



No. EXPEDIENTE
SUPBANCO-CCC-LPN-2022-0003
No. DOCUMENTO
CIRCULAR 001-2022

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DE LA REPÚBLICA DOMINICANA  
CIRCULAR DE RESPUESTAS A LOS OFERENTES  
Comité de Compras y Contrataciones

04 de marzo del 2022

**CIRCULAR No. 001-2022**

**A TODOS LOS OFERENTES CONFORME EL REGISTRO DE INTERESADOS**

**Licitación Pública Nacional para la Adquisición de Equipos, Soluciones y Licencias para el área de Tecnología y Ciberseguridad de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana. Ref. No. SUPBANCO-CCC-LPN-2022-0003.**

Las preguntas en este documento fueron transcritas tal cual fueron realizadas por los interesados en participar.

El Comité de Compras y Contrataciones de la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana les informa que, en el período para realizar consultas de acuerdo al cronograma del proceso de referencia, recibimos las siguientes preguntas, las cuales contestamos a continuación:

1. Para el ítem 2 y 3 (Laptops), tenemos la siguiente consulta:

Tomando en cuenta que el material de aluminio es una característica muy distintiva de un fabricante, solicitamos se admita el chasis de fibra de carbono el cual es muy resistente y ayuda a que el modelo que queremos ofertar soporte 17 pruebas militares y además puede soportar mejor el calor que generan las computadoras portátiles de hoy en día. ¿Es posible?

**Respuesta:** Pueden participar con equipo de fibra de carbono; no obstante, deben suministrar muestra física del producto ofrecido y material certificado dónde se pueda evidenciar que el material es equivalente o superior al solicitado. Esto para fines de validar el equipo y la equivalencia de este.

2. Cisco está presentando un retraso de casi 1 año para la entrega de los equipos, ¿podemos ofertar una marca diferente?

**Respuesta:** No se puede presentar otra marca de Teléfonos IP que no sean CISCO debido a que la central telefónica y el licenciamiento existente en la SB es de dicho fabricante, por ende, por compatibilidad y soporte los equipos presentados deben ser del fabricante CISCO

3. Sobre el texto resaltado en amarillo, nos gustaría tener sus comentarios. Nuestra empresa es representante de la empresa Poly en el país y está debidamente inscrita en el registro mercantil dominicano desde el 17/05/2019 y en el registro de proveedores del estado, cumplimos con todas las certificaciones, muchos casos de éxito instalados por nuestro personal en el país y demás requisitos exigidos en el pliego de condiciones: Perfil profesional requerido para estos ítems 9 y 10:

- El proveedor de la solución debe tener al menos 5 años de experiencia en el mercado y proporcionar referencias sobre procesos exitosos similares a éste a través de carta remitida por clientes detallando

productos y servicios recibidos, debe de remitir mínimo 3 cartas con no más de 5 años de haber realizado el proceso.

**Respuesta:** El requerimiento solicitado en el pliego para el perfil profesional del proveedor debe tener al menos 5 años de experiencia en el mercado, debido a la magnitud del proyecto, que es una solución de videoconferencia para todos los salones de SB, la misma tiene una complejidad a nivel de experiencia técnica, y experiencia en proyecto previos que solo se puede asegurar con ese tiempo mínimo.

4. ¿Es necesario las reglas de microsegmentación en NSX-T para tráfico Norte a Sur y Este a Oeste?

**Respuesta:** Sí

5. ¿Es necesaria la implementación de reglas de IDS/IPS en NSX-T?

**Respuesta:** Sí

6. ¿Es necesaria la integración de NSX-T con protocolos de enrutamiento dinámico?

**Respuesta:** Sí

7. ¿Es necesaria la implementación de Balanceadores de cargas virtuales en NSX-T?

**Respuesta:** Sí

8. ¿Es necesaria la implementación de reglas de NAT en NSX-T?

**Respuesta:** Dependerá de las necesidades de la microsegmentación que se va a realizar.

9. ¿Es necesaria la implementación de IPsec tunnels en NSX-T?

**Respuesta:** Dependerá de las necesidades de la microsegmentación que se va a realizar.

10. ¿Es necesario la federación de varios vCenters con el mismo NSX-T Manager Cluster?

**Respuesta:** Actualmente tenemos la adquisición del NSX para 10 nodos en 2 vcenter. Los vcenter están trabajando de manera independiente.

