

REGTECH & SUPTECH

El recorrido y la apuesta a futuro
de la Superintendencia de Bancos

19 JULIO | 2024

Definiciones



SUPTECH

es un acrónimo de "tecnología para la supervisión"

Abarca la aplicación de tecnología y soluciones de análisis de datos para aumentar las capacidades de una autoridad financiera para supervisar los mercados financieros y utilizar datos de supervisión para mejorar los resultados de los actores del mercado.¹

Las herramientas SupTech ayudan a los reguladores a:

- Monitorear las actividades de las instituciones financieras.
- Detectar riesgos sistémicos.
- Asegurar el cumplimiento de las normativas.

Incluye tanto la digitalización de los procesos de supervisión como la creación de metodologías y herramientas, y la integración de herramientas sofisticadas como inteligencia artificial (IA).



REGTECH

es un acrónimo de "tecnología para el cumplimiento regulatorio"

Implica nuevas tecnologías para ayudar a los proveedores de servicios financieros regulados a optimizar:

- La auditoría,
- El cumplimiento y
- La gestión de riesgos y
- Otras funciones administrativas.

para mejorar la productividad y superar los desafíos regulatorios, como los riesgos y costos relacionados con los informes regulatorios y las obligaciones de cumplimiento.

Esto también puede referirse a empresas que ofrecen este tipo de aplicaciones.²

¹ Fuente: Cambridge SupTech Lab, State of SupTech Report 2022

² Fuente: World Bank 2020

Diferencias entre SupTech y RegTech



SUPTECH



REGTECH

Objetivo	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la eficiencia y efectividad de la supervisión financiera. 	<ul style="list-style-type: none"> Facilitar y optimizar el cumplimiento regulatorio por parte de las instituciones financieras.
Enfoque principal	<ul style="list-style-type: none"> Se centra en ayudar a los reguladores y supervisores a monitorear y regular el sector financiero. 	<ul style="list-style-type: none"> Se enfoca en ayudar a las instituciones financieras a cumplir con las regulaciones y gestionar el riesgo de cumplimiento.
Usuarios principales	<ul style="list-style-type: none"> Reguladores, supervisores y autoridades financieras. 	<ul style="list-style-type: none"> Instituciones financieras como bancos, aseguradoras y empresas de servicios financieros.

Taxonomía de SupTech

Herramientas orientadas a mejorar la eficiencia, efectividad y precisión de la supervisión y regulación del sistema financiero.

Las 13 áreas temáticas de enfoque son:

Supervisión prudencial

Supervisión de la Prevención de Lavado de Activos (AML/CFT/PF)

Asistencia de cumplimiento

Asistencia virtual para licencias y autorizaciones

Protección del Consumidor y Supervisión de conducta de mercado

Monitoreo de la competencia

Monitoreo de inclusión financiera

Supervisión de riesgos climáticos/ASG

Supervisión de riesgos de ciberseguridad

Supervisión de Pagos

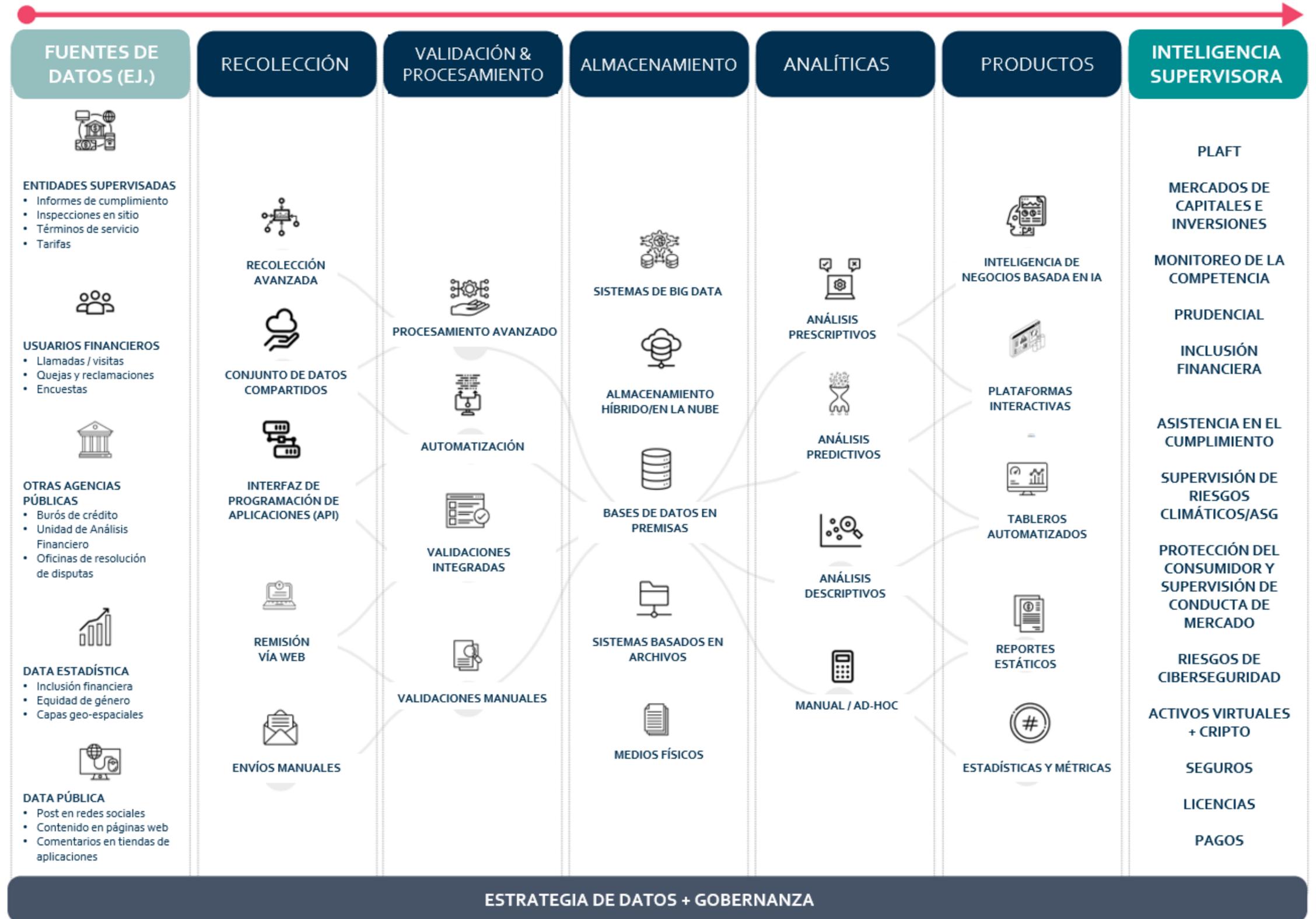
Supervisión de Seguros

Supervisión de Mercado de Capitales e Inversiones

Supervisión de activos digitales

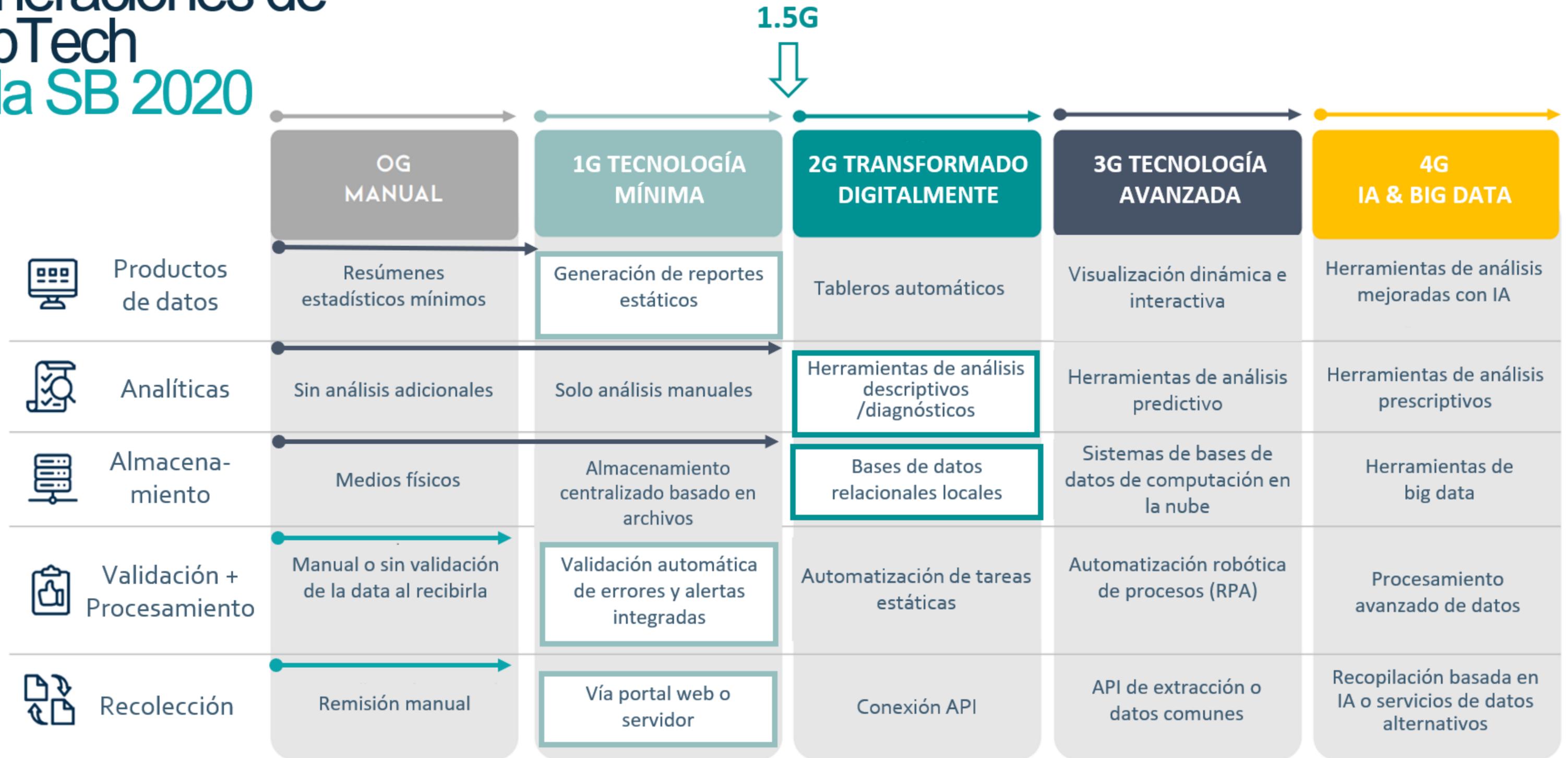
Taxonomía de SupTech

Clasificación por la aplicación dentro del contexto de las cinco capas de una "pila" de supervisión.



