



Título: Contratación de consultoría para implementación de la metodología DEVSECOPS para la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana		Fecha de Actualización: Abirl 2022	
Dirección/Gerencia:	Departamento de Tecnología	Página:	1 de 5

1. Nombre del servicio:

Contratación de consultoría para implementación de la metodología DEVSECOPS para la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana.

2. Antecedentes

La Superintendencia de Bancos (SB) como ente supervisor de las entidades de intermediación financiera y cambiaria según lo establecido en la Ley 183-02, ha diseñado un plan estratégico 2021-2024 mediante el cual se propone: "Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión", y para alcanzar la visión se han identificado seis ejes estratégicos que engloban los objetivos estratégicos e iniciativas que durante el período 2021-2024 la SB se propone ejecutar.

A partir de la definición del Plan Estratégico 2021-2024, con dos de los principales ejes estratégicos de la SB que consisten en la Digitalización, Innovación y Nuevas Tecnologías, y el eje de Eficiencia y Fortalecimiento Institucional con un enfoque particular en:

- Aumentar la eficiencia, eficacia y alcance de los procesos internos a través del uso de nuevas tecnologías.
- Aumentar la efectividad y calidad de la gestión institucional con un enfoque orientado a resultados y de mejora continua.

Alineado con esta estrategia institucional, el Comité de TI de la SB ha desarrollado un Plan Estratégico de Tecnología, donde la implementación de mejores prácticas es uno de los objetivos planteados, como medio para una mayor eficiencia operativa.

3. Objetivo general y alcance del servicio requerido

El objetivo de los servicios de **Contratación de Consultoría para implementación de la metodología DevSecOps en la Superintendencia De Bancos de la República Dominicana (SB)** es:

- Consultoría para implementación de la metodología DevSecOps: Actualmente la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana desea actualizar, reforzar y modernizar el ciclo de vida del software. Requiere de una empresa experta en el tema la cual implementará metodologías, herramientas actuales y políticas proceso y procedimientos para eficientizar los procesos de desarrollo e implementación de software.

4. Objetivos específicos:

Los siguientes ítems requeridos no son limitativos a otros que sean considerados como importantes por parte de los consultores para la implementación:

- Definir políticas procesos y procedimientos según buenas prácticas y metodología
- Definir las herramientas de gestión y automatización a utilizar
- Implementación de procedimientos
- Implementación de herramientas
- Capacitación del personal

El proveedor del servicio deberá cumplir con los siguientes requerimientos:

- Las soluciones por implementar deben de ser compatibles con los servicios de Microsoft, específicamente con Azure DevOps.
- El oferente debe de tener experiencia comprobable en el Sector financiero.
- Para la parte de ciberseguridad deberá de contemplar:



Título: Contratación de consultoría para implementación de la metodología DEVSECOPS para la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana	Fecha de Actualización: Abril 2022
Dirección/Gerencia: Departamento de Tecnología	Página: 2 de 5

- Entrenamientos de código seguro
 - Documentación de modelo de amenazas
 - Gestión y manejo de secretos (contraseñas, certificados, llaves, etc.) de manera apropiada
 - Infraestructura en cumplimiento con los estándares de hardening
 - Uso de proveedor de identidad independiente del desarrollo para la gestión de usuarios y roles (Azure Active Directory)
 - Integración con plataforma APM (Application Performance Monitoring)
 - Exportar información de diagnóstico y logs a la plataforma de gestión de datos de Ciberseguridad
 - Gestión de vulnerabilidades (OWASP Top 10, etc.)
 - Ejecución análisis de código estático y dinámico (SAST, DAST, etc.)
 - Cumplimiento con proceso de gestión de incidentes de Ciberseguridad
 - Publicación de servicio utilizando las plataformas definidas por Ciberseguridad (WAF, ReverseProxy, etc.)
 - Cumplimiento con las políticas establecidas por Ciberseguridad
- Contemplar los entrenamientos para 20 personas de los cuales se dividen entre desarrollo, seguridad de la información, infraestructura, aseguramiento de la calidad y proyectos.

