



Informe de Evaluación trimestral de las Metas Físicas-Financieras 1er Semestre Año 2025

I.- Información Institucional											
I.I - Completar los datos requeridos sobre la institución											
Capítulo	5009-Superintendencia de Bancos										
Subcapítulo	01-Superintendencia de Bancos										
Unidad Ejecutora	0001-Superintendencia de Bancos										
Misión	Aportar al bienestar del país, vigilando la solvencia, liquidez, gestión de las entidades y la estabilidad del sistema financiero; y protegiendo los derechos de los usuarios de los servicios financieros.										
Visión	Ser una institución referente nacional e internacionalmente, reconocida por la calidad de su supervisión y el acompañamiento que brinda a los usuarios de los servicios financieros, respaldada por un personal altamente calificado y la excelencia en su gestión										
II. Contribución a la Estrategia Nacional de Desarrollo											
Eje estratégico:	3	Economía Sostenible, Integradora y Competitiva									
Objetivo general:	3.1	Economía articulada, innovadora y ambientalmente sostenible, con una estructura productiva que genera crecimiento alto y sostenido, con trabajo digno, que se inserta de forma competitiva en la economía global									
Objetivo(s) específico(s):	3.1.3	Consolidar un sistema financiero eficiente, solvente y profundo que apoye la generación de ahorro y su canalización al desarrollo productivo									
III. Información del Programa											
Nombre:	11 - Supervisión de entidades de intermediación financiera y cambiaria										
Descripción:	Supervisar el cumplimiento de las operaciones de las entidades intermediación financiera y cambiaria con las normativas vigentes										
Beneficiarios:	Entidades de intermediación financiera, y cambiaria										
Resultado Asociado:	Mantener la estabilidad, solvencia y eficiencia del sistema financiero										
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera											
IV.I - Desempeño financiero											
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución							
\$	705,333,588	\$ 705,333,588	\$ 270,446,679	38.34%							
IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto											
Producto	Indicador	Presupuesto Anual				Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B		
01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control	Cantidad de entidades de intermediación financiera y cambiaria supervisadas	68	\$ 513,353,884	23	\$ 205,295,107	16	\$ 197,890,159	23.53%	38.55%		
02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT)	Cantidad de entidades de intermediación financiera supervisadas en materia de PLAFT	11	\$ 120,253,320	3	\$ 49,243,108	0	\$ 42,238,701	0.00%	35.12%		
03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas	Porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas	>95%	\$ 71,726,384	>95%	\$ 29,586,022	100%	\$ 30,317,820	105.21%	42.27%		
V. Análisis de los Logros y Desviaciones											
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto											
Producto:	01 - Entidades de intermediación financiera y cambiaria con supervisión y control 02 - Entidades de intermediación financiera supervisadas para prevenir el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo (PLAFT) 03 - Actividades de entidades de intermediación financiera y cambiaria registradas y/o autorizadas										
Descripción del producto:	01 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente 02 - Se lleva a cabo la verificación del cumplimiento de las entidades de intermediación financiera y cambiaria con la normativa vigente en materia de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo. 03 - Se lleva a cabo revisión y aprobación de las operaciones de las entidades de intermediación financiera y cambiaria										
Logros alcanzados:	Para el período enero-junio 2025, la Superintendencia de Bancos ha logrado supervisar una entidad de intermediación financiera y cambiaria, alcanzado un nivel de cumplimiento de meta del 23.53%. En cuanto al porcentaje de solicitudes de registro y/o autorización atendidas del semestre enero-junio 2025, la SB ha respondido satisfactoriamente el 100% sobrepasando la meta física programada.										
Causas y justificación del desvío:	La desviación observada en la producción física institucional se debió a retrasos en la realización de las inspecciones programadas, los cuales fueron ocasionados por la entrega tardía de las informaciones requeridas en el proceso.										
VI. Oportunidades de Mejora											
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	Se están tomando las medidas correspondientes para asegurar el cumplimiento oportuno del calendario de inspección, a fin de evitar retrasos similares en los próximos periodos.										
III. Información del Programa											
Nombre:	12 - Protección y salud financiera de los usuarios del sistema financiero.										
Descripción:	Proteger los derechos de los usuarios de los servicios financieros y cambiarios										
Beneficiarios:	Usuarios del sistema financiero										
Resultado Asociado:	Reducción de prácticas abusivas relacionadas a productos y servicios ofrecidos por la entidades de intermediación financiera										
IV. Formulación y Ejecución Física-Financiera											
IV.I - Desempeño financiero											
	Presupuesto Inicial	Presupuesto Vigente	Presupuesto Ejecutado	Porcentaje de Ejecución							
\$	203,273,616	\$ 203,273,616	\$ 83,993,523	41.32%							
IV.II - Formulación y Ejecución trimestral de las Metas por Producto											
Producto	Indicador	Presupuesto Anual				Programación Semestral		Ejecución Semestral		Avance	
		Física (A)	Financiera (B)	Física (C)	Financiera (D)	Física (E)	Financiera (F)	Física (%) G=E/A	Financiera (%) H=F/B		
01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.	Porcentaje de reclamaciones de usuarios del sistema financiero y cambiario atendidas	>90%	\$ 203,273,616	>90%	\$ 86,085,676	103%	\$ 83,993,523	114.78%	41.32%		
V. Análisis de los Logros y Desviaciones											
V.I - Información de Logros y Desviaciones por Producto											
Producto:	01 - Usuarios reciben asistencia para solucionar reclamaciones sobre productos o servicios adquiridos en una entidad de intermediación financiera.										
Descripción del producto:	Atención a usuarios del sistema financiero con relación a reclamaciones sobre malas prácticas de entidades de intermediación financiera										
Logros alcanzados:	En el semestre enero-junio de 2025, se logró atender al 103% de las reclamaciones recibidas en el periodo alcanzando un avance de ejecución física de 114.7% respecto a la meta programada.										
Causas y justificación del desvío:	N/A										
VI. Oportunidades de Mejora											
VI. I - De acuerdo a los eventos presentados durante la ejecución del producto, ¿qué aspecto puede mejorarse?	n/a										

Nota: Las secciones III, IV, V y VI deben ser repetidas, la misma cantidad de programas sustantivos (codificados desde 11 al 95) que tenga la unidad ejecutora

Presupuesto aprobado:	\$ 908,607,204
Presupuesto modificado:	\$ 908,607,204
Total devengado:	\$ 354,440,201