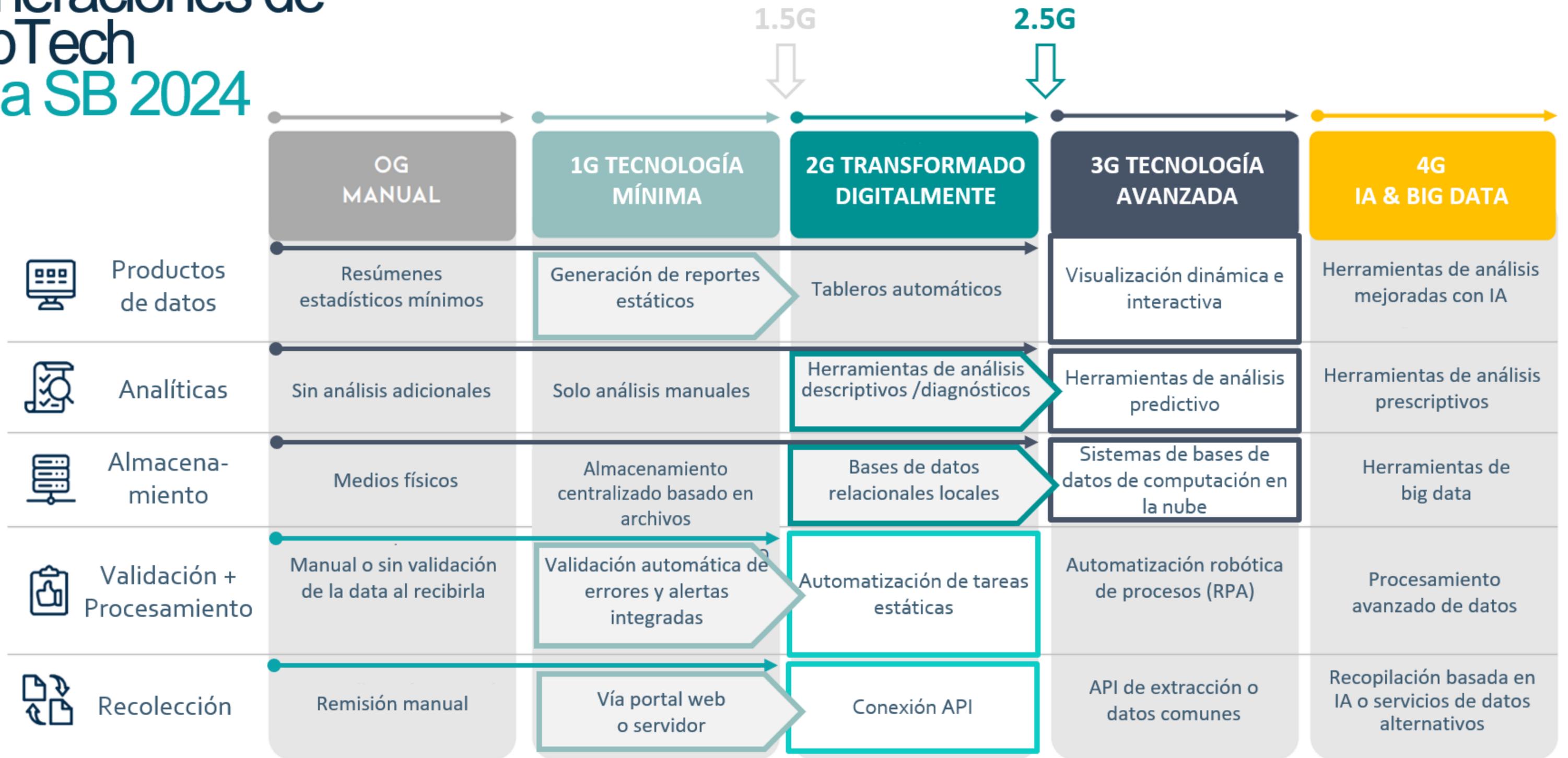
* Fuente: Cambridge SupTech Lab, State of SupTech Report 2023