5. Requisitos al oferente, tanto para su selección o si resulta adjudicatario de los servicios:

a) Experiencia como Contratista en proyectos de naturaleza similar (SNCC.D.049). Anexar el Contratos u órdenes de compras. La Empresa debe Poseer experiencia mínima de cuatro (4) años en procesos de consultoría de implementación de la metodología DevSecOps. Referencias con su soporte de por lo menos dos (2) implementaciones de la metodología en el sector financiero local (Bancos múltiples o Asociaciones de ahorros y crédito).

b) Currículo del Personal Profesional Propuesto (SNCC.D.045)

El currículo de personal del personal debe cumplir como mínimo con:

- Poseer Título Universitario.
- Poseer Certificaciones en metodologías ágiles de desarrollo de software.
- Al menos 6 años de experiencia en desarrollo de software en plataformas Microsoft.
- Al menos 3 años de experiencia en la implementación de procesos de desarrollo de software en soluciones automatizadas como Azure Devops o similares.
- Al menos 5 años de experiencia en la automatización

c) Experiencia profesional del Personal Principal (SNCC.D.048)

El currículo de personal del personal principal debe cumplir como mínimo con:

- Poseer Título Universitario.
- Poseer Certificaciones en metodologías ágiles de desarrollo de software.
- Al menos 6 años de experiencia en auditorías diagnósticas, reingeniería e implementación de políticas, procesos, prácticas, indicadores, métricas y herramientas de desarrollo de software a nivel empresarial relativos a actividades como gestión de proyectos, ingeniería de requisitos, cambios, despliegues, pruebas, entre otras.
- Al menos 5 años de experiencia en la implementación de procesos ágiles de desarrollo de software como, por ejemplo, SCRUM, DEVOPS, Proceso Unificado, entre otros a nivel de escala empresarial.
- Al menos 5 años de experiencia en procesos de entrenamiento y coaching en metodologías ágiles de desarrollo de software de escala empresarial.
- Al menos 5 años de experiencia en elaboración, documentación e implementación de políticas, estándares, procesos, prácticas, indicadores, métricas para procesos de desarrollo de software de escala empresarial.
- Al menos 5 años de experiencia en la implementación de procesos de desarrollo de software en soluciones

JM JAFD



Título: Contratación de consultoría para implementación de la metodología DEVSECOPS para la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana		Fecha de Actualización: Abirl 2022	
Dirección/Gerencia:	Departamento de Tecnología	Página:	4 de 5

Presentación ejecutiva de resultados.

Acta de cierre.

A cada pago le será descontada la proporción del avance otorgado.

8. Criterios de evaluación técnica

PROPUESTA TÉCNICA	CUMPLE/ NO CUMPLE
Remitir Propuesta Técnica que incluya objetivo, alcance, plan de trabajo, metodología, plan de entrenamientos entregables y cualquier otro aspecto que consideren relevante.	
Experiencia como Contratista en proyectos de naturaleza similar (SNCC.D.049). Anexar Contratos, órdenes de compras o cartas de referencia. La Empresa o consultor debe poseer experiencia mínima de 4 años en procesos de consultoría de implementación de la metodología DevSecOps. Referencias con su soporte de por lo menos dos (2) implementaciones de la metodología en el sector financiero local (Bancos múltiples o Asociaciones de ahorros y crédito).	
Currículo del Personal Profesional Propuesto (SNCC.D.045). El cv del personal debe hacer constar: i. Poseer Título Universitario. ii. Poseer Certificaciones en metodologías ágiles de desarrollo de software. iii. Al menos 6 años de experiencia en desarrollo de software en plataformas Microsoft. iv. Al menos 3 años de experiencia en la implementación de procesos de desarrollo de software en soluciones automatizadas como Azure Devops o similares. v. Al menos 5 años de experiencia en la automatización	
Experiencia profesional del Personal Principal (SNCC.D.048). El CV del personal principal debe de hacer constar: i. Poseer Título Universitario. ii. Poseer Certificaciones en metodologías ágiles de desarrollo de software. iii. Al menos 6 años de experiencia en auditorías diagnósticas, reingeniería e implementación de políticas, procesos, prácticas, indicadores, métricas y herramientas de desarrollo de software a nivel empresarial relativos a actividades como gestión de proyectos, ingeniería de requisitos, cambios, despliegues, pruebas, entre otras. iv. Al menos 5 años de experiencia en la implementación de procesos ágiles de desarrollo de software como, por ejemplo, SCRUM, DEVOPS, PROCESO UNIFICADO, entre otros a nivel de escala empresarial. v. Al menos 5 años de experiencia en procesos de entrenamiento y coaching en metodologías ágiles de desarrollo de software de escala empresarial. vi. Al menos 5 años de experiencia en elaboración, documentación e implementación de políticas, estándares, procesos, prácticas, indicadores, métricas para procesos de desarrollo de software de escala empresarial. vii. Al menos 5 años de experiencia en la implementación de procesos de desarrollo de software en soluciones automatizadas como Azure Devops o similares de escala empresarial	

