



REPÚBLICA DOMINICANA



Procedimiento de Comparación de Precios

No. SUPBANCO-CCC-CP-2022-0010

Adquisición e implementación de herramienta para la gestión de turnos en localidades de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

Informe Final Evaluación Técnica

MAYO 2022





1. Introducción

En atención a la contratación relacionada a la Adquisición e implementación de herramienta para la gestión de turnos en localidades de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, procedimos a evaluar las propuestas recibidas de los siguientes oferentes:

1. Signos Framework SRL
2. ACF Technologies Dominicana
3. Sidesys SRL
4. Sinergit SA

2. Objetivos

El objetivo de este informe consiste en verificar si se necesita alguna información subsanable y/o aclaración en cumplimiento con los términos de referencias del proceso **SUPBANCO-CCC-CP-2022-0010**

3. Criterios

En el marco del Proceso de la Comparación de Precios No. **SUPBANCO-CCC-CP-2022-0010**, para la evaluación de constancia se consideraron los aspectos indicados en el Pliego de Condiciones literal **11**, página **7-10** y el documento de especificaciones técnicas "Contenido del Sobre A: Documentación Legal (Credenciales), Documentación Financiera y Oferta Técnica" del oferente.

Luego de solicitar la documentación subsanable, a través de la División de Compras, se procedió con la elaboración de este informe final.

4. Resultado General

Para la presente comparación de precios se realizó la evaluación, en conjunto con todos los peritos designados, de **cuatro (4)** expedientes de oferentes; tomando como base lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Condiciones Específicas y lo establecido en las especificaciones técnicas, circular de preguntas y respuestas y enmiendas para servicios a contratar con este proceso.

Evaluaciones credenciales

AMZS
DTMP
EIDE

CREDENCIALES					
Ítem	Documentos subsanables	Signos Framework SRL	ACF Technologies Dominicana	Sidesys SRL	Sinergit SA
1	Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
2	Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas en estado activo	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Certificación emitida por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones fiscales	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	Certificación emitida por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
6	Copia de los Estatutos Sociales de la Empresa	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
7	Copia de la última Acta de Asamblea vigente que elige o ratifica la Directiva Actual (con su nómina presencia)	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
8	En caso de que los estatutos hayan sufrido alguna modificación depositar el Acta de Asamblea Extraordinaria que conoce de dicha modificación.	CUMPLE	CUMPLE	NO APLICA	CUMPLE
9	Copia de la Cedula de Identidad y Electoral del representante legal de la empresa, o en caso de ser extranjero, su pasaporte.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
10	Copia de su Registro Mercantil vigente.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
11	Documento que acredite el poder o habilitación del representante legal del Oferente para asumir obligaciones y derechos en su nombre.	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
12	Certificación MIPYME.	CUMPLE	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA

DTMP
AMZS
EADP

CREDENCIALES					
Ítem	Documentos subsanables	Signos Framework SRL	ACF Technologies Dominicana	Sidesys SRL	Sinergit SA
13	<p>Presentación de una declaración Jurada legalizada ante notario público, contentiva de las siguientes declaraciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Que no están embargados, en estado de quiebra o en proceso de liquidación; sus negocios no han sido puestos bajo administración judicial, y sus actividades comerciales no han sido suspendidas ni se ha iniciado procedimiento judicial en su contra por cualquiera de los motivos precedentes. b. Que ni ellos ni su personal directivo, hayan sido condenados por un delito relativo a su conducta profesional o por declaración falsa o fraudulenta acerca de su idoneidad para firmar un Contrato adjudicado; así como de que no tienen juicios pendientes con el Estado Dominicano o alguna de sus instituciones. c. Que ni ellos, ni el personal directivo forman parte de las personas inhabilitadas de contratar con el Estado Dominicano, conforme al Artículo 14 de la Ley 340-06. <p>Que no se encuentran inhabilitados por la Dirección de Contrataciones Públicas (DGCP) para contratar con entidades sometidas a la Ley No. 340-06.</p>	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
14	Copia de los estados financieros de los últimos dos años firmados y sellados por un Contador Público Autorizado (CPA).	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

AMZS DTMP
 EADF

- **Oferente Signos Framework SRL (Subsanado)**

- Presentación de declaración jurada legalizada ante notario público.
- Certificación de MIPYMES, emitido por el Ministerio de Industria y Comercio y Mipymes. (Si aplica).