Generaciones de SupTech en la SB 2020



* Fuente: Cambridge SupTech Lab, State of SupTech Report 2023

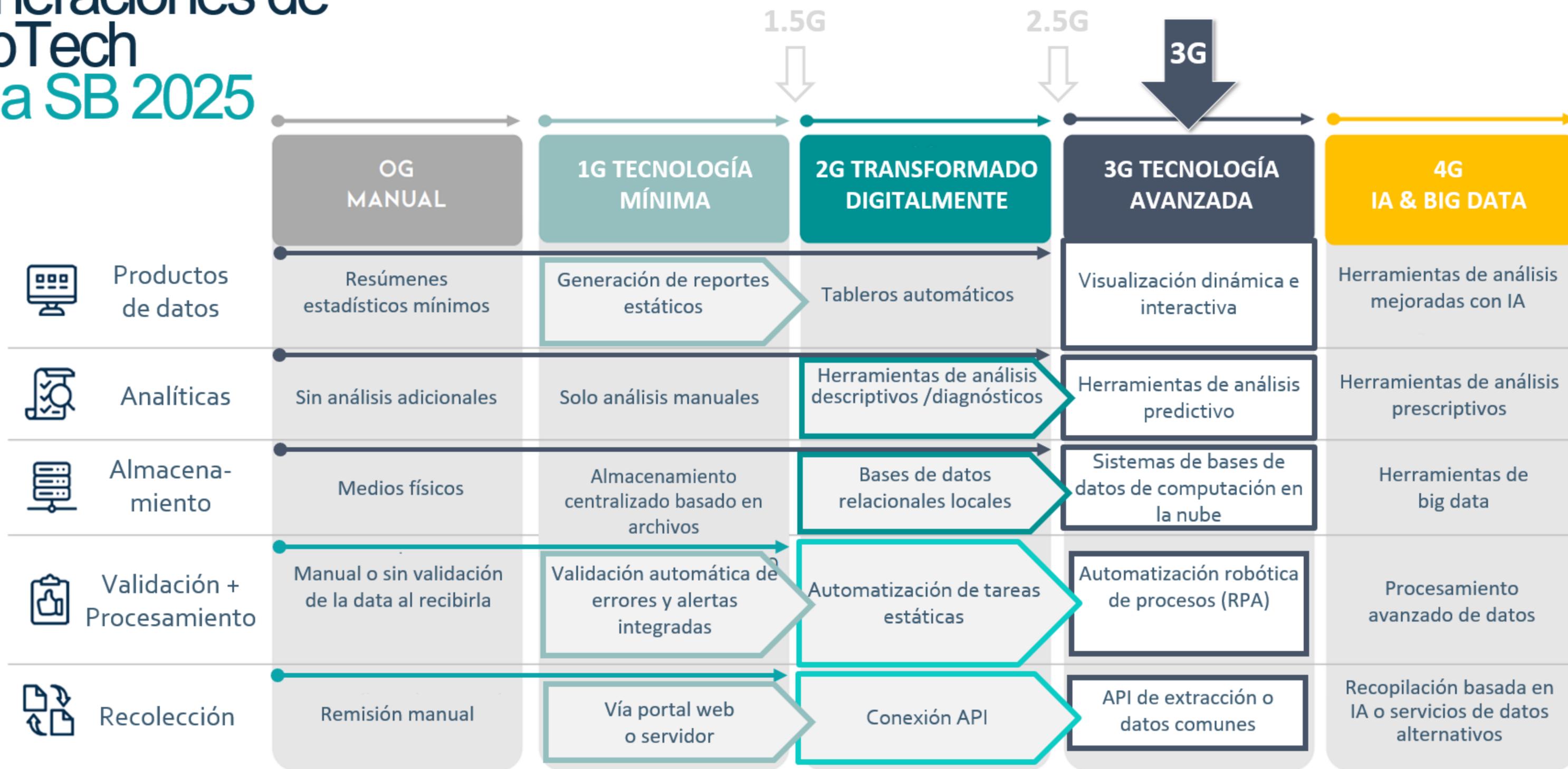
Generaciones de SupTech en la SB 2024



1.5G

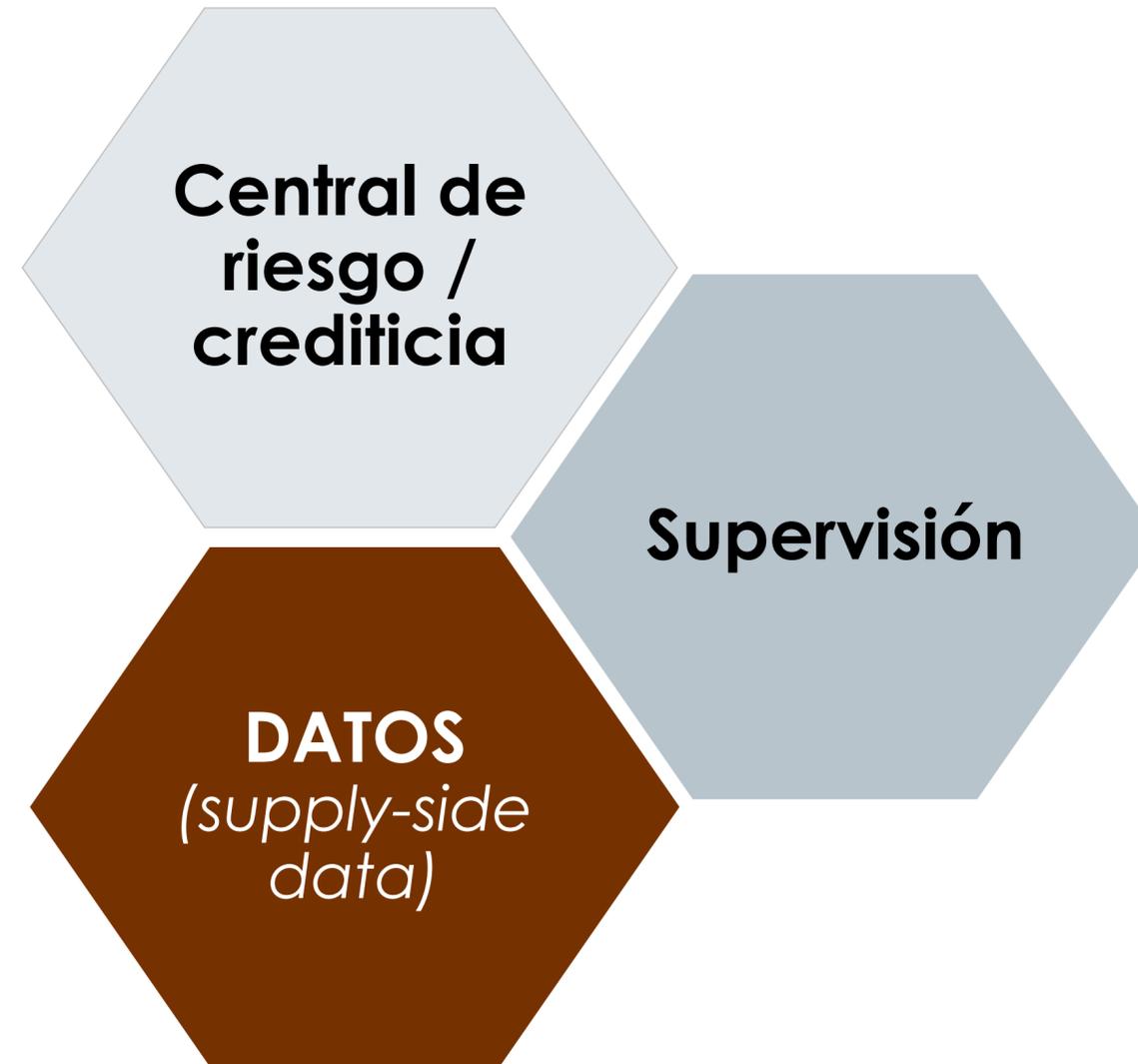
2.5G

Generaciones de SupTech en la SB 2025



* Fuente: Cambridge SupTech Lab, State of SupTech Report 2023

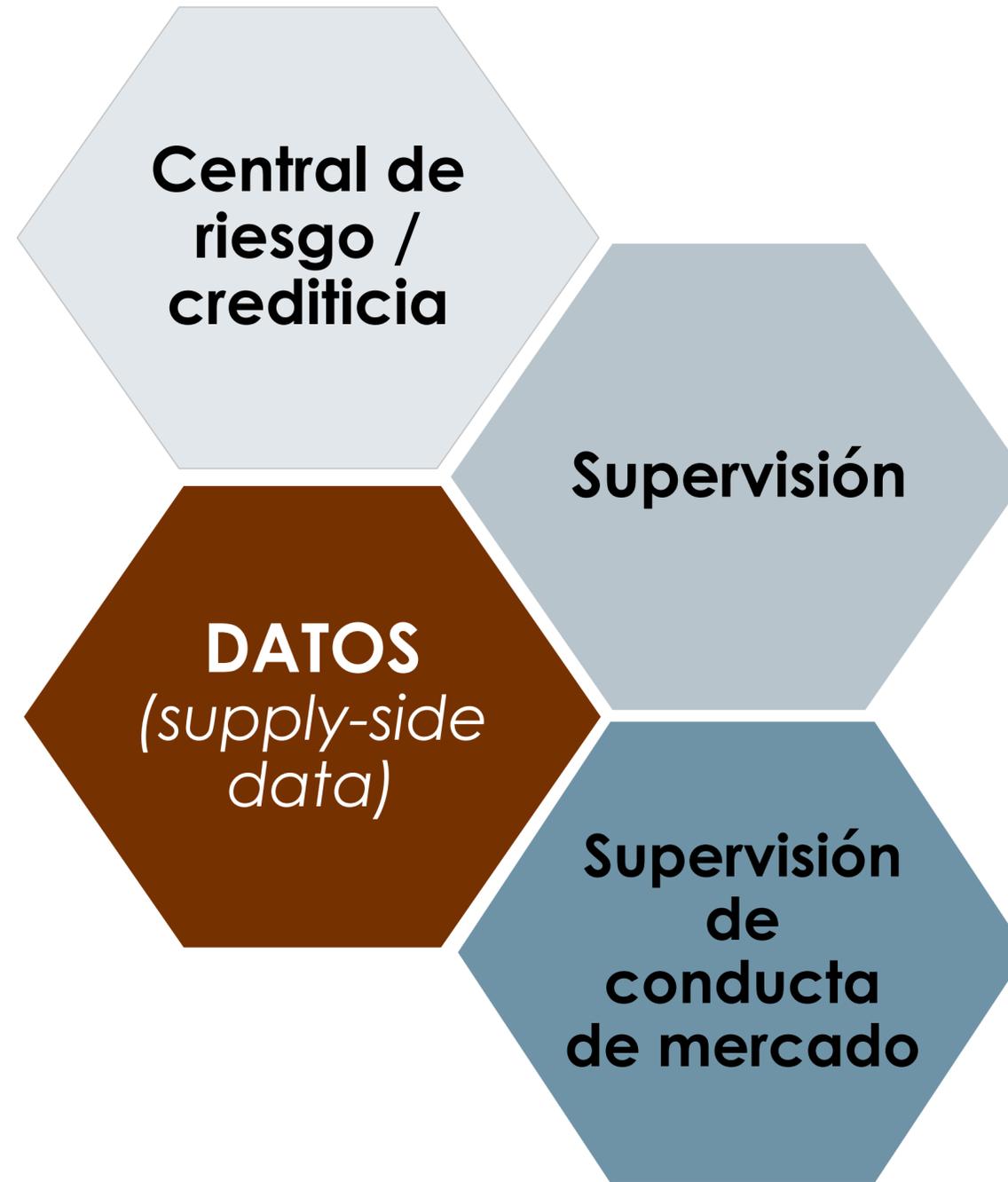
Aprovechando el uso de la data



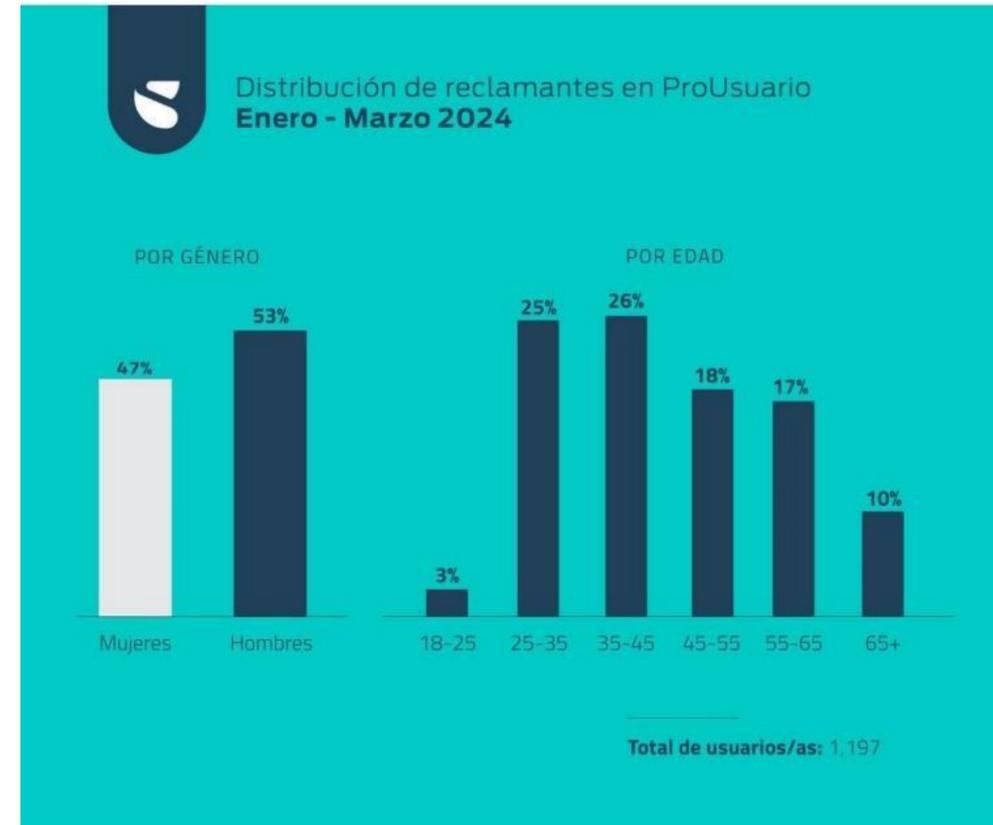
Herramientas de Supervisión subcontratadas o desarrolladas por la SB

	Internas	Externas
Desarrollo (in-house)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dash – estadísticas y proyecciones para supervisión y análisis de riesgos ▪ SIGES – Sistema de gestión de expedientes sancionadores ▪ Escudo de Datos – Automatización de la matriz para medir los niveles de riesgo de LAFT de las entidades supervisadas. ▪ Grupo de Riesgos - Monitorear los límites de concentración de los diferentes grupos activos en el sistema financiero. <p>Otras aplicaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Calidad de datos ▪ Ficha de evaluación de activos ▪ Hoja de vida de la entidad ▪ Gobierno de entidades ▪ Mapa de vinculados ▪ Selección de muestra ▪ Solvencia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PAMF – portal web compartido con el Banco Central para <i>bulk upload</i> donde se reciben los reportes regulatorios de las entidades supervisadas ▪ SB Interactivo – portal extranet para manejar las interacciones con las entidades sobre consultas, Recepción de expedientes y distribución de documentos
Subcontratadas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ IDEA - Data Analysis Software para Supervisión y auditoría ▪ Risk Recon - Plataforma de gestión de riesgos de terceros ▪ Lexis Nexis – debida diligencia 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TeamMate – para supervisión, auditorías y prevención de lavado de activos

Aprovechando el uso de la data



Ranking de reclamaciones



Reclamaciones por entidad y producto recibidas en ProUsuario

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	CERTIFICADO FINANCIERO	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	656	12	2	4	12	9	2	130	5	832
Popular	78	45	-	4	2	6	-	57	1	193
BHD	72	2	-	4	1	1	-	47	-	127
APAP	25	-	-	2	3	7	-	40	-	77
Santa Cruz	6	-	-	1	-	3	-	29	-	39
Scotiabank	10	-	-	1	-	3	-	18	-	32
Cibao	4	-	1	2	6	2	-	4	-	19
Promerica	1	-	-	-	-	-	1	15	-	17
Caribe	-	1	-	1	-	1	5	7	-	15
Banesc	-	-	-	-	-	1	-	13	-	14
Qik Banco Digital	3	-	-	-	-	-	-	9	-	12
La Nacional	5	-	-	-	1	-	-	1	-	7
Vimenca	-	-	-	-	-	-	-	5	-	5
Alaver	1	-	-	-	-	-	-	3	-	4
Union	-	-	-	-	-	-	3	-	-	3
Motor Credito	-	-	-	-	-	-	2	-	-	2
Confisa	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Adopem	-	-	1	-	-	-	-	-	-	1
Oficorp	-	-	-	-	-	1	-	-	-	1
Bonao	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
López de Haro	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
BCI	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Banfondesa	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
Ademi	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Total por producto	862	60	4	19	25	34	14	382	6	1,406

RANKING RECLAMACIONES REALIZADAS A LAS ENTIDADES

DATOS: ENERO - MARZO 2024

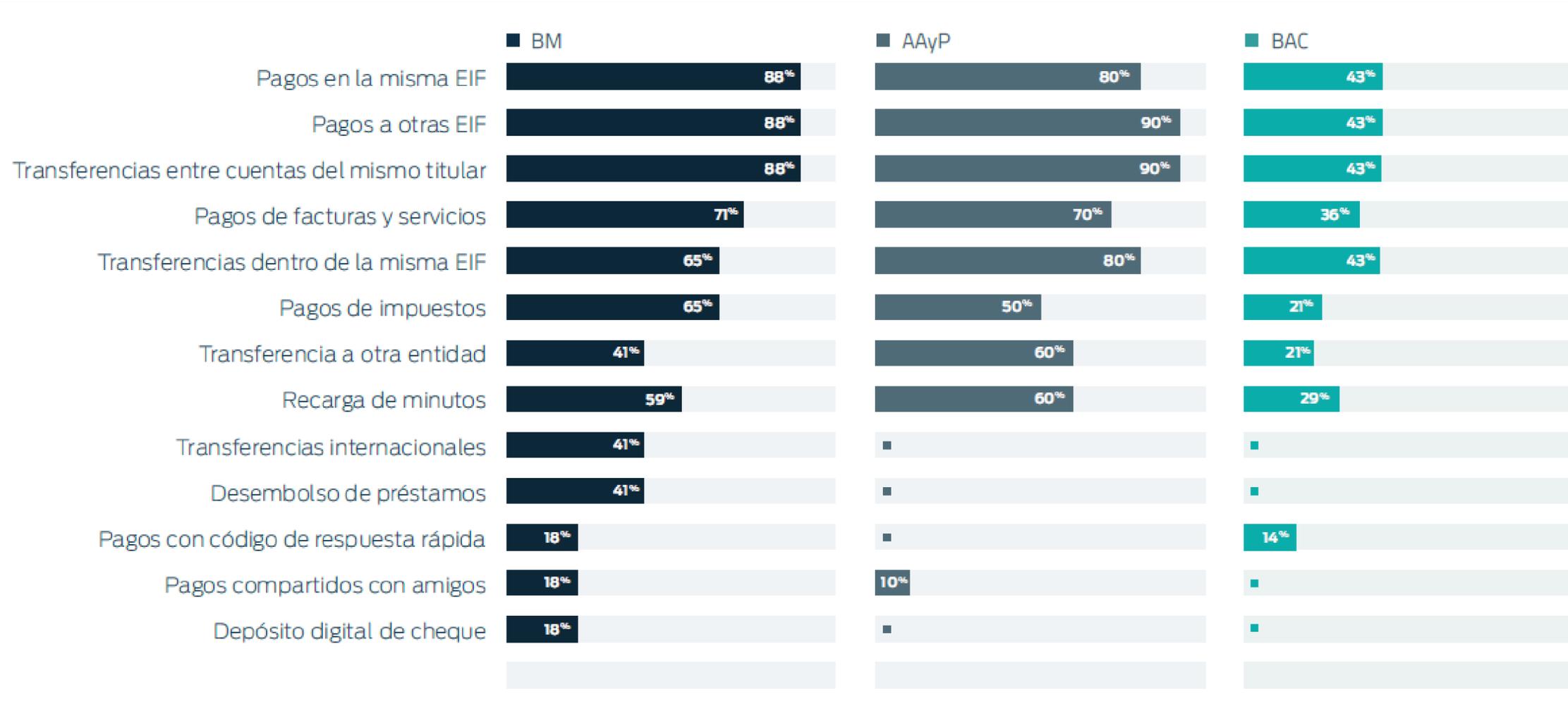
SSB SUPERINTENDENCIA DE BANCOS REPÚBLICA DOMINICANA | PRO USUARIO



Reclamaciones por entidad y producto recibidas en las entidades

	CUENTA DE AHORRO	CUENTA CORRIENTE	CERTIFICADO FINANCIERO	PRÉSTAMO COMERCIAL	PRÉSTAMO HIPOTECARIO	PRÉSTAMO PERSONAL	PRÉSTAMO VEHICULAR	TARJETA DE CRÉDITO	OTROS	TOTAL POR ENTIDAD
Banreservas	60,248	7,471	5,955	4,448	-	-	-	14,375	-	92,097
Popular	24,745	10,094	7	2,895	3,546	22,933	-	21,391	-	85,611
BHD	17,555	2,299	-	2,220	425	2,526	319	8,107	64	33,515
APAP	4,672	4	-	39	57	152	-	6,561	2	11,487
Scotiabank	2,052	695	15	-	56	339	7	2,745	4	5,913
Qik Banco Digital	2,376	-	-	-	-	219	-	1,276	-	3,871
Santa Cruz	693	26	-	151	10	45	13	1,036	1	1,975
Banesc	62	23	-	28	-	13	-	1,157	1	1,284
Cibao	551	-	2	12	17	8	1	573	3	1,167
Caribe	143	8	2	-	4	27	-	949	-	1,133
Ademi	713	5	-	3	-	9	-	329	-	1,059
La Nacional	327	-	1	11	4	12	-	370	-	725
Bonao	488	-	1	-	-	2	-	194	-	685
Vimenca	228	3	-	-	-	34	-	276	28	569
BDI	178	11	-	-	-	-	-	311	-	500
Banfondesa	390	-	-	-	-	31	-	-	10	431
López de Haro	200	4	-	-	-	-	-	152	-	356
Promerica	-	172	-	-	-	-	-	126	-	298
Duarte	156	-	-	1	3	-	-	105	-	265
Alaver	87	-	-	17	3	2	-	91	-	200
Otros	66	-	-	2	1	9	9	65	3	155
Total por producto	115,930	20,815	5,583	9,827	4,126	26,361	349	60,189	116	243,296