11. ¿Favor comentar cualquier detalle adicional que nos dé una idea del alcance de NSX-T en este proyecto?

**Respuesta:** La Superintendencia de Bancos está en el proceso de implementación de la arquitectura de Zero Trust, por lo que los diferentes componentes o soluciones que involucra este modelo trabajen de manera integrada y no como entes independientes.

12. Muchos de los requerimientos hacen referencias a implementación de Firewall en la nube, lo que nos lleva a preguntar, ¿Si es requerido considerar un firewall en nube o instancia de firewall en la nube? En caso de ser positivo, ¿en cuál nube y cuál es la capacidad requerida?

**Respuesta:** Para este momento no es requerido un firewall o instancia de firewall en la nube, pero la solución propuesta debe tener esta opción disponible, en caso de que sea requerido en un futuro.

13. ¿Qué tipo de integración se requiere con el NAC?

**Respuesta:** Se requiere integración con algunas de las soluciones de NAC más prevalentes según el cuadrante de Líderes de Gartner.

14. ¿Podemos considerar una arquitectura donde podemos agregar tarjetas de 10G o switch extender (extención del fabric de seguridad con switches que se ven como una unidad lógica, pero en diferentes form factor) para suplir la cantidad de puertos 10G requerido?

**Respuesta:** No

15. ¿3.6Gbps de Throughput para NGFW nos parece algo limitado para Firewall Datacenter considerando que están requiriendo interface de 10Gb. Por lo que sugerimos incrementar esa capacidad de al menos 9Gb de throughput.

**Respuesta:** El requerimiento no será modificado, pero cualquier propuesta que cumpla o sobrepase el requerimiento indicado será aceptada como buena y válida.

16. ¿Cuál es la plataforma de IAM que posee SIB?

**Respuesta:** Active Directory

17. ¿Sobre la seguridad de red a Hiperescala? En resumen, ¿lo que se busca que el Firewall tenga la capacidad de hacer clustering?

**Respuesta:** Sí, se requiere clustering.

18. Las especificaciones técnicas por un lado se requieren appliances físicos y por otro lado requieren que instalen en hipervisores tradicionales de como VSphere con capacidad de instalación en los diferentes proveedores de nube. ¿Debemos agregar un FW virtua y cuantos a la propuesta o que la solución sea virtual? En caso de ser virtual, tomar en cuantas que las interfaces corresponden al hardware donde está instalado el supervisor.

**Respuesta:** Para este momento no es requerido un firewall o instancia de firewall en la nube, pero la solución propuesta debe tener esta opción disponible, en caso de que sea requerido en un futuro.

19. ¿No queda claro si el liderazgo que piden para firewall empresariales es para el fabricante o para el integrador?

**Respuesta:** El fabricante, en el cuadrante mágico de Gartner de Enterprise Network Firewalls debe aparecer como líder.

20. ¿podrían por favor proponer un alcance inicial o los objetivos específicos de la solución para estimar los esfuerzos de los servicios profesionales?

**Respuesta:** El objetivo de la solución es la protección de los segmentos internos de la SB.

21. ¿Podiera ser adjudicado más de un ítem a un mismo oferente?

**Respuesta:** Si, Según lo establecido en el pliego de condiciones en el numeral 4.1 Criterio de Adjudicación.

22. **ítem 9. Salón multiuso ubicado en el 1er nivel.** En vista de que el salón se divide en dos, uno para uso de la cafetería y otro para apertura de proceso de licitación. ¿Se tomará en cuenta la telepresencia de forma simultánea EN LOS DOS SALONES AL MISMO TIEMPO o solo se priorizará para una sesión?

**Respuesta:** La configuración solicitada para el Salón multiuso ubicado en el 1er nivel es de 1 sola sesión de videoconferencia.

23. **ítem 9. Salón de Conferencia Piso 2-Salon Principal.** ¿Podemos Sustituir las cámaras PTZ MECANICAS POR por cámaras Digitales QUE HAGAN EL ENFOQUE DE FORMA DIGITAL?

**Respuesta:** Si, se puede presentar la opción de cámaras digitales que cumplan con los requerimientos de resolución y zoom indicados.

24. **ítem 9. Salón de Conferencia Piso 2-Salon Principal.** ¿Por favor especificar cuales micrófonos son de su preferencia de techo o en la mesa de conferencia?

