



**SUPERINTENDENCIA
DE BANCOS**
REPÚBLICA DOMINICANA

PROCEDIMIENTO DE COMPARACION DE PRECIOS

**CONTRATACION DE SERVICIOS OUSTSOURCING DE MAYORDOMIA Y
CONSERJERIA PARA LAS DEPENDENCIAS DE LA SUPERINTENDENCIA DE
BANCOS**

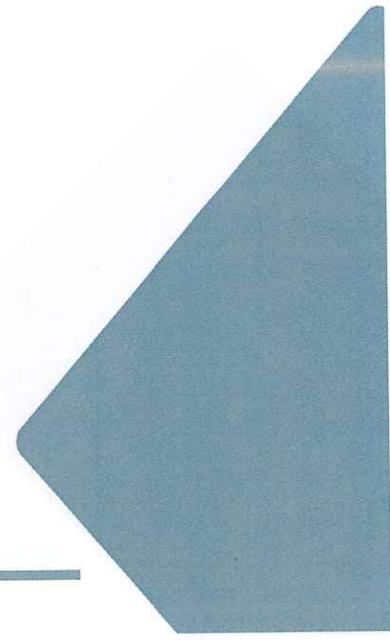
INFORME FINAL DE EVALUACION TECNICA PERICIAL

OCTUBRE 2022



Contenido

1. Introducción.....	2
2. Objetivo.....	2
3. Criterios	2
4. Resumen Ejecutivo	¡Error! Marcador no definido.
4.1 Resultado General	2
4.1.1 Resultado de las documentaciones recibidas por oferente	3
5. Conclusión.....	8



1. Introducción

En atención al acta de la reunión ordinaria realizada por el Comité de Compras y Contrataciones con el fin de dar apertura al Sobre A de los oferentes para el proceso de comparación de precios de "Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos", Ref. SUPBANCO-CCC-CP-2022-0014, llevada a cabo el día 13 de septiembre de 2022; los peritos designados, para el procedimiento de comparación de precios, regidos por la Ley núm. 340-06, procederemos a evaluar las propuestas recibidas de los oferentes participantes en el concurso.

Las ofertas recibidas fueron de los siguientes proveedores:

- i. Enorden, SRL
- ii. Klean Dominicana, SRL
- iii. Soluciones Integrales CAF, SRL
- iv. Experclean Prisam, SRL

2. Objetivo

El objetivo del presente informe consiste en indicar el cumplimiento técnico de la documentación presentada por los oferentes, de acuerdo con lo exigido en el pliego de condiciones específicas y las especificaciones técnicas y remitir los resultados de la evaluación y recomendaciones al comité de compras y contrataciones.

3. Criterios

En el marco del procedimiento de comparación de precios No. SUPBANCO-CCC-CP-2022-0014, para la evaluación de cumplimiento se consideraron los aspectos indicados en el Pliego de Condiciones sección 10, página 6, para indicar y/o cambiar cuáles documentos exigibles en el proceso cumplen y cuáles no cumplen, "Contenido del Sobre A: Documentación Legal (Credenciales), Documentación Financiera y Oferta Técnica" del oferente.

De igual manera, se agotó la etapa correspondiente de subsanación.

4. Resultado General

El proceso de Evaluación de documentaciones recibidas de los oferentes se realizó en conjunto con todos los peritos designados, tomando como base lo establecido en las especificaciones técnicas del Pliego de Condiciones Específicas para la Contratación de Servicios de este procedimiento de Comparación de Precios.

El análisis y evaluación (Cumple / No Cumple) tuvo como finalidad determinar que las especificaciones técnicas de los servicios ofertados cumplan o no con la documentación entregada, presentando la evaluación resultante:

4.1 Resultado de las documentaciones recibidas por oferente

Los oferentes participantes en el procedimiento de comparación de precios No. SUPBANCO-CCC-CP-2022-0014, presentaron sus propuestas. Este equipo de peritos ha visto y evaluado las ofertas presentadas por los oferentes, de conformidad con las características y especificaciones solicitadas en las especificaciones técnicas y pliego de condiciones específicas.

El proceso de evaluación de la documentación legal (Credenciales y financiera), se realizó en conjunto con los peritos designados y luego de analizar las informaciones suministradas en las propuestas relacionadas a la **Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos**, se emite el presente informe, cuyo resultado de esta ponderación se refleja en el siguiente cuadro:

Ítem No.	Descripción	Enorden, SRL	Klean Dominicana, SRL	Soluciones Integrales CAF, SRL	Experclean Prisam, SRL
A. Credenciales (Subsanables)					
1	Formulario de Presentación de Oferta (SNCC.F.034)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
2	Formulario de Información sobre el Oferente (SNCC.F.042)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
3	Registro de Proveedores del Estado (RPE), emitido por la Dirección General de Contrataciones Públicas en estado activo.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
4	Certificación de MIPYME, emitida por el Ministerio de Industria y Comercio, vigente en caso de que aplique.	N/A	Cumple	Cumple	Cumple
5	Certificación emitida por la Dirección General de Impuestos Internos (DGII), donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones fiscales.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Handwritten signatures and initials:
 SA
 LS
 M...
 J

Ítem No.	Descripción	Enorden, SRL	Klean Dominicana, SRL	Soluciones Integrales CAF, SRL	Experclean Prisam, SRL
6	Certificación emitida por la Tesorería de la Seguridad Social (TSS), donde se manifieste que el Oferente se encuentra al día en el pago de sus obligaciones de la Seguridad Social.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
7	Copia de los Estatutos Sociales de la Empresa. (debidamente registrados en la Cámara de Comercio y Producción correspondiente).	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
8	Copia de la última Acta de Asamblea Vigente que elige o ratifica la Directiva actual (con su nómina presencia).	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
9	En caso de que los estatutos hayan sufrido alguna modificación depositar el Acta de Asamblea Extraordinaria que conoce de dicha modificación.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
10	Copia de la Cedula de Identidad y Electoral del representante legal de la empresa, o en caso de ser extranjero, su pasaporte.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
11	Copia del Certificado de Registro Mercantil vigente.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
12	Documento que acredite el poder o habilitación del representante legal del Oferente para asumir obligaciones y derechos en su nombre. o en caso de ser extranjero de su pasaporte.	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
13	Compromiso ético de proveedores, completar y entregar debidamente firmado y sellado	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
14	Presentación de una declaración Jurada legalizada ante notario público	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple

Ítem No.	Descripción	Enorden, SRL	Klean Dominicana, SRL	Soluciones Integrales CAF, SRL	Experclean Prisma, SRL
B. Documentación Financiera (Subsanables)					
1	Copia de los estados financieros de los últimos dos (02) años firmados y sellados por un Contador Público Autorizado (CPA).	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
C. Documentación Técnica					
1	Propuesta Técnica. Debe incluir la descripción del servicio requerido, todo lo que incluye, los productos o materiales a utilizar, equipos, entre otros. El oferente debe contar con un protocolo de limpieza y procedimientos de seguridad ejecutados bajo normas establecidas por organismos internacionales, así como por la Asociación de Empresas de Servicios de Limpieza (ISSA) para la prevención de accidentes y disminución de riesgos para el operador de limpieza y los usuarios de las instalaciones. (No Subsanable)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
2	Formulario de Experiencia del Oferente (SNCC.D.049). El oferente debe tener mínimo (5) años de experiencia, de los cuales debe anexar al formulario los soportes de finiquito de servicios, tales como: copias de órdenes de servicios, copias de contratos, o cualquier otro documento que demuestre su tiempo de experiencia. (No Subsanable).	Cumple	Cumple	Cumple	No Cumple

Handwritten notes in blue ink:
 SA
 KS
 Magenta
 J

Ítem No.	Descripción	Enorden, SRL	Klean Dominicana, SRL	Soluciones Integrales CAF, SRL	Experclean Prismam, SRL
3	Mínimo cinco (5) cartas de referencia de donde ha realizado trabajos similares (de superior magnitud y alcance al solicitado) con fotos anexas. Al menos tres (3) de estas comunicaciones deben haber sido elaboradas en un período no mayor de 36 meses. (Subsanable)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
4	Carta compromiso de aceptación de las condiciones y deberes pautados en las especificaciones técnicas. Debe enumerar cada uno de los deberes enumerados en la página 1 y 2 de las especificaciones técnicas. (No Subsanable) .	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
5	Presentación brochure comercial de los servicios ofrecidos por la empresa que describa su metodología de limpie. (Subsanable)	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
6	Carta que describa que poseen un centro de formación / capacitación para su personal con fotos. (No Subsanable) .	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple
7	Metodología de Trabajo debe presentar una propuesta metodológica que describa como las personas brindaran los servicios requeridos, los turnos, horarios de cada persona, responsabilidades, etc. Estas deben cumplir las regulaciones nacionales en cuanto a los horarios. (No subsanable) .	Cumple	Cumple	Cumple	Cumple






Respecto de la evaluación de documentaciones realizada a las ofertas recibidas para suplir la **Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos**, de acuerdo con la descripción de los rubros y los requerimientos establecidos en el Pliego de Condiciones, este Comité de Peritos ha visto que:

a) **Enorden, SRL**

- Pudimos validar que en la oferta presentada por **Enorden, SRL cumple la documentación técnica** requerida para participar en el proceso **SUPBANCO-CCC-CP-2022-0014 Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos**.

b) **Klean Dominicana, SRL**

- Pudimos validar que en la oferta presentada por **Klean Dominicana, SRL cumple la documentación técnica** requerida para participar en el proceso **SUPBANCO-CCC-CP-2022-0014 Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos**.

c) **Soluciones Integrales CAF, SRL**

- Pudimos validar que en la oferta presentada por **Soluciones Integrales CAF, SRL cumple toda la documentación técnica** requerida para participar en el proceso **SUPBANCO-CCC-CP-2022-0014 Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos**.

d) **Experclean Prisam, SRL**

Pudimos validar que en la oferta presentada por **Experclean Prisam, SRL No cumple** con lo solicitado en el punto **C-2 Formulario de Experiencia del Oferente (SNCC.D.049) sobre la experiencia mínima requerida para participar en el proceso SUPBANCO-CCC-CP-2022-0014 Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos, ya que solamente tiene 3 años de experiencia**. "El oferente debe tener mínimo (5) años de experiencia, de los cuales debe anexar al formulario los soportes de finiquito de servicios, tales como: copias de órdenes de servicios, copias de contratos, o cualquier otro documento que demuestre su tiempo de experiencia.


15



5. Conclusiones

Luego de analizar las informaciones suministradas a la documentación requerida por los oferentes, relacionadas al procedimiento de Comparación de Precios para la Contratación de Servicios Outsourcing de mayordomía y conserjería para las dependencias de la Superintendencia de Bancos, consideramos lo siguiente:

- a) Recomendamos **No habilitar** la apertura del SOBRE B del proveedor **Experclean Prisam, SRL** por no cumplir técnicamente de acuerdo con lo desarrollado en este informe.
- b) Recomendamos al comité de compras habilitar la apertura del sobre B de los siguientes oferentes por cumplir técnicamente:
 - Enorden, SRL
 - Klean Dominicana, SRL
 - Soluciones Integrales CAF, SRL

Hecho y firmado en un (01) original de un mismo tenor y efecto, en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, Capital de la República Dominicana, a los (5) día del mes de octubre del año dos mil veintidós (2022).


Margarita Guzman
Supervisora de Servicios


Karen Dalma Soto
Encargada Unidad de Servicios


Ana Kiremne Piña
Encargada de División
Servicios Generales


Joham José González Díaz
Abogado Senior
Departamento de Consultoría Jurídica

