
Clasificación D1	20,583,336	-	20,583,336	11,365,474	-	11,365,474
Clasificación D2	14,097,578	-	14,097,578	9,128,923	-	9,128,923
Clasificación E	<u>6,135,529</u>	<u>-</u>	<u>6,135,529</u>	<u>7,846,676</u>	<u>-</u>	<u>7,846,676</u>
Subtotal	<u>506,704,210</u>	<u>-</u>	<u>506,704,210</u>	<u>431,360,699</u>	<u>-</u>	<u>431,360,699</u>
<i>Créditos hipotecarios:</i>						
Clasificación A	19,272,787,679	15,777,634,146	3,495,153,533	16,878,856,978	14,709,868,604	2,168,988,374
Clasificación B	616,381,829	516,467,321	99,914,508	660,239,298	572,721,389	87,517,909
Clasificación C	130,975,107	108,789,761	22,185,346	151,789,929	130,279,137	21,510,792
Clasificación D1	134,297,752	94,710,947	39,586,805	117,098,676	91,308,134	25,790,542
Clasificación D2	59,658,938	47,441,564	12,217,374	57,810,074	48,441,390	9,368,684
Clasificación E	<u>109,439,366</u>	<u>80,982,793</u>	<u>28,456,573</u>	<u>114,292,880</u>	<u>86,821,698</u>	<u>27,471,182</u>
Subtotal	<u>20,323,540,671</u>	<u>16,626,026,532</u>	<u>3,697,514,139</u>	<u>17,980,087,835</u>	<u>15,639,440,352</u>	<u>2,340,647,483</u>
<b>Total exposición de riesgo crediticio de la cartera de crédito</b>	<u><b>30,798,589,773</b></u>	<u><b>20,347,842,781</b></u>	<u><b>10,450,746,992</b></u>	<u><b>27,544,943,881</b></u>	<u><b>19,125,786,485</b></u>	<u><b>8,419,157,396</b></u>

**(vii) Créditos recuperados con bienes recibidos en recuperación de créditos**

Durante el año terminado el 31 de diciembre de 2022, la Asociación recuperó bienes inmuebles recibidos en recuperación de créditos por un monto de DOP467,787.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**30 Gestión de riesgos financieros (continuación)**

**(c) Riesgo de crédito (continuación)**

*(viii) Créditos recuperados sin garantías*

Durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, la Asociación recuperó créditos previamente castigados en efectivo por valor de DOP73,417,913 y DOP61,297,829, respectivamente.

**(d) Exposición a otros riesgos**

**Riesgo de tasas de interés**

Al 31 de diciembre de 2023 y 2022, un resumen de los activos y pasivos sujetos a riesgo de tasas de interés es como sigue:

	<b><u>En moneda nacional</u></b>	<b><u>En moneda extranjera</u></b>
<b>2023</b>		
Activos sensibles a tasas	36,282,976,062	404,523,459
Pasivos sensibles a tasas	<u>31,930,654,086</u>	<u>-</u>
Posición neta	<u>4,352,321,976</u>	<u>404,523,459</u>
Exposición a tasa de interés	<u><b>1,516,339,064</b></u>	<u><b>1,350,532</b></u>
<b>2022</b>		
Activos sensibles a tasas	33,834,616,146	369,101,167
Pasivos sensibles a tasas	<u>28,997,375,020</u>	<u>-</u>
Posición neta	<u>4,837,241,126</u>	<u>369,101,167</u>
Exposición a tasa de interés	<u><b>1,376,308,089</b></u>	<u><b>948,737</b></u>

Las tasas de interés pueden ser revisadas periódicamente de acuerdo con los contratos establecidos entre las partes.