- **Oferente ACF Technologies Dominicana (Subsanado)**

- Registro de Proveedor del Estado (RPE). Actualizado
- Certificación emitida por la TSS, donde se manifieste que el oferente se encuentra al día con el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social.
- Copia de última Acta de Asamblea Vigente que elige o ratifica la Directiva actual (con su nómina presencia)
- Documento que acredite el poder o habilitación del representante legal del oferente para asumir obligaciones y derechos en su nombre.

Evaluación técnica

Ítem	Descripción	Signos Framework SRL	ACF Technologies Dominicana	Sidesys SRL	Sinergit SA
Documentación técnica (subsanable y no subsanable)					
1	<p>Presentar el Formulario de Experiencia del oferente en proyectos similares, (SNCC.D.049): El oferente debe tener una experiencia de mínimo cinco (5) años en proyectos similares. Debe presentar portafolio de trabajos realizados para fines de referencia. Como soporte a esta propuesta presentar evidencias como órdenes de compras, cartas o contrato relacionado a este tipo de contratación. Dentro de estos deben contener 10 clientes locales donde al menos 2 clientes del sector financiero (Bancos Múltiples). (No subsanable).</p>	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE

AMZS
EADP
DTMP

Ítem	Descripción	Signos Framework SRL	ACF Technologies Dominicana	Sidesys SRL	Sinergit SA
2	Disponibilidad: El oferente estará disponible para reuniones presenciales, en las oficinas de la Superintendencia de Bancos, para presentar los avances y entregables a los involucrados del proyecto. (Subsanable).	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
3	Ficha técnica: El oferente debe presentar un documento o propuesta descriptiva que desglose su metodología de trabajo donde se detalle todo lo exigido en estas especificaciones técnicas, tales como: documentación técnica para integración con otros sistemas y del servicio de validación, metodología de proyecto a utilizar, descripción de las funcionalidades del sistema, tiempo de entrega, así como cualquier otro elemento que describa su propuesta. (No subsanable).	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
4	Carta compromiso Garantía. El oferente deberá presentar carta de compromiso presentando una garantía de mínimo un (1) año a los trabajos realizados, basados en la calidad de los entregables y la matriz de escalamiento de incidencias reportadas sobre el software. (Subsanable).	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE
5	Carta de referencia: El oferente debe presentar como mínimo dos (2) cartas de referencia de al menos dos (2) trabajos similares realizados. Se entenderá por trabajos similares a instalación y configuración de sistema de turnos. Las cartas deberán estar firmadas y selladas, y con información que permita a la Superintendencia de	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

AMZS
DIMP
EADF

Ítem	Descripción	Signos Framework SRL	ACF Technologies Dominicana	Sidesys SRL	Sinergit SA
	Bancos la confirmación de esta. (Subsanable).				
6	Los oferentes deben presentar la certificación ISO 9001 vigente (Subsanable).	NO CUMPLE	NO CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE
7	El oferente debe de ser propietario o socio representante de la marca y debe de remitir una carta constancia que lo autorice a suplir los productos o servicios solicitados en el país. (Subsanable).	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE

Mediante este proceso, este equipo de peritos ha determinado que, de los cuatro (04) oferentes se recomienda la habilitación de apertura del sobre B de Uno **(1)** de los oferentes, por haber cumplido en la evaluación de las credenciales legales, financieras y cumplen con todos los requerimientos técnicos para pasar la siguiente fase; y se recomienda la No habilitación de tres **(3)** debido a incumplimiento de requisitos técnicos. El resumen se describe en el **Cuadro 1**

Cuadro No.1

No	OFERENTES	EVALUACIÓN DE CREDENCIALES	ESTADOS FINANCIEROS	EVALUACIÓN TÉCNICA	RECOMENDACIÓN FINAL
1	Signos Framework SRL	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO HABILITAR
2	ACF Technologies Dominicana	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO HABILITAR
3	Sidesys SRL	CUMPLE	CUMPLE	CUMPLE	HABILITAR
4	Sinergit SA	CUMPLE	CUMPLE	NO CUMPLE	NO HABILITAR

AMZS
DTMP
EADF

4.4 Resumen de la evaluación técnica:

Luego de evaluar las informaciones suministradas en las propuestas técnicas y documentos subsanables remitidos por los oferentes relacionados al proceso, los peritos designados, en el marco de sus respectivas aptitudes, competencias y *expertise*, verificaron que el oferente participante: **Sidesys SRL** cumple con la totalidad de los requisitos exigidos de la oferta técnica solicitada.