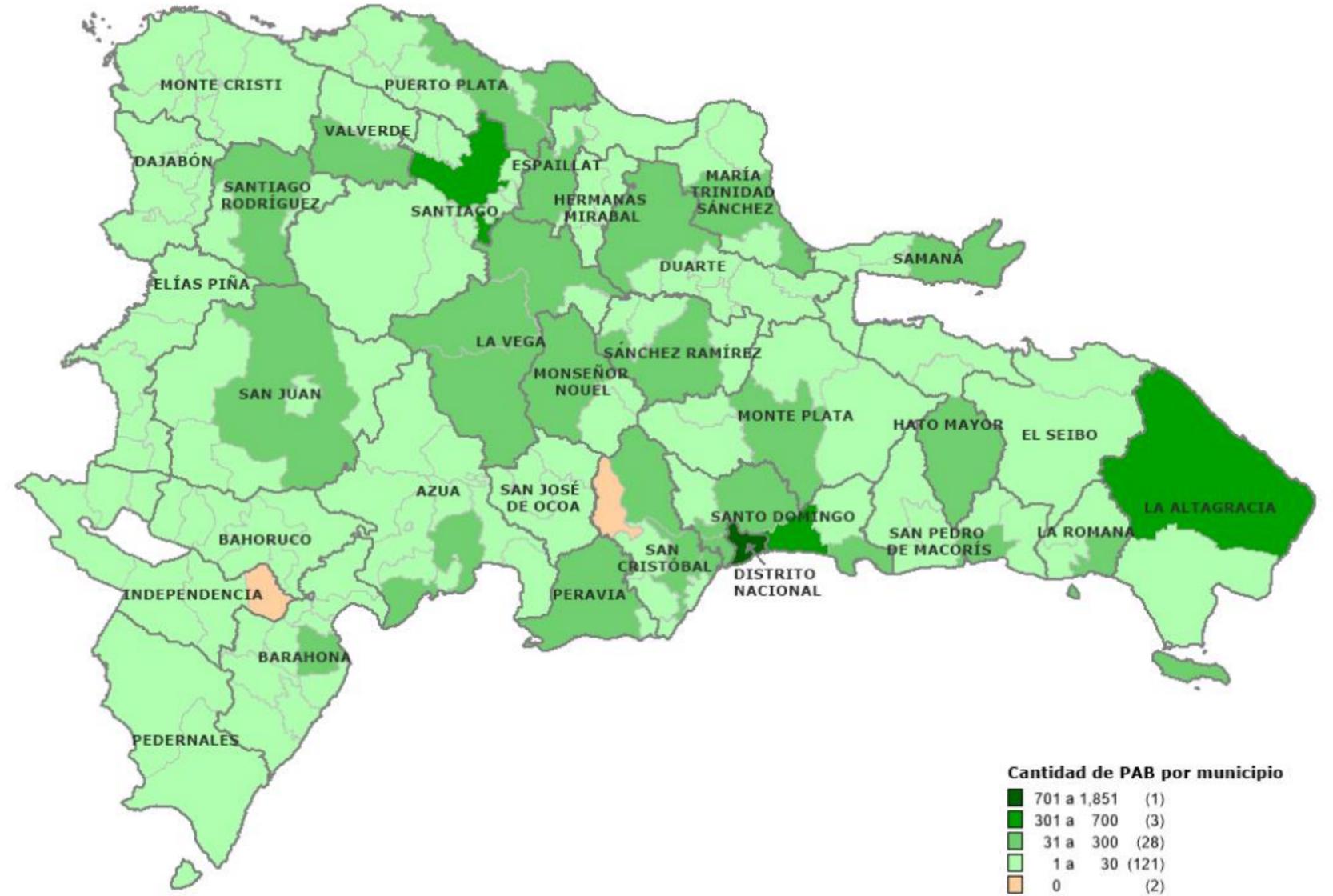
Ranking de digitalización



Informe de desiertos bancarios

Estimación de la población en los municipios sin PAB
dic. 2017 – dic. 2023
Valores en unidades

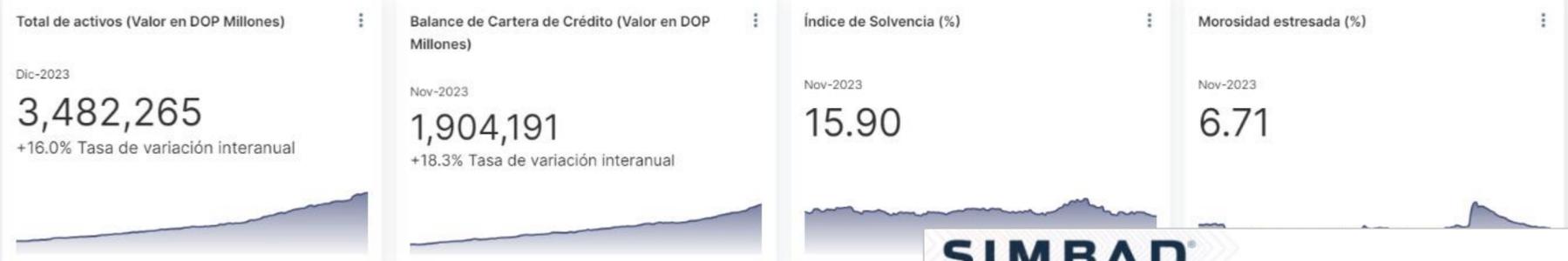
Región	Provincia	Municipio	Población									
			2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Este	Monte Plata	Peralvillo	14,298	14,441	14,587	La Nacional *		15,017	ADOPEM *			
		Dajabón	Restauración	4,624	4,672	4,722	4,775	4,827	4,873	4,912	4,955	Banreservas *
		Duarte	Eugenio María de Hostos	4,033	4,069	Banreservas *						
		Puerto Plata	Guananico	4,900	4,941	4,978	Banfondesa *					
Norte	Santiago	Jánico	13,646	Banreservas*								
		Azua	Estebanía	4,027	4,063	4,101	Popular*					
			Guayabal	3,733	Banreservas*							
			Las Yayas de Viajama	12,158	12,270	Banreservas*						
	Pueblo Viejo		7,594	7,660	Banreservas*							
	Barahona	Tábara Arriba	12,698	12,806	12,911	13,022	13,129	13,226	Popular*			
		El Peñón	2,825	2,837	2,853	2,867	2,883	2,897	2,923	2,947	Banreservas*	
		Fundación	5,549	5,580	5,612	5,643	5,675	5,702	5,753	5,796	Banreservas*	
		Las Salinas	3,137	3,155	3,173	3,191	3,210	3,226	3,257	3,278	Banreservas*	
		Polo	5,262	5,300	5,333	5,361	5,397	5,426	5,474	5,518	Banreservas*	
		Elías Piña	El Llano	5,022	Banreservas*							
			Juan Santiago	Popular*		2,782	2,794	2,810	2,819	2,847	2,866	Banreservas*
Independencia		Cristóbal	4,225	4,293	4,360	4,424	4,486	4,547	4,585	4,623	4,746	
	Mella	2,574	2,609	2,644	2,691	2,720	2,761	2,786	2,807	Banreservas**		
Pedernales	Oviedo	5,016	ADOPEM *			Banreservas*						
San Cristóbal	Los Cacaos	7,060	7,188	7,322	7,452	7,580	7,708	7,777	7,838	8,043		
San Juan	Bolechío	6,525	Banco Agrícola*									
Población			128,906	95,884	75,378	52,220	52,717	68,202	40,314	40,628	12,789	



Tipo de punto de acceso bancario con que se cubrió el municipio:
* Subagentes
** Cajeros

Estadísticas del Sistema Financiero

- Estados Financieros
- Deudores
- Solvencia
- Tasas y Comisiones
- Entidades Cambiarias
- Cartera de Créditos
- Inversiones
- Indicadores Financieros
- Reclamaciones
- Subagentes Bancarios
- Riesgo de Crédito
- Captaciones
- Riesgo Operacional
- Mapa Temático



Filtros

Año 12 options

Mes 12 options

Tipo de Entidad 5 options

Entidad 76 options

Tipo de Crédito 7 options

Sector 3 options

Sector Económico 20 options

Tipo de Cliente 55 options

Región 5 options

Provincia 33 options

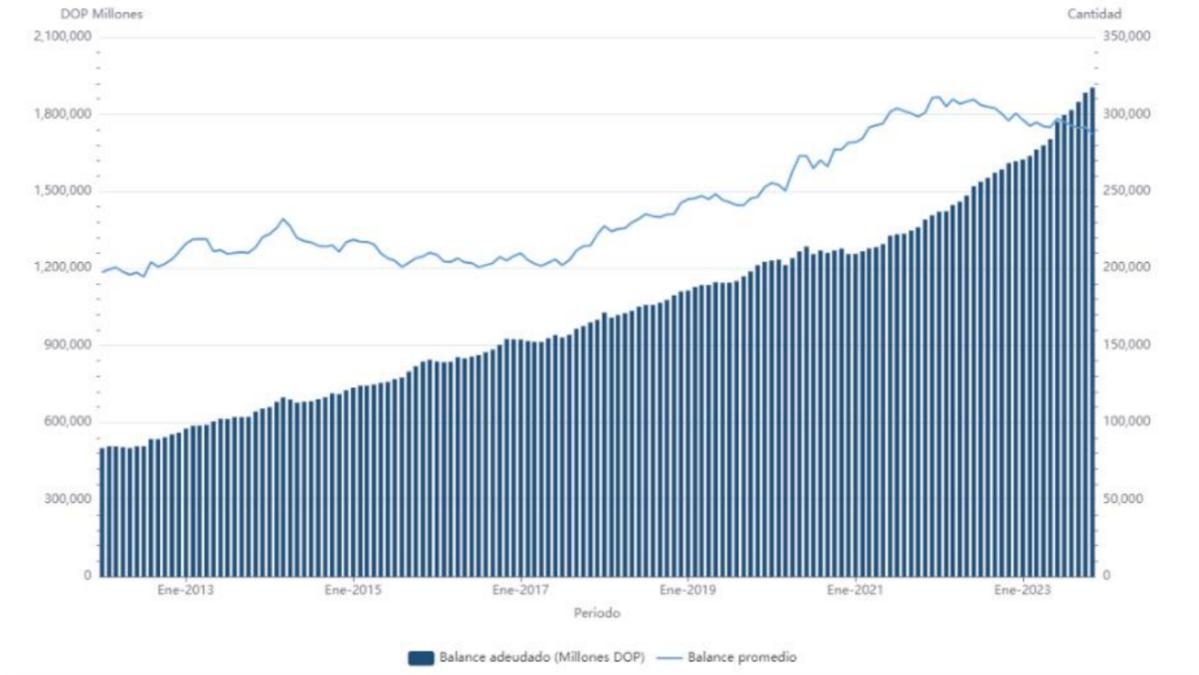
Tipo de Moneda 2 options

APLICAR FILTROS

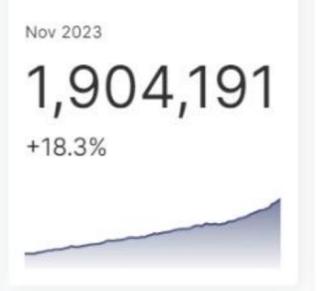
Cartera de Créditos [Borrador](#)

- Resumen
- Tipo de Cartera
- Sector Económico
- Tipo de Deudor
- Moneda
- Sector Público
- Género
- Región y Provincia
- Datos para descarga
- Notas

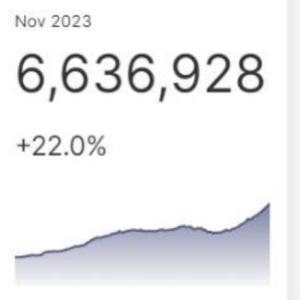
Saldo adeudado y balance promedio



Balance de la cartera de créditos



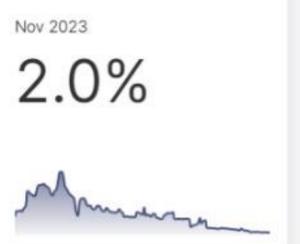
Cantidad de créditos



Exposición moneda extranjera



Participación del Sector Público en la cartera de...