**31 Operaciones con partes vinculadas**

La Primera Resolución de la Junta Monetaria, del 18 de marzo de 2004, aprobó el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas, para los años 2023 y 2022.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**31 Operaciones con partes vinculadas (continuación)**

Las operaciones y saldos más significativos con partes vinculadas, según el criterio establecido en el Reglamento sobre Límites de Créditos a Partes Vinculadas en el contexto de los estados financieros no consolidados tomados en su conjunto para el 31 de diciembre de 2023 y 2022, es como sigue:

	<u>Créditos vigente</u>	<u>Créditos vencidos</u>	<u>Total</u>	<u>Garantías reales</u>
<u>Vinculados a la administración</u>				
31 de diciembre de 2023	<u>1,045,147,383</u>	<u>1,823,935</u>	<u>1,046,971,318</u>	<u>1,251,307,510</u>
31 de diciembre de 2022	<u>1,006,369,424</u>	<u>2,803,660</u>	<u>1,009,173,084</u>	<u>1,140,460,120</u>

La Asociación mantiene el monto de créditos otorgados a partes vinculadas dentro de los límites establecidos por las regulaciones bancarias.

Los créditos vinculados a la administración incluyen DOP472,476,508 y DOP461,449,456, los cuales han sido concedidos a empleados a tasas de interés más favorables de aquellas con partes no vinculadas, de conformidad con la política de incentivos al personal de la Asociación. Estos montos consideraron créditos hipotecarios para la vivienda. De igual manera, los depósitos con partes vinculadas mantienen tasas de interés en condiciones distintas a aquellas con partes no vinculadas.

Los saldos y operaciones con partes vinculadas identificables realizadas al 31 de diciembre de 2023 y 2022 y durante los años terminados en esas fechas, incluyen:

	<u>Saldos</u>	<u>Efecto en resultados</u>	
		<u>Ingresos</u>	<u>Gastos</u>
<b>2023</b>			
Cartera de créditos	1,046,971,318	80,277,420	-
Depósitos de ahorro y certificados de depósito	166,949,652	-	1,381,463
Certificados financieros y contratos de participación	944,811,538	-	98,972,468
Aportes de capital	31,079,200	-	-
Servicios prestados	<u>-</u>	<u>4,777,342</u>	<u>-</u>
<b>2022</b>			
Cartera de créditos	1,009,173,084	71,973,476	-
Depósitos de ahorro y certificados de depósito	171,967,100	-	1,495,439
Certificados financieros y contratos de participación	999,374,146	-	80,400,901
Aportes de capital	31,079,200	-	-
Servicios prestados	<u>-</u>	<u>4,777,342</u>	<u>-</u>

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS**  
**(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

### 32 Transacciones no monetarias

Las transacciones no monetarias más significativas ocurridas durante los años terminados el 31 de diciembre de 2023 y 2022, son como sigue:

	<u>2023</u>	<u>2022</u>
Castigo de cartera de créditos	292,990,591	218,522,094
Castigo de rendimientos por cobrar	25,418,188	21,986,868
Castigo de bienes en recuperación de créditos	1,040,183	-
Transferencia de provisión de cartera de créditos	12,687,763	(18,774,583)
Transferencia de provisión de rendimientos por cobrar	(1,272,201)	3,574,718
Transferencia de provisión de inversiones	(280,015)	2,415,573
Transferencia de provisión otros activos	(10,010,959)	13,605,813
Transferencia de provisión de operaciones contingentes	(1,124,588)	(821,521)
Transferencias de cartera de créditos a bienes recibidos en recuperación de créditos	42,980,808	45,805,357
Ganancia en amortización de prima y descuento sobre inversiones	10,370,948	43,860,231
Ganancia (pérdida) en participación en otras sociedades	16,572,626	(12,185,879)
Intereses reinvertidos en captaciones	450,383,265	324,736,901
Pérdida por deterioro de bienes recibidos en recuperación de créditos	956,615	281,986
Transferencia a otras reservas patrimoniales voluntarias	517,811,128	508,273,245
Transferencia a otras reservas patrimoniales	<u>51,147,969</u>	<u>57,687,963</u>

