SUPERINTENDENCIA DE BANCOS
REPÚBLICA DOMINICANA

Términos de Referencia para la Renovación de los servicios de KNOWBE4 para uso de esta Superintendencia de Bancos.

DEPARTAMENTO DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

VER:001

PLANTEAMIENTO DE LA NECESIDAD

La Superintendencia de Bancos requiere de la renovación de la herramienta Knowbe4, plataforma que utiliza para la concienciación y formación sobre ciberseguridad a sus empleados.

OBJETIVOS

Esta solución será renovada en aras de ayudar a los empleados de dicha entidad a comprender mejor los riesgos cibernéticos y, a tomar las medidas pertinentes a fin de que puedan protegerse ellos y a la institución de posibles ataques.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

La solución debe consistir en lo siguiente:

KNOWBE4		
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	KnowBe4 Security Awareness Training Subscription Diamond	700
2	KnowBe4 PhishER Subscription	700

REQUERIMIENTOS DE LOS SERVICIOS A CONTRATAR

Esta solución debe ser suplida y manejada exclusivamente por el proveedor.

DOCUMENTOS DE PRESENTACIÓN OBLIGATORIA	
Req.	ESPECIFICACIONES:
1	Oferta técnica. Debe incluir la descripción de los bienes y servicios ofertados, todo lo que incluye, manuales de utilización, procedimientos, garantía y tiempo de entrega. Debe anexar imágenes en los casos que aplica.
2	Autorización del Fabricante. El oferente debe ser representante autorizado en el país de la solución propuesta.
3	Formulario de Experiencia del Oferente (SNCC.F.049). El proveedor de la solución debe tener al menos 5 años de experiencia en el mercado y proporcionar referencias sobre proyectos exitosos en clientes. (No Subsanable).
4	Mínimo tres (03) cartas de referencia. Donde el oferente haya realizado trabajos similares. Al menos tres (03) de estas comunicaciones deben haber sido elaboradas en un periodo no mayor a 36 meses.
5	Carta de compromiso de aceptación de las condiciones y deberes pautados en las especificaciones técnicas.

Kendra Mazara
Encargada de División
Departamento de Seguridad de la Información

Yamilet Cruz
Analista
Departamento de Seguridad de la Información

Levin Torres
Encargado de División
Departamento de Seguridad de la Información

***** FIN DEL DOCUMENTO *****