**Respuesta:** En el caso del salón de conferencia Piso 2, hemos tenido buena experiencia y receptividad con los micrófonos de mesa, se puede presentar esa opción para este salón.

25. **ítem 9. Salón de la Gerencia 3er nivel.** ¿Por favor confirmar de quien es la responsabilidad de facilitar la instalación del puerto de data y la corriente eléctrica?

**Respuesta:** En este caso es una responsabilidad compartida de lado de SB, se facilitaría la parte eléctrica y conexión a la red. El oferente debe encargarse de la instalación de los elementos de la solución de videoconferencia y cualquier cableado adicional que necesite el mismo.

26. **ítem 9. Salón de la Gerencia 3er nivel.** ¿Cuál modalidad de canalización es de su preferencia exterior CON CANALETAS o movilizar los pisos? ¿De movilizar los pisos quien asumiría el costo?

**Respuesta:** El impacto de instalación debe ser el mínimo, por ende, para la conectividad de los elementos se puede trabajar con canaletas de exterior, que queden de formar estética.

27. **ítem 9. Para los salones en plano:** Salón de Reuniones Proyecto Plaza Comercial (EN PLANOS) / Auditorio de Proyecto Plaza Comercial (EN PLANOS). ¿Dichos salones contarán con las instalaciones eléctrica, puerto de data y canalización? ¿Quién asumiría los costos en caso de no tenerlo disponible?

**Respuesta:** En este caso es una responsabilidad compartida de lado de SB, se facilitaría la parte eléctrica y conexión a la red. El oferente debe encargarse de la instalación de los elementos de la solución de videoconferencia y cualquier cableado adicional que necesite el mismo.

28. **ítem 12.** Los equipos deben contar mínimo con 4 puertos de 10Gb SFP+ por appliance, así como los transceivers y patch cords para realizar las conexiones a los switches. ¿Favor aclarar si la solución solicitada debe contemplar 2 appliances (configuración en alta disponibilidad) y el tipo de fibra que se requiere (multi-mode o single-mode)?

**Respuesta:** La solución debe contemplar configuración HA tanto para la sede como para el sitio de contingencia.

Los SFP y Patch Cord deben ser multimodo (multi-mode)

29. **ítem 12.** Debe ser NGFW de 3.6 Gbps o más, así como soportar 4 millones de sesiones concurrentes o más. ¿Estas capacidades requeridas consideran el throughput activando todas las funcionalidades de NGFW (Firewall, Application Control, URL Filtering, IPS, Antivirus, Anti-Bot, Sandboxing) y haciendo inspección de todo el tráfico en capa 7 (layer 7)? Considere que, bajo estas condiciones, este throughput es comúnmente referenciado como Threat Prevention (prevención de amenazas)?

**Respuesta:** El throughput indicado es incluyendo Firewall, Application Control e IPS, con todos los logs habilitados.

30. **ítem 12.** La solución debe proveer protección a Office 365 mediante APIs y mediante modificación de records MX para cualquier otra solución de correo. ¿Podemos entregar protección a Office 365 mediante APIs a través de SaaS Security API, para esto necesitamos la cantidad de usuarios que tienen en Office 365. Sobre la modificación de records MX esto agrega un punto de análisis adicional al que ya puede hacerse nativamente en Office 365 o a través de API, por lo que utilizar ambos métodos para el análisis y protección de este servicio resulta ineficiente. Además, la protección a través de APIs entrega un alcance mayor puesto a que se analiza toda actividad de Office 365, no solamente correos?

**Respuesta:** Actualmente tenemos un escenario híbrido, con buzones de correos tanto en las premisas como 607 buzones en la nube, por lo que requerimos ambos métodos de protección.

31. **ítem 12.** Extracción de amenazas (desarme y reconstrucción de contenido) que entrega archivos seguros y limpios a los usuarios protegiéndolos de infecciones. Incluye la extracción de amenazas web y el saneamiento de documentos para las descargas web. ¿Estas tecnologías se limitan a tráfico SMTP/HTTP/HTTPS y a documentos. Dependiendo del despliegue, esto también puede requerir que el firewall funcione como un MTA y que se requiera la instalación de agentes en los endpoints. Un enfoque de prevención de amenazas aprovechando IA en línea permite prevenir amenazas a mayor escala, sin importar el protocolo o tipo de archivo, reduciendo también la complejidad que puede conllevar la implementación de funcionalidades de CDR?

