

I - Información Institucional

I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución	
Capítulo	5126-Superintendencia de Bancos
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

Eje estratégico:	3	Economía Sostenible, Integradora y Competitiva
Objetivo general:	3.1	Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo

III. Información del Programa

Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.1 - Desempeño financiero

	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
\$	629,114,913	\$ 629,114,913	\$ 322,767,594	51.31%

IV.2 - Formulación y Ejecución Semestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	73	463,102,326	42	277,392,640	41	249,284,875	56.16%	53.83%
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	88,339,509	5	53,221,025	5	47,669,075	62.50%	53.96%
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	77,673,079	>95%	46,521,209	100%	25,813,644	105%	33.23%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones

V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria
Logros alcanzados:	Para producto 01 se logró supervisar 41 de las 42 entidades programadas, lo que representa un 97% de ejecución financiera para el segundo semestre 2023. Mientras que el producto 02 alcanzó un nivel de ejecución del 100%. En cuanto a la ejecución física del producto 03, para el segundo semestre 2023, la Superintendencia obtuvo una ejecución física del 100%, logrando cumplir con la meta establecida para el periodo.
Causas y justificación del desvío:	En cuanto a la ejecución física el producto 01 tuvo un ligero retraso en los tiempos de ejecución de 1 supervisión en el trimestre julio-septiembre.

VI. Oportunidades de Mejora

VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

N/A - Por el momento las proyección indican que la institución cumplirá con las metas planteadas al cierre de año.

III. Información del Programa

Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionados a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.1 - Desempeño financiero

	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución
	174,349,609	174,349,609	93,522,274	53.64%

IV.2 - Formulación y Ejecución semestral de las Metas por Producto

Producto	Indicador	Presupuesto Anual		Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiero (%) H=F/B
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	174,349,609	>90%	104,113,608	107%	93,522,274	118.89%	53.64%

V. Análisis de los Logros y Desviaciones

V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera
Logros alcanzados:	En este semestre, el número de usuarios que recibieron asistencia para solucionar reclamaciones fue superior al 100% debido a que culminaron otros procesos de atención que habían iniciado previo al semestre. Por lo tanto el trimestre enero-marzo contó con 7% más de reclamaciones solucionadas que las que fueron solicitadas.
Causas y justificación del desvío:	Con relación a la ejecución financiera, el gasto fue 10% debajo de lo esperado debido a eficiencias en los insumos presupuestados

VI. Oportunidades de Mejora

VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

N/A - Por el momento las proyección indican que la institución cumplirá con las metas planteadas al cierre de año.

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	803,464,522
Presupuesto modificado:	803,464,522
Total devengado:	416,289,868