Tasa de interés de cartera de crédito por tipo de crédito



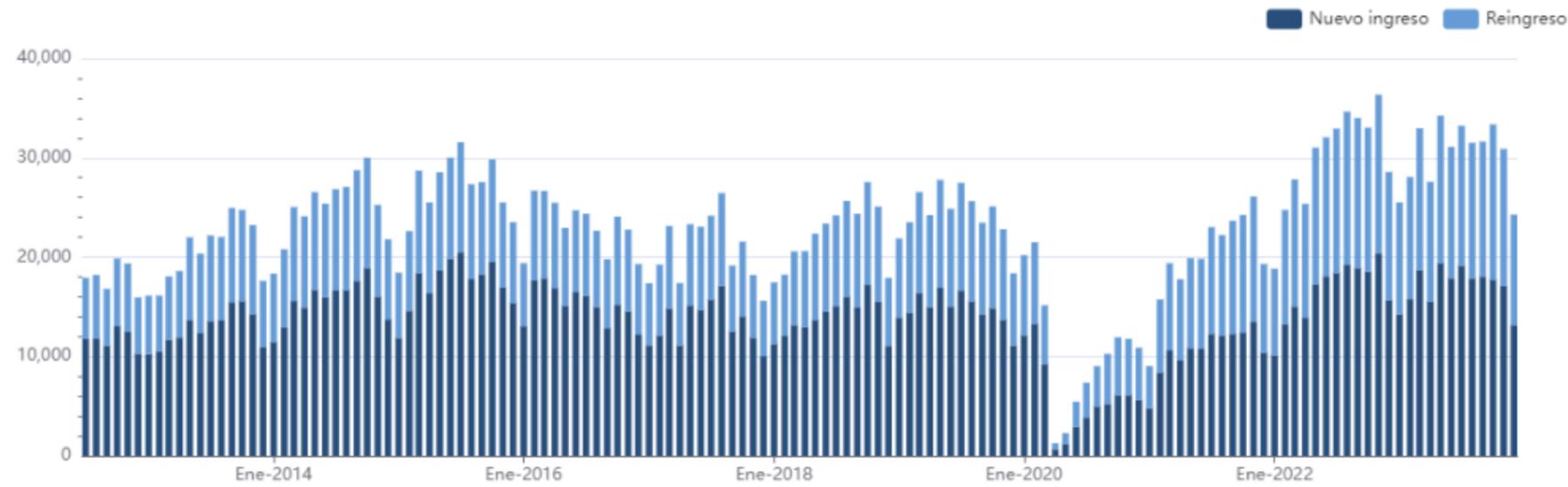
Cartera por tipo (DOP Millones)



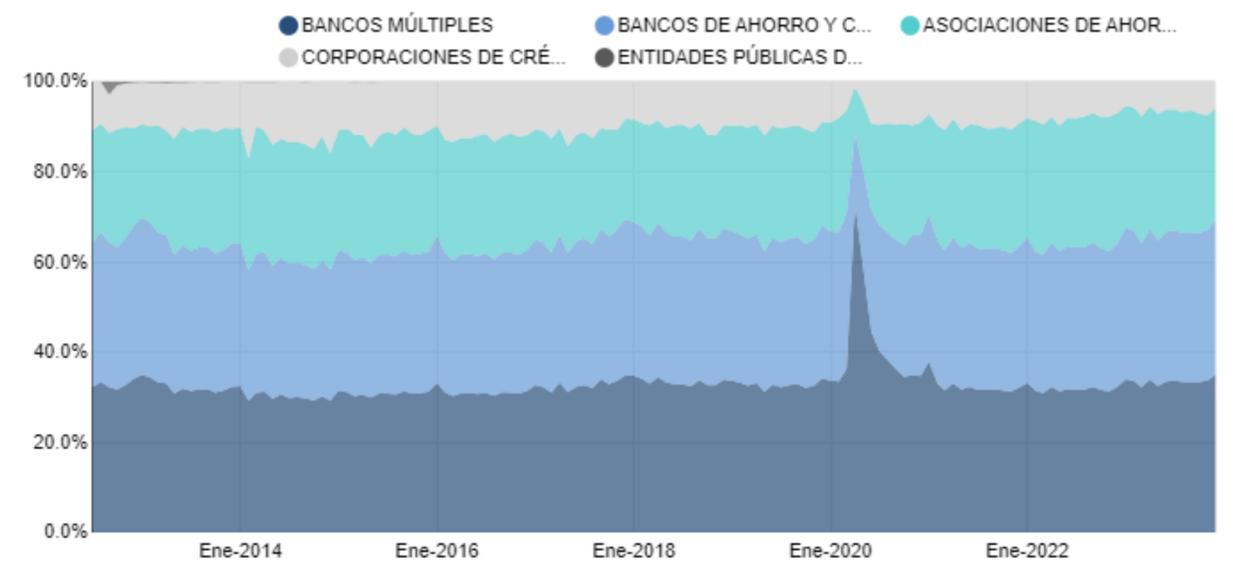
Deudores

Resumen Deudores únicos Nuevos deudores ingresados Data para descarga Notas

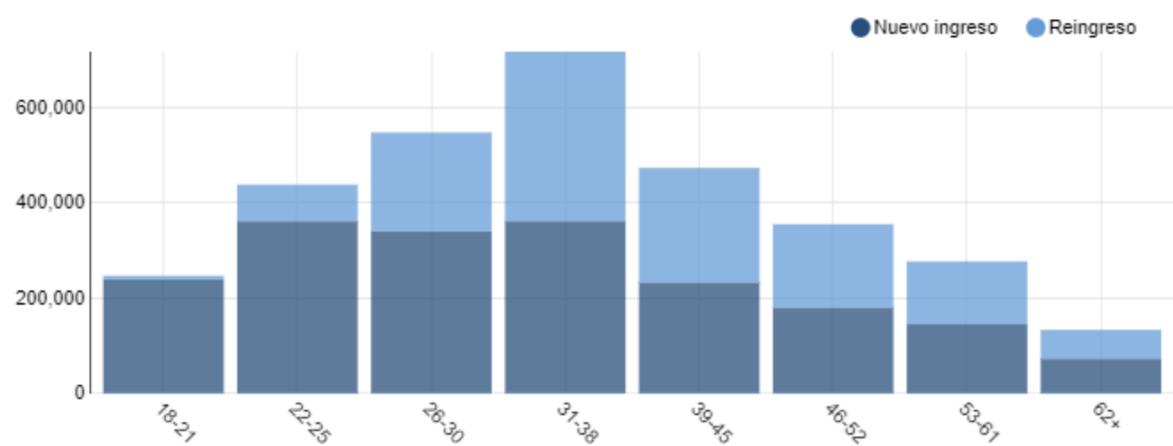
Evolución mensual de nuevos deudores ingresados al Sistema Financiero