**Respuesta:** No se requiere que el firewall funcione como MTA ni instalación de agentes.

32. **ítem 12.** Anti-ransomware, que detecta y bloquea los ataques de ransomware y restaura los archivos inicialmente cifrados. Prevención de amenazas respaldada por la IA. ¿El uso de tecnologías anti-ransomware que restauran archivos inicialmente cifrados requieren la instalación de agentes en los endpoints, algo comúnmente entregado por soluciones anti-malware de próxima generación (NGAV). Favor indicar la cantidad de endpoints para cobertura de esta funcionalidad?

**Respuesta:** No se requiere la instalación de agentes en los endpoints, se requiere que detecte y bloquee ataques de ransomware.

33. **ítem 12.** Los firewalls empresariales deben ofrecer la capacidad para proteger las cargas de trabajo estratégicas, ofreciendo opciones basadas en hardware y software para soportar los entornos de nube híbrida. ¿El pliego solicita la implementación de firewalls basados en software para soportar los entornos de nube híbrida, sin embargo, no detalla las capacidades o requerimientos técnicos de estos firewalls. Favor indicar capacidades de procesamiento (throughput) e hipervisores a implementar en estas nubes privadas, así como la cantidad de ambientes en nubes públicas (Azure, GCP o AWS) que se estarán implementando?

**Respuesta:** Para este momento no es requerido un firewall o instancia de firewall en la nube, pero la solución propuesta debe tener esta opción disponible, en caso de que sea requerido en un futuro.

34. **ítem 12.** ¿El licenciamiento del Hypervisor VMWare será responsabilidad del cliente?

**Respuesta:** Sí

35. **ítem 12.** ¿Se está considerando los plug-ins necesarios para la integración con el ambiente de VMWare? ¿Podrían especificar a qué se refieren con que los FW empresariales en formato hardware y Software deben de soportar los entornos de nube híbrida?

**Respuesta:** La integración con NSX es requerida.

Para este momento no es requerido un firewall o instancia de firewall en la nube, pero la solución propuesta debe tener esta opción disponible, en caso de que sea requerido en un futuro.

36. **ítem 12.** ¿Se está pensando en configurar algún equipo en la nube? ¿Especificar donde se desplegará este equipo? ¿Especificar las capacidades necesarias para el FW en la nube?

**Respuesta:** Para este momento no es requerido un firewall o instancia de firewall en la nube, pero la solución propuesta debe tener esta opción disponible, en caso de que sea requerido en un futuro.

37. **ítem 09.** Para los salones de Gerencia del 3er piso, ¿quién asumirá la responsabilidad de instalar las salidas de datos y eléctricas en este salón?

**Respuesta:** En este caso es una responsabilidad compartida de lado de SB, se facilitaría la parte eléctrica y conexión a la red. El oferente debe encargarse de la instalación de los elementos de la solución de videoconferencia y cualquier cableado adicional que necesite el mismo.

38. **ítem 09.** Para el Salón Multiusos, ¿Requieren tener 2 eventos simultáneos?

**Respuesta:** La configuración solicitada para el Salón multiuso ubicado en el 1er nivel es de 1 sola sesión de videoconferencia.

39. **ítem 01.** ¿Cuándo se refieren a las licencias, se refieren al soporte (smartnet)? ¿Si no es así, favor indicarnos qué tipo de licencias requieren? Es decir, especificar si las licencias son para CUCM o para Contact Center Express. Si es para CUCM, indicarnos si desean voicemail; si es para Contact Center Express, indicarnos si serían Premium o Standard. Por último, indicarnos la versión que tienen de call manager?

**Respuesta:** El requerimiento solo hace referencia a los equipos físicos con su soporte de cisco y garantía que es SMARTnet, el mismo debe ser 8x5xNBD x 36 Meses (3 Años). No es necesario licencia para los teléfonos en los CUCM.

40. **Ítem 2.** Tomando en cuenta que el material de aluminio es una característica muy distintiva de un fabricante, solicitamos se admita el chasis de fibra de carbono el cual es muy resistente y ayuda a que nuestro modelo soporte 17 pruebas militares y además puede soportar mejor el calor que generan las computadoras portátiles de hoy en día.

