



FORMULACIÓN Y EJECUCIÓN FÍSICO FINANCIERA 2024

Información Institucional	
Capítulo:	5126-Superintendencia de Bancos
Subcapítulo:	01-Superintendencia de Bancos
Unidad Ejecutora:	0001-Superintendencia de Bancos
Misión:	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.
Visión:	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión

Contribución a la estrategia nacional de desarrollo	
Eje Estratégico:	3 Economía Sostenible, Integradora y Competitiva
Objetivo General:	3.1 Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global.
Objetivos Específicos:	3.1.3 Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo

Formulación y ejecución física-financiera																				
Programa	Producto	Indicador	Programación Anual		Programación Ene.-Mar.		Ejecución Ene.-Mar.		Programación Abr.-Jun.		Ejecución Abr.-Jun.		Programación Jul.-Sep.		Ejecución Jul.-Sep.		Programación Oct.-Dic.		Ejecución Oct.-Dic.	
			Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiera	Física	Financiera
11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control.	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas.	57	\$ 524,371,546	2	\$ 105,222,551	2	\$ 84,933,362	18	\$ 105,345,614	29	\$ 81,219,838	13	\$ 106,533,579	15	\$ 81,685,098	24	\$ 207,269,802	24	\$ 167,777,324
11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria	02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT).	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	8	\$ 103,279,045	1	\$ 21,354,844	2	\$ 19,931,339	2	\$ 21,003,583	1	\$ 15,128,677	1	\$ 19,391,236	4	\$ 25,946,384	4	\$ 41,529,383	4	\$ 17,040,778
11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria	03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas.	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas.	>95%	\$ 70,200,180	>95%	\$ 14,600,589	97%	\$ 6,365,545	>95%	\$ 13,731,136	102%	\$ 7,020,015	>95%	\$ 13,862,036	98%	\$ 7,169,947	>95%	\$ 28,006,418	101%	\$ 22,791,335
12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	\$ 184,548,502	>90%	\$ 40,660,777	86%	\$ 30,440,563	>90%	\$ 36,601,098	90%	\$ 34,695,679	>90%	\$ 35,260,789	85%	\$ 30,665,539	>90%	\$ 72,025,839	85%	\$ 59,585,294

Magnolia García Tavárez
Subdirectora Departamento Administrativo y Financiero

José Alexander García De Peña
Director Departamento Planificación y Desarrollo