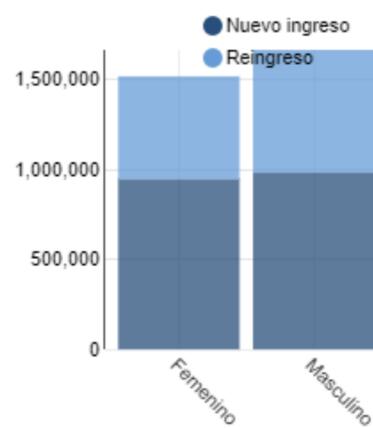
Nuevos deudores por tipo de entidad



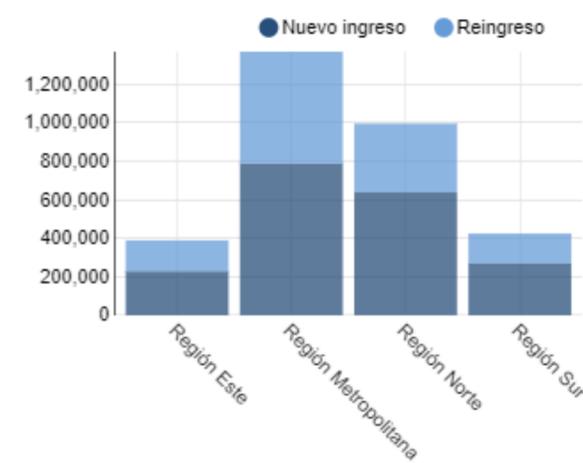
Nuevos deudores por Rango Edad



Nuevos deudores y reingresos por Género



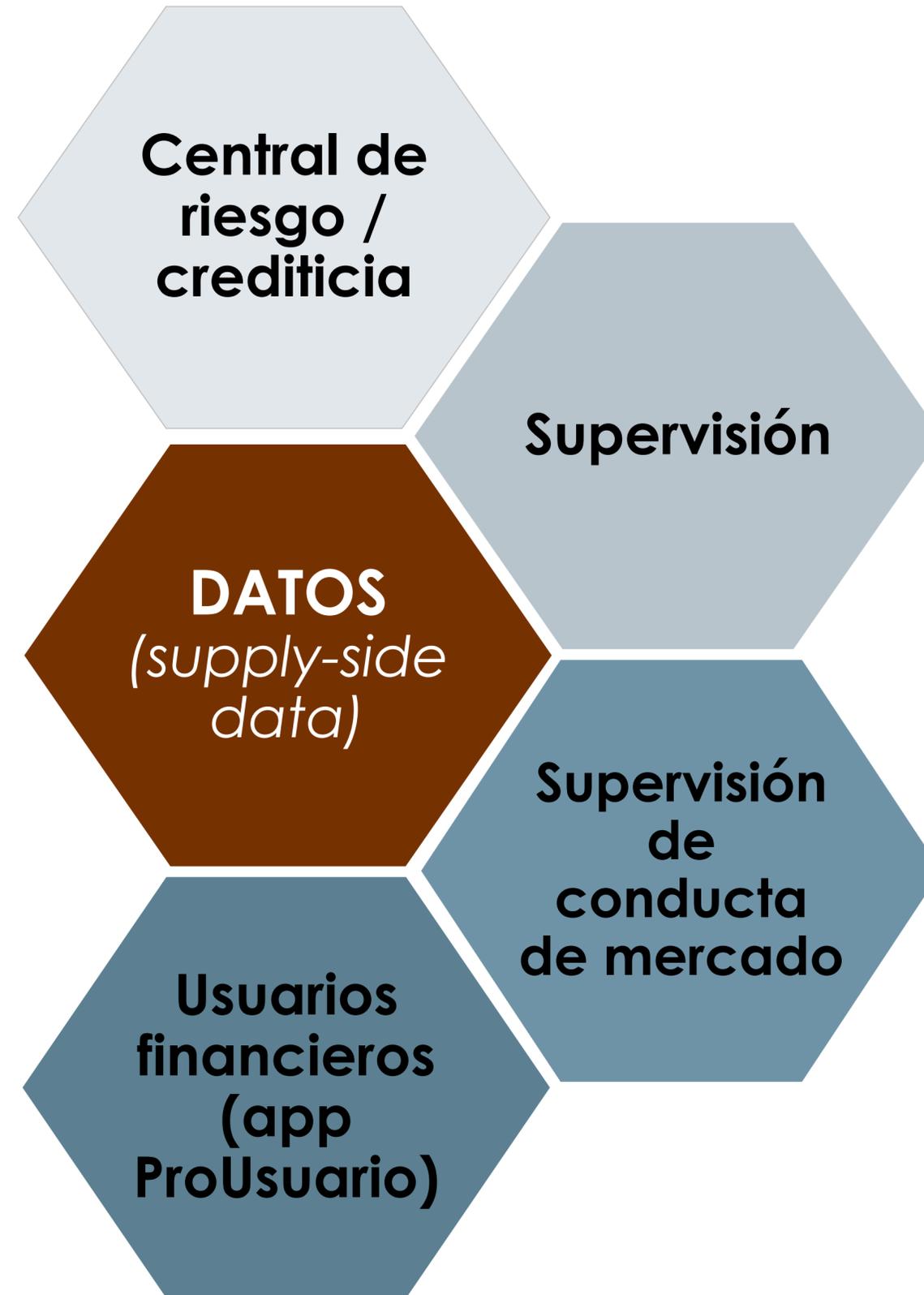
Nuevos deudores y reingresos por Región



Nuevos deudores total por estatus de formalidad

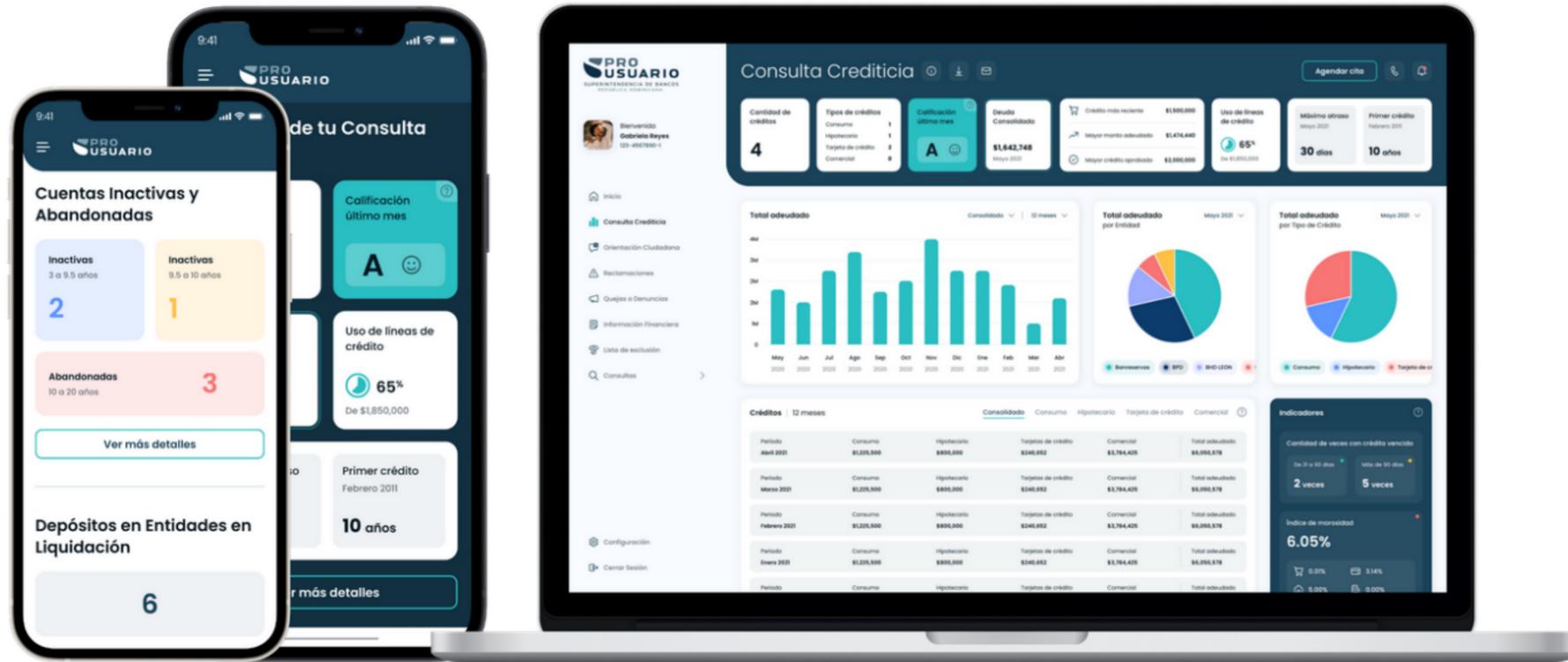


Aprovechando el uso de la data



Aplicación ProUsuario

Soy Lucía,
el nuevo ChatBot de ProUsuario.



PRO USUARIO

SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA



(809) 731 - 3535

*778 desde el móvil sin cargos

contacto@prouuario.gob.do

Otras funcionalidades

Llamadas no deseadas

Solicita a las entidades de intermediación financiera que no te llamen para ofrecerte sus productos.

Agrega tu número

1 de 3 números telefónicos

40 entidades completas

Aclaraciones

Actualmente solo puedes agregar un máximo de 3 números de teléfono celulares dominicanos, que puedan recibir mensajes SMS para comprobar que son tuyos. Las solicitudes serán remitidas a cada entidad financiera seleccionada, quienes tendrán **10 días laborables** para completarla. En caso de incumplimiento, puedes presentar una queja ante ProUsuario. La funcionalidad no incluye llamadas de cobro y está basada en las Circulares [004/22](#), [009/22](#) y [Circular CSB-REG-202300015](#).

Notificaciones

05 / 07 / 2024

Vencimiento del pago de tarjeta de crédito

Evita intereses realizando el pago total antes del 30/05/2024 de la TARJETA DE CREDITO PERSONAL ORO/GOLD en BANCO X

05 / 07 / 2024

Vencimiento del pago de tarjeta de crédito

Evita intereses realizando el pago total antes del 10/06/2024 de la TARJETA DE CREDITO PERSONAL ORO/GOLD en BANCO X

11 / 02 / 2024

Consulta crediticia actualizada

Tu consulta crediticia de diciembre 2023 ya está disponible.

28 / 12 / 2023

Financiamiento de tarjeta de crédito

La TARJETA DE CREDITO PERSONAL ORO/GOLD (pesos) en BANCO X reporta intereses ya que no realizaste el pago total del corte.

Aplicación ProUsuario

Casi **300k usuarios/as** tienen la Superintendencia en su bolsillo



Reconocimientos Aplicación ProUsuario



Reconocimiento a la innovación para la inclusión financiera de la AFI – Alianza para la Inclusión Financiera



Reconocimiento a las Prácticas Promisorias de Gobierno Digital
Premiación Índice de uso de TIC e implementación de Gobierno electrónico
OGTIC – Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación



Primer lugar del Premio Nacional a la Innovación en el renglón Innovación Pública Implementada



Accede a la Aplicación de ProUsuario



Aprovechando el uso de la data



← Comparativo de indicadores

Compara tus indicadores financieros contra el promedio de todos los usuarios financieros dominicanos. Utiliza los filtros para ajustar la muestra utilizada.

Sexo
Femenino

Rango de edad
35 - 44 años

Estado civil
Casado/a

Calificación de riesgos
Todas

Periodo
Diciembre 2023

Muestra
35,135 personas

Reiniciar

Deuda

Consolidado

\$144,293

Tú

\$659,955

Promedio

Uso de líneas de crédito



Tú



Promedio

Créditos

Consolidado

5

Tú

4

Promedio

Entidades utilizadas

3

Tú

2

Promedio

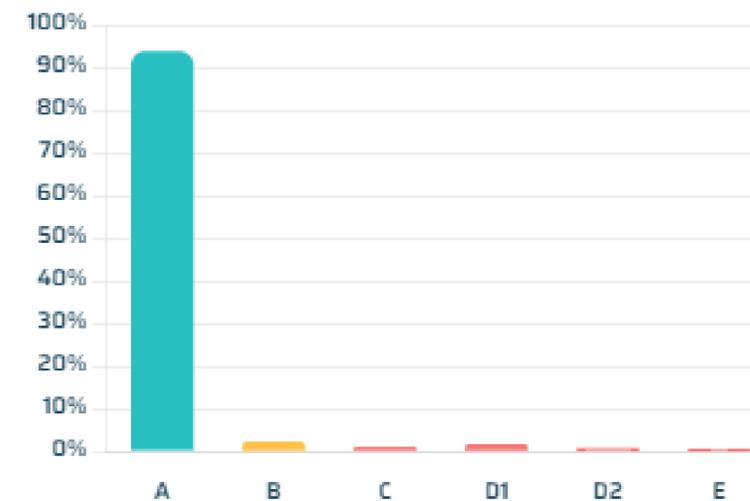
Deuda | 12 meses

Consolidado

Tú Promedio



Distribución de calificaciones



Distribución de la calificación de riesgos de la muestra seleccionada de usuarios financieros.