JAFD
DM



Título: Contratación de consultoría para implementación de la metodología DEVSECOPS para la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana		Fecha de Actualización: Abril 2022	
Dirección/Gerencia:	Departamento de Tecnología	Página:	3 de 5

automatizadas como Azure Devops o similares de escala empresarial.

d) **Cartas de Referencia de mínimo cinco (5) clientes** que avalen su calidad de servicio y satisfacción con proyectos de similares características (tipo de servicio y monto) a los de esta contratación. De igual forma debe anexar Contratos u órdenes de compras (si anexan las copias de contratos y ordenes de compras en el literal b, no tienen que duplicar la documentación).

e) **Remitir comunicación sellada y firmada** donde haga constar que se compromete en caso de ser adjudicado en el proceso a firmar Acuerdo de confidencialidad de las informaciones recibidas de la SB y que tanto el cómo adjudicatario y su personal que estará involucrado en los de consultoría de implementación de la metodología DevSecOps, deberán preservar absoluta confidencialidad de la información y documentación bajo su responsabilidad. Que reconoce que el incumplimiento generará la aplicación de sanción, de acuerdo con lo establecido en el borrador de contrato.

f) **Remitir Propuesta Técnica** que incluya objetivo, alcance, plan de trabajo, metodología, entregables y cualquier otro aspecto que consideren relevante de acuerdo con lo exigido en estas especificaciones técnicas.

6. Confidencialidad

El oferente con motivo de la prestación del servicio recibirá de la Superintendencia de Bancos información de carácter estrictamente confidencial que debe ser utilizada sólo para los fines de ejecución del servicio, por ello, será obligación del oferente mantener total secreto y confidencialidad respecto a los datos e información de cualquier clase, que la Superintendencia le proporcione, o bien, a la que tenga acceso, con motivo de la prestación y desarrollo del servicio.

Adicionalmente, el oferente está obligado a instruir a sus funcionarios o personal que será parte conformante del recurso humano que ejecutará el servicio respecto a la obligación de mantener total secrecía y confidencialidad.

7. Forma de pago

Se dará un avance de 20% de anticipo contra la firma de contrato y presentación de la garantía de buen uso de anticipo. Los pagos serán efectuados como se describe en el siguiente cuadro:

Entregables	Porcentaje de pago a realizar por entregables
Plan de ejecución detallado para la consultoría, incluyendo la descripción de la metodología de trabajo y cronograma de actividades e informe de evaluación diagnóstica.	10%
Acta de aceptación de los documentos aprobados de definición de políticas, procesos, procedimientos, métricas y roles a ser implementados. Así como el protocolo de migración de los repositorios de código fuente.	30%
Acta de aceptación de implementación del modelo y repositorios de códigos migrados.	40%
Acta de aceptación del Informe de evaluación diagnóstica y análisis de brechas al cierre, donde se debe indicar estrategia de seguimiento y control.	20%
Acta de aceptación de los certificados de participación de entrenamientos o talleres claves necesarios para la implementación de la metodología.	

OTAR
SP



Título: Contratación de consultoría para implementación de la metodología DEVSECOPS para la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana	Fecha de Actualización: Abirl 2022
Dirección/Gerencia: Departamento de Tecnología	Página: 5 de 5

Cartas de Referencia de mínimo 5 empresas a la que le han prestado servicios similares, de igual forma debe anexar Contratos u órdenes de compras (si anexan las copias de contratos y ordenes de compras en la experiencia como contratista (SNCC.D.049) , no tienen que duplicar la documentación).	
Remitir comunicación sellada y firmada donde haga constar que se compromete en caso de ser adjudicado en el proceso a firmar Acuerdo de confidencialidad de las informaciones recibidas de la SB y que tanto el cómo adjudicatario y su personal que estará involucrado en los procesos de consultoría de implementación de la metodología DevSecOps, deberán preservar absoluta confidencialidad de la información y documentación bajo su responsabilidad. Que reconoce que el incumplimiento generará la aplicación de sanción, de acuerdo con lo establecido en el borrador de contrato.	

David Miranda Subdirector de Sistemas	José Alfredo Ferreras Encargado de división Sistemas web
Firma: 	Firma: 