### 33 Hechos posteriores al cierre

#### 33.1 Oferta Pública de Valores

En el segundo trimestre del 2024, la Asociación realizará un aporte de sus edificaciones por aproximadamente DOP1,078.7 millones a un Fideicomiso Inmobiliario de Oferta Pública de Valores (FIOPV), las que posteriormente serán arrendadas por esta a un plazo de hasta 10 años, con la finalidad de acceder a nuevos fondos y utilizarlos para inversión en capital de trabajo, otorgando nuevos préstamos personales, hipotecarios y comerciales de corto y largo plazo. En fecha 2 de diciembre 2023, mediante la Circular SB: núm. ADM: CADM-R&A-202317445, la Asociación recibió la autorización de la Superintendencia de Bancos para realizar dicho aporte.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

### **33 Hechos posteriores al cierre (continuación)**

#### **33.2 Disposiciones de la Junta Monetaria**

La Junta Monetaria, a través de su Sexta Resolución de fecha 25 de enero de 2024 y certificación expedida en fecha 9 de febrero de 2024, autorizó al Banco Central a suspender las recolocaciones de los recursos recuperados por vencimientos y redenciones anticipadas, provenientes de liberaciones de encaje legal al amparo de la Primera Resolución de fecha 26 de marzo de 2015, la Séptima Resolución de fecha 21 de julio de 2016 y la Primera Resolución de fecha 12 de enero de 2023, que autorizaron liberaciones de recursos para el financiamiento de la construcción y adquisición de viviendas de bajo costo; así como de la Segunda Resolución de fecha 1ro. de junio de 2023, que autorizó liberaciones de recursos para sectores productivos, hogares y micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs).

### **34 Otras revelaciones**

#### **34.1 Venta de créditos hipotecarios para fines de titularización**

- ♦ El 21 de diciembre de 2022, la Asociación suscribió el “Contrato de compra de cartera hipotecaria titularizada”, regulado por la Ley No. 189-11, a TIDOM por un monto ascendente a DOP422,515,157, contentivos en un portafolios de 300 créditos. Esta compra de cartera contó con la no objeción de la Superintendencia de Bancos mediante la Circular SB: núm. ADM/1795/22, del 14 de diciembre de 2022.

- ♦ **Contrato maestro de compraventa de portafolios de créditos hipotecarios**

El 15 de septiembre de 2020, la Asociación suscribió el “Contrato maestro de compraventa de portafolios de créditos hipotecarios”, regulado por la Ley No. 189-11 sobre el Desarrollo del Mercado Hipotecario y el Fideicomiso en la República Dominicana en la que actúa como “vendedor autorizado” con TIDOM. El contrato tiene duración indefinida y su objetivo es regular las relaciones, condiciones, procedimientos, derechos y obligaciones entre TIDOM y el vendedor autorizado con respecto a la compraventa de portafolios de créditos hipotecarios.

- ♦ **Contrato individual de compraventa de cartera hipotecaria**

El 10 de diciembre de 2020, la Asociación suscribió el “Contrato individual de compraventa de cartera hipotecaria núm. RD00ANAYDOS10001” con TIDOM, mediante el cual le vendió a esta última una porción de su cartera de créditos hipotecarios por DOP624,352,570 para fines de titularizar.

- ♦ **Contrato maestro de administración de portafolios de créditos hipotecarios**

La Asociación fungirá como administradora de los valores vendidos de su cartera conformada por créditos hipotecarios a tasa fija.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**34 Otras revelaciones**

**34.1 Venta de créditos hipotecarios para fines de titularización (continuación)**

♦ **Contrato de administración de portafolios de créditos hipotecarios**

El 10 de diciembre de 2020, se firmó el contrato de Administración de Portafolios de Créditos Hipotecarios adquiridos por TIDOM. Al 31 de diciembre de 2022, la Asociación no presenta saldos de capital, intereses ni provisiones y, en el año 2021, el monto total de capital e intereses de los créditos titularizados y bajo administración de la Asociación asciende a DOP490,121,202, y la provisión asciende a DOP5,019,066. Se encuentran registrados en la línea de otras cuentas dentro del rubro de cuentas de orden. Al 31 de diciembre de 2022, no mantiene valores pendientes de pagos a esta.