**Respuesta:** Pueden participar con equipo de fibra de carbono; no obstante, deben suministrar muestra física del producto o material ofrecido y documentación certificada dónde se pueda evidenciar que el material es equivalente o superior al solicitado. Esto para fines de validar el equipo y la equivalencia de este. Esta muestra es con el objetivo exclusivo de validar el material del producto, es decir, que no es necesario que el equipo cumpla con las demás especificaciones técnicas para fines de la muestra.

41. **Ítem 3.** Tomando en cuenta que el material de aluminio es una característica muy distintiva de un fabricante, solicitamos se admita el chasis de fibra de carbono el cual es muy resistente y ayuda a que nuestro modelo soporte 17 pruebas militares y además puede soportar mejor el calor que generan las computadoras portátiles de hoy en día.

**Respuesta:** Pueden participar con equipo de fibra de carbono, pero deben suministrar muestra física del producto ofrecido y material certificado dónde se pueda evidenciar que el material es equivalente o superior al solicitado. Esto para fines de validar el equipo y la equivalencia de este.

42. **Ítem 3** Tomando en consideración que la tarjeta RTX A2000 es de 4GB cuando se configura en equipos portátiles, confirmar que desean la cantidad de 6GB como mínimo. En ese caso, para las portátiles aplica la tarjeta RTX A3000.

**Respuesta:** Si, requerimos la cantidad de 6GB Mínimo.

43. **Ítem 11.** ¿Indicar las configuraciones detalladas que desean realizar en la parte de NSX?

**Respuesta:** Queremos que el suplidor aplique las configuraciones según las mejores prácticas según recomendaciones del fabricante.

44. **Ítem 11.** ¿Indicar en cuantos nodos se estaría configurando NSX?

**Respuesta:** 10

45. **Ítem 11.** ¿Indicar a cuantos servidores se le estaría instalando ESXi?

**Respuesta:** No se requiere instalación de ESXi

46. **Ítem 11.** ¿Indicar si la instalación de ESXi es una instalación nueva o upgrade?

**Respuesta:** No es requerido

47. **Ítem 11.** ¿Indicar versión actual de ESXi?

**Respuesta:** 7.0.2

48. **Ítem 11.** ¿Indicar si se estarán realizando migraciones. En caso afirmativo, indicar cantidad de datos, máquinas virtuales y marca del almacenamiento existente?

**Respuesta:** No se realizarán migraciones.

49. ¿Se puede participar por ítem?



**Respuesta:** Si, pueden participar por ítem, Según lo establecido en el pliego de condiciones en el numeral 4.1 Criterio de Adjudicación. La adjudicación será realizada por ítem. Ver la descripción de cada ítem en el capítulo 2.8 Descripción de los Bienes / Servicios del pliego de condiciones.

50. Perfil profesional solicitado para los ítems 2, 3, 4 y 5, indican que el oferente debe poseer una experiencia mínima de 5 años en el mercado, solicitamos que sea permitido evidenciar un máximo de 3 años de experiencia en equipos de este rubro esto debido a que es una limitante para las pequeñas empresas y viola la libre competencia, hay pequeñas empresas con 3 a 4 años de experiencia que poseemos todas las cualidades para presentar un negocio de esa envergadura, aparte disponemos de la distribución autorizada por los fabricantes.

**Respuesta:** Pueden participar con tres (3) años que estén autorizados por el fabricante y que demuestren tener experiencia con procesos similares, evidenciándolo con cartas de referencias remitidas por los clientes.

51. **Ítem 2.** Computadores Portátiles (Laptops) – 120 unidades: ¿En el pliego de condiciones solicitan la versión Enterprise de Windows 10, la cual no está disponible a través de licenciamiento OEM, Solicitamos se pueda presentar la versión Profesional de Windows 10 que es la disponible para ser instalada en fabrica?

**Respuesta:** Si, puede ser Windows 10 Profesional.

52. **Ítem 2.** Computadores Portátiles Especiales (Laptops) – 4 unidades: ¿En el pliego de condiciones solicitan la versión Enterprise de Windows 10, la cual no está disponible a través de licenciamiento OEM, Solicitamos se pueda presentar la versión Profesional de Windows 10 que es la disponible para ser instalada en fabrica?

**Respuesta:** Si, puede ser Windows 10 Profesional.

53. **Ítem 2.** Solicitamos la eliminación del peso máximo de 4.5lbs ya que los componentes requeridos para esta configuración están orientados a equipos especializados, los cuales tienen un peso superior que los equipos portátiles regulares.