Crédito más antiguo

21 años

Septiembre 2002

Tú

9 años

Promedio



Aprovechando el uso de la data



MIPYMEs con acceso al crédito

Año

2022

Liderazgo MIPYMEs

Todas

Tipo MIPYMEs

Todas

Tipo Crédito

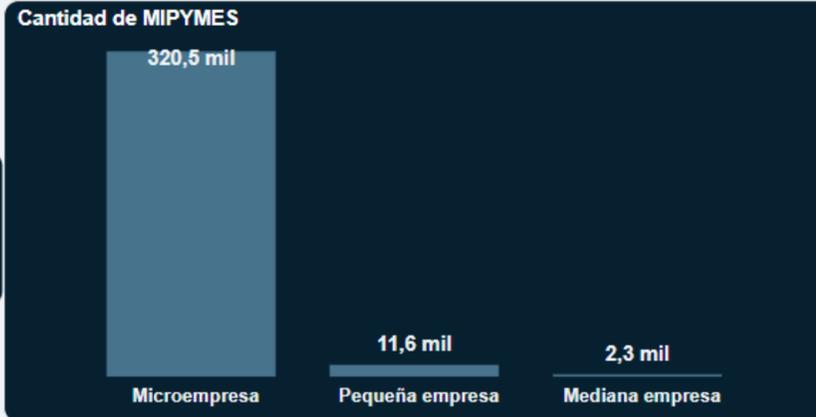
Todas

Entidad

Todas

Total de MIPYMEs con acceso al crédito

334403



Cantidad de créditos otorgados por tipo de crédito



Evolución anual de los créditos y saldos adeudados de las MIPYMEs

Tipo MIPYMEs

Todas

Liderazgo MIPYMEs

Todas

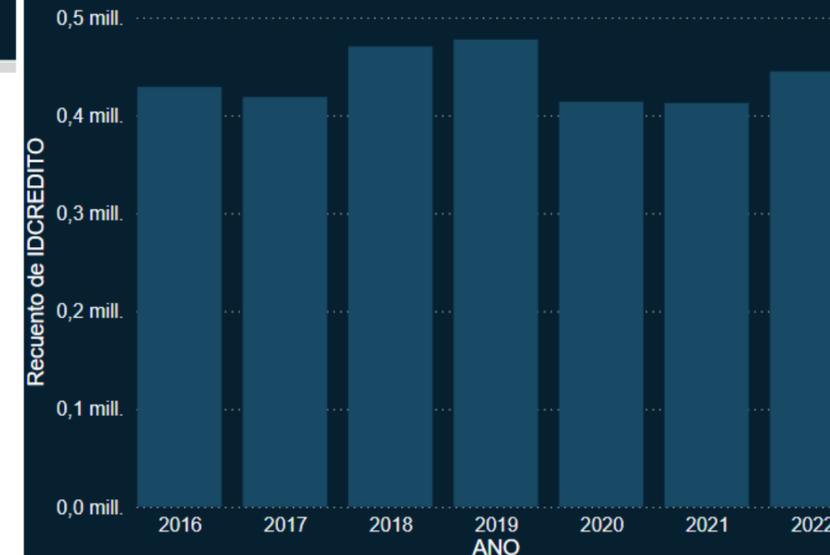
Entidad

Todas

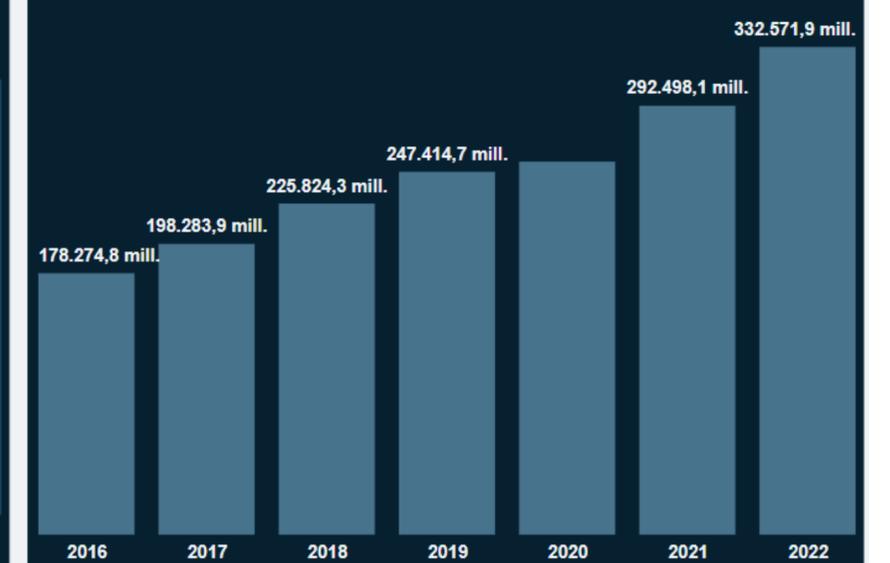
Tipo Crédito

Todas

Recuento de IDCREDITO por AÑO

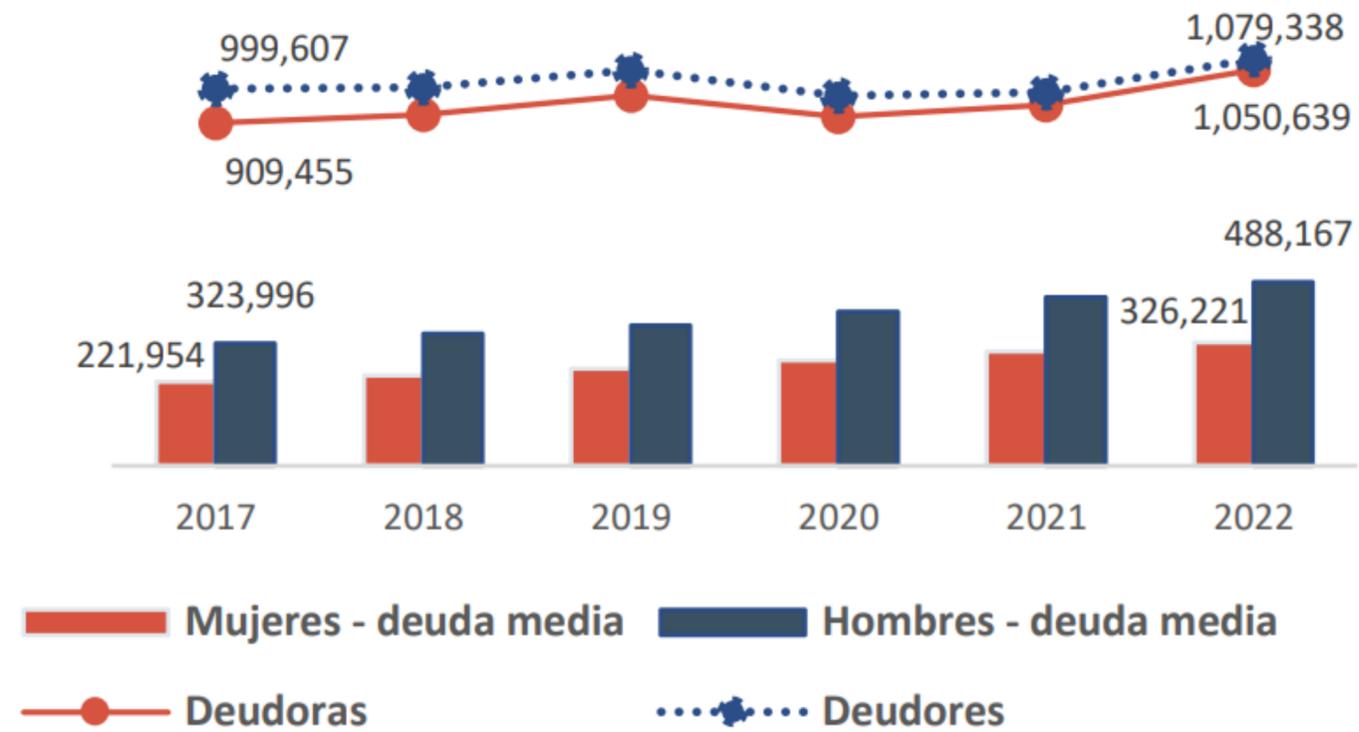


Saldos adeudados por las MIPYMEs en DOP



Informe de género en el sector bancario

**Actividad en el sistema financiero
dic. 2017 – dic. 2022**
Valores en miles de millones DOP



Informe de género en el sector bancario 2023



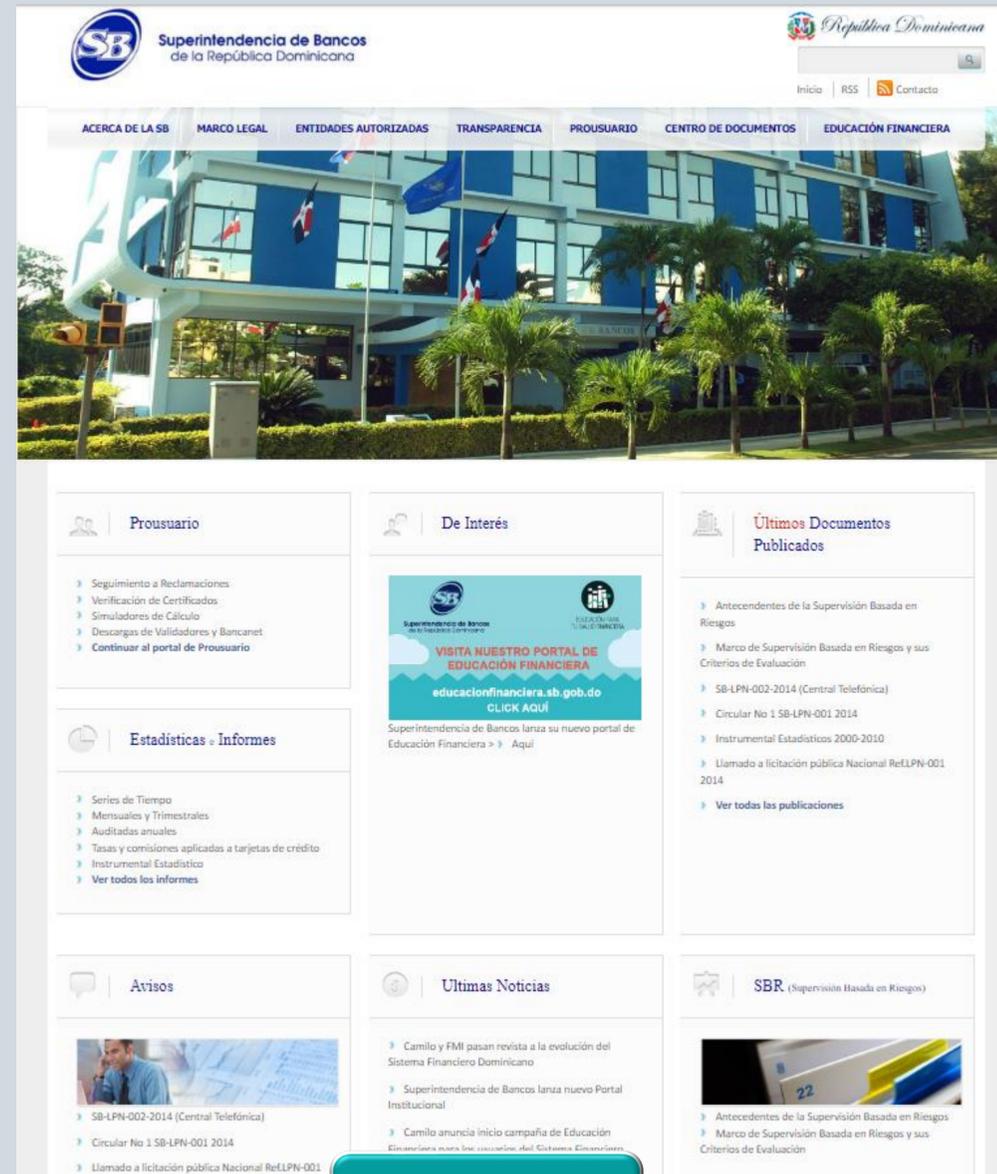
Informe Género en el sector bancario 2021

¿Cómo se ve la
Superintendencia de
Bancos
del futuro?

En evolución constante



2004

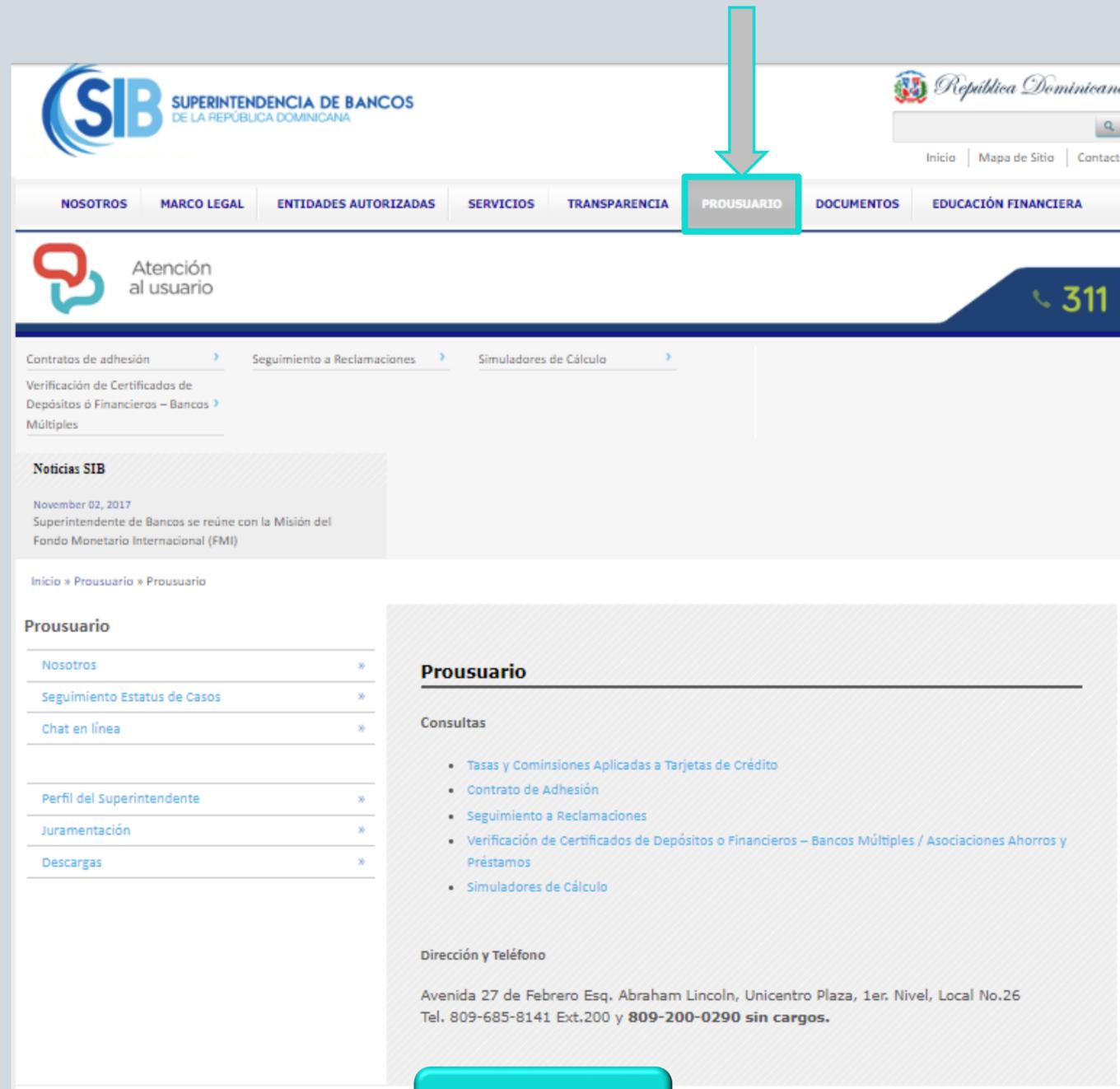


2014



2024

En evolución constante



2010



2024

Renovándose...

Inicia FoxPro para DOS en la Superintendencia de Bancos.

1996

Son creados otros módulos y reportes, creándose el Aplicativo SB Supervisión Financiera.

2001-2009

La SB se enfoca en la migración a lenguajes de desarrollo modernos e innovadores.

2021

El zorro está de cuidado...

2023



1980

1999

2010

2022

Nace el lenguaje de programación FoxPro creado por Microsoft, que luego evoluciona a Visual FoxPro en el año 1995.

Microsoft anuncia el fin de soporte a FoxPro 5.0, versión utilizada por la SB hasta 2024.

Inicia el desarrollo del sistema PAMF.

Se aprueba Plan Estratégico de TI.



