

I- Información Institucional									
II- Completar los datos requeridos sobre la institución									
Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos								
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos								
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos								
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.								
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión								
III. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo									
Eje estratégico:	3 Economía Sostenible, Integradora y Competitiva								
Objetivo general:	3.1 Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global								
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3 Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo								
III. Información del Programa									
Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes								
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria								
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.1 - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial		Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución		
\$	697,850,771		\$ 697,850,771		\$ 111,230,246		15.94%		
IV.2 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
		Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	57	\$ 524,371,546	2	\$ 105,222,551	2	\$ 84,933,362	3.51%	16.20%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	\$ 103,279,045	1	\$ 21,354,844	2	\$ 19,931,339	25.00%	19.30%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	\$ 70,200,180	>95%	\$ 14,600,589	97%	\$ 6,365,545	102.11%	9.07%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas								
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria								
Logros alcanzados:	Para el periodo enero marzo 2024, la Superintendencia de Bancos ha logrado supervisar dos entidades de intermediación financiera y cambiaria, alcanzado un nivel de cumplimiento de meta del 100%. De igual forma, ha supervisado exitosamente dos entidades en materia de PLAFT obteniendo una ejecución por encima de la meta física programada para el periodo. En cuanto al porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas del trimestre enero - marzo 2024, la SB ha respondido satisfactoriamente el 97% sobrepasando por 2% la meta física programada.								
Causas y justificación del desvío:	N/A								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
En vista de que en este trimestre la SB ha sobrepasado la meta física de dos productos, se recomienda ajustar la planificación de los periodos restantes para evitar futuras desviaciones.									
III. Información del Programa									
Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.								
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios								
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero								
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionadas a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera								
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera									
IV.1 - Desempeño financiero									
	Presupuesto Inicial		Presupuesto Vigente		Presupuesto Ejecutado		Porcentaje de Ejecución		
\$	184,548,502		\$ 184,548,502		\$ 30,440,563		16.49%		
IV.2 - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto									
		Presupuesto Anual		Programación Trimestral		Ejecución Trimestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	\$ 184,548,502	>90%	\$ 40,660,777	86%	\$ 30,440,563	95.56%	16.49%
V. Análisis de los Logros y Desviaciones									
V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto									
Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.								
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera								
Logros alcanzados:	En el trimestre enero - marzo de 2024, se logró atender al 86% de las reclamaciones recibidas en el periodo alcanzando un avance de ejecución física de 95.56% respecto a la meta programada.								
Causas y justificación del desvío:	Durante el primer trimestre del año, observamos un desvío del 4% por debajo de lo inicialmente programado en términos de la cantidad de usuarios que recibieron asistencia para solucionar reclamaciones. Este desvío se atribuye a varios factores que influyeron en la demanda de servicios de asistencia y la efectividad de nuestras operaciones, una combinación de mejoras en la calidad del producto/servicio, implementación de medidas preventivas, eficiencia en la resolución de reclamaciones y cambios estacionales en la demanda.								
VI. Oportunidades de Mejora									
VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?									
Para evitar futuras desviaciones, se recomienda continuar la mejora en la eficacia y el tiempo de respuesta de nuestras operaciones y así ajustar la planificación de las trimestres restantes.									

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 882,399,274
Presupuesto modificado:	\$ 882,399,274
Total devengado:	\$ 141,670,809