- Para el oferente **Signos Framework SRL** se recomienda la **INHABILITACION** por no cumplir con todo lo requerido en el pliego de condiciones punto 11, inciso c (VI): No se evidencia certificación ISO 9001 vigente.

Sobre este punto se solicitó al oferente subsanación del documento.

La respuesta del oferente fue, No poseemos Certificación ISO: 9001. Con esta respuesta ratificamos que **No cumple**.

- Para oferente **ACF Technologies Dominicana** se recomienda la **INHABILITACION** por no cumplir con todo lo requerido en el pliego de condiciones punto 11, inciso c (VI): No se evidencia certificación ISO 9001 vigente.

Sobre este punto se solicitó al oferente subsanación del documento.

El oferente suministro un documento que indica que el mismo se encuentra en proceso de implementación de las normas / estándares: Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015. Con esta respuesta ratificamos que **No cumple**.

- ítem 2 Disponibilidad: No se evidencia la carta disponibilidad para reuniones presenciales. Subsanado.
- ítem 4 Carta compromiso Garantía: No se evidencia carta compromiso de garantía. Subsanado.
- ítem 6 Certificación ISO: 9001 No consta la certificación por favor suministrar la evidencia de la certificación vigente.
- ítem 7 El oferente debe de ser propietario o socio representante de la marca: No se evidencia si el oferente es fabricante o representante de la marca. Subsanado.

- Para el oferente **Sinergit SA** se recomienda la **INHABILITACION** por no cumplir con todo lo requerido en el pliego de condiciones punto 11, inciso c (VI): No se evidencia certificación ISO 9001 vigente e inciso c (I): **Presentar el Formulario de Experiencia del oferente en proyectos similares, (SNCC.D.049)**: Fue requerida suministrar evidencia de contener 10 clientes locales donde al menos 2 clientes del sector financiero (Bancos Múltiples) y sólo fueron proporcionados 5 clientes locales y 1 del sector financiero (Bancos Múltiples).

Sobre estos puntos se solicitó al oferente aclaración.

El oferente dentro de los documentos solicitados volvió a remitir el mismo formulario de **Experiencia del oferente en SNCC.D.049** presentado en su oferta, y la Certificación ISO: 9001 no fue remitida. Tomando en cuenta estos dos puntos, ratificamos que su oferta **No cumple**.

STMP
AMZS
EADP

- ítem 1 Formulario de Experiencia del oferente en proyectos similares: Consta el formulario SNCC.D.049 pero se evidencia una página faltante la cual podría contener la experiencia requerida adicional. Favor aclarar.
- ítem 2 Disponibilidad: No se evidencia la carta disponibilidad para reuniones presenciales. Subsanoado.
- ítem 4 Carta compromiso Garantía: No se evidencia la carta compromiso de garantía. Subsanoado.
- ítem 6 Certificación ISO: 9001 No consta la certificación por favor suministrar la evidencia de la certificación vigente.

V. Conclusión.

Luego de analizar las informaciones suministradas por las oferentes relacionadas al proceso “No. SUPBANCO-CCC-CP-2022-0010- Adquisición e implementación de herramienta para la gestión de turnos en localidades de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.”, este comité de peritos ha determinado que se recomienda la habilitación de apertura del sobre B de (1) oferente, ya que cumple en la evaluación de las credenciales legales, financieras y con todos los requerimientos técnicos para pasar la siguiente fase, este oferente es:

- Sidesys SRL

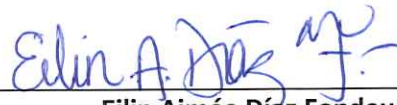
Aseguramos que los criterios utilizados han sido exclusivamente enmarcados en principios éticos, de transparencia, imparcialidad y de procurar proteger los intereses de la Superintendencia de Bancos y el Estado Dominicano.

AMZS
DIMP
EMDF

Hecho y firmado en un (1) original de un mismo tenor y efecto, en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los seis (06) días del mes de mayo del año dos mil veintidós (2022).



David Teófilo Miranda Peiffert
Subdirector
Departamento de Tecnología de la Información



Eilin Aimée Díaz Fondeur
Encargada de División Atención al Usuario
ProUsuario



Alexia Megan Zerbib Santana
Especialista de Proyectos de Atención al Usuario
ProUsuario



Joham José González Díaz
Abogado Senior
Departamento Consultoría Jurídica