FOXPRO

1996 - 2024

Amoroso y útil lenguaje
de programación



Agradecemos la ayuda que nos brindaste, pero ya es hora de actualizarse. **Te recordaremos.**



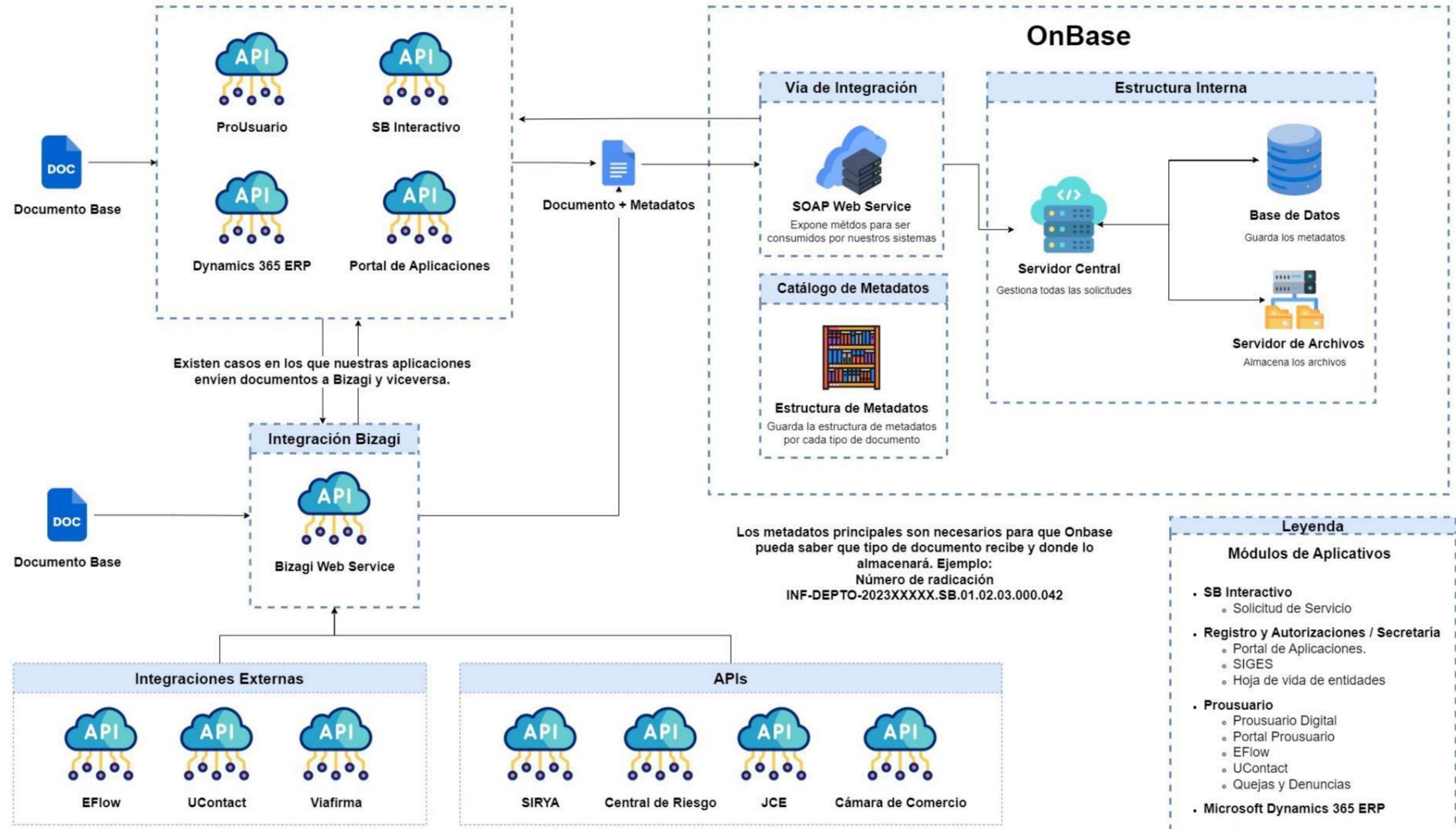
Transformándose...

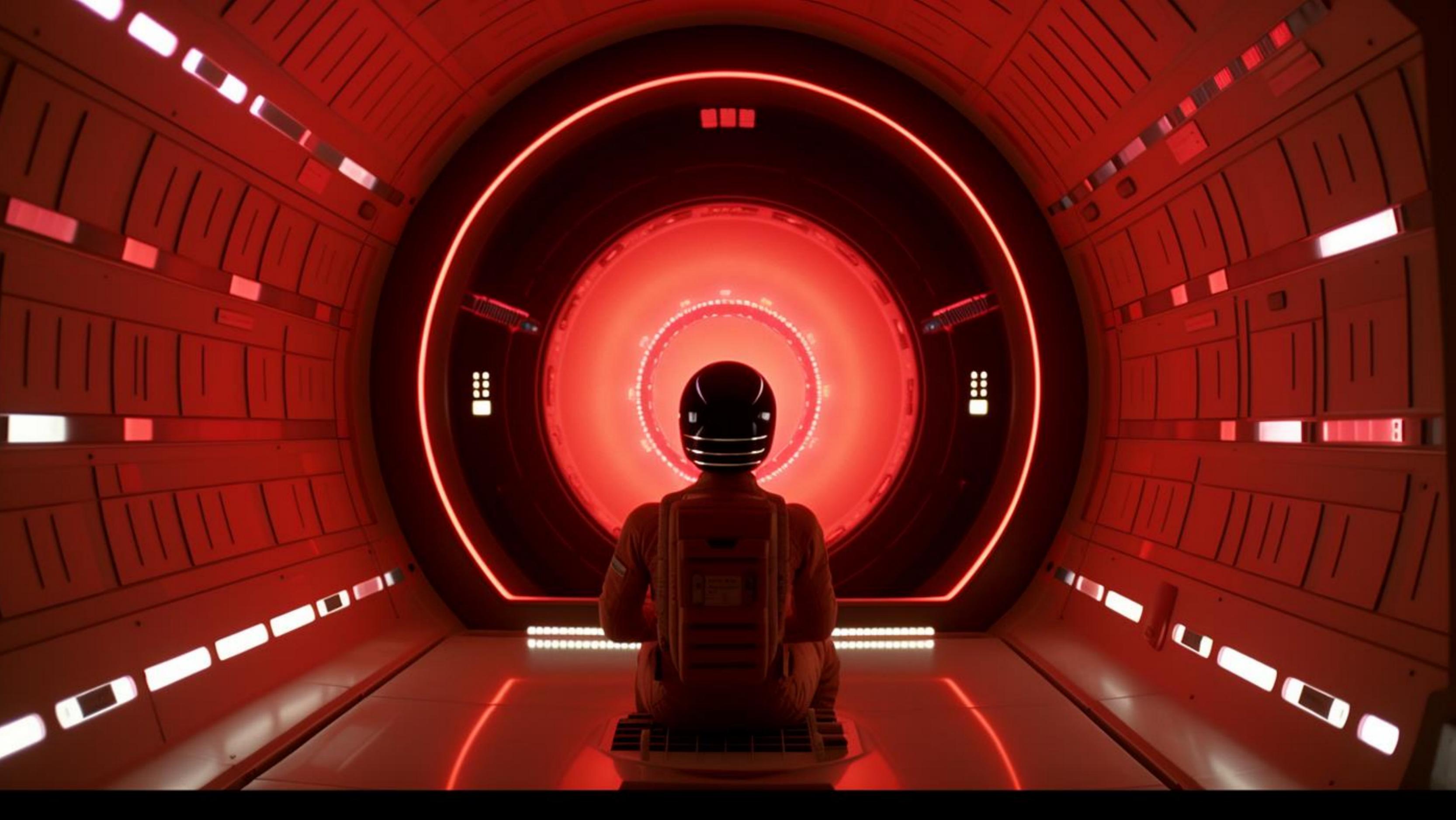
Aumentar el nivel de madurez orientado a la innovación y a la gestión estratégica de la demanda del negocio.

	2020	2021	2022	2023	2024
	Incipiente	Básica	En Desarrollo	Procesos de Negocios	Avanzado
Servicios , Funciones y Procesos	Reactivo	Reactivo/orientado a POA Institucional	Monitoreo bajo KPI/KRI	Monitoreo bajo KPI/KRI	Alineados a procesos de negocio
Organización y Gobierno	Orientado a actividades/funciones	Orientado a mejorar servicios TI	Administración de niveles de servicio	Orientado a la eficiencia	Gobierno dentro del Comité Estratégico
Arquitectura de TI	Orientado a una operación estable	Orientado a una operación estable	Orientada a servicios de negocio	Alineada a proceso de negocios	Orientada a Innovación
Gestión de la Información	Almacenamiento en BD	Definición de gobierno de datos	Establecimiento de gobierno de datos	Orientado hacia Inteligencia de negocios	Estrategia de gestión de información alineada a la demanda del negocio
Indicadores de Desempeño	Indicadores operativos	Indicadores operativos muy influenciados en cumplir tiempos	Indicadores con impacto en procesos TI	Indicadores con impacto en procesos	Integrados al balance <i>scorecard</i> del negocio
Recursos y capacidades	Capacidades técnicas	Orientadas a servicios de TI	Orientadas a procesos TI	Orientadas a requerimientos de negocio	Dinámicas acordes a estrategia de negocio
Administración de Riesgos	Básica	Básica	Administración de riesgos tecnológicos	Administración de riesgos tecnológicos	Análisis de Riesgos/impactos al Negocio

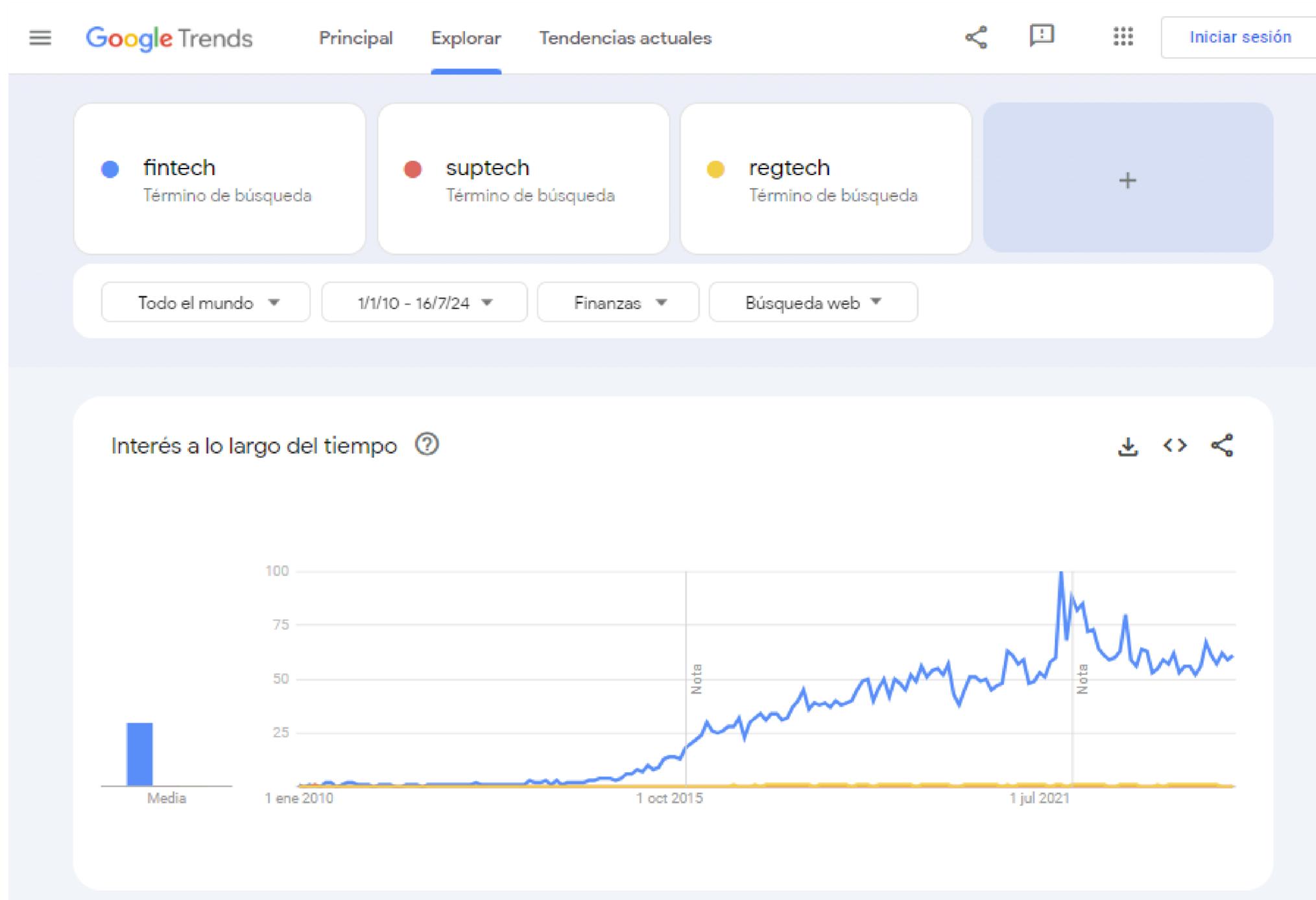


Integrándose...





Aún nos queda camino por recorrer...



¡AVANZANDO JUNTOS!

HACIA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL

809.685.8141 |     @superdebancosrd | www.sb.gob.do

AV. MÉXICO NO. 52, ESQ. LEOPOLDO NAVARRO, SANTO DOMINGO, D.N., REPÚBLICA DOMINICANA



ACCEDE A
PROUSUARIO
DIGITAL



DESCÁRGALO EN
GOOGLE PLAY