



Informe de Evaluación semestral de las Metas Físicas-Financieras 2do Semestre Año 2023

I - Información Institucional

I.1 - Completar los datos requeridos sobre la institución

Table with 2 columns: Field (Capítulo, Subcapítulo, Unidad Ejecutora, Misión, Visión) and Value.

II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo

Table with 3 columns: Eje estratégico, Objetivo general, and Objetivo(s) específico(s).

III. Información del Programa

Nombre: 11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria
Descripción: Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes
Beneficiarios: Entidades de intermediación financiera, y cambiaria
Resultado Asociado: Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.1 - Desempeño financiero

Table with 4 columns: Presupuesto Inicial, Presupuesto Vigente, Presupuesto Ejecutado, and Porcentaje de Ejecución.

IV.2 - Formulación y Ejecución Semestral de las Metas por Producto

Table with 10 columns: Producto, Indicador, Física (A), Financiera (B), Física (C), Financiera (D), Física (E), Financiera (F), Física (%), Financiero (%).

V. Análisis de los Logros y Desviaciones

V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto: 01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control
Descripción del producto: 01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente
Logros alcanzados: En cuanto a la ejecución física del producto 03, para el segundo semestre 2023, la Superintendencia obtuvo una ejecución física del 100%, logrando cumplir con la meta establecida para el periodo.

VI. Oportunidades de Mejora

VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

N/A - Por el momento las proyección indican que la institución cumplirá con las metas planteadas al cierre de año.

III. Información del Programa

Nombre: 12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.
Descripción: Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios
Beneficiarios: Usuarios del sistema financiero
Resultado Asociado: Reducción de prácticas abusivas relacionados a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera

IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera

IV.1 - Desempeño financiero

Table with 4 columns: Presupuesto Inicial, Presupuesto Vigente, Presupuesto Ejecutado, and Porcentaje de Ejecución.

IV.2 - Formulación y Ejecución semestral de las Metas por Producto

Table with 10 columns: Producto, Indicador, Física (A), Financiera (B), Física (C), Financiera (D), Física (E), Financiera (F), Física (%), Financiero (%).

V. Análisis de los Logros y Desviaciones

V.1 - Información de Logros y Desviaciones por Producto

Producto: 01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.
Descripción del producto: Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera
Logros alcanzados: En este semestre, el número de usuarios que recibieron asistencia para solucionar reclamaciones fue superior al 100% debido a que culminaron otros procesos de atención que habían iniciado previo al semestre.

VI. Oportunidades de Mejora

VI.1 - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?

N/A - Por el momento las proyección indican que la institución cumplirá con las metas planteadas al cierre de año.

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Table with 2 columns: Budget type and Amount.