**Respuesta:** Debe cumplir con las especificaciones del pliego, ya que estas fueran validadas y existen equipos en el mercado con esas características. Los usuarios nos solicitan que los equipos portátiles sean los más ligeros posible.

54. **Ítem 4:** Computadores de Escritorio (Desktops) – 40 unidades: ¿En el pliego de condiciones solicitan la versión Enterprise de Windows 10, la cual no está disponible a través de licenciamiento OEM, Solicitamos se pueda presentar la versión Profesional de Windows 10 que es la disponible para ser instalada en fabrica?

**Respuesta:** Si, uede ser Windows 10 Profesional.

55. **Ítem 4:** Solicitamos cambiar el requerimiento del procesador a 10ma generación o superior ya que en mercado hay varias opciones de los modelos vigentes en el portafolio de los distintos fabricantes que cuentan con procesadores de 10ma generación.



**Respuesta: El procesador debe cumplir con lo requerido en el pliego de condiciones.**

56. **Ítem 4:** Solicitamos cambiar el material requerido para los teclados de “metal” a “plástico compuesto de materiales reciclados”. En primer lugar, porque metal no es el material estándar para los equipos corporativos de sobremesa y en adición, aceptar el cambio a material reciclado, representaría un aporte de la Superintendencia de Bancos a la sostenibilidad del planeta y a la conservación de los recursos medioambientales.

**Respuesta: Pueden participar con ese tipo de teclado, pero deben suministrar muestra física del mismo y documentación dónde se pueda evidenciar que el material es equivalente o superior al solicitado. Esto para fines de validar el material y la equivalencia de este.**

57. **Ítem 4:** Solicitamos que la conectividad HDMI sea opcional ya que las prestaciones están alineadas con un modelo corporativo de equipo de gama media/alta que regularmente vienen con conectores DP. La idea es que haya conectividad entre los puertos que tenga el equipo y los del monitor que se oferte, en vez de requerir un puerto en particular.

**Respuesta: Debe cumplir con lo requerido en el pliego de condiciones. Este es un estándar que utilizamos en todos los equipos de la institución. Hasta ahora siempre se ha cumplido con este requisito.**

58. **Ítem 5:** Computadores Workstation tipo Torre – 2 unidades: En el pliego de condiciones solicitan la versión Enterprise de Windows 10, la cual no está disponible a través de licenciamiento OEM, Solicitamos se pueda presentar la versión Profesional de Windows 10 que es la disponible para ser instalada en fabrica.

**Respuesta: Si, puede ser Windows 10 Profesional.**

59. **Ítem 5:** Sugerimos que sea eliminado el requerimiento de controlador inalámbrico (WiFi) para los equipos solicitados en este ítem. Esto así porque las prestaciones y características solicitadas están alineadas con un equipo especializado con una amplia capacidad de procesamiento y de expansión, los cuales no están orientados a la movilidad y por eso no vienen con la capacidad nativa de incluirles tarjetas inalámbricas. En caso de que la entidad requiera de manera indispensable la conexión inalámbrica, entonces sugerimos que sea aceptada mediante un accesorio externo.

**Respuesta: Se han realizado investigaciones y validado que en el mercado existen equipos con estas características.**

60. **Ítem 5:** Para este renglón solicitan discos SSD en configuración RAID lo cual no puede configurarse de esa manera ya que la arquitectura de las controladoras RAID está orientada a discos HDD (convencionales). En consecuencia, solicitamos a la entidad reevaluar este requerimiento, ya sea para aceptar la configuración RAID con discos HDD o mantener el requerimiento de discos SSD y eliminar el requisito de que deben estar en configuración RAID.

**Respuesta: Este punto ha sido investigado confirmando que existen RAID con discos SSD. De hecho, en la SB tenemos equipos con las características señaladas en el pliego de condiciones.**

Firmado digitalmente por:



<b>Marielle Garrigó</b>	Consejera especial y miembro del despacho, actuando en representación del señor Alejandro Fernández W. Superintendente de Bancos.
<b>Luz Marte Santana</b>	Directora Legal.-
<b>Nicole Brugal Pagán</b>	Directora de Operaciones.-
<b>Marcos Fernández Jiménez</b>	Director Administrativo y Financiero
<b>Melissa Morales</b>	Responsable de la Oficina de Acceso a la Información