**34.2 Futura aplicación de normas**

*Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas*

De conformidad con la Circular SB: núm. 013/21 de fecha 1ro. de septiembre de 2021, entró en vigor el Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas a partir del 1ro. de enero de 2022. Algunos de los cambios establecidos en este manual fueron aplazados a través de diversas circulares. Un resumen de esto es como sigue:

- ♦ La Circular SB: núm. 019/22 de fecha 26 de diciembre de 2022, aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el requerimiento de tratamiento contable dispuesto en las partidas correspondientes a comisiones diferidas por operaciones de créditos y tarjetas de crédito.
- ♦ Mediante la Circular SB: núm. 008/22 del 13 de abril de 2022, se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2023 la entrada en vigor de los cambios en los rubros de inversiones, depósitos del público restringidos y valores en poder del público restringidos.
- ♦ A través de la Circular SB: núm. 010/22 del 26 de mayo de 2022, se aplazó hasta el 1ro. de enero de 2024 el uso del valor razonable en el portafolio de inversiones. Asimismo, hasta esta fecha no se requerirán en los estados financieros no consolidados las revelaciones relativas al valor razonable establecidas en las secciones E.36, E.37 y E.38 del Capítulo V del Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas.
- ♦ Mediante la Circular SB: núm. CSB-REG-202300016 de fecha 5 de diciembre de 2023, la Superintendencia de Bancos dispuso mantener de manera indefinida el tratamiento contable dispuesto en la Circular SB: núm. 010/22 para el registro de las inversiones.

**ASOCIACIÓN LA NACIONAL DE AHORROS Y PRÉSTAMOS  
(Casa Matriz)**

Notas a los estados financieros no consolidados (continuación)

(Valores en DOP)

**35 Notas requeridas por la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana**

El Manual de Contabilidad para Entidades Supervisadas establece las notas mínimas que los estados financieros no consolidados de las entidades de intermediación financiera deben incluir. Las notas siguientes no se incluyen porque no aplican o resultan ser no relevantes:

- ♦ Fondos interbancarios.
- ♦ Operaciones de derivados.
- ♦ Contratos de compraventa al contado.
- ♦ Contratos de préstamo de valores.
- ♦ Aceptaciones bancarias.
- ♦ Derechos en fideicomiso.
- ♦ Valores en circulación.
- ♦ Reservas técnicas.
- ♦ Responsabilidades.
- ♦ Reaseguros.
- ♦ Fideicomisos.
- ♦ Agente de garantías.
- ♦ Patrimonios separados de titularización.
- ♦ Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en resultados.
- ♦ Resultados de la cartera a valor razonable con cambios en el patrimonio.
- ♦ Valor razonable de los instrumentos financieros.
- ♦ Utilidad por acción.
- ♦ Información financiera por segmentos.
- ♦ Combinaciones de negocios.
- ♦ Incumplimientos relacionados con pasivos financieros.
- ♦ Operaciones descontinuadas.
- ♦ Otras revelaciones:
  - Cambios en la propiedad accionaria cuyo monto y cantidad de acciones supere el 1 %, debiendo indicar los montos y cantidad de acciones.
  - Reclasificación de pasivos de importancia material.
  - Ganancias o pérdidas por venta de activos fijos u otros activos en subsidiarias, sucursales u oficinas del exterior.
  - Pérdidas originadas por siniestros.
  - Efectos de contratos, tales como arrendamientos, publicidad, servicios y otros.

CONCEPTUALIZACIÓN, COORDINACIÓN Y EDICIÓN  
**Gerencia de Reputación y Sostenibilidad**

ILUSTRACIÓN DE PORTADA  
**Victor Escarramán**

DISEÑO DE PORTADA  
**Marcos Nova**

DIAGRAMACIÓN  
**Mercado Media Network**

FOTOGRAFÍAS  
**Gregory Martínez**  
**José Francisco Bonilla**  
**Virgilio de Jesús**

**Abril de 2024**

Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos.  
Avenida 27 de Febrero No. 218. Edificio Dr. Freddy A. Reyes Pérez.  
Ensanche El Vergel, Santo Domingo, República Dominicana.  
Teléfonos: 809-688-6631 / 829-688-6631  
[asociacionlanacional.com.do](http://asociacionlanacional.com.do)