



Título:
RENOVACION DE LICENCIAS DE MANAGE ENGINE PARA LA
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Fecha de Actualización:
[septiembre 2022]

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

1 de 4

Nombre del Servicio:

Renovación de Licencias de los productos de ManageEngine para la Superintendencia de Bancos

1. Descripción del servicio

1.1 Objetivo y Alcance

El objetivo de esta solicitud es la Renovación de Licencias de los productos de ManageEngine los cuales se utilizan en la Superintendencia de Bancos.

Los módulos de ManageEngine son los siguientes:

1. ServiceDesk Plus (Mesa de Ayuda).
2. Desktop Central Enterprise (Asistencia a usuarios y despliegue de actualizaciones de Software de terceros).
3. ADManager Plus Professional (solución de administración unificada de AD).
4. ADAudit Plus Professional (ayuda a mantener, proteger y garantizar el cumplimiento de su ecosistema de Windows Server al dar una visibilidad completa de todas las actividades).

La propuesta económica del oferente NO debe incluir ITBIS (ver detalles en el término de referencia del proceso).

1.2 Cronograma de entrega del servicio requerido:

Los entregables se verificarán cuando se apliquen las licencias por el proveedor a los productos señalados, el cual podrá modificarse previo acuerdo entre las partes.

Lugar de entrega del servicio: Los servicios deberán ser entregados en la unidad de suministro de las oficinas de la Superintendencia de bancos, en la Av. México No. 52, Esq. Leopoldo Navarro, Gazcue, Santo Domingo, D. N. previa coordinación y cita de entrega pautada con el Departamento de Compras.

Tiempo de entrega: No más de 30 días calendario luego de recibida la notificación de adjudicación.

2. Especificaciones técnicas del servicio:



Título:
RENOVACION DE LICENCIAS DE MANAGE ENGINE PARA LA
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Fecha de Actualización:
[septiembre 2022]

Dirección/Gerencia: Departamento de Tecnología

Página: 2 de 4

RENOVACIÓN DE LICENCIAS PARA SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVICE DESK DE MANAGEENGINE

Ítem	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	ManageEngine Service Desk Plus Multi-Language Professional Edition - AMS Model Annual Maintenance and Support fee for 40 Technicians (2000 nodes) - hasta Dec 2023	UN	1
2	ManageEngine Service Desk Plus MultiLanguage Professional Edition - AMS Model Annual Maintenance and Support fee for Service catalog Addon - hasta Dec 2023	UN	1
3	ManageEngine Service Desk Plus Multi-Language Professional Edition - AMS Model Annual Maintenance and Support fee for Change Management Add-on - hasta Dec 2023	UN	1

RENOVACION DE LICENCIAS PARA SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE DESKTOP CENTRAL DE MANAGEENGINE

Ítem	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	ManageEngine Desktop Central Enterprise (Distributed) Edition - AMS Model Annual Maintenance and Support Fee For 1500 Computers - hasta Dec 2023	UN	1
2	ManageEngine Desktop Central Enterprise (Distributed) Edition - AMS Model Annual Maintenance and Support fee for Additional 16 User - hasta Dec 2023	UN	1
3	ManageEngine Desktop Central Enterprise (Distributed) Edition - AMS Model Annual Maintenance and Support fee for Multi-Language Pack License - hasta Dec 2023	UN	1

RENOVACION DE LICENCIAS PARA SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE ADMANAGER PLUS DE MANAGEENGINE

Ítem	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	ManageEngine AD360 ADManager Plus Professional Edition - Subscription Model Annual subscription fee for 2 Domain (Unrestricted Objects) with 10 help desk Technician - hasta Dec 2023	UN	1

RENOVACION DE LICENCIAS PARA SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE ADAUDIT PLUS DE MANAGEENGINE

Ítem	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	ManageEngine AD360 ADAudit Plus Professional Edition - Subscription Model Annual Subscription fee for 2 Domain Controllers - From Dec 2022 to Dec 2023	UN	1
2	ManageEngine AD360 ADAudit Plus Professional Edition - Subscription Model Annual subscription fee for 3 File Servers - hasta Dec 2022 to Dec 2023	UN	1
3	ManageEngine AD360 ADAudit Plus Professional Edition - Subscription Model Annual subscription fee for 1 Cloud Account or Azure AD tenant account - hasta Dec 2023	UN	1



Título:
RENOVACION DE LICENCIAS DE MANAGE ENGINE PARA LA
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Fecha de Actualización:
[septiembre 2022]

Dirección/Gerencia:

Departamento de Tecnología

Página:

3 de 4

4	ManageEngine AD360 ADAudit Plus Professional Edition - Subscription Model Annual subscription fee for 2 Synology NAS Server (or) NetApp Filer (or) EMC File Server - From Dec 2022 to Dec 2023	UN	1
5	ManageEngine AD360 ADAudit Plus Professional Edition - Subscription Model Annual subscription fee for 150 Windows Servers - hasta Dec 2023	UN	1
6	ManageEngine AD360 ADAudit Plus Professional Edition - Subscription Model Annual Subscription Fee for 800 Workstations - hasta Dec 2023	UN	1
RENOVACION DE LICENCIAS PARA SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVICEDESK PLUS ON DEMAND DE MANAGEENGINE			
Ítem	DESCRIPCIÓN	UNIDAD	CANTIDAD
1	Paquete de Horas para Soporte Local 25 horas de soporte (nivel 1,2,3) utilizable a demanda durante el periodo de renovación	UN	1

3. Requisitos al oferente, tanto para su selección o si resulta adjudicatario de los servicios:

- El oferente debe poseer su Registro de Proveedor del Estado (RPE) en estado activo; además, deberá estar al día en el pago de sus impuestos.
- El servicio debe ser suplido y manejado por el oferente.
- El oferente que brinde el servicio debe tener mínimo dos (2) años de experiencia con proyectos de igual magnitud.
- Una vez iniciado los trabajos, el adjudicatario no podrá hacer ningún reclamo sobre los mismos, indicando desconocimiento de las responsabilidades enumeradas en estas especificaciones técnicas o cualquier otro soporte presentado en la oferta.

4. Criterios de Evaluación Técnica

Ítem	Descripción	Cumple / No Cumple
1	Formulario de Experiencia del Oferente (SNCC.D.049). El proveedor de la solución debe tener al menos CINCO (5) años de experiencia en el mercado y proporcionar referencias sobre proyectos exitosos similares a este a través de carta remitida por clientes detallando productos y servicios recibidos, debe de remitir mínimo tres (3) cartas con no más de 5 años de haber realizado el/los proyectos. (NO SUBSANABLE).	
2	Formulario de Autorización del Fabricante. (SNCC.F.047) o documento que avale que la fábrica o dueño del software da autorización o exclusividad de representación, venta y servicio presentar carta que indique que es el único proveedor para ofrecer los servicios por el tiempo a contratar. la carta de suplidor autorizado de la marca emitida por el fabricante. (Obligatorio). (Subsanable).	



Título:
RENOVACION DE LICENCIAS DE MANAGE ENGINE PARA LA
SUPERINTENDENCIA DE BANCOS

Fecha de Actualización:
[septiembre 2022]

Dirección/Gerencia: Departamento de Tecnología

Página: 4 de 4

Julio Sánchez	
Subdirector de Tecnología	
Firma: 	
Julio Ventura	Jonathan Abreu
Encargado de División	Encargado de División
Firma: